

令和5年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市男女共同参画センター・フォーユー
所在地	宇部市琴芝町一丁目2番5号
所管課	市民環境部 人権・男女共同参画推進課

指定管理者	名称 パームズ
	所在地 宇部市相生町8番1号
	代表者 [代表団体] 株式会社 宇部総合サービス 代表取締役 古谷 浩
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 基本協定書、業務仕様書、事業計画書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務・修繕業務など適切に維持管理されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 定期文化講座や自主事業等の企画・運営について、施設の設置目的を十分に踏まえた上で、さらに新たな方向性を模索するなど、一定の努力が認められる。	A

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日 ・ 調査方法：施設内の施設利用者に対しアンケートへの回答を口頭で依頼し、実施した ・ 回答状況：278 枚 ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） アンケートの内容については、「満足」以上の評価が50%を超える項目が多く、かつ今後の利用に関する質問については、「現状維持…86.5%」「利用を増やしたい…13.5%」と、高い評価を得た。一方ホームページ等の分かりやすさの項目について満足度がやや低かった。 【実地確認等】 適切な運営や新たな取り組みにより、利用者・利用率のコロナ禍での減が徐々に増加傾向	B

向となっている。 【事業（提案事業・自主事業）】 「短期講座」でのニーズ把握や新規利用者への広報から、「定期文化講座」の見直しにつなげており良いサイクルとなっている。また施設の設置目的である「男女共同参画」を主目的とした事業について重点的に実施されている。	
---	--

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
コロナ禍以降の利用者の減及びエネルギー価格高騰の影響で赤字となってしまったものの、その他は適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的かつ意欲的なサービス提供が実施されていると認める。	B

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
選定時に提案があった事業以外に、市との共催により施設の目的に沿った新規事業を実施している。また事業の実施や収支状況の改善、利用者の利便性の向上につながる民間ノウハウを活用が積極的になされている。	4

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり適切に業務が行われている。また、施設運営に関する疑義が生じた場合には、適宜、施設主管課との協議を行い、運営上の課題等に対する改善策を講じている。 コロナ禍以降減少傾向にあった利用率・利用人数を戻す取り組みが意欲的に行われ、回復傾向にある。また、利用者アンケート結果もおおむね満足度が高く、利用者サービスの質は良好であると認める。 収支状況においては、当該年度のマイナス決算は要因が明らかであり正当性がある。また過年度実績及び指定管理者本体の経営分析指標からみて、継続的・安定的なサービスの提供に問題はない。 その他、市と共催した事業の実施や広報・利用申請の多角化など、民間ノウハウを活用した自主努力も効果的に行われており、概ね適正な運営がなされていると認められる。	A

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 男女共同参画センター・フォーユー

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	900	1,131	231	利用者増による貸館利用料収入の増
	事業収入	28,429	27,178	△ 1,251	コロナ禍以降の定期文化講座等受講料収入の減増
	その他収入			0	
	（支援金）	294	294	0	昨年度エネルギー価格高騰対策支援金。今年度分（116,546円）は次年度計上予定
	収入計（a）	44,143	43,123	△ 1,020	
支 出	人件費	16,997	15,468	△ 1,529	職員人件費の減
	施設維持管理費	9,301	9,388	87	光熱水費の増
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	事業費に含む（282,694円）
	事業費	16,634	17,302	668	定期文化講座謝金・講座謝金の増
	その他（公租公課	1,211	1,082	△ 129	消費税等
	予備費			0	
	支出計（b）	44,143	43,240	△ 903	
収 支	（a）－（b）	0	△ 117	△ 117	

※ 施設利用者数（年度比）

单位：人

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
講習室	1,141	3,021	4,162	1,568	2,593	4,161	2,359	2,648	5,007	2,727	3,126	5,853							141%
料理実習室	430	1,090	1,520	740	1,747	2,487	1,485	1,903	3,388	1,915	2,343	4,258							280%
第1・2講習室	3,259	3,788	7,047	2,138	4,086	6,224	3,148	4,042	7,190	3,268	3,822	7,090							101%
第3講習室	788	2,359	3,147	1,522	3,293	4,815	2,592	3,586	6,178	2,929	3,451	6,380							203%
第4講習室	483	1,063	1,546	911	1,342	2,253	704	1,456	2,160	653	1,182	1,835							119%
会議室	146	495	641	659	995	1,654	670	792	1,462	721	1,011	1,732							270%
和室	349	906	1,255	996	1,110	2,106	1,271	1,644	2,915	1,382	1,986	3,368							268%
学習室	575	1,139	1,714	1,269	1,521	2,790	1,299	1,709	3,008	1,396	1,537	2,933							171%
軽運動室	5,305	8,474	13,779	5,820	8,939	14,759	7,676	10,089	17,765	8,378	11,679	20,057							146%
	12476	22335	34811	15623	25626	41249	21204	27869	49073	23369	30137	53506							154%

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
講習室	30.5	51.7	42.5	31.3	43.7	37.9	37.7	41.5	39.6	40.1	44.2	42.0							99%
料理実習室	7.8	15.9	12.4	11.0	23.3	17.6	17.3	23.4	20.3	20.4	27.3	23.7							191%
第1・2講習室	46.1	43.1	44.4	26.9	46.5	37.4	25.7	46.2	40.9	33.3	40.4	36.7							83%
第3講習室	18.8	32.0	26.2	24.3	41.0	33.3	31.3	41.9	36.5	33.5	26.0	37.9							145%
第4講習室	18.0	20.3	19.3	20.1	21.7	21.0	11.8	19.8	15.7	11.5	17.2	14.2							74%
会議室	8.3	14.3	11.7	18.5	22.9	20.9	18.1	18.8	18.4	20.0	22.2	21.1							180%
和室	8.9	16.1	12.9	15.9	20.1	18.2	20	23.5	21.8	20.6	26.5	23.4							181%
学習室	17.4	20.3	19.1	25.2	27.2	26.3	23.1	28.6	25.8	24.3	28.9	26.5							139%
軽運動室	35.2	47.3	42.0	33.2	48.5	41.4	36.7	47.6	42.0	40.5	51.5	45.8							109%
	21.2	29.0	25.6	22.9	32.8	28.2	24.6	32.4	29.0	27.1	31.6	30.1							118%