

令和 7 年度 指定管理者 モニタリング レポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施 設 名	宇部市旧宇部銀行館
所 在 地	宇部市新天町一丁目 1 番 1 号
所 管 課	都市政策部 都市計画課

指 定 管 理 者	名 称	株式会社 エフエムきらら
	所在地	宇部市新天町一丁目 2 番 3 6 号
	代表者	代表取締役 内山 悟
指 定 期 間	令和 7 年 4 月 1 日 ~ 令和 12 年 3 月 31 日	

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】・・・施設の稼働率（利用時間）：39.6%</p> <p>基本協定書、事業計画書等に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>保守点検や清掃業務など適切に施設の維持管理されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>施設運営の基本方針に沿った事業を計画し、その実施に努めている。</p>	S

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調査対象：施設利用者及びイベント参加者 ・ 調査期間：令和7年11月17日～令和7年12月19日 ・ 調査方法：施設利用者及びイベント参加者に対しアンケート用紙を配布し、回答を得た。 ・ 回答状況：施設利用者28人、イベント参加者24人が回答。 <p>② アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケート結果では、「普通」の評価が多かった。</p> <p>【実地確認等】</p> <p>市民への情報発信に積極的に取り組み、『ヒストリア宇部』の周知にも大きく貢献している。事故や苦情発生時も職員間で情報共有を徹底し、迅速かつ誠実に対応している。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>ラジオ番組や季刊誌への掲載により、施設の魅力や事業内容を継続的に発信しており、施設の認知度向上や利用者層の拡大につながる取組を行っている。</p>	B

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
情報発信に努めており利用者数の増加が見込まれることから、今後の収入増加が期待される。また、支出についても概ね収支計画に沿った運営を行っており、良好な経営状況にあると評価できる。	A

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
「市民の憩いの場」、「宇部市の芸術文化振興のための情報発信拠点」としての機能を強化するために、「市民利用の優先」を踏襲しながら、文化芸術に関する各種事業を実施し、促進策の創意工夫をしている。	4

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務が行われている。また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営上の課題等に対する改善も行っている。</p> <p>アンケートによる利用者の感想においては、「普通」が多かったが、「ヒストリア宇部」の周知には大きく貢献している。来年度以降は、さらなる利用者満足度の向上に向けた取組を進めることが期待される。</p> <p>また、市民交流棟とイベントを同時開催し、中心市街地の活性化への貢献もみられる。</p> <p>その他、利便性の向上を図る取組もされており、適正な運営がなされていると認められる。</p>	A

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 宇部市旧宇部銀行館

収支の状況

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	11,000	11,000	0	
	利用料金	6,157	8,897	2,740	
	事業収入	3,600	807	△ 2,793	
	その他収入	0	0	0	
	補償金	0	0	0	
	収入計（a）	20,757	20,704	△ 53	
支 出	人件費	6,600	8,750	2,150	
	施設維持管理費	5,650	3,016	△ 2,634	
	備品購入費	240	2,532	2,292	
	修繕費	3,000	1,160	△ 1,840	
	事業費	5,390	627	△ 4,763	
	その他（公租公課）	0	17	17	
	予備費	0	0	0	
	支出計（b）	20,880	16,102	△ 4,778	
収 支	（a）－（b）	△ 123	4,602	4,725	

※ 施設利用者数（年度比）

單位：人

[illegible]

※ 施設稼働率（利用率）

單位：%

[illegible]