

第三次宇部市行財政改革加速化プラン

宇部市行政サービス改革推進計画

概要版

(令和3年度実績)

令和4年5月

宇部市

— 目 次 —

令和3年度実施計画に基づく主な取組の実施状況	……	P. 1
令和3年度実施計画個別項目別達成状況	……	P. 5
指標の進捗状況(令和3年度末現在)	……	P. 7

令和3年度実施計画に基づく主な取組の実施状況

宇部市は、平成30年3月に「宇部市行政サービス改革推進計画」を策定し、住民サービスの利便性向上・質的向上に向けた「サービス改革」、市民や民間事業者等と市による未来志向の「連携・協働・共創改革」、働き方改革、人材育成等を通じた「マネジメント改革」を3つの柱として取組を進めています。令和3年度実施計画に基づく主な取組の実施状況は、下記のとおりです。

1 サービス改革

行政サービスの質的向上

<p>■ 市民の利便性向上</p>	
<p>市役所に来庁せずに、住民票の写し等が取得できるコンビニ交付サービスの普及を促進し、利用件数が増加しました。（令和3年度利用件数：14,188件）</p>	
<p>■ ICTを活用した納税環境の整備</p>	
<p>スマートフォン決済アプリの令和3年度利用実績は8,896件（対前年度比2倍以上）となり、利便性が一層向上しました。</p>	
<p>■ 施設のユニバーサルデザイン化</p>	  
<p>市営住宅とふれあいセンターの建替えによるバリアフリー化を推進しました。（令和3年度ユニバーサルデザインに配慮した施設整備件数：21件）</p>	
<p>■ ビッグデータを活用した交通安全対策</p>	
<p>速度超過の抑制のために、視覚効果がある路面標示等の交通安全対策工事を施工しました。（令和3年度施工箇所：6箇所）</p>	
<p>■ 避難所の生活環境良好化</p>	 
<p>過去の災害時の避難所運営の経験やコロナ禍での必要性から備蓄資材の拡充を行い、山口県とともに災害発生時の支援物資受入訓練を実施し、避難所の環境整備を進めました。</p>	
<p>■ 校内ふれあい教室の実施</p>	
<p>市内全公立中学校に教育支援員を配置し、不登校児童生徒等の教室復帰や将来の社会的自立に向けて、一人ひとりの状況に応じた支援を実施する校内ふれあい教室の運営を行いました。（令和3年度：通室生 約70名）</p>	

2 連携・協働・共創改革

市民・地域等との連携・協働

■ 目的やターゲットに即した広報手法への見直し



市ウェブサイトのサブサイトを構築し、コンテンツ見直しを行うことで利便性を向上させ、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種や支援情報等を適時に配信しました。

■ 市民の声への対応



団体要望や市政懇談会、市長への手紙における市民からの要望、提案、苦情等に対して、迅速かつ適切に対応しました。

■ 市民や団体との懇談の実施



市内全24地区の地域住民や企業・市民活動団体・自治会等との懇談会を実施し、地域の課題や令和3年度市長施政方針に掲げた基本政策に関する課題についての要望・提案・意見など聴取し、市政への参加と協力関係の構築を促進しました。（令和3年度対話集会開催件数：31件）

■ 若者会議の運営



宇部市の将来を担う高校生が、市の現状を捉え、市政に対する意見を発表する機会として、市制施行100周年記念事業若者会議2021「宇部市高校生議会」を開催しました。（令和3年度若者の参加人数：27人）

■ 道路の協働保全活動



市道の路肩部等の草刈りを地域団体に委託し、地域による道路の維持管理活動の推進、市道の管理水準の向上、道路愛護の高揚および地域の活性化を図りました。（令和3年度草刈り実施面積：69,380㎡）

■ 宇部市SDGsの推進



「せかい！動物かんきょう会議 in SDGs未来都市UBE」を実施し、SDGs人材の育成を行いました。（教室プログラム：参加者1,016人（12施設で開催） 動物園プログラム：参加者36人）

■ 市制100周年市民プロジェクトの実施



コロナ禍で活動が制限されるなど厳しい状況の中、実施内容の調整や工夫等により44件のプロジェクトが実施されました。

■ UBE読書のまちづくりの推進



宇部市立図書館で、様々な各種団体の協力を得て各種イベントの開催や読書に係る情報発信をし、読書のまちづくりの推進を図りました。

民間事業者等との共創

■ 地域エネルギー会社の設立



市高圧公共施設への電力供給を73施設に拡大し、1名の地域雇用を維持することができました。

■ ICTを活用したスマートウェルネスシティ推進事業の実施



スマートウェルネスシティ実現に向けて、民間事業者と連携した「ICTを活用した健康運動指導事業」、健幸ポイントプログラムによる健康づくりの見える化を実施しました。（指導事業者：10業者 健幸ポイントプログラム参加者：3,966人（累計））

