

第三次宇部市行財政改革加速化プラン

宇部市行政サービス改革推進計画

（令和３年度実績）

令和４年５月

宇部市

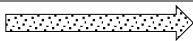
宇部市行政サービス改革推進計画項目一覧

取組方針	基本項目	個別項目	掲載ページ
1.サービス改革	○行政サービスの質的向上	1 市民の利便性向上	P. 1
		2 ICTを活用した納税環境の整備	P. 2
		3 ICTを活用した図書館の利便性向上	P. 2
		4 施設のユニバーサルデザイン化	P. 3
		5 地域経済応援ポイント制度の創設(マイキープラットフォーム等の活用)	P. 3
		6 ビッグデータを活用した交通安全対策	P. 4
		7 電子入札システムの導入	P. 4
		8 ICT・IoTを活用した保育環境の整備	P. 5
		9 避難所の生活環境良好化	P. 5
		10 宇部市認証相談員の養成	P. 6
		11 校内ふれあい教室の実施	P. 6
		12 アウトリーチ支援員の配置	P. 7
2.連携・協働・共創改革	○市民・地域等との連携・協働	1 目的やターゲットに即した広報手法への見直し	P. 8
		2 市民の声への対応	P. 8
		3 市民や団体との懇談の実施	P. 9
		4 若者会議の運営	P. 9
		5 官民データの活用推進	P. 10
		6 「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	P. 10
		7 遊休農地の解消	P. 11
		8 自立した地域運営の確立	P. 11
		9 コミュニティ・スクールの推進	P. 12
		10 道路の協働保全活動	P. 12
		11 自治体間の連携	P. 13
		12 宇部市SDGsの推進	P. 13
		13 市制100周年市民プロジェクトの実施	P. 14
		14 防災情報伝達力の強化	P. 14
		15 UBE読書のまちづくりの推進	P. 14
		16 妊婦応援都市の推進	P. 15
	○民間事業者等との共創	1 共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入	P. 16
		2 補助・助成制度の見直し	P. 16
		3 民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	P. 17
		4 水産業担い手育成のための指導者の確保	P. 17
		5 地域エネルギー会社の設立	P. 17
		6 ICTを活用したスマートウエルネスシティ推進事業の実施	P. 18
		7 就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援	P. 18
3.マネジメント改革	○組織力の向上	1 部・課のマネジメント強化	P. 19
		2 目標管理による組織運営	P. 19
		3 事務事業の見直しの徹底	P. 20
		4 ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	P. 20
		5 人材育成	P. 21
		6 行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)	P. 22
		7 行政事務の適正な執行の確保	P. 22
	○改革を支える取組	1 文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)	P. 23
		2 自治体クラウドの構築	P. 23
		3 公共施設マネジメントの推進	P. 24
		4 財政健全化に向けた取組	P. 24
		5 市所有の未利用ため池の利活用	P. 25
		6 農業集落排水事業の健全化	P. 25
		7 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部観光コンベンション協会)	P. 26
		8 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市社会福祉協議会)	P. 26
		9 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市スポーツコミッション)	P. 27
		10 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市体育協会)	P. 27
		11 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市文化創造財団)	P. 28
		12 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市常盤動物園協会)	P. 28

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分	達成状況（達成率）
 達成	目標を達成している（達成率100%以上）
 概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）
 未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）

取組方針 1.サービス改革

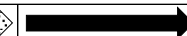
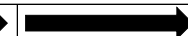
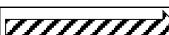
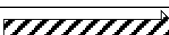
○行政サービスの質的向上

1	市民の利便性向上		市民環境部 市民課(市民環境部 市民課) 市民環境部 総合窓口推進室(市民環境部 市民課) 総務財務部 市民税課(総務部 市民税課) 政策広報室 行政改革推進課(総合政策部 行革推進課) 申請受付担当課			
○市役所等に出向くことなく、身近なところで、時間帯も拡大されて、住民票の写し等の証明書が取得できるコンビニ交付サービスの普及により、市民の利便性向上を図ります。 ○市民の利便性向上のため、新庁舎内に、特定の申請等を一括して受付可能な総合窓口の設置を検討します。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
						
