

令和 7 年度 指定管理者 モニタリング レポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施 設 名	宇部市男女共同参画センター・フォーユー
所 在 地	宇部市琴芝町一丁目 2 番 5 号
所 管 課	市民環境部 人権・男女共同参画推進課

指 定 管 理 者	名 称 パームズ
	所在地 宇部市相生町 8 番 1 号
	代表者 [代表団体] 株式会社 宇部総合サービス 代表取締役 古谷 浩
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>基本協定書、業務仕様書、事業計画書等に基づき、おおむね適切に施設運営が行われている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設については、清掃業務・修繕業務など適切に維持管理されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>定期文化講座や自主事業等の企画・運営について、施設の設置目的を十分に踏まえた上で、利用者のニーズに合ったものを模索するなど、一定の努力が認められる。</p>	B

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調査対象：施設利用者 ・ 調査期間：令和7年10月27日～令和8年11月1日 ・ 調査方法：施設利用者にアンケート用紙を配付し、回答を得る。 ・ 回答状況：168枚 <p>② アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケートの内容については、「満足」以上の評価が50%を超える項目が多く、かつ今後の利用に関する質問については、「現状維持…91.3%」「利用を増やしたい…7.9%」と、高い評価を得た。</p> <p>【実地確認等】</p> <p>施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>「短期講座」でニーズを把握しながら、「定期文化講座」の見直しにつなげている。また施設の設置目的である「男女共同参画」を主目的とした講演会や啓発活動を適切に実施している。</p>	B

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
<p>昨年度までは、マイナス収支であったが、令和7年度から定期文化講座受講料の改定を実施し、適正な収支状況となった。収支の総合的な評価においては、昨年度までのマイナス収支の状況から「C」判定となっているが、収支状況がマイナス収支であった年度においても指定管理者である団体自身の経営状況は健全で安定していることを経営分析指標により確認している。</p>	C

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
<p>民間ノウハウを活用し、施設の利用促進につながる広報活動や、施設管理における迅速な対応ができている。</p>	3

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとりおおむね適切に業務が行われている。</p> <p>利用者アンケート結果もおおむね満足度が高く、利用者サービスの質は良好であると認める。</p> <p>収支状況においては、マイナス決算が続いていたが、令和7年度からの定期文化講座受講料の改定（値上げ）を実施し、適正な収支状況となった。過年度実績及び指定管理者本体の経営分析指標からみても、継続的・安定的なサービスの提供について、問題はないと思われる。</p>	B

■評価基準

- S（ 秀 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（ 優 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（ 標 準 ） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※ 参考資料（別添）

- 1 収支の状況
- 2 施設利用者数
- 3 施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート (参 考 資 料)

施設名 男女共同参画センター・フォーユー

収支の状況
令和7年度

項 目		予算額 (千円) (事業計画)	決算額 (千円) (事業報告)	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	1,725	1,638	△ 87	貸館利用料収入
	事業収入	30,095	28,169	△ 1,926	定期文化講座等受講料収入
	その他収入			0	
	雑収入	116	0	△ 116	補助金
	収入計 (a)	46,456	44,327	△ 2,129	
支 出	人件費	17,316	16,830	△ 486	職員人件費
	施設維持管理費	8,776	8,690	△ 86	光熱水費、業務委託料、本社総務部門諸経費
	備品購入費	0		0	
	修繕費	0		0	事業費に含む (108,282円)
	事業費	18,904	17,234	△ 1,670	講師謝礼等
	その他 (公租公課)	1,460	1,418	△ 42	消費税等
				0	
	支出計 (b)	46,456	44,172	△ 2,284	
収 支	(a) - (b)	0	155	155	

令和6年度

項 目		予算額 (千円) (事業計画)	決算額 (千円) (事業報告)	差 額	適 否 等 検 証 (計画・目的達成度など)
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	1,225	1,590	365	貸館利用料収入の増
	事業収入	28,705	27,066	△ 1,639	定期文化講座等受講料収入の減
	その他収入	440		△ 440	光熱費補助金なし
	(補償金)		116	116	エネルギー価格高騰対策支援金
	収入計 (a)	44,890	43,292	△ 1,598	
支 出	人件費	16,279	16,745	466	職員人件費の増
	施設維持管理費	4,949	5,674	725	光熱水費の増
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	事業費に含む
	事業費	22,321	20,799	△ 1,522	講師謝礼の報償費等運営費の減
	その他 (公租公課)	1,341	1,400	59	消費税等
				0	
	支出計 (b)	44,890	44,618	△ 272	
収 支	(a) - (b)	0	△ 1,326	△ 1,326	

令和5年度

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	900	1,131	231	利用者増による貸館利用料収入の増
	事業収入	28,429	27,178	△ 1,251	コロナ禍以降の定期文化講座等受講料収入の減増
	その他収入			0	
	（支援金）	294	294	0	昨年度エネルギー価格高騰対策支援金。今年度分（116,546円）は次年度計上予定
	収入計（a）	44,143	43,123	△ 1,020	
支 出	人件費	16,997	15,468	△ 1,529	職員人件費の減
	施設維持管理費	9,301	9,388	87	光熱水費の増
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	事業費に含む（282,694円）
	事業費	16,634	17,302	668	定期文化講座謝金・講座謝金の増
	その他（公租公課	1,211	1,082	△ 129	消費税等
	予備費			0	
	支出計（b）	44,143	43,240	△ 903	
収 支	（a）－（b）	0	△ 117	△ 117	