3 マネジメント改革

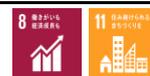
組織力の向上

■ 部・課のマネジメント強化



部・課方針書に対する工程進捗と、KPIによる成果進捗を併用し、事業進捗の見える化による目標達成意識の醸成に努めました。

■ 事務事業の見直しの徹底



ゼロ予算事業を含めた全ての事業を明確にし、ICT化、民営化、委託化などの効率的な手法の導入の検討などに取り組みました。（令和4年度当初予算効果額：約2億2800万円）

■ ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上



要介護認定申請受付処理、介護認定情報提供判定処理、幼稚園給付認定処理業務等におけるRPAの構築、自治体専用ビジネスチャットツールの導入など、ICTの活用により業務の効率化と利便性の向上を図りました。

■ 人材育成



職員の育成及び主体的なキャリア形成を促進するため、対面・集合によらないeラーニングやオンライン、動画等を活用し、コロナ禍でも、予定していた23課程全ての研修を実施しました。

■ 行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化（定員適正化）



県との併願による辞退者対策のため、大学卒業程度の試験については7月の統一試験日から6月の県の日程に合わせて前倒して実施したほか追加募集したなど、適正な執行体制の確保に努めました。（令和4年4月1日職員数：1,073人）※上下水道局解散に伴い、下水道部門71人が移管

改革を支える取組

■ 文書事務のペーパーレス化（公文書電子化ルール）



紙を中心に行われていた決裁事務のペーパーレス化（電子化）を推進しました。
（令和3年度執務室保管文書量：2,868 f m・決裁事務の電子化率：91%）
（※1 f m=100cm）

■ 自治体クラウドの構築



やまぐち自治体クラウド（基幹系業務システム共同化）をの安定稼働及び財務会計等の内部情報系システムの共同運用をしました。

■ 公共施設マネジメントの推進



平成27年度に策定した「宇部市公共施設等総合管理計画」について、国の指針に基づき、令和2年度に策定した「宇部市公共施設等個別施設計画」及び「宇部市学校施設長寿命化計画」、また、「宇部市公営住宅等長寿命化計画」の対策の内容を反映させ、今後のハコモノ施設更新必要額を算定した上で取組方針の見直し等を行い、改訂しました。

■ 財政健全化に向けた取組



令和3年度末の市債残高見込（本庁舎建設事業債除く）は約633.6億円となり、基準値より累計38.3億円減となりました。

■ 外郭団体等の効果的な事業運営



日本版DMOとして登録された一般社団法人宇部観光コンベンション協会と連携し、「シン・エヴァンゲリオン劇場版」公開記念パネル展の開催や山口ゆめ回廊博覧会ツアー造成など実施し、宇部市の観光資源をPRしました。

正規職員化を進め、自主的・主体的に活動を行う体制への転換を図るため、宇部市社会福祉協議会と市で基盤安定化に向けた共通認識を図り、事業補助と事業委託から運営費補助へのシフトを決定しました。

一般社団法人宇部市スポーツコミッションが、スポーツ・健康づくり事業を開催し、コロナ禍の中において、外出を自粛する傾向がある中、週1回以上スポーツをする成人の割合を一定程度維持しました。（週1回以上スポーツをする成人の割合67.5%）

公益財団法人宇部市体育協会が、賛助会員の増加、企業との協賛事業の展開により自主財源の確保に取り組みました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限・利用自粛があったことにより、未達成となりましたが、一般財団法人宇部市文化創造財団が、新型コロナウイルスの感染予防に留意しながら、自主文化事業を積極的に実施するなど、昨年度に比べて徐々に渡辺翁記念会館の利用率が回復傾向にあります。

公益社団法人宇部市常盤動物園協会が、幅広い方に動物や自然環境などを学んでいただくため、ときわ公園学習プログラムの動物園メニューを充実させました。

令和3年度実施計画個別項目別達成状況

達成状況評価基準	達成 … 目標を達成している（達成率100%以上）
	概ね達成 … 目標を概ね達成している（達成率75%以上100%未満）
	未達成 … 目標が達成されていない（達成率75%未満）