			概ね達成	達成	達成	達成
			コンビニ交付サービスの普及			
令和3年度取組実績及び効果等			指標			
○マイナンバーカードの普及促進を図るため、24時間インターネットから予約受付を可能とするマイナンバーカード手続予約システムを導入するとともに、夜間延長窓口・休日窓口の増設や出張申請サポートによる申請機会の充実、市ウェブサイトや広報等による同カードの周知を行った結果、カードの交付率が13.7ポイント上昇(R3年度交付件数21,945件)しました。 ○コンビニ交付サービスの令和3年度利用実績は、14,188件(対前年度比1.9倍)となり、本庁舎等に導入した住民票等自動交付機と合わせて市民の利便性が一層向上しました。 ○窓口混雑緩和対策として、住所異動の届出書自動作成サービスを実施しました(利用件数175件)。 ○令和3年11月から証明書オンライン申請(スマート申請)を開始しました(利用件数: 転出証明書153件、住民票8件、印鑑証明7件、身分証明17件、独身証明10件、戸籍附票4件、戸籍謄本49件、所得課税証明書10件、納税証明書3件)。 ○R4年度の運用開始に向けて、窓口受付案内システムを整備しました(令和4年5月運用開始予定)。 ○インターネットを利用した各種申請受付サービスの利用を促進しました(実施件数122件)。 (※R2実績数値については、自動交付機分を追加修正)			コンビニ交付サービス年間利用件数(件)			
			基準値(H29年度): 2,000			
			H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
			3,000	4,000	4,500	5,000
			2,901	4,217	7,517(※)	14,188

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

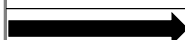
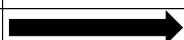
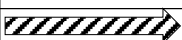
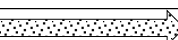
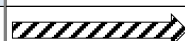
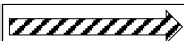
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）				
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）			
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）			
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）			
2	ICTを活用した納税環境の整備				総務財務部(総務部) 収納課(収納課)	
○多様な納税環境を整備し、時間や場所を問わず、手元に現金がなくても納付できるなど、納税者のライフスタイルの多様化に対応します。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
令和3年度の実績			 達成			
			システム整備・導入調整			
○利用者を増加させるため、納税通知書等発送用封筒の裏面を使いPRを行いました。また、口座振替不能通知と督促状に、使用方法を記載したチラシを同封しました。 ○スマートフォン決済アプリの令和3年度利用実績は8,896件(対前年度比2倍以上)となり、利便性が一層向上しました。			    達成未達成達成達成 システム導入・利用開始・検証・継続・制度広報・周知			
			指標			
			スマートフォン決済アプリ利用件数(件)			
			基準値(H29年度):0			
			H30(目標)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
			—	1,000	2,000	4,000
				285	4,294	8,896
3	ICTを活用した図書館の利便性向上		 		教育委員会(教育委員会) 図書館(図書館)	
○セルフサービスによる図書貸出・返却を可能にするなど、ICTを活用した利便性向上に向けた取組を進めます。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
令和3年度の実績			    達成達成達成達成			
			予約図書取り置き棚設置・運用			
○システム機能の向上によるインターネットを利用した追加機能(貸出延長手続き、予約図書の受取連絡方法にメールを利用)の周知を図り、また、令和2年12月から電子図書館サービスの運用を開始し、利用者のプライバシー保護と利便性が更に向上しました。 ・インターネットから貸出期間延長手続きを行った件数(54,446件) ・メール登録件数(4,631件) ・電子図書館入館人数(11,115人)			    達成達成概ね達成概ね達成 システムの運用・検証・継続			
			指標			
			セルフ貸出利用件数(件)			
			基準値(H29年度):0			
			H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
			480件/1日	490件/1日	500件/1日	510件/1日
			490件/1日	500件/1日	439件/1日	428件/1日