令和4年度

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	1,006	887	△ 119	コロナ禍による貸館利用料収入の減
	事業収入	30,800	22,586	△ 8,214	コロナ禍による定期文化講座等受講料収入の減
	その他収入			0	
	（補償金）		2,507	2,507	昨年度補償金。エネルギー価格高騰対策支援金（294千円）は次年度計上予定
	収入計（a）	46,326	40,500	△ 5,826	
支 出	人件費	18,620	17,608	△ 1,012	職員人件費の減
	施設維持管理費	6,800	8,637	1,837	光熱水費の増
	備品購入費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	事業費に含む（182,950円）
	事業費	20,032	16,575	△ 3,457	コロナ対策による定期文化講座謝金・取り止め講座謝金の減、コロナ対策消耗品費等の増
	その他（公租公課	774	1,225	451	消費税等
	予備費	100		△ 100	
	支出計（b）	46,326	44,045	△ 2,281	
収 支	（a）－（b）	0	△ 3,545	△ 3,545	

令和3年度

項 目		予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
収 入	指定管理料	14,520	14,520	0	
	利用料金	1,053	969	△ 84	コロナ禍による貸館利用料収入の減
	事業収入	32,000	17,185	△ 14,815	コロナ禍における定期文化講座受講料収入の減
	その他収入			0	<支援金なし>
	（補償金）	0	4,419	4,419	
	収入計（a）	47,573	37,093	△ 10,480	
支 出	人件費	18,620	16,457	△ 2,163	貸館中止等による夜間・休日職員人件費の減
	施設維持管理費	6,800	7,130	330	コロナ休館による光熱水費減、管理委託料増
	備品購入費			0	
	修繕費			0	事業費に含む（164,443円）
	事業費	21,333	14,713	△ 6,620	コロナ対策による定期文化講座講師謝金の減、コロナ対策消耗品費等の増
	その他（公租公課	720	1,300	580	消費税等
	予備費	100		△ 100	
	支出計（b）	47,573	39,600	△ 7,973	
収 支	（a）－（b）	0	△ 2,507	△ 2,507	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度 との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
講習室	1,141	3,021	4,162	1,568	2,593	4,161	2,359	2,648	5,007	2,727	3,126	5,853	2,461	3,554	6,015	2,399	2,777	5,176	124%
料理実習室	430	1,090	1,520	740	1,747	2,487	1,485	1,903	3,388	1,915	2,343	4,258	1,654	1,976	3,630	757	1,082	1,839	121%
第1・2講習室	3,259	3,788	7,047	2,138	4,086	6,224	3,148	4,042	7,190	3,268	3,822	7,090	5,241	6,118	11,359	4,097	4,003	8,100	115%
第3講習室	788	2,359	3,147	1,522	3,293	4,815	2,592	3,586	6,178	2,929	3,451	6,380	4,079	5,139	9,218	3,236	3,353	6,589	209%
第4講習室	483	1,063	1,546	911	1,342	2,253	704	1,456	2,160	653	1,182	1,835	1,436	2,268	3,704	1,050	1,212	2,262	146%
会議室	146	495	641	659	995	1,654	670	792	1,462	721	1,011	1,732	1,007	1,741	2,748	812	990	1,802	281%
和室	349	906	1,255	996	1,110	2,106	1,271	1,644	2,915	1,382	1,986	3,368	3,290	4,131	7,421	3,246	2,999	6,245	498%
学習室	575	1,139	1,714	1,269	1,521	2,790	1,299	1,709	3,008	1,396	1,537	2,933	1,303	1,890	3,193	1,068	1,101	2,169	127%
軽運動室	5,305	8,474	13,779	5,820	8,939	14,759	7,676	10,089	17,765	8,378	11,679	20,057	9,381	11,873	21,254	10,447	10,921	21,368	155%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：%

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度 との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
講習室	30.5	51.7	42.5	31.3	43.7	37.9	37.7	41.5	39.6	40.1	44.2	42	35.2	42.3	38.7	35.5	41	38.3	90%
料理実習室	7.8	15.9	12.4	11.0	23.3	17.6	17.3	23.4	20.3	20.4	27.3	23.7	18.6	16.1	17.4	9.1	13.7	11.4	92%
第1・2講習室	46.1	43.1	44.4	26.9	46.5	37.4	25.7	46.2	40.9	33.3	40.4	36.7	38	43.3	40.6	32.0	34.9	33.4	75%
第3講習室	18.8	32.0	26.2	24.3	41.0	33.3	31.3	41.9	36.5	33.5	26	37.9	38.6	45.6	42	36.9	38.6	37.9	145%
第4講習室	18.0	20.3	19.3	20.1	21.7	21.0	11.8	19.8	15.7	11.5	17.2	14.2	16.2	18.8	17.5	13.6	17.2	15.4	80%
会議室	8.3	14.3	11.7	18.5	22.9	20.9	18.1	18.8	18.4	20	22.2	21.1	21.1	23.8	22.4	21.2	23.8	22.5	192%
和室	8.9	16.1	12.9	15.9	20.1	18.2	20	23.5	21.8	20.6	26.5	23.4	31.9	36.5	34.2	31.8	33.1	32.5	252%
学習室	17.4	20.3	19.1	25.2	27.2	26.3	23.1	28.6	25.8	24.3	28.9	26.5	22.1	21.6	21.8	20.0	19.8	19.9	104%
軽運動室	35.2	47.3	42.0	33.2	48.5	41.4	36.7	47.6	42.0	40.5	51.5	45.8	39.7	46.4	43	42.7	49.3	46	110%