

令和6年度における外部評価の実施

1 実施日及び実施施設

実 施 日	実 施 施 設
7月17日（水）	・ 宇部市旧宇部銀行館 ・ 宇部市地方卸売市場

2 指定管理者外部評価委員会における審査上の主な意見

【業務の履行状況について】

- ・ 指定管理者の従業員の時間外労働、年次有給休暇などが適正に管理されているか、（適正な労働環境が整備されているか）就業規則に併せて、賃金台帳や出勤簿等の関係書類の確認を行い、従業員に聞き取りなどもしたうえで、現状をよく確認すること。〈旧宇部銀行館・地方卸売市場〉
- ・ 危機管理の認識が不十分。不審者に対する対応マニュアル作成・情報共有し、誰でも対処できるように。また、消防訓練も実現可能な形で実施するように働きかけること。〈地方卸売市場〉

【サービスの質について】

- ・ アンケートで、指定管理者の業務対象外（宇部市が対応すべき）の施設修繕でマイナス評価になっていることや、毎年同様の不満の声が出ている点は、アンケートの内容・設置場所・対象などの方法を改善し、意見を活かせるよう検討を。〈地方卸売市場〉

【サービス提供の安定性・継続性について】

- ・ 年間予算の算定が容易なものでも、予算より決算が上回るのは、予算編成の精度が低い。チェック体制を強化すること。〈旧宇部銀行館〉

【民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価】

- ・ 複数の公共施設で同様の貸館運営をしているが、施設の立地など特性を生かし使い分けるべきでは。また、利用者は高齢者が大半。イベント企画などで子どもや若い利用客の集客への取組も検討していくことが必要。〈旧宇部銀行館〉
- ・ 施設の維持管理だけで、自主事業などの民間ノウハウ（指定管理のメリット）がなくては、指定管理の形骸化が懸念される。〈地方卸売市場〉

【総括的意見等】

条例・規則、協定書を遵守し、業務仕様書の内容にのっとり業務が行われている。また、施設運営について施設主管課と協議を行い、運営上の課題等に対する改善方針を策定している。

施設利用者の満足度アップ、若い人や子どもを呼び込めるイベント等事業の実施、充実に向けた、さらなる向上を図られたい。次回選定時には、指定管理ならではのメリットを引き出せるような仕様書とすることが望ましい。