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

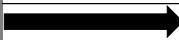
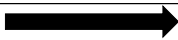
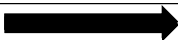
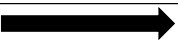
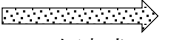
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
4	施設のユニバーサルデザイン化	  		健康福祉部(健康福祉部) 障害福祉課(障害福祉課)	
○誰もが快適で生活しやすいユニバーサルデザインの考え方のもと、公共施設及び民間施設の施設整備を実施します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	概ね達成	未達成
令和3年度の実績		公共施設のバリアフリー化工事の実施 公共施設の多目的トイレ設置工事の実施 「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工			
○宇部市バリアフリー化マスタープランに基づき、建築物や公共施設のバリアフリー化を推進しました。 ○民間事業者を対象にした、施設のバリアフリー化改修助成制度を実施しました。 ○「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事を施工しました。 ○令和3年度は、民間施設の工事件数が少なく、また、公共施設については、市営住宅とふれあいセンターの建替えにより、バリアフリー化は推進されたが、工事件数としては少なくなった。今後も、バリアフリー化マスタープランに基づきバリアフリー化に取り組んでいく。		指標			
		施設整備数(件)			
		基準値(H29年度): 23(学校施設を除く)			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		32	35	38	40
		32	37	31	21
5	地域経済応援ポイント制度の創設 (マイキープラットフォーム等の活用)	 		デジタル市役所推進課(デジタル推進課) 商工振興課(商工振興課) 健康増進課(健康増進課) 環境政策課(環境政策課)	
○マイキープラットフォームや自治体ポイント管理クラウドを用いて、市民活動(健康づくりや環境活動等)と地域経済活性化が連動する地域経済応援ポイント制度を創設します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成			
令和3年度の実績		はつらつポイントとエコハの統合			
○はつらつ健幸ポイントの新たな取組として、市政に関するアンケート調査など市の事業等に協力する「うべ未来モニター」の活動に対してポイントを付与する仕組みを創設しました。(令和3年4月～) ○新型コロナウイルス感染症拡大により売上が減少した市内店舗を支援するため、プレミアム付商品券(紙版/デジタル版)を発行し、デジタル版商品券使用可能店舗633店舗の内、422店舗で使用がありました。 ○今後も、市民・店舗双方の利便性とサービス向上を検証しながらデジタル商品券の導入やキャッシュレス決済の環境整備など検討していきます。					
		概ね達成			
		地域経済応援ポイントの運用方法等について検討			
					
		概ね達成	未達成	未達成	
		地域経済応援ポイントの導入・運用			
		(実証)	(運用)	(拡大)	

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

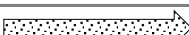
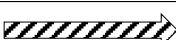
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）				
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）			
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）			
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）			
6	ビッグデータを活用した交通安全対策			都市整備部(土木建築部) 道路整備課(道路整備課)		
○国土交通省から提供されるビッグデータを活用して、「あんしん歩行エリア」内で市道における速度超過箇所を特定し、国土交通省や地域住民と連携しながら新たな交通安全対策を実施します。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
						
			達成	達成	達成	達成
			ビッグデータを活用した交通安全対策 速度超過箇所(あんしん歩行エリア)の周知			
令和3年度の実績			指標			
○国土交通省から提供されるビッグデータを活用して、「あんしん歩行エリア」内の市道における速度超過箇所や急ブレーキ多発箇所等を特定し、視覚効果がある路面標示の交通安全対策工事を6箇所(累計24箇所)実施しました。			ビッグデータを活用した交通安全対策箇所数(あんしん歩行エリア・累計)			
			基準値(H29年度):-			
			H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
			5	10	17	20
	6	12	18	24		
7	電子入札システムの導入				総務財務部(総務部) 契約課(契約監視課)	
○入札参加者の利便性の向上(入札参加申請、入札のための来庁時間削減)及び市の事務軽減(申請受付及び入札執行業務)等のため電子入札システムを導入します。(当面は、一定金額以上の工事及び工事に係る業務委託を対象とし、順次対象を拡大します。)			実施期間			
				R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
						
			未達成			
			システム整備・導入調整・周知			
						
	未達成	未達成	未達成			
システム導入・電子入札実施・対象拡大・周知						
令和3年度の実績			指標			
○全ての工事及び工事に係る業務委託の入札について電子入札を実施しました。 ○電子入札システムの運用については達成したものの、指標とした実施件数については、コロナ禍における入札件数の減により目標達成となりませんでした。			電子入札実施件数			
			基準値(H30年度):0			
				R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
				R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
				5	300	450
	0	180	330			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

