

令和8年度における外部評価の実施

1 実施日及び実施施設

実 施 日	実 施 施 設
7月24日(金)	宇部市障害者生活支援センター

2 指定管理者外部評価委員会における審査上の主な意見

※ 各施設の外部評価の結果については、「指定管理者外部評価結果」のページをご覧ください。

【業務の履行状況について】

- 指定管理者の従業員の労働条件について、労働関係法令の遵守を確認するにあたり、契約条件等の書面上の確認だけでなく、市として実態を把握することも重要である。
- ホームページを作成したものの、検索等でヒットしにくいいため、施設所管課は評価を×としたが、作成したばかりでヒットしにくいのは当然であり、評価が厳しすぎると思う。
- 自治体との合同訓練も実施できるよう今後働きかけを。

【サービスの質について】

- アンケートの回収数が少ないことや、回答者の多くが 70 代であることで、回答に偏りが出ているように見受けられる。例えば「ホームページがわかりやすいか」は年齢層が高い方がホームページを見ること自体が難しく低い評価となっているのもあると思う。今後は幅広い年齢層で、より多くの人を対象としたアンケートが取れるよう工夫を。

【サービス提供の安定性・継続性について】

- 法人が自主的に人員を増やした結果、予算を超過し、法人側が補填しているものの、相談件数が増加してサービス向上につながっており、このようなケースに対しては、収支結果のみではなく、法人のサービス向上に尽力した点も評価すべきである。

【民間ノウハウの注入による加点すべき取組の評価】

- 満点でなければ、評価コメントについて、良い点だけでなく、減点となった理由についても記載が必要である。

【総括的意見等】

- 法人が自主的な人員増をしたことなど、市民サービス向上に貢献した事実を踏まえ、法人のモチベーションが高まるような具体的な補足やコメントを総合評価に記載してほしい。