

令和 7 年度 指定管理者 モニタリング レポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施 設 名	宇部市体育施設（宇部市西部体育館ほか 10 施設）及び 都市公園（中央公園）
所 在 地	宇部市
所 管 課	観光スポーツ文化部 スポーツ振興課 都市政策部 公園緑地課

指 定 管 理 者	名 称 宇部市スポーツ協会グループ
	所在地 宇部市恩田町四丁目 1 番 4 号
	代表者 公益財団法人宇部市スポーツ協会 理事長 千葉 泰久 構成団体 美津濃株式会社
	指 定期間 令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>条例、基本協定書、仕様書等に基づいた適切な施設運営がなされており、施設主管課との協議・連携も円滑である。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>日常の保守管理の徹底に加え、市と協議の上で限度額を超える修繕や計画的な環境改善を積極的に実施しており、施設の長寿命化と快適な利用環境の確保に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>専門的な知識・経験を活かした自主事業を多数開催し、競技人口の拡大や競技力向上を牽引するとともに、幅広い世代の健康づくりや生涯スポーツの振興、市民の健康増進に大きく貢献している。</p>	A

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査時期：令和7年4月1日から令和8年3月31日 ・ 調査方法：施設内でアンケートへの回答を口頭で依頼し、回答を得た。 ・ 回答状況：回収数66件 <p>② アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>全てのアンケート項目で4以上が過半数を超えており市民が利用しやすいよう適切に運営・管理されている。</p> <p>【実地確認等】</p> <p>利用者からの意見や要望等に対して迅速・適確に対応し、その情報を職員内で共有し利用者ニーズの把握に努めている。</p> <p>受付及び利用時間の繰上げ、延長にも柔軟に対応し、利用者サービスの向上に取り組んでいる。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>選手や指導者から、普段スポーツに馴染みのない層まで、幅広い世代のニーズに応じた事業を展開している。誰でも気軽に参加できる多彩なジャンルの講習会等を開催しており、取り組みを通じて、本市の競技力向上や生涯スポーツの振興、さらには市民の健康増進・体力向上に大きく寄与している。</p>	S

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
<p>指定管理者による創意工夫のもとで、経費削減を図りながら、継続的・安定的なサービスの提供が実施できている。</p>	A

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
<p>施設利用者が分かりやすく施設を利用するための工夫が行われているとともに適正な施設管理を行うことで施設利用者を増加させるための取り組みを行っている。また、安全管理への配慮にも努めている。</p>	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書等を遵守し、業務仕様書に沿って適正に遂行されている。施設主管課との連携体制も強固であり、課題発生時には迅速に協議の場を設け、適切に対処している。</p> <p>利用者アンケートにおいても高い評価を得ており、ニーズを的確に把握したサービス向上への取り組みが、市民の利便性向上に寄与している。また、専門的な知見を活かした多様な自主事業を展開し、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進に大きく貢献している。</p> <p>収支状況についても健全に推移しており、経営分析指標からも継続的かつ安定的な運営が担保されている。以上のことから、本施設の管理運営は適正になされていると認められる。</p>	A

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市体育施設（宇部市西部体育館ほか10施設）及び都市公園（中央公園）と