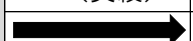
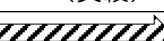
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
8	ICT・IoTを活用した保育環境の整備			こども・若者応援部（こども未来部） 保育幼稚園学童課（保育幼稚園課）	
○保育園業務マネジメントシステムの構築により、保育環境を整備し、保育業務の効率化や保護者の安心感の向上を図ります。 令和3年度の実績 ○保育園業務マネジメントシステム 園児の情報共有や事務処理負担軽減による事務の効率化について、効果検証を行いました。 ○午睡チェックシステム 午睡チェック業務による保育士の負担軽減、事故防止の状況を確認し、効果検証を行いました。		実施期間			
			R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）
			達成		
			システム整備・導入調整		
					
		達成	達成	達成	
		システム導入・利用開始・検証・継続			
		目標			
		○保育園業務マネジメントシステムの構築・運用 ○午睡チェックシステムの導入・運用			
9	避難所の生活環境良好化			健康福祉部（健康福祉部） 地域福祉・指導監査課（地域福祉課）	
○災害時、避難所における良好な生活環境を構築します。また、感染症対策の状況に応じて備蓄品の拡充等の検討を行います。 令和3年度の実績 ○令和3年10月29日に、山口県とともに、災害発生時の支援物資受入訓練を俵田翁記念体育館・原小学校・原ふれあいセンターで実施しました。 ○600人以上が避難された令和2年の台風10号における避難所運営の経験から、折り畳みアルミマットや毛布、タオルケット等の備蓄資材を調達し、避難所の環境整備に取り組みました。 ○定期的に発電機の作動確認を行い、防災資機材の適正な管理にも取り組みました。 ○緊急避難場所等にコロナ禍での避難所運営に必要な衛生用品等を配備しました。 ○コロナ禍での福祉避難所の受入れ協力について、各施設に意向を確認するとともに、モデル的に障害者と福祉避難所のマッチングに取り組みました。 ○令和3年9月1日からスマートフォンアプリの「ネイティブ宇部」に、緊急避難場所等の開設状況、混雑状況、施設の詳細な情報などが表示される「避難所状況」のページを新たなメニューとして追加しました。		実施期間			
			R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）
			概ね達成	達成	達成
			災害時における協力体制に関する協定締結に向けた協議・調整・周知		
					
		概ね達成	達成	達成	
		備蓄品の拡充・検討			
		目標			
		○避難所における良好な生活環境を構築します。			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

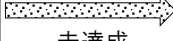
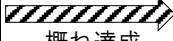
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）		
	達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
	概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
	未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
10	宇部市認証相談員の養成	1 福祉を 広げよう 3 すべての人に 健康と福祉を 健康福祉部（健康福祉部） 地域福祉・指導監査課（地域福祉課）		
○福祉なんでも相談員を対象に「宇部市認証相談員」を養成します。養成後は福祉なんでも相談窓口配置します。		実施期間		
		R2(実績) R3(実績)  達成  達成		
令和3年度の実績		・宇部市認証相談員養成講座の制度設計 ・福祉なんでも相談員を対象に受講者の募集 ・講座の開催 ・宇部市認証相談員の認証 ・福祉なんでも相談窓口配置		
○福祉なんでも相談員、地域包括支援センター職員を対象に宇部市認証相談員養成講座を開催しました。 （受講者39人、認証相談員24人） ○福祉なんでも相談窓口において7,456件(実人数3,003人)の相談支援を実施しました。 ○積極的に地域に出向き、早期にSOSをキャッチし、アウトリーチによる継続的な支援を実施しました。（件数198件、終結86件） ○（福祉なんでも相談窓口）新型コロナウイルス感染拡大や二次被害防止に向けた相談支援の実施と関係課への情報提供や、連携した支援を実施しました。		指標		
		宇部市認証相談員数(累計)		
		基準値(H29年度)： 0		
		R2(目標) R2(実績) 15 17	R3(目標) R3(実績) 24 24	
11	校内ふれあい教室の実施	4 すべての子どもに 学びの機会を 教育委員会（教育委員会） 教育支援課（教育支援課）		
○市内全公立中学校に教育支援員を配置し、校内ふれあい教室を実施。不登校児童生徒等の教室復帰や将来の社会的自立に向けて、心理面や学習等について、一人ひとりの状況に応じた支援体制の充実を図ります。		実施期間		
		R2(実績) R3(実績)  達成  概ね達成		
令和3年度の実績		教育支援員配置による支援体制の充実		
○市内全公立中学校に教育支援員を配置し、校内ふれあい教室の運営を開始しました。令和3年度は約70名の通室生があり、不登校児童生徒等の教室復帰や将来の社会的自立に向けて、心理面や学習等について、一人ひとりの状況に応じた支援を実施しました。		指標		
		教育支援員の配置人数(累計)		
		基準値(H29年度)： 0		
		R2(目標) R2(実績) 9 9	R3(目標) R3(実績) 12 10	

