令和４年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市地方卸売市場
所　在　地	宇部市港町二丁目５番１号
所　管　課	産業経済部　卸売市場

指定管理者	名　称　　宇部魚市場株式会社
	所在地　　宇部市港町二丁目５番１号
	代表者　　代表取締役社長　粟屋幹雄
指定期間	令和２年４月１日　～　令和７年３月３１日

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 基本協定書、仕様書、事業計画書に基づいて概ね適切に施設運営が行われている。また、必要に応じて、施設主管課（卸売市場）との協議も行っている。 **【維持管理業務】** 施設については、清掃業務・点検業務など適切に維持管理されている。また、施設設備に問題等生じた場合も迅速に対応されている。 **【事業（提案事業・自主事業）】** コロナの影響により、学校給食への食材提供については年間計画を大幅に下回り、市民との交流イベント及び魚食普及事業は実施できなかった。	B

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 **①　調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）** ・調査対象：施設利用者 ・調査期間：年間（推進期間として10月及び2月） ・調査方法：回収箱を常時設置（推進期間については、買受人に個別に郵送して回答依頼） ・回答状況：１８件（すべて推進期間での回答、回答率３０．０％） **②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等）** 全体的には「４満足」以上の評価が５割以上であり、満足度はまずまずである。 **【実地確認等】** コロナの感染予防策も徹底されており、利用者からの苦情等もなく、概ね良好であった。 **【事業（提案事業・自主事業）】** コロナの影響により、イベント等事業が開催できず市場のＰＲが図れなかった。	B

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
施設利用料金収入の大幅な減もなく、事業収支も黒字を計上しており、継続的・安定的なサービスの提供に特に問題はない。	A

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
市場活性化、魚食普及に繋がる事業の展開が期待されるが、コロナ禍において実施できなかった。	0

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務を推進しており、施設主管課（卸売市場）との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。 コロナ禍においては市場の活性化のための事業の実施が困難であるが、適正な収支のもとでの健全な運営を継続されたい。	B

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※　参考資料（別添）

１　収支の状況

２　市場の利用状況

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　　宇部市地方卸売市場

※　収支の状況

項　目		予算額（円）（事業計画）	決算額（円）（事業報告）	差　額	適 否 等 検 証（計画・目的達成度など）
収入	利用料金	8,213,000	7,820,349	△ 392,651	売上高割利用料金の（対予算）減
	その他収入	10,000	13,669	3,669	繰越金13,639円、預金利子30円
				0	
	収入計（ａ）	8,223,000	7,834,018	△ 388,982	
支出	施設等管理経費	7,892,424	7,797,662	△ 94,762	修繕料の（対予算）増
	事業費	300,000	0	△ 300,000	コロナ禍でイベントの実施なし
	その他	0	550	550	振込手数料
	支出計（ｂ）	8,192,424	7,798,212	△ 394,212	
収支	（ａ）－（ｂ）	30,576	35,806	5,230	

※　市場の利用状況

項目	指定期間前年度		H27		H28		H29		H30		R1		指定期間前の年度との比較
開市日数	295	(日)	297	(日)	294	(日)	294	(日)	293	(日)	293	(日)	―
買受人数	81	(人)	76	(人)	74	(人)	76	(人)	67	(人)	65	(人)	―
取扱数量	4,333	(t)	4,060	(t)	3,892	(t)	3,808	(t)	3,699	(t)	3,790	(t)	―
取扱金額	3,735,605	(千円)	3,682,332	(千円)	3,533,410	(千円)	3,453,044	(千円)	3,420,710	(千円)	3,502,376	(千円)	―

項目	R2		R3		R4		R5		R6		R7		指定期間前の年度との比較
開市日数	295	(日)	294	(日)	293	(日)		(日)		(日)		(日)	99%
買受人数	64	(人)	60	(人)	53	(人)		(人)		(人)		(人)	65%
取扱数量	3,928	(t)	3,782	(t)	3,470	(t)		(t)		(t)		(t)	80%
取扱金額	3,398,685	(千円)	3,277,119	(千円)	3,106,741	(千円)		(千円)		(千円)		(千円)	83%