宇部市体育施設（宇部市依田翁記念体育館ほか6施設）及び都市公園（恩田運動公園）を合算

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

年度	項目		予算額	決算額	差 額	適 否 等 検 証	
			(事業計画)	(事業報告)		(計画・目的達成度など)	
令和7年度	収入	事業収入	体育施設利用料収入	59,700,000	63,799,275	4,099,275	施設利用の増加
			体育施設照明料収入	16,000,000	19,062,700	3,062,700	〃
			参加料収益	300,000	118,000	△ 182,000	
			スポーツ教室収入	10,000,000	7,994,370	△ 2,005,630	受講生の減少
			トレーニングジム収益	5,700,000	6,298,000	598,000	施設利用の増加
			管理受託料収入	97,717,000	97,717,000	0	
			管理受託料補償金			0	
			事業受託料	288,000	287,157	△ 843	
			大会参加料			0	
			大会協賛金			0	
			広報誌発行事業			0	
			自動販売機事業	1,680,000	2,327,541	647,541	施設利用の増加
		売店事業	0	603,660	603,660	キッチンカー事業	
		受取補助金等	補助金収入			0	
	受取利息収入		1,000	122,001	121,001		
	雑収益	自動販売機電気料収入	1,020,000	831,546	△ 188,454		
		雑収益	800,000	1,623,415	823,415		
	繰越金	繰越金	0	0	0		
	収入計（a）		193,206,000	200,784,665	7,578,665		
	支出	人件費	事務職員費	37,908,000	38,882,077	974,077	労務単価増及び新設施設増による
			業務職員費	30,917,000	30,968,717	51,717	労務単価増及び新設施設増による
		広報費	広告宣伝費負担金	300,000	286,000	△ 14,000	
			旅費交通費	300,000	0	△ 300,000	
需用費		消耗什器備品費	4,300,000	608,432	△ 3,691,568	新規施設による需要増に備えたが実績は少なかったもの	
		消耗品費	3,700,000	4,263,997	563,997		
		印刷製本費	81,000	63,154	△ 17,846		
		燃料費	400,000	273,220	△ 126,780		
		図書購入費	20,000	0	△ 20,000		
修繕費		修繕費	7,500,000	10,624,964	3,124,964	修繕箇所の増による	
		光熱水費	43,356,000	32,095,112	△ 11,260,888	電気契約プランの変更による	
管理費		賃借料	10,556,000	8,941,609	△ 1,614,391		
		業務委託料	30,222,000	26,247,939	△ 3,974,061		
役務費		保険料	1,670,000	1,364,891	△ 305,109		
		通信運搬費	860,000	960,963	100,963		
		手数料	1,151,000	1,158,168	7,168		
公園維持管理費		公園維持管理費	6,681,000	10,546,547	3,865,547		
スポーツ教室費		諸謝金	700,000	386,920	△ 313,080		
租税公課		租税公課	6,010,000	8,316,961	2,306,961		
		負担金	6,000	6,000	0		
雑費		交際費	50,000	0	△ 50,000		
		雑費	500,000	441,934	△ 58,066		