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）	
	達成	目標を達成している（達成率100%以上）	
	概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）	
	未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）	
12	アウトリーチ支援員の配置	 	健康福祉部（健康福祉部） 地域福祉・指導監査課（地域福祉課）
○不安定な就労状況にある方や長期にわたり無業の状態にある就職氷河期世代等の方に対し、アウトリーチ支援員による相談対応や、個別ニーズに応じた支援を行います。		実施期間	
			R2(実績)  未達成 R3(実績)  概ね達成
令和3年度の実績		教育支援員配置による支援体制の充実	
○相談場所等を周知しました。 ○アウトリーチ支援員2人を配置し、相談・支援を実施しました。（支援人数30人、相談の件数600件） ○引きこもり者の支援者会議に出席しました。（8回） ○関係機関との連携による就労支援を実施しました。（一般就労者4人） ○福祉分野における就職氷河期世代支援プラットフォームを設置しました。（情報交換会の開催2回） ○福祉分野における就職氷河期世代支援プラットフォームの情報発信として2週間のパネル展示を実施しました。 ○新型コロナウイルスによる生活困窮者への相談対応、生活相談サポートセンターうべ等関係機関との情報共有を電話連絡によりこれまで以上に密に実施しました。 ○昨年度から引き続き相談者に寄り添い支援していく中で、一般就労につながったケースが出てきましたので、R4年度も引き続き、相談者のニーズに寄り添い本人の希望する社会参加・就職に結びつくよう支援していきます。		・アウトリーチ支援員の配置 ・ネットワークの形成・活用 ・関係機関との連携による情報収集 ・アウトリーチによる相談対応 ・自立まで一貫した支援 ・関係機関との連携による社会参加支援	
		指標	
		就職氷河期世代の就職人数	
		基準値(H29年度): 0	
		R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		5	5
		2	4

宇部市行政サービス改革推進計画

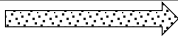
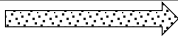
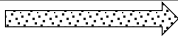
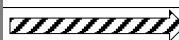
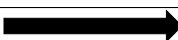
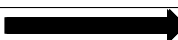
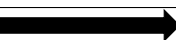
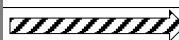
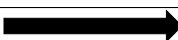
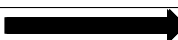
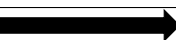
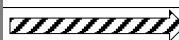
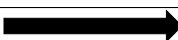
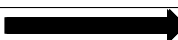
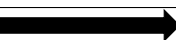
令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分	達成状況（達成率）
 達成	目標を達成している（達成率100%以上）
 概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）
 未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）

取組方針 2.連携・協働・共創改革

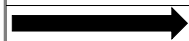
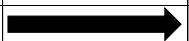
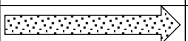
○市民・地域等との連携・協働

