令和４年度指定管理者モニタリングレポート
（指定管理者の管理運営業務評価結果）

施　設　名	宇部市体育施設（15 施設）及び都市公園（恩田運動公園・中央公園）
所　在　地	宇部市
所　管　課	観光スポーツ文化部　スポーツ振興課 都市政策部　公園緑地課

指定管理者	名　称　　宇部市体育協会グループ
	所在地　　宇部市恩田町四丁目１番４号
	代表者　　公益財団法人宇部市体育協会 理事長　　千葉　泰久 構成団体　美津濃株式会社
指定期間	令和４年４月１日　～　令和５年３月 31 日

１　業務の履行状況の確認・評価

○　適正な施設管理・運営が行われたか。	評価結果
【運営業務】 条例、基本協定書、仕様書等に基づいて適切に施設運営が行われている。 必要に応じて施設運営に関して、施設主管課と協議を行っている。 新型コロナウイルス感染症対策を入念に講じており、クラスターの発生を防ぎ、安全・円滑な運営に努めている。 【維持管理業務】 施設・備品については、日常保守管理の徹底により、適切な修繕や処置が実施され、長寿命化が図られている。また、市と協議の上、限度額を超える修繕も実施し、利用者の利便性の向上に積極的に取り組んでいる。施設内の環境改善も計画的に実施するよう考慮されており、施設が快適に利用できている。 【事業（提案事業・自主事業）】 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、競技人口の拡大や競技力の向上に努めている。また、ユーピーアールスタジアムに開設しているトレーニングジム利用者数も多く、幅広い年齢層に健康づくりを行う施設の提供をし、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進・体力向上を図っている。	A

２　サービスの質の評価

○　利用者サービスの水準確保の向上が図られたか。	評価結果
【利用者アンケート（利用者の満足度等）】 ①　調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況） ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：令和４年４月１日から令和５年３月３１日 ・調査方法：施設内でアンケートへの回答を口頭で依頼し、回答を得た。 ・回答状況：回収数１７６件 ②　アンケート結果の概要（利用者の満足度等） 全てのアンケート項目が適切という回答であり、利用者の要望に応える姿勢が見られ、適切な運営・管理がされている。 【実地確認等】 利用者からの意見や要望等に対して迅速・適確に対応し、その情報を職員内で共有し利用者ニーズの把握に努めている。 利用者からの苦情等が少数あったものの、真摯に対応し、研修や情報の共有をすることで職員のレベルアップに努めている。 また、ホームページやフェイスブックの充実、継続的な更新や、市民参画の推進・協働、事業内容の充実等への取組を行うなど、利用者サービスの向上に向けた取組を進めている。 【事業（提案事業・自主事業）】 様々なジャンルの健康講座やスポーツ教室等の開講により、スポーツになじみのない方や、幅広い世代に対して事業を展開している。また、ユーピーアールスタジアムにトレーニングジムの設置をし、本市の生涯スポーツの振興、競技人口の拡大や競技力の向上及び市民の健康増進・体力向上に寄与している。	S

３　サービス提供の継続性・安定性の評価

○　適正な収支実績のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているか。	評価結果
コロナウイルス感染拡大防止策を継続し、指定管理者による創意工夫のもとで、経費削減を図りながら、継続的・安定的なサービスの提供が実施できている。	B

４　民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価

○　民間ノウハウの注入により、施設の設置目的の増進につながる取組が実施されているか。	評価結果
指定管理施設を利用した教室やイベントを積極的に開催しており、指定管理時に提案した自主事業のみでなく、スポット的に開催するなど、利用者の増加や健康増進への意識が高い。 また、施設利用者が分かりやすく施設を利用するための工夫や安全管理への配慮にも努めている。	3

５　総合結果

○　モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
条例・規則、協定書等を遵守し、業務仕様書の内容に基づいた業務を遂行しており、施設主管課との連絡調整についても密接に行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。 アンケートによる利用者の感想においても肯定的な意見が多く、利用者ニーズの把握やサービス向上に取り組んでおり、市民が利用しやすいよう適切に管理運営されている。 スポーツの知識・経験を活かし、多くのスポーツ教室や自主事業を開催して、生涯スポーツの振興及び市民の健康増進、体力向上を図っている。	B