支出計（b）		187,188,000	176,437,605	△ 10,750,395			
収支	（a）－（b）	6,018,000	24,347,060	18,329,060			
令和6年度	収入	事業収入	体育施設利用料収入	50,500,000	56,180,980	5,680,980	施設利用の増加
			体育施設照明料収入	12,630,000	14,957,580	2,327,580	〃
			参加料収益	300,000	309,000	9,000	
			スポーツ教室収入	11,000,000	9,254,350	△ 1,745,650	受講生の減少
			トレーニングジム収益	5,000,000	5,775,050	775,050	施設利用の増加
			管理受託料収入	97,611,000	97,611,000	0	
			管理受託料補償金	0	0	0	
			事業受託料	268,000	276,610	8,610	
			大会参加料	0	0	0	
			大会協賛金	0	0	0	
			広報誌発行事業	0	0	0	
			自動販売機事業	1,000,000	1,337,296	337,296	施設利用の増加
	受取補助金等	補助金収入	800,000	677,680	△ 122,320		
		受取利息収入	1,000	21,054	20,054		
	雑収益	自動販売機電気料収入	600,000	646,602	46,602	施設利用の増加	
		雑収益	800,000	865,359	65,359		
	繰越金	繰越金	0	0	0		
	収入計（a）		180,510,000	187,912,561	7,402,561		
	支出	人件費	事務職員費	34,222,000	35,731,034	1,509,034	
			業務職員費	26,798,000	28,121,372	1,323,372	人数増による（閉鎖していた施設が開館）
		広報費	広告宣伝費負担金	270,000	286,000	16,000	
			旅費交通費	300,000	203,370	△ 96,630	
		需用費	消耗什器備品費	4,300,000	453,214	△ 3,846,786	新規施設による需要増に備えたが実績は少なかったもの
消耗品費			4,164,000	3,355,085	△ 808,915		
印刷製本費			81,000	47,451	△ 33,549		
燃料費			400,000	234,581	△ 165,419		
図書購入費			20,000	5,000	△ 15,000		
修繕費		修繕費	7,500,000	8,476,387	976,387	修繕箇所の増による	
		光熱水費	47,116,000	39,497,748	△ 7,618,252	国補助金による減、依田体育館の一時休館による	
管理費		賃借料	9,705,000	8,282,170	△ 1,422,830		
		業務委託料	27,179,000	24,120,313	△ 3,058,687	人口芝導入によるグラウンド整備業務の減	
役務費		保険料	1,400,000	1,312,520	△ 87,480		
		通信運搬費	800,000	762,608	△ 37,392		
		手数料	1,151,000	1,177,206	26,206		
公園維持管理費		公園維持管理費	6,946,000	7,313,057	367,057		
スポーツ教室費		諸謝金	700,000	550,600	△ 149,400		
租税公課		租税公課	3,710,000	1,385,716	△ 2,324,284	消費税減による（人口芝購入による控除増）	
		負担金	6,000	6,000	0		
雑費		雑費	550,000	442,752	△ 107,248		
支出計（b）		177,318,000	161,764,184	△ 15,553,816			
収支	（a）－（b）	3,192,000	26,148,377	22,956,377			

