

令和 7 年度 指定管理者 モニタリング レポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施 設 名	宇部市アクトビレッジおの
所 在 地	宇部市大字小野字大日原 7 0 2 5 番地
所 管 課	総合政策部 北部地域振興課

指 定 管 理 者	名 称 アクトビレッジおの共同事業体
	所在地 下関市貴船町二丁目 1 4 番 2 8 号
	代表者 株式会社 F E E L 代表取締役 井 上 桂
指 定期 間	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日

1 業務の履行状況の確認・評価

○ 適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設については、設備点検や清掃業務、植栽など適切に維持管理されている。施設の修繕については随時北部地域振興課と協議を行い、利用者の利便性向上を図るとともに、来園者が安心安全に利用できるよう施設管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>前半、提案事業の実施がなかったのが残念だったが、1 年を通して、原則、施設の設置目的を十分に踏まえた上で、一定の努力が認められる。</p>	B

2 サービスの質の評価

○ 利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
<p>【利用者アンケート】</p> <p>① 調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 調査対象：市民 ・ 調査期間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日まで ・ 調査方法：紙 ・ 回答状況：1 1 3 人 <p>② アンケート結果の概要</p> <p>アンケート結果内容を集計したところ、全体的に肯定的なものが多く、利用料金や講座・イベントも含め総合的な満足度は高かった。</p> <p>今後は、小学生だけではなく幅広い世代が参加できる事業が必要である。</p>	B

3 サービス提供の継続性・安定性の評価

○ 適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
<p>令和7年度は事業収入以外の適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的かつ意欲的な継続的・安定的かつ意欲的なサービス提供が実施されていると認めるが、講座回数減で事業収入が源となってしまったのも事実である。</p> <p>新規ターゲットに向けた積極的な提案事業や自主事業の実施することを望んでいる。</p>	B

4 民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○ 民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
<p>アクトビレッジおのほ市内においては北部に位置しているが、県内においては中央に近い場所にあり、また、新幹線（新山口駅）や山口宇部空港からのアクセスなど潜在的な交通の利便性があるが事業収入につながっていない。</p> <p>今後は、民間ならではの広報活動や営業戦略により、より一層の継続的かつ安定的な利用者サービスに努めていただきたい。</p>	2

5 総合結果

○ モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務を推進しており、北部地域振興課との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば、迅速な協議を行っている。</p> <p>自主事業は年間通して行う人気のカヌー体験やパン教室の実施等により継続的な来園者の増加に取り組んでいるが、提案事業は乏しい。</p> <p>民間ならではの新しい発想により、今後は積極的な提案事業や自主事業に取り組み、明確な広報計画のもと、新規ターゲットの獲得に努めることに期待している。</p>	B

■評価基準

- S（秀） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。
- A（優） 協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。
- B（標準） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- C（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- D（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

