令和７年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所
所　在　地	宇部市大字沖宇部字中論瀬２３３番地１
所　管　課	観光スポーツ文化部　ときわ公園整備課

指定管理者	名　称	社会福祉法人むべの里光栄・株式会社　ウィズ連合体
	所在地	宇部市大小路二丁目２番１７号（代表団体　ウィズ）
	代表者	代表取締役　隅田　昭人
指定期間	令和３年　４月　１日　～　令和８年　３月３１日	

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 業務仕様書及び事業計画書並びに法令などを遵守し、業務を適切に履行している。 【維持管理業務】 ・植栽管理業務については、季節ごとの花づくりを積極的に行うとともに、園内花壇の除草等を適切に実施されている。 ・掃除、ゴミ回収等の清掃業務についても適切に実施されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 ・事業計画書に基づき確実に実施されている。	S

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①　調査の概要 ・調査対象：サービス利用者又は保護者 ・調査時期：令和 7 年 12 月 4 日から令和 7 年 12 月 12 日（1 回目） 令和 8 年 3 月 11 日から令和 8 年 3 月 23 日（2 回目） ・調査方法：サービス利用者の保護者にアンケート用紙を配布し、回答を得る。 ・回答状況：回収率 100%（1 回目）　100%（2 回目） ②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等） ・アンケートの結果、利用者の総合的な満足度において、満足、普通という肯定的な意見が 8 割を超えており、アンケート全般においても不満、やや不満と言った否定的な意見は 3 件しか無かった。 【実地確認等】 ・施設の運営について、サービス利用者からの評価が高く、適切に運営されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 ときわ公園の維持管理業務を常盤公園活性化基本計画等に沿って管理し、また、仕様外の美化活動にも取り組んでいる	B

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されている。	Ａ

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
障害を抱える利用者が社会復帰できるように専門知識を有した職員が、就労支援に限らず生活支援や地域で自立した生活を営む支援を適切におこなっている。	３

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、基本協定書等を遵守し、業務仕様書の内容で業務を推進しており、ときわ公園整備課との連絡調整においても適宜実施している。 サービス利用者からの評価も高く、公園の維持管理と就労支援の両面において適正な運営がなされている。	Ａ

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※「４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価」のみ５点満点評価。

■参考資料（別添）

１　収支の状況

２　施設利用者数

３　施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　宇部市ときわ公園障害福祉サービス事業所

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

年度	項目		予算額（千円）（事業計画）	決算額（千円）（事業報告）	差　額	適否等検証（計画・目的達成度など）
令和7年度	収入	就労支援事業収入	50,122	50,122	0	
		訓練等給付費	50,550	50,421	△ 129	入院者
		利用者負担収入	0	0	0	
		営業外利益	7,500	7,604	104	障がい者雇用報奨金
		特別利益	69	69	0	
		収入計（a）	108,241	108,216	△ 25	
	支出	人件費	36,500	36,533	33	
		事業費	9,200	9,070	△ 130	
		就労支援事業支出	50,122	50,099	△ 23	
		法人税等	2,800	2,840	40	
		端数調整		1		
		支出計（b）	98,622	98,543	△ 79	
	収支	（a）－（b）	9,619	9,673	54	
令和6年度	収入	就労支援事業収入	46,729	46,729	0	
		訓練等給付費	44,000	46,444	2,444	報酬改定のため
		利用者負担収入	0	28	28	
		営業外利益	7,000	7,165	165	障がい者雇用報奨金
		特別利益	69	69	0	
		収入計（a）	97,798	100,435	2,637	
	支出	人件費	28,000	28,921	921	
		事業費	14,000	13,996	△ 4	
		就労支援事業支出	46,792	46,709	△ 83	
		法人税等	2,500	2,539	39	
		支出計（b）	91,292	92,165	873	
	収支	（a）－（b）	6,506	8,270	1,764	
令和5年度	収入	就労支援事業収入	44,747	44,747	0	
		訓練等給付費	42,813	43,647	834	加算取得などの為
		利用者負担収入	0	112	112	
		営業外利益	6,500	6,749	249	障がい者雇用報奨金
		特別利益	69	69	0	
		収入計（a）	94,129	95,324	1,195	
	支出	人件費	27,000	27,863	863	
		事業費	15,000	15,043	43	
		就労支援事業支出	44,747	44,736	△ 11	
		法人税等	1,300	1,365	65	
		支出計（b）	88,047	89,007	960	
	収支	（a）－（b）	6,082	6,317	235	

年度	項目		予算額（千円）（事業計画）	決算額（千円）（事業報告）	差額	適否等検証（計画・目的達成度など）
令和4年度	収入	就労支援事業収入	43,246	43,246	0	
		訓練等給付費	41,500	42,813	1,313	加算取得などの為
		利用者負担収入	0	39	39	
		営業外利益	6,700	6,793	93	障がい者雇用報奨金
		特別利益	65	65	0	
		収入計（a）	91,511	92,956	1,445	
	支出	人件費	26,000	26,442	442	
		事業費	11,000	11,685	685	
		就労支援事業支出	43,246	43,207	△ 39	
		法人税等	2,500	2,649	149	
		支出計（b）	82,746	83,983	1,237	
	収支	（a）－（b）	8,765	8,973	208	
令和3年度	収入	就労支援事業収入	41,498	41,498	0	
		訓練等給付費	40,000	41,282	1,282	加算取得などの為
		利用者負担収入	0	0	0	
		営業外利益	0	75	75	
		特別利益	0	0	0	
		収入計（a）	81,498	82,855	1,357	
	支出	人件費	22,000	22,258	258	
		事業費	11,000	11,800	800	
		就労支援事業支出	41,400	41,462	62	
		法人税等	1,800	1,822	22	
		支出計（b）	76,200	77,342	1,142	
	収支	（a）－（b）	5,298	5,513	215	
総収支			36,270	38,746	2,476	

※　施設利用者数（年度比）　　単位：人

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
宇部市ときわ公園サービス事業所	23	23	46	25	25	50	25	24	49	25	24	49	25	23	48	25	25	50	109%

※　施設稼働率（利用率）　　単位：%

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
宇部市ときわ公園サービス事業所	92	92	92	100	100	100	100	96	98	100	96	98	100	92	96	100	100	100	109%