年度	項 目		予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)	
令和5年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	48,500,000	49,554,138	1,054,138	
			体育施設照明料収入	12,800,000	14,042,188	1,242,188	
			参加料収益	0	285,000	285,000	
			スポーツ教室収入	11,000,000	10,208,410	△ 791,590	
			トレーニングジム収益	5,000,000	5,481,950	481,950	
			管理受託料収入	110,697,000	110,697,000	0	
			管理受託料補償金	0	689,080	689,080	
			事業受託料	250,000	356,752	106,752	
			大会参加料	300,000	0	△ 300,000	
			大会協賛金	0	0	0	
			広報誌発行事業	0	0	0	
		自動販売機事業	1,000,000	822,433	△ 177,567		
		受取補助金等	1,080,000	0	△ 1,080,000		
	雑収益	受取利息収入	1,000	571	△ 429		
		自動販売機電気料収入	700,000	558,650	△ 141,350		
		雑収益	750,000	619,810	△ 130,190		
	繰越金	繰越金	0	0	0		
	収入計（a）		192,078,000	193,315,982	1,237,982		
	支 出	人件費	事務職員費	33,731,000	34,054,410	323,410	
			業務職員費	26,273,000	26,888,270	615,270	
		広報費	広告宣伝費負担金	706,000	694,576	△ 11,424	
			旅費交通費	200,000	332,491	132,491	
		需用費	消耗什器備品費	2,000,000	0	△ 2,000,000	
			消耗品費	3,003,000	3,030,270	27,270	
			印刷製本費	82,000	73,673	△ 8,327	
			燃料費	395,000	302,716	△ 92,284	
			図書購入費	20,000	8,400	△ 11,600	
		修繕費	修繕費	7,635,000	5,513,875	△ 2,121,125	
			光熱水費	57,448,000	44,895,918	△ 12,552,082	
		管理費	賃借料	2,930,000	2,525,490	△ 404,510	
			業務委託料	47,448,000	42,398,147	△ 5,049,853	
		役務費	保険料	1,335,000	1,287,790	△ 47,210	
通信運搬費			1,000,000	781,381	△ 218,619		
手数料			1,051,000	1,122,185	71,185		
公園維持管理費		公園維持管理費	6,844,000	7,448,342	604,342		
スポーツ教室費		諸謝金	720,000	456,200	△ 263,800		
租税公課		租税公課	3,010,000	6,444,497	3,434,497		
雑費		負担金	6,000	6,000	0		
		雑費	650,000	1,003,757	353,757		
支出計（b）			196,487,000	179,268,388	△ 17,218,612		
収 支	（a）－（b）		△ 4,409,000	14,047,594	18,456,594		
令和4年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	42,000,000	49,017,654	7,017,654	
			体育施設照明料収入	11,500,000	13,266,700	1,766,700	
			参加料収益	0	149,500	149,500	
			スポーツ教室収入	11,000,000	10,930,720	△ 69,280	
			トレーニングジム収益	5,000,000	4,463,000	△ 537,000	
			管理受託料収入	107,530,000	107,530,000	0	
			管理受託料補償金	0	1,946,000	1,946,000	
			事業受託料	250,000	250,140	140	
			大会参加料	300,000	0	△ 300,000	
			大会協賛金	30,000	0	△ 30,000	
			広報誌発行事業	0	0	0	
		自動販売機事業	850,000	856,125	6,125		
		受取補助金等	0	0	0		
	雑収益	受取利息収入	1,000	485	△ 515		
		自動販売機電気料収入	650,000	633,972	△ 16,028		
		雑収益	750,000	844,932	94,932		
	繰越金	繰越金	0	0	0		
	収入計（a）		179,861,000	189,889,228	10,028,228		
	支 出	人件費	事務職員費	32,580,000	41,748,379	9,168,379	
			業務職員費	24,206,000	25,919,577	1,713,577	
		広報費	広告宣伝費負担金	706,000	694,575	△ 11,425	
			旅費交通費	250,000	261,620	11,620	
		需用費	消耗什器備品費	2,000,000	30,800	△ 1,969,200	
			消耗品費	5,583,000	3,421,221	△ 2,161,779	
			印刷製本費	83,000	60,387	△ 22,613	
			燃料費	300,000	327,661	27,661	
			図書購入費	20,000	17,820	△ 2,180	
		修繕費	修繕費	7,950,000	8,865,875	915,875	
			光熱水費	38,301,000	45,741,360	7,440,360	
		管理費	賃借料	3,187,000	2,611,717	△ 575,283	
			業務委託料	46,179,000	45,776,359	△ 402,641	
		役務費	保険料	1,238,000	1,186,750	△ 51,250	
通信運搬費			1,010,000	793,264	△ 216,736		
手数料			1,201,000	1,152,266	△ 48,734		
公園維持管理費		公園維持管理費	9,231,000	6,282,453	△ 2,948,547		
スポーツ教室費		諸謝金	750,000	575,920	△ 174,080		
租税公課		租税公課	4,010,000	3,927,607	△ 82,393		
雑費		負担金	6,000	6,000	0		
		雑費	650,000	513,375	△ 136,625		
支出計（b）			179,441,000	189,914,986	10,473,986		
収 支	（a）－（b）		420,000	△ 25,758	△ 445,758		