■評価基準

Ｓ（　秀　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成し、非常に優れた成果を修めた。

Ａ（　優　）　協定書等の基準を遵守し、その水準を十分に達成した。

Ｂ（標　準）　協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。

Ｃ（課題含）　協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。

Ｄ（要改善）　協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

※　参考資料（別添）

１　収支の状況

２　施設利用者数

３　施設稼働率（利用率）

モニタリングレポート（参　考　資　料）

施設名　　宇部市体育施設（15施設）及び都市公園（恩田運動公園・中央公園）

収支の状況

項目			予算額（事業計画）	決算額（事業報告）	差額	適否等検証（計画・目的達成度など）
収入	事業収入	体育施設利用料収入	42,000,000	49,017,654	7,017,654	
		体育施設照明料収入	11,500,000	13,266,700	1,766,700	
		参加料収益	0	149,500	149,500	
		スポーツ教室収入	11,000,000	10,930,720	△ 69,280	
		トレーニングジム収益	5,000,000	4,463,000	△ 537,000	人数減60,880人から56,284人＝4,596人
		管理受託料収入	107,530,000	107,530,000	0	
		管理受託料補償金	0	1,946,000	1,946,000	市：エネルギー価格高騰対策支援金(1,614,000円)
		事業受託料	250,000	250,140	140	東新川駅清掃業務受託料
		大会参加料	300,000	0	△ 300,000	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用制限や利用者の自主規制によるもの
		大会協賛金	30,000	0	△ 30,000	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用制限や利用者の自主規制によるもの
		広報誌発行事業	0	0	0	
		自動販売機事業	850,000	856,125	6,125	
	受取補助金等	補助金収入	0	0	0	
	雑収益	受取利息収入	1,000	485	△ 515	
		自動販売機電気料収入	650,000	633,972	△ 16,028	
		雑収益	750,000	844,932	94,932	
	繰越金	繰越金	0	0	0	
	収入計(a)		179,861,000	189,889,228	10,028,228	
支出	人件費	事務職員費	32,580,000	41,748,379	9,168,379	新規事業に伴う業務量の増加による職員手当
		業務職員費	24,206,000	25,919,577	1,713,577	
	広報費	広告宣伝費負担金	706,000	694,575	△ 11,425	
	旅費交通費	旅費交通費	250,000	261,620	11,620	
	需用費	消耗什器備品費	2,000,000	30,800	△ 1,969,200	エネルギー価格高騰に伴う運営費の抑制によるもの
		消耗品費	5,583,000	3,421,221	△ 2,161,779	エネルギー価格高騰に伴う運営費の抑制によるもの
		印刷製本費	83,000	60,387	△ 22,613	
		燃料費	300,000	327,661	27,661	
		図書購入費	20,000	17,820	△ 2,180	
	修繕費	修繕費	7,950,000	8,865,875	915,875	
	管理費	光熱水費	38,301,000	45,741,360	7,440,360	エネルギー価格高騰によるもの
		賃借料	3,187,000	2,611,717	△ 575,283	
		業務委託費	46,179,000	45,776,359	△ 402,641	
	役務費	保険料	1,238,000	1,186,750	△ 51,250	
		通信運搬費	1,010,000	793,264	△ 216,736	
		手数料	1,201,000	1,152,266	△ 48,734	
	公園維持管理費	公園維持管理費	9,231,000	6,282,453	△ 2,948,547	エネルギー価格高騰に伴う運営費の抑制によるもの
	スポーツ教室費	諸謝金	750,000	575,920	△ 174,080	
	租税公課	租税公課	4,010,000	3,927,607	△ 82,393	
	雑費	負担金	6,000	6,000	0	
		雑費	650,000	513,375	△ 136,625	
	支出計(b)		179,441,000	189,914,986	10,473,986	
収支	(a)－(b)		420,000	△ 25,758	△ 445,758	