1	目的やターゲットに即した広報手法への見直し	 政策広報室(総合政策部) 広報広聴課(広報広聴課)																																				
○障害者や高齢者、外国人、若い世代等、政策目的に合わせ、ターゲットを絞った情報発信をするとともに、市政情報について、市民が得たい情報を探しやすいシステムを検討・構築します。 また、市民にとって、魅力的でわかりやすい情報を発信するために、職員のスキルアップを目指します。		<table><tr><th colspan="4">実施期間</th></tr><tr><th>H30(実績)</th><th>R1(実績)</th><th>R2(実績)</th><th>R3(実績)</th></tr><tr><td> 未達成</td><td> 未達成</td><td> 未達成</td><td> 未達成</td></tr><tr><td colspan="4">広報うべのデジタルブック版の配信</td></tr></table>	実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	 未達成	 未達成	 未達成	 未達成	広報うべのデジタルブック版の配信																							
実施期間																																						
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																			
 未達成	 未達成	 未達成	 未達成																																			
広報うべのデジタルブック版の配信																																						
令和3年度の実績																																						
○市ウェブサイトのサブサイトの公開等 サブサイト「プロスポーツによるまちづくり(ウェブ番号：1013437)」の構築、その他ページを含めコンテンツ見直しを行うことにより、利便性を向上しました。 ○コロナ対応(ワクチン接種、支援制度) 市ウェブサイトや広報うべ、SNSなどによる周知を行ったほか、「うべコロナニュース」を3回発行しました。(夏休み・冬休み・春休み前) ○デジタルブック版広報うべの閲覧者数 LINE公式アカウントに掲載するなど、アクセスできる環境を整備しましたが、ダウンロード数の増加につながらず、未達成となりました。引き続き、市民課窓口等において、転入者や外国人居住者への周知を行います。		<table><tr><td> 概ね達成</td><td> 達成</td><td> 達成</td><td> 達成</td></tr><tr><td colspan="4">SNSの特性に応じた情報発信</td></tr><tr><td> 達成</td><td colspan="3">ホームページ(トップページ)の改修</td></tr><tr><th colspan="4">指標</th></tr><tr><td colspan="4">デジタルブック版広報うべの閲覧者数(各号平均)(件)</td></tr><tr><td colspan="4">基準値(H29年度):0</td></tr><tr><td>H30(目標) H30(実績)</td><td>R1(目標) R1(実績)</td><td>R2(目標) R2(実績)</td><td>R3(目標) R3(実績)</td></tr><tr><td>150</td><td>250</td><td>350</td><td>450</td></tr><tr><td>95</td><td>96</td><td>101</td><td>149</td></tr></table>	 概ね達成	 達成	 達成	 達成	SNSの特性に応じた情報発信				 達成	ホームページ(トップページ)の改修			指標				デジタルブック版広報うべの閲覧者数(各号平均)(件)				基準値(H29年度):0				H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)	150	250	350	450	95	96	101	149
 概ね達成	 達成	 達成	 達成																																			
SNSの特性に応じた情報発信																																						
 達成	ホームページ(トップページ)の改修																																					
指標																																						
デジタルブック版広報うべの閲覧者数(各号平均)(件)																																						
基準値(H29年度):0																																						
H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)																																			
150	250	350	450																																			
95	96	101	149																																			
2	市民の声への対応	 政策広報室(総合政策部) 広報広聴課(広報広聴課)																																				
○市民からの要望、提案、苦情等を迅速かつ適切に市政に反映させるとともに、インターネットによるアンケート調査を拡充し、さらに効果的でスピーディなニーズ把握を行います。		<table><tr><th colspan="4">実施期間</th></tr><tr><th>H30(実績)</th><th>R1(実績)</th><th>R2(実績)</th><th>R3(実績)</th></tr><tr><td> 達成</td><td> 達成</td><td> 達成</td><td> 達成</td></tr><tr><td colspan="4">迅速かつ適切な要望等処理の実施 うべ未来モニター制度の拡充</td></tr></table>	実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	 達成	 達成	 達成	 達成	迅速かつ適切な要望等処理の実施 うべ未来モニター制度の拡充																							
実施期間																																						
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																			
 達成	 達成	 達成	 達成																																			
迅速かつ適切な要望等処理の実施 うべ未来モニター制度の拡充																																						
令和3年度の実績																																						
○迅速かつ適切な要望等処理の実施 ・団体要望や市政懇談会、市長への手紙における市民からの要望、提案、苦情等に対して、迅速かつ適切に対応しました。 ○うべ未来モニターによるアンケートを9回実施(R2実績9回) ・各事務事業におけるタイムリーなニーズ把握を行い、モニターの回答を分析することにより、課題を把握し各種施策に反映させました。 ・回答率30%以上を目標に、9回のアンケートを実施。回答率は平均41.8%でした。		<table><tr><th colspan="4">指標</th></tr><tr><td colspan="4">うべ未来モニター聴取意見数(案件×回答数)(件)</td></tr><tr><td colspan="4">基準値(H29年度):757</td></tr><tr><td>H30(目標) H30(実績)</td><td>R1(目標) R1(実績)</td><td>R2(目標) R2(実績)</td><td>R3(目標) R3(実績)</td></tr><tr><td>830</td><td>910</td><td>990</td><td>1,070</td></tr><tr><td>1,055</td><td>1,363</td><td>1,748</td><td>2,893</td></tr></table>	指標				うべ未来モニター聴取意見数(案件×回答数)(件)				基準値(H29年度):757				H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)	830	910	990	1,070	1,055	1,363	1,748	2,893												
指標																																						
うべ未来モニター聴取意見数(案件×回答数)(件)																																						
基準値(H29年度):757																																						
H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)																																			
830	910	990	1,070																																			
1,055	1,363	1,748	2,893																																			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