1 サービス改革

住民サービスの利便性向上・質的向上に向け、マイナンバーカードの積極的活用やICT等による先進的な技術の活用等による市民本位のサービス改革を推進します。

行政サービスの質的向上

実施計画個別項目		達成状況
1	市民の利便性向上	達成
2	ICTを活用した納税環境の整備	達成
3	ICTを活用した図書館の利便性向上	概ね達成
4	施設のユニバーサルデザイン化	未達成
5	地域経済応援ポイント制度の創設（マイキープラットフォーム等の活用）	未達成
6	ビッグデータを活用した交通安全対策	達成
7	電子入札システムの導入	未達成
8	ICT・IoTを活用した保育環境の整備	達成
9	避難所の生活環境良好化	達成
10	宇部市認証相談員の養成	達成
11	校内ふれあい教室の実施	概ね達成
12	アウトリーチ支援員の配置	概ね達成

2 連携・協働・共創改革

民間活力の活用による新たな価値の創出とサービスの提供に向け、PPPの手法の積極的な活用により、市民や民間事業者等との連携・協働・共創を図ることで、本市が抱える課題の解決につなげます。

市民・地域等との連携・協働

実施計画個別項目		達成状況
1	目的やターゲットに即した広報手法への見直し	概ね達成
2	市民の声への対応	達成
3	市民や団体との懇談の実施	達成
4	若者会議の運営	未達成
5	官民データの活用推進	達成
6	「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	概ね達成
7	遊休農地の解消	達成
8	自立した地域運営の確立	概ね達成
9	コミュニティ・スクールの推進	達成
10	道路の協働保全活動	達成
11	自治体間の連携	概ね達成
12	宇部市SDGsの推進	達成
13	市制100周年市民プロジェクトの実施	概ね達成

実施計画個別項目		達成状況
14	防災情報伝達力の強化	概ね達成
15	UBE読書のまちづくりの推進	達成
16	妊婦応援都市の推進	概ね達成

民間事業者等との共創

実施計画個別項目		達成状況
1	共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入	概ね達成
2	補助・助成制度の見直し	達成
3	民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	達成
4	水産業担い手育成のための指導者の確保	未達成
5	地域エネルギー会社の設立	達成
6	ICTを活用したスマートウェルネスシティ推進事業の実施	達成
7	就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援	達成

3 マネジメント改革

限られた経営資源の中で最大の効果を生み出すため、事務事業の見直しによる経費削減や自主財源の確保の観点等に加え、部・課のマネジメント力の強化、人材育成や働き方改革の推進など、組織力の向上を図ります。

組織力の向上

実施計画個別項目		達成状況
1	部・課のマネジメント強化	達成
2	目標管理による組織運営	達成
3	事務事業の見直しの徹底	達成
4	ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	達成
5	人材育成	達成
6	行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化（定員適正化）	概ね達成
7	行政事務の適正な執行の確保	概ね達成

改革を支える取組

実施計画個別項目		達成状況
1	文書事務のペーパーレス化（公文書電子化ルール）	概ね達成
2	自治体クラウドの構築	達成
3	公共施設マネジメントの推進	達成
4	財政健全化に向けた取組	達成
5	市所有の未利用ため池の利活用	未達成
6	農業集落排水事業の健全化	概ね達成
7	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部観光コンベンション協会）	概ね達成
8	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部市社会福祉協議会）	達成
9	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部市スポーツコミッション）	概ね達成
10	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部市体育協会）	概ね達成
11	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部市文化創造財団）	未達成
12	外郭団体等の効果的な事業運営（宇部市常盤動物園協会）	概ね達成

指標の進捗状況 (令和3年度末現在)

1 サービス改革

指 標	H29 基準値	H30 目標実績	R1 目標実績	R2 目標実績	R3 目標実績
コンビニ交付サービス年間利用件数 【市民の利便性向上】 (※R2実績数値については、自動交付機分を追加修正)	2,000件	3,000件	4,000件	4,500件	5,000件
		2,901件	4,217件	7,517件(※)	14,188件
スマートフォン決済アプリ利用件数 【ICTを活用した納税環境の整備】	-	-	1,000件	2,000件	4,000件
		-	285件	4,294件	8,896件
図書館のセルフ貸出利用件数 【ICTを活用した図書館の利便性向上】	0件/1日	480件/1日	490件/1日	500件/1日	510件/1日
		490件/1日	500件/1日	439件/1日	428件/1日
ユニバーサルデザインに配慮した施設整備件数(学校施設を除く) 【施設のユニバーサルデザイン化】	23件	32件	35件	38件	40件
		32件	37件	31件	21件
ビッグデータを活用した交通安全対策箇所数(累計) 【ビッグデータを活用した交通安全対策】	0箇所	5箇所	10箇所	17箇所	20箇所
		6箇所	12箇所	18箇所	24箇所
電子入札実施件数 【電子入札システムの導入】	-	-	5件	300件	450件
		-	0件	180件	330件
宇部市認証相談員数(累計) 【宇部市認証相談員の養成】	-	-	-	15人	24人
		-	-	17人	24人
教育支援員の配置人数(累計) 【校内ふれあい教室の実施】	-	-	-	9人	12人
		-	-	9人	10人
就職氷河期世代の就職人数 【アウトリーチ支援員の配置】	-	-	-	5人	5人
		-	-	2人	4人