※　施設利用者数（年度比）

施設名		指定期間前年度（H29）	H30	H31	R2	R3	R4	指定期間前の年度との比較
俵田体育館		58,567 人	1,800 人	12,057 人	36,086 人	47,650 人	69,637 人	118.9%
西部体育館		46,513 人	59,795 人	51,418 人	28,721 人	36,744 人	40,329 人	86.7%
武道館		30,042 人	32,746 人	29,789 人	18,315 人	20,985 人	23,893 人	79.5%
東岐波体育広場		7,620 人	5,940 人	5,005 人	3,885 人	4,025 人	5,200 人	68.2%
東部体育広場		42,281 人	45,971 人	40,658 人	21,779 人	33,318 人	40,769 人	96.4%
厚南体育広場		11,287 人	7,877 人	12,089 人	9,686 人	8,160 人	10,438 人	92.5%
黒石体育	グラウンド	15,432 人	15,649 人	14,604 人	9,344 人	10,704 人	13,346 人	86.5%
	テニスコート	11,193 人	10,840 人	9,360 人	8,880 人	10,150 人	10,930 人	97.7%
野球場		82,652 人	84,668 人	79,191 人	48,725 人	60,880 人	56,284 人	68.1%
陸上競技場		12,578 人	10,182 人	11,112 人	7,990 人	10,180 人	6,390 人	50.8%
補助競技場		17,121 人	14,814 人	13,130 人	11,721 人	9,989 人	12,959 人	75.7%
中央公園テニスコート		102,212 人	98,796 人	99,913 人	80,576 人	89,816 人	99,921 人	97.8%
弓道場		12,213 人	11,784 人	8,992 人	5,724 人	6,796 人	7,073 人	57.9%
アーチェリー場		973 人	1,428 人	1,427 人	1,447 人	961 人	1,345 人	138.2%
常盤	多目的広場	21,104 人	25,082 人	26,030 人	14,682 人	17,451 人	21,490 人	177.1%
	サッカー場	21,662 人	50,008 人	52,657 人	42,606 人	47,136 人	54,947 人	
合　計		493,450 人	477,380 人	467,432 人	350,167 人	414,945 人	474,951 人	96.3%

※　施設稼働率（利用率）

施設名		指定期間前年度（H29）	H30	H31	R2	R3	R4	前年度との比較
俵田体育館		53.1 %	0.3 %	6.2 %	39.9 %	42.4 %	57.4 %	4.3%
西部体育館		61.1 %	68.9 %	68.4 %	53.3 %	47.2 %	51.8 %	−9.3%
武道館		−	−	−	−	−	−	−
東岐波体育広場		31.3 %	29.0 %	24.9 %	26.8 %	29.1 %	30.7 %	−0.6%
東部体育広場		24.0 %	31.5 %	28.2 %	27.3 %	22.7 %	28.3 %	4.3%
厚南体育広場		28.9 %	28.3 %	43.2 %	41.3 %	47.9 %	52.9 %	24.0%
黒石体育	グラウンド テニスコート	37.5 %	33.4 %	33.4 %	41.9 %	43.6 %	50.8 %	13.3%
野球場		36.9 %	32.4 %	36.1 %	34.6 %	38.5 %	36.8 %	−0.1%
陸上競技場		2.8 %	3.4 %	4.8 %	6.5 %	6.1 %	8.4 %	5.6%
補助競技場		21.1 %	19.9 %	21.7 %	21.9 %	19.7 %	18.1 %	−3.0%
中央公園テニスコート		35.5 %	33.2 %	33.7 %	26.8 %	30.3 %	44.8 %	9.3%
弓道場		−	−	−	−	−	−	−
アーチェリー場		−	−	−	−	−	−	−
常盤	多目的広場 サッカー場	35.8 %	45.3 %	44.6 %	46.9 %	47.3 %	51.0 %	15.2%
平　均		33.5 %	29.6 %	31.4 %	33.4 %	34.1 %	39.2 %	5.7%