年度	項 目		予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)	
令和3年度	収 入	事業収入	体育施設利用料収入	42,000,000	39,759,278	△ 2,240,722	
			体育施設照明料収入	11,200,000	11,577,394	377,394	
			参加料収益	0	0	0	
			スポーツ教室収入	14,003,000	10,679,180	△ 3,323,820	
			トレーニングジム収益	8,000,000	4,517,850	△ 3,482,150	
			管理受託料収入	105,715,000	105,715,000	0	
			管理受託料補償金	0	8,451,934	8,451,934	
			事業受託料	250,000	250,140	140	
			大会参加料	300,000	52,500	△ 247,500	
			大会協賛金	30,000	0	△ 30,000	
			広報誌発行事業	0	0	0	
			自動販売機事業	1,000,000	679,561	△ 320,439	
		受取補助金等	補助金収入	0	0	0	
			受取利息収入	1,000	592	△ 408	
	雑収益	自動販売機電気料収入	900,000	643,934	△ 256,066		
		雑収益	700,000	757,676	57,676		
		繰越金	繰越金	0	0	0	
	収入計 (a)		184,099,000	183,085,039	△ 1,013,961		
	支 出	人件費	事務職員費	35,047,000	32,373,758	△ 2,673,242	
			業務職員費	26,958,000	23,320,998	△ 3,637,002	
		広報費	広告宣伝費負担金	740,000	694,576	△ 45,424	
			旅費交通費	250,000	56,020	△ 193,980	
		需用費	消耗什器備品費	601,000	1,895,310	1,294,310	
			消耗品費	4,800,000	3,357,223	△ 1,442,777	
			印刷製本費	83,000	54,197	△ 28,803	
			燃料費	339,000	308,398	△ 30,602	
			図書購入費	5,000	17,820	12,820	
			修繕費	7,000,000	9,256,613	2,256,613	
		管理費	光熱水費	38,652,000	36,953,646	△ 1,698,354	
			賃借料	2,779,000	2,960,758	181,758	
			業務委託料	48,321,000	45,276,406	△ 3,044,594	
		役務費	保険料	1,265,000	1,238,970	△ 26,030	
			通信運搬費	1,010,000	928,549	△ 81,451	
			手数料	1,201,000	1,057,298	△ 143,702	
		公園維持管理費	公園維持管理費	8,846,000	6,599,775	△ 2,246,225	
			スポーツ教室費	800,000	569,760	△ 230,240	
		租税公課	租税公課	3,690,000	5,714,391	2,024,391	
			負担金	6,000	6,000	0	
		雑費	雑費	650,000	407,403	△ 242,597	
			支出計 (b)		183,043,000	173,047,869	△ 9,995,131
	収 支	(a) - (b)		1,056,000	10,037,170	8,981,170	
		総収支		6,277,000	74,554,443	68,277,443	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度 (R2)	R3	R4	R5	R6	R7	指定期間前の 年度との比較
西部体育館	28,721 人	36,744 人	40,329 人	49,726 人	50,733 人	45,460 人	158.3%
武道館	18,315 人	20,985 人	23,893 人	23,027 人	22,956 人	23,531 人	128.5%
東岐波体育広場	3,885 人	4,025 人	5,200 人	5,170 人	4,970 人	8,595 人	221.2%
東部体育広場	21,779 人	33,318 人	40,769 人	35,567 人	35,871 人	35,277 人	162.0%
厚南体育広場	9,686 人	8,160 人	10,438 人	12,591 人	16,616 人	9,077 人	93.7%
黒石体育広場	グラウンド	9,344 人	10,704 人	13,346 人	14,965 人	15,332 人	153.8%
	テニスコート	8,880 人	10,150 人	10,930 人	10,920 人	10,780 人	122.6%
中央公園 テニスコート	80,576 人	89,816 人	99,921 人	95,733 人	101,797 人	110,356 人	137.0%
弓道場	5,724 人	6,796 人	7,073 人	9,032 人	8,903 人	8,981 人	156.9%
アーチェリー場	1,447 人	961 人	1,345 人	1,261 人	1,322 人	1,166 人	80.6%
常盤	多目的 広場	14,682 人	17,451 人	21,490 人	29,092 人	31,255 人	160.9%
	サッカー場	42,606 人	47,136 人	54,947 人	59,940 人	60,948 人	
合 計		245,645 人	286,246 人	329,681 人	347,024 人	362,285 人	146.5%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度 (R2)	R3	R4	R5	R6	R7	指定期間前の 年度との比較
西部体育館	53.3 %	47.2 %	51.8 %	69.6 %	71.0 %	65.5 %	12.2%
武道館	-	-	-	-	-	-	-
東岐波体育広場	26.8 %	29.1 %	30.7 %	36.8 %	32.5 %	29.7 %	2.9%
東部体育広場	27.3 %	22.7 %	28.3 %	31.5 %	31.5 %	31.1 %	3.8%
厚南体育広場	41.3 %	47.9 %	52.9 %	39.0 %	36.5 %	31.6 %	-9.7%
黒石体育広場	グラウンド	41.9 %	43.6 %	30.4 %	29.6 %	26.4 %	-15.5%
	テニスコート						
中央公園 テニスコート	26.8 %	30.3 %	44.8 %	37.4 %	39.9 %	39.2 %	12.4%
弓道場	-	-	-	-	-	-	-
アーチェリー場	-	-	-	-	-	-	-
常盤	多目的 広場	46.9 %	47.3 %	51.0 %	53.4 %	53.6 %	6.7%
	サッカー場						
平 均		37.8 %	38.3 %	44.3 %	42.1 %	39.6 %	1.8%