

令和５年度指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	宇部市渡辺翁記念会館・文化会館
所在地	宇部市朝日町８番１号
所管課	観光スポーツ文化部 文化振興課

指定管理者	名称 公益財団法人 宇部市文化創造財団
	所在地 宇部市朝日町８番１号
	代表者 理事長 渡邊 祐二
指定期間	平成３１年４月１日 ～ 令和６年３月３１日

１ 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われ、必要に応じて、当課との行儀を行っている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務など適切に維持管理されている。施設の修繕等として、雨漏り・漏水修繕を行うなど施設の維持管理にも努めており、利用者の利便性の向上を図っている。 【事業（自主事業）】 自主事業として「スタニスラフ・ブーニンピアノリサイタル」、「春風亭一之輔独演会」などの事業を実施し、良質な文化事業の実施に努めた。	A

２ サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査期間：令和５年１２月１日～１２月１０日 ・ 調査方法：施設利用者に対し、アンケートへの回答を配布し実施。 ・ 回答状況：１８５枚 ② アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 全ての項目で、「満足」が５割以上と概ね妥当な評価を得ている。	A

【実地確認等】 施設運営について、利用者アンケートにより改善を図るなど、サービスの向上に努めている。常に利用者の立場にたった対応を心がけ職員のホスピタリティ向上により、利用者の満足度を高め、リピーターの増加に努めている。	
--	--

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
エネルギー価格高騰及び貸館利用料の減少などにより、令和5年度の収支はマイナスであるが、サービスの質を落とすことなく可能な限り支出を抑える努力を行っている。指定管理者団体の経営状況は安定している。	B

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
利用申請の電子化、wi-fi設備、電子チケットの導入など、利用者本位のサービス向上に努めている。 また、利用者のイベント内容に応じて資料の作成・提供や利用に際して相談事に対応、解決策の提示を行うなど、利用者に寄り添いながら行っている。	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務が行なわれており、問題が生じた場合は直ちに協議を行っている。施設や設備の老朽化により修繕等が多いが、適宜修繕を行い施設の維持を図りつつ適正に管理が行われている。 また、危機管理マニュアルを整備するとともに、火災や地震に対応した防災訓練を実施し、利用者・来場者の安全を最優先に確保するための取り組みが行われている。 さらには、文化会館の改修工事による施設の休館に伴い、会場を利用されていた利用者への問い合わせへの対応、自主文化事業の実施と利用者サービス向上に努めるなど、リピーターの確保・増加に努めている。 収支はマイナスとなったが、現在のところ運営に特に問題はなく、全体的には継続的・安定的なサービスが提供されていると認められる。	B

■評価基準

- S（ 秀 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（ 優 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（ 標 準 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市渡辺翁記念会館及び宇部市文化会館

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	64,434	62,338	△ 2,096	備品修繕、事務所移転費用精算あり
	利用料金	30,580	19,369	△ 11,211	会場使用料等の減
	事業収入	0	0	0	
	その他収入	2,505	4,593	2,088	自動販売機電気料等 うちエネルギー価格高騰支援金2,190千円 うち中小企業東雄エネルギー価格高騰緊急対策補助金（R4）417千円 うち休館補償1,755千円
				0	
	収入計（a）	97,519	86,300	△ 11,219	
支 出	人件費	33,583	29,223	△ 4,360	適正な人員配置のもと効率的な運営体制に努めている
	施設維持管理費	56,606	53,136	△ 3,470	光熱水費の減
	備品購入費	730	1,371	641	事前協議により必要な備品を購入している
	修繕費	3,600	1,801	△ 1,799	必要に応じて適切に実施している
	事業費	0	0	0	
	その他（公租公課）	3,000	2,772	△ 228	印紙税、消費税
				0	
	支出計（b）	97,519	88,303	△ 9,216	
収 支	（a）－（b）	0	△ 2,003	△ 2,003	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度			2019 (H31)			2020 (R2)			2021 (R3)			2022 (R4)			2023 (R5)			指定期間前 の年度との 比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
記念会館	24,605	42,793	67,398	26,605	32,557	59,162	505	9,876	10,381	7,225	17,800	25,025	12,791	19,842	32,633	15,983	18,890	34,873	52%
文化ホール	8,486	16,525	25,011	14,137	9,743	23,880	688	4,578	5,266	3,422	6,099	9,521	4,942	9,781	14,723	5,810	6,739	12,549	50%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：％

施設名	指定期間前年度			2019 (H31)			2020 (R2)			2021 (R3)			2022 (R4)			2023 (R5)			指定期間前 の年度との 比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
記念会館	39.9	62.6	51.3	49.7	50.3	50.0	8.2	30.4	23.3	34.6	45.4	39.9	36.3	50.3	43.3	51.9	52.5	52.2	102%
文化ホール	36.4	49.4	43.1	41.4	45.2	43.2	10.8	29.1	21.5	37.0	44.9	41.4	30.4	41.9	36.2	31.3	50.6	37.7	87%