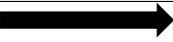
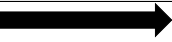
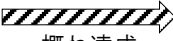
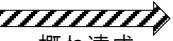
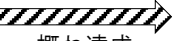
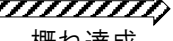
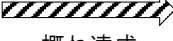
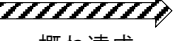
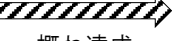
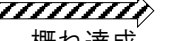
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
3	市民や団体との懇談の実施	11 込み掛けられるまちづくり 16 宇部と公営をすべての人に 17 パートナーシップで目標を達成しよう 政策広報室（総合政策部） 広報広聴課（広報広聴課）			
○まちづくりをテーマに、市長が市民や団体等と懇談を行い、率直な意見を聴くとともに、市政への参加と協力関係の構築を促進します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	未達成	達成
		市民等と市長との対話集会（ふるさと元気懇談会等）の実施			
令和3年度の実績		指標			
○市民等と市長との対話集会（市政懇談会）の実施 ・市民等から市政に対する意見等を聴取し、市政への参加と協力関係の構築を促進しました。 ・令和3年度前期は、第五次宇部市総合計画の策定にあたり、市長が市内全24地区を巡回して地域住民と懇談し、地域が抱える課題について、要望や意見などを聴取しました（対面による懇談会を24回実施）。 ・令和3年度後期は、市長が企業や市民活動団体・自治会等と懇談し、地域の課題や令和3年度市長施政方針に掲げた5つの基本政策に関する課題について、提案や意見などを広く聴取しました（リモートによる懇談会を1回、対面による懇談会を6回実施）。		開催件数（件）			
		基準値（H29年度）：12			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		12	12	12	12
		12	16	6	31
4	若者会議の運営	11 込み掛けられるまちづくり 16 宇部と公営をすべての人に 17 パートナーシップで目標を達成しよう 政策広報室（総合政策部） 広報広聴課（広報広聴課）			
○次世代を担う若者が社会問題や自分たちの住む地域に関心を持ち、当事者意識の持てるキッカケ創りとして、若者会議を運営します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	未達成	未達成
		若者会議の運営・PR動画の制作 100周年プレ事業 高校生議会			
令和3年度の実績		指標			
○宇部市の将来を担う高校生が、市の現状を捉え、市政に対する意見を発表する機会として、市制施行100周年記念事業若者会議2021「宇部市高校生議会」を開催しました。（市内9校27人の高校生が参加） ○開催方法の変更により、参加人数は未達成となりましたが、今後は新型コロナウイルス感染予防に留意しながら、市政懇談会としての実施を検討していきます。		若者の参加人数（人）			
		基準値（H29年度）：63			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		70	100	100	100
		95	119	57	27