2 連携・協働・共創改革

指 標	H29 基準値	H30 目標実績	R1 目標実績	R2 目標実績	R3 目標実績
デジタルブック版広報うべの閲覧者件数(各号平均) 【目的やターゲットに即した広報手法への見直し】	0件	150件	250件	350件	450件
		95件	96件	101件	149件
インターネット市民モニター聴取意見件数 【市民の声への対応】	757件	830件	910件	990件	1,070件
		1,055件	1,363件	1,748件	2,893件
市民等と市長との対話集会開催件数 【市民や団体との懇談の実施】	12件	12件	12件	12件	12件
		12件	16件	6件	31件
若者会議への若者の参加人数 【若者会議の運営】	63人	70人	100人	100人	100人
		95人	119人	57人	27人
「うべ元気ブランド」のSNS登録者数 【「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し】	0人	200人	250人	300人	350人
		160人	210人	260人	313人

指 標	H29 基準値	H30 目標 実績	R1 目標 実績	R2 目標 実績	R3 目標 実績
遊休農地(220ha)の解消率(累計) 【遊休農地の解消】	9%	32%	62%	77%	100%
		43%	71%	99%	124%
「コミュニティ・スクール」の実施事業件数(累計) 【コミュニティ・スクールの推進】	108件 (H28基準値)	144件	180件	216件	250件
		147件	184件	198件	307件
地域団体による市道保全面積 【道路の協働保全活動】	35,730㎡	40,000㎡	40,000㎡	40,000㎡	40,000㎡
		23,140㎡	47,090㎡	59,940㎡	69,380件
自治体間の連携による新規事業取組件数(累計) 【自治体間の連携】	20件	39件	50件	55件	65件
		39件	50件	55件	61件
防災情報伝達手段を確保している世帯の割合 【防災情報伝達力の強化】	-	-	21%	73%	100%
		-	23%	92%	96%
うべ妊婦・子ども応援団の登録数 【妊婦応援都市の推進】	-	-	-	100社	125社
		-	-	19社	62社
うべ子育てパートナーの認定者数 【妊婦応援都市の推進】	-	-	-	30人	60人
		-	-	30人	69人
民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の件数(累計) 【民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致】	0件	1件	2件	3件	4件
		0件	4件	4件	4件
就職氷河期世代の就職人数 【就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援】	-	-	-	5人	5人
		-	-	5人	5人

3 マネジメント改革

指 標	H29 基準値	H30 目標 実績	R1 目標 実績	R2 目標 実績	R3 目標 実績
職員数 【行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)】	1,004人 (H30.4.1)	1,022人	1,014人	1,004人	997人 (R4.4.1)
		999人 (H31.4.1)	1,019人 (R2.4.1)	1,008人 (R3.4.1)	1,073人 (R4.4.1)
執務室保管文書量(※1fm=100cm) 【文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)】	4,108fm	3,720fm	2,860fm	2,610fm	2,460fm
		3,720fm	3,530fm	3,387fm	2,868fm
決裁事務の電子化率 【文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)】	17%	30%	60%	70%	75%
		50%	65%	87%	91%
クラウドを活用したシステム件数(累計) 【自治体クラウドの構築】	-	-	18件	28件	30件
		-	18件	41件	41件
公共施設の個別施設計画策定済み施設割合 【公共施設マネジメントの推進】	33%	35%	71%	100%	100%
		35%	36%	100%	100%
市所有の利活用できたため池数(箇所) 【市所有の未利用ため池の利活用】	-	-	-	1箇所	1箇所
		-	-	0箇所	0箇所

指 標	H29 基準値	H30 目標 実績	R1 目標 実績	R2 目標 実績	R3 目標 実績
宇部市の観光客数 【外郭団体等の効果的な事業運営】	160万人	170万人	180万人	180万人	152万人
		170.8万人	182.7万人	109万人	117万人
週1回以上スポーツをする成人の割合 【外郭団体等の効果的な事業運営】	74.6%	75.5%	77.0%	79.5%	80.0%
		77.5%	78.6%	86.4%	67.5%
渡辺翁記念会館の利用率 【外郭団体等の効果的な事業運営】	53.8%	60%	60%	60%	60%
		55%	50%	23%	40%