

令和 7 年度 指定管理者 モニタリング レポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施 設 名	宇部市楠こもれびの郷
所 在 地	宇部市大字西万倉字沖田 1 6 6 2 番地 1
所 管 課	産業経済部 農業振興課

指 定 管 理 者	名 称	楠むらづくり株式会社
	所在地	宇部市大字東万倉字二ノ沖田 9 1 7 番地
	代表者	代表取締役 平本正亨（令和 8 年 3 月 3 1 日現在）
指 定 期 間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 1 年 3 月 3 1 日	

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>基本協定書、業務仕様書、事業計画書等に基づいて適切に施設運営が行われていると認められる。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設の日常の清掃業務や衛生管理は適切に実施されている。特に衛生管理については、残留塩素濃度の水質検査を日常的に実施することにより、衛生管理の徹底に努めている。</p> <p>【事業】</p> <p>やまぐち 6 次産業化・農商工連携サポートセンターの派遣プランナー制度を活用し、派遣プランナーの指導のもと、SNS による集客力の向上、農産物直売所の売場のレイアウトの見直しによる周遊性の改善、就農体験と組み合わせた農産物の販売力の強化などに取り組んでいる。</p>	A

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調査対象：楠こもれびの郷来場者 ・ 調査期間：令和 7 年 4 月 1 日（火）～令和 8 年 3 月 31 日（火） ・ 調査方法：楠こもれびの郷施設内にアンケート用紙を設置 ・ 回答状況：31 人 <p>② アンケート結果の概要</p> <p>上記調査期間中、施設内数カ所にアンケート用紙を設置して実施した。</p> <p>満足度は「期待通り」（32%）「まあまあ期待通り」（36%）とする回答が最も多く、「普通」（19%）、無回答（13%）の順で多く、概ね満足度が高い結果となった。</p> <p>【実地確認等】</p> <p>利用者の意見や要望を反映し、サービスの向上に取り組んでいる。温泉施設では季節に合わせたイベントを毎月開催するとともに、SNS(Instagram)やメディアでの情報発信による集客に努めている。湯上りロビーでの市民の作品展示や、地域のお祭りや学校活動への協力、万倉小学校の生活学習の一環としての施設利用等を通じ、地域との連携を深めている。</p> <p>【事業（自主事業）】</p> <p>万農塾研修室や管理園場等を利用し、都市部やインバウンドの客層を対象とした収穫体験やうれしい寿司の調理体験など8回実施し、80人の参加があった。</p> <p>また、万農塾では、季節ごとにアスパラガスやミニトマトなどの収穫体験を実施した。</p>	B

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
昨今の物価、燃料費の高騰及び人件費の上昇により運営経費の支出が増加する中、指定管理者の事業収支により運営を行っており、厳しい運営状況である。令和7年4月1日に温浴施設の利用料の引き上げを行い施設運営の安定化を図っている。	C

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
<p>利用客数増加を目的として、季節ごとの入浴イベントをはじめとした各種企画を実施し、民間のノウハウを積極的に取り入れることで、一定の集客効果を得ることができている。</p> <p>施設全体の衛生管理を徹底するとともに、利用者が安心して利用できる環境づくりに努め、民間の知見を活用しながら、新たな利用者層の開拓に継続的に取り組んでいる。</p>	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>基本協定書、業務仕様書、事業計画書等に基づいて適切に施設運営が行われている。</p> <p>サービスの質の面では、季節に合わせたイベントの開催や、SNS や LINE の活用等、広報活動に努めており、毎月開催される定例会では、各部門の責任者が業務改善の提案や商品開発の意見交換などを行い、サービス向上に努めている。</p> <p>また、湯上りロビーでの市民の作品展示や、地域のお祭りや学校活動への協力、万倉小学校の生活学習の一環としての施設利用等を通じ、地域との連携を深めている。</p> <p>自主事業として、万農塾研修室や管理圃場等を利用し、都市部やインバウンドの客層を対象に、収穫体験や郷土寿司（ゆうれい寿司）の調理体験等を実施するとともに、万農塾で季節ごとのアスパラガスやミニトマトなどの収穫体験を実施した。</p>	B

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添） 1 収支の状況 2 施設利用者数

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市楠こもれびの郷

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

年度	項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
令和7年度	収入	指定管理料	0	0	0	指定管理料はなし
		利用料金	92,482	79,292	△ 13,190	
		売上収入	172,658	107,663	△ 64,995	
		自主事業	0	50	50	
		その他収入	600	2,329	1,729	
		収入計（a）	265,740	189,334	△ 76,406	
	支出	人件費	64,168	60,699	△ 3,469	
		光熱費	22,821	15,690	△ 7,131	
		燃料費	18,061	12,230	△ 5,831	
		業務委託料	12,499	11,339	△ 1,160	
		その他施設等管理経費	33,298	27,964	△ 5,334	
		事業費	113,525	55,359	△ 58,166	
		その他事業費	0	250	250	
		支出計（b）	264,372	183,531	△ 80,841	
収支	（a）－（b）	1,368	5,803	4,435		
令和6年度	収入	指定管理料	0	0	0	指定管理料はなし
		利用料金	74,100	77,342	3,242	
		売上収入	122,750	100,749	△ 22,001	
		自主事業	0	11	11	
		その他収入	0	1,367	1,367	
		収入計（a）	196,850	179,469	△ 17,381	
	支出	人件費	66,440	67,194	754	
		光熱費	18,360	17,164	△ 1,196	
		燃料費	13,260	13,130	△ 130	
		業務委託料	8,000	10,458	2,458	
		その他施設等管理経費	26,473	29,892	3,419	
		事業費	58,695	50,860	△ 7,835	
		その他事業費	5,455	285	△ 5,170	
		支出計（b）	196,683	188,983	△ 7,700	
収支	（a）－（b）	167	△ 9,514	△ 9,681		
総収支		1,535	△ 3,711	△ 5,246		

※ 施設利用者数（年度比）

单位：人

[illegible]