令和４年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市旧宇部銀行館
所　在　地	宇部市新天町一丁目１番１号
所　管　課	都市政策部　都市計画課

指定管理者	名　称　　タグボード株式会社
	所在地　　宇部市大字西岐波１２３３番地
	代表者　　代表取締役　河野　哲男
指定期間	令和２年４月１日　～　令和７年３月３１日

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】・・・施設の稼働率（利用時間）：３５．７％ 基本協定書、事業計画書等に基づいて適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設運営について施設主管課と協議を行っている。 **【維持管理業務】** 保守点検や清掃業務など適切に施設の維持管理されている。 **【事業（提案事業・自主事業）】** 施設運営の基本方針に沿った事業を計画し、その実施に努めている。	S

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 **①　調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）** ・調査対象：施設利用者及びイベント参加者 ・調査期間：令和４年１１月２１日～令和５年１月２３日 ・調査方法：施設利用者及びイベント参加者に対しアンケート用紙を配布し、回答を得た。 ・回答状況：施設利用者１１人、イベント参加者４８人が回答。 **②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等）** 施設利用者、イベント参加者とも、概ね「満足」の回答だった。 **【実地確認等】** スタッフが毎日業務報告を行い、毎週行う定例会議で苦情等、個別事例の情報共有と改善策の提案等を実施するなど、利用者サービスの向上に向けた取組を進めている。 **【事業（提案事業・自主事業）】** 文化・芸術に関する講座を定期的に開催し、定着していることやカフェの利用者増加に向けた試みは評価できる。	A

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
依然としてコロナ禍の影響が残り、厳しい運営状況であるものの、スタッフ体制の見直しなど効率的・効果的な運営への取り組みが認められる。	B

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
「ヒストリア宇部」の運営指針にも掲げられている「市民の憩いの場」、「宇部市の芸術文化振興のための情報発信拠点」としての機能を強化するために、文化芸術に関する各種の自主事業実施し、促進策の工夫・検討をしている。	4

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務が行われている。また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営上の課題等に対する改善方針を策定している。 アンケートによる利用者の感想においては、概ね「満足」という意見が多かった。 収支状況においては依然としてコロナ禍の影響が残り、厳しい運営状況であるものの、スタッフ体制の見直しなど効率的・効果的な運営への取り組みが認められる。経営の安定には、今後の課題が見込まれる。 その他、利便性の向上が見込まれる取組みもされており、概ね適正な運営がなされていると認められる。	B

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※　参考資料（別添）

１　収支の状況

２　施設利用者数

３　施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　　宇部市旧宇部銀行館

収支の状況

項目		予算額（千円）（事業計画）	決算額（千円）（事業報告）	差額	適否等検証（計画・目的達成度など）
収入	指定管理料	9,072	9,072	0	
	利用料金	8,000	5,410	△ 2,590	コロナ禍による利用減
	事業収入	2,300	1,882	△ 418	コロナ禍による利用減
	その他収入	128	0	△ 128	コロナ禍による利用減
	（補償金）	0	0	0	
	収入計（ａ）	19,500	16,364	△ 3,136	
支出	人件費	8,720	7,967	△ 753	シフト編成による減
	施設維持管理費	3,788	3,970	182	電気代等の高騰による増
	備品購入費			0	
	修繕費	100	59	△ 41	
	事業費	1,010	432	△ 578	稼働率低下による減
	その他（公租公課	5,882	4,918	△ 964	稼働率低下による減
				0	
	支出計（ｂ）	19,500	17,346	△ 2,154	
収支	（ａ）－（ｂ）	0	△ 982	△ 982	

※　施設利用者数（年度比）　　単位：人

施設名	指定期間前年度			R2			R3			R4			R5			R6			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
イベントホール	5622	5256	10878	1511	2680	4191	2565	2786	5351	3756	4025	7781							72%
交流ホール	3714	3354	7068	1868	3538	5406	2813	3395	6208	3289	4339	7628							108%
第1交流室	1899	1652	3551	886	1562	2448	1290	1127	2417	1248	1100	2348							66%
第2交流室	1140	1127	2267	0	363	363	311	358	669	306	441	747							33%
第3交流室	1103	913	2016	369	861	1230	518	937	1455	625	1110	1735							86%
第4交流室	2021	1820	3841	949	1319	2268	1475	1644	3119	1636	1773	3409							89%

※　施設稼働率（利用率）　　単位：％

施設名	指定期間前年度			R2			R3			R4			R5			R6			指定期間前の年度との比較
	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	前期	後期	計	
イベントホール	37.4	33.6	35.4	15.7	21.2	18.4	17.5	21.7	19.6	24.8	26.3	25.6							72%
交流ホール	45.4	46.7	45.8	30.5	50.7	40.6	36.5	49.0	42.8	47.5	52.5	50.0							109%
第1交流室	47.4	46.5	46.9	27.0	41.7	34.3	34.5	43.5	39.0	48.3	36.8	42.6							91%
第2交流室	45.1	38.1	41.5	6.2	21.0	13.6	20.5	23.8	22.2	24.8	20.7	22.8							55%
第3交流室	41.4	35.5	38.4	19.3	33.0	26.2	30.0	36.8	33.4	35.0	32.5	33.8							88%
第4交流室	36.1	35.8	35.8	26.3	37.7	32.0	35.8	34.8	35.3	41.5	37.2	39.3							110%