モニタリングレポート（参 考 資 料）

施設名 アクトビレッジおの

収支の状況（指定期間開始時から前年度までの総収支）

年度	項目	予算額（千円） （事業計画）	決算額（千円） （事業報告）	差 額	適 否 等 検 証 （計画・目的達成度など）
令和7年度	収 入	指定管理料	22,000	22,000	0
		利用料金	5,000	5,930	930 施設利用者の増
		事業収入	1,000	887	△ 113 講座の減
		その他収入	800	883	83
				0	
	収入計（a）		28,800	29,700	900
	支 出	人件費	18,500	18,286	△ 214
		施設維持管理費	8,000	8,582	582
		備品購入費	300	78	△ 222
		修繕費	200	282	82
		事業費	1,400	1,315	△ 85 講座の減
		その他（公租公課）	400	962	562
				0	
	支出計（b）		28,800	29,505	705
	収 支	（a）－（b）	0	195	195
令和6年度	収 入	指定管理料	22,000	22,000	0
		利用料金	4,808	4,992	184 施設利用者の増
		事業収入	1,150	1,066	△ 84 講座の減
		その他収入	300	786	486
				0	
	収入計（a）		28,258	28,844	586
	支 出	人件費	15,472	18,126	2,654
		施設維持管理費	8,932	8,105	△ 827
		備品購入費	280	296	16
		修繕費	800	186	△ 614
		事業費	2,324	1,373	△ 951 事業経費の減
		その他（公租公課）	450	1,312	862
				0	
	支出計（b）		28,258	29,398	1,140
	収 支	（a）－（b）	0	△ 554	△ 554
令和5年度	収 入	指定管理料	22,022	22,000	△ 22
		利用料金	4,502	5,858	1,356 施設利用者の増
		事業収入	1,150	996	△ 154 講座回数の減
		その他収入	300	849	549
		（補償金）			0
	収入計（a）		27,974	29,703	1,729
	支 出	人件費	13,788	16,767	2,979
		施設維持管理費	9,741	7,465	△ 2,276 光熱水費の減
		備品購入費	200	100	△ 100
		修繕費	900	835	△ 65
		事業費	2,524	1,764	△ 760 事業回数の減
		その他（公租公課）	820	1,990	1,170
		予備費			0
	支出計（b）		27,973	28,921	948
	収 支	（a）－（b）	1	782	781
令和4年度	収 入	指定管理料	22,022	22,495	473
		利用料金	3,900	4,702	802 キャンプ場利用者が予想より増
		事業収入	1,180	1,046	△ 134 講座回数が予想より減
		その他収入	719	870	151 自動販売機収入等869,770円
		宇部市補助金・支援金			0
	収入計（a）		27,821	29,113	1,292
	支 出	人件費	13,206	15,715	2,509
		施設維持管理費	9,627	7,930	△ 1,697 事業委託の減
		備品購入費	839	0	△ 839
		修繕費	2,624	789	△ 1,835 事業回数の減
		事業費	1,400	1,678	278
		その他（公租公課）		1,891	1,891
		予備費			0
	支出計（b）		27,696	28,003	307
	収 支	（a）－（b）	125	1,110	985
総収支		126	1,533	1,407	

※ 施設利用者数（年度比）

単位：人

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
研修室	179	916	1,095	1,226	2,074	3,300	5,389	4,566	9,955	4,540	3,219	7,759	3,303	2,202	5,505	2,812	1,677	4,489	410%
研究活動室	51	149	200	292	279	571	3,925	1,521	5,446	2,084	2,799	4,883	1,638	1,400	3,038	382	1,319	1,701	851%
調理室	113	513	626	1,312	871	2,183	4,324	608	4,932	4,735	793	5,528	2,918	1,591	4,509	1,293	1,495	2,788	445%
木工室	0	465	465	771	703	1,474	3,808	603	4,411	3,453	2,167	5,620	1,377	165	1,542	260	1,074	1,334	287%
アリーナ	1,512	3,477	4,989	3,089	3,223	6,312	5,726	8,397	14,123	7,762	5,182	12,944	5,611	4,336	9,947	5,291	4,581	9,872	198%
和室	192	444	636	1,007	610	1,617	878	706	1,584	1,821	966	2,787	1,335	1,870	3,205	2,423	2,088	4,511	709%
キャンプ場	939	2,026	2,965	1,928	2,236	4,164	2,745	8,288	11,033	1,960	4,111	6,071	2,419	2,988	5,407	1,598	1,161	2,759	93%

※ 施設稼働率（利用率）

単位：％

施設名	指定期間前年度			R3			R4			R5			R6			R7			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
アリーナ	4.6	11.7	8.15	12.8	12.7	12.75	22.6	15.7	19.15	5.94	16.9	11.42	6.59	6.22	6.41	183.19	7.4	95.30	1169%
トレーニング室	1.9	4.4	3.15	8.9	10.4	9.65	18.0	28.5	23.25	3.62	19.78	11.70	4.83	4.36	4.60	10.58	7.61	9.10	289%
会議室 1	3.8	5.8	4.8	10.5	5.1	7.8	13.1	6.5	9.8	8.22	18.8	13.51	7.87	2.99	5.43	9.47	5.5	7.49	156%
会議室 2	0.0	8.1	4.05	7.7	4.0	5.85	7.4	3.0	5.2	5.11	7.51	6.31	3.16	1.21	2.185	1.11	0.74	0.93	23%
講習室 1	18.0	28.8	23.4	31.6	26.00	28.8	27.2	32.3	29.75	18.11	61.25	39.68	17.38	35.5	26.44	18.19	20.96	19.58	84%
講習室 2	5.6	5.2	5.4	9.6	4.9	7.25	6.7	7.0	6.85	6.64	14.06	10.35	5.25	3.85	4.55	8.73	5.48	7.11	132%