令和７年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市メディカルクリエイティブセンター
所　在　地	宇部市東小串一丁目１番３６号
所　管　課	産業経済部　成長産業創出課

指定管理者	名　称　一般社団法人　霜仁会
	所在地　宇部市南小串一丁目２番１１号
	代表者　福田　進太郎
指定期間	令和６年４月１日　～　令和１１年３月３１日

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 協定書、仕様書、事業計画書に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。 【維持管理業務】 施設については、清掃業務など適切に維持管理されており、建物周辺の除草作業、防虫作業、排水溝の清掃等を行っている。また、入居者から修繕等の要望や指定管理者の気づきがあった点については、早めに施設主管課と協議のうえ対処するなどきめ細かく対応している。 【事業（提案事業・自主事業）】 該当なし。	S

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①　調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設入居者 ・調査期間：令和７年１０月２日（木）～ １０月２０日（月） ・調査方法：入居者にメールでアンケート用紙を配付し、回答を得る。 ・回答状況：調査期間中入居者５者にアンケート用紙を配布し、４部を回収 （回収率８０%） ②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等） アンケートの内容については、ほとんどの入居者が、施設の総合的な満足度では「大変満足、満足」という意見であった。特に指定管理者の対応については評価が高くなっている。 【実地確認等】 施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。 【事業（提案事業・自主事業）】 該当なし。	S

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
令和４年４月に運用方針を見直し、入居可能上限年数を設けたこと等により、稼働率は一時的に減少したが、山口大学と連携して入居促進の取組を実施したことにより、令和８年３月末時点で稼働率７５%まで回復した。また、収支状況については、適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されている。	A

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
霜仁会は、山口大学医学部教授や学生ＯＢで組織された団体であり、全国33支部、会員は6400人を超える。医師卒後臨床研修の義務化に伴い、山口大学医学部卒業生ならびに霜仁会会員の研修医に対し「霜仁会卒後臨床研修ネットワーク」を構築するほか、広報誌・ＨＰ等により、全国の大学、医療関係者にＭＣＣに関する情報を提供することができる。また、霜仁会検査センターでは、年間、病理組織検査約6,000件、細胞診検査10,000件を取り扱っており、入居者は医学部研究者や医師と共同研究を行っていることから、山口大学医学部との連携・適切な支援・アドバイス等が行える団体である。	3

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容に則り業務が行われている。 また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営管理上の課題に対する改善等を実施している。 アンケートによる利用者の感想においては、肯定的な意見が多く、職員の応対、施設の清掃・整理整頓について満足度が高い評価になっており、このままの満足度を維持していくような取組が必要である。 稼働率の更なる上昇が課題だが、施設入居率は７５%まで回復してきている。 収支状況においては、黒字を計上しており、継続的・安定的なサービスの提供に問題はない。	A

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※　参考資料（別添）

１　収支の状況

２　施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　宇部市メディカルクリエイティブセンター

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

年度	項目		予算額（千円）（事業計画）	決算額（千円）（事業報告）	差　額	適否等検証（計画・目的達成度など）
令和7年度	収入	利用料金	4,972	5,669	697	年度中に入居者が増えたため
		その他収入	490	694	204	
					0	
		収入計（ａ）	5,462	6,363	901	
	支出	人件費	1,227	1,173	△ 54	
		施設維持管理費	2,815	2,646	△ 169	
		備品購入費	0	209	209	古くなったPCの買替を行ったため
		修繕費	745	601	△ 144	修繕箇所が予定よりも少なかったため
		その他（公租公課）	413	360	△ 53	
		納付金	131	687	556	年度中に入居者が増えたため
					0	
		支出計（ｂ）	5,331	5,676	345	
	収支	（ａ）－（ｂ）	131	687	556	
令和6年度	収入	利用料金	7,376	6,879	△ 497	入居者が一時的に減少したため
		その他収入	540	617	77	
					0	
		収入計（ａ）	7,916	7,496	△ 420	
	支出	人件費	1,216	1,162	△ 54	
		施設維持管理費	2,816	2,696	△ 120	
		備品購入費	0	0	0	
		修繕費	850	397	△ 453	修繕箇所が予定よりも少なかったため
		その他（公租公課）	414	775	361	
		納付金	1,310	1,233	△ 77	
					0	
		支出計（ｂ）	6,606	6,263	△ 343	
	収支	（ａ）－（ｂ）	1,310	1,233	△ 77	
総収支			1,441	1,920	479	

※　施設稼働率（利用率）　　単位：%

施設名	指定期間前年度			R6			R7			R8			R9			R10			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
産学共同研究室Ａ(4室)	100	100	100	100	88	94	100	100	100										100%
産学共同研究室Ｂ(3室)	100	100	100	100	89	95	11	0	6										6%
インキュベートルーム（４室）	100	100	100	63	46	55	46	88	67										67%
産学共同開発棟(1棟)	100	100	100	100	100	100	100	100	100										100%