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

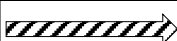
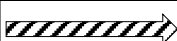
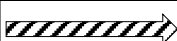
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分			達成状況（達成率）			
			達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
			概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
			未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
5	官民データの活用推進	 	商工水産部 成長産業創出課（産業経済部 成長産業創出課） 総務財務部 デジタル市役所推進課（総務部 デジタル推進課）			
○行政や民間企業等が保有するデータの開放を進め、新ビジネスの創出や地域課題の解決につながる効果的な活用を促進します。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
令和3年度の実績			 達成 官民データ活用推進計画の策定			
			   達成 達成 達成 計画に基づく各事業を実施			
6	「うべ元気ブランド」に係る 情報発信手法の見直し	  	商工水産部（産業経済部） 地域ブランド推進課（地域ブランド推進課）			
○幅広いターゲットに情報を届けるとともに、コストの削減に取り組めます。「うべ元気ブランド」の紙媒体のパンフレットを廃止し、インターネットを使った情報発信に見直します。			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
令和3年度の実績			    概ね達成 概ね達成 概ね達成 概ね達成 市HP(うべ元気ブランド)の改修			
			    概ね達成 概ね達成 概ね達成 概ね達成 SNSによる情報発信			
○パンフレットの電子化による情報発信を行い、コストの削減に取り組めました。 ○引き続き「うべ元気ブランド」のSNS(Facebook)による情報発信を行いました。（SNS登録者増加数53件） ○コロナの影響により県外での展示会等が中止となったため、市内事業者へ訪問し協議する際にタブレットを活用しました。			指標			
			SNS登録者数			
			基準値(H29年度):0			
			H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
			H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
200	250	300	350			
160	210	260	313			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

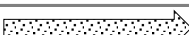
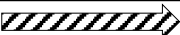
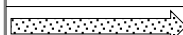
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）																																											
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）																																										
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）																																										
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）																																										
7	遊休農地の解消 2 新規就農者 の増加 9 農業と関係のある 産業をつくらう 15 農地の豊かさも 豊かろう 北部・農林振興部（産業経済部） 農業振興課（農業振興課）	実施期間 <table><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成</td><td>達成</td><td>達成</td><td>達成</td></tr></table> 農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる遊休農地データの拡充・利活用の促進 令和3年度の実績 ○法人・認定農業者・新規農業者等多様な担い手を対象に作付を誘導するとともに、農地中間管理機構の活用により、遊休農地の解消(53.4ha)につなげました。 (令和3年度末遊休農地解消面積: 約272ha[累計]) <table><tr><td colspan="4">指標</td></tr><tr><td colspan="4">計画策定時の遊休農地の面積数値(220ha)に対する遊休農地解消面積累計の割合</td></tr><tr><td colspan="4">基準値(H29年度): 9%</td></tr><tr><td>H30(目標)</td><td>R1(目標)</td><td>R2(目標)</td><td>R3(目標)</td></tr><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td>32%</td><td>62%</td><td>77%</td><td>100%</td></tr><tr><td>43%</td><td>71%</td><td>99%</td><td>124%</td></tr></table>				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)					達成	達成	達成	達成	指標				計画策定時の遊休農地の面積数値(220ha)に対する遊休農地解消面積累計の割合				基準値(H29年度): 9%				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	32%	62%	77%	100%	43%	71%	99%	124%
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																										
																																													
達成	達成	達成	達成																																										
指標																																													
計画策定時の遊休農地の面積数値(220ha)に対する遊休農地解消面積累計の割合																																													
基準値(H29年度): 9%																																													
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																										
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																										
32%	62%	77%	100%																																										
43%	71%	99%	124%																																										
8	自立した地域運営の確立 3 すべての人に 健康と福祉を 11 住み続けられる まちづくりを 17 パートナーシップで 目標を達成しよう 市民環境部（市民環境部） 市民活動課（市民活動課）	実施期間 <table><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>概ね達成</td><td>概ね達成</td><td>概ね達成</td><td>概ね達成</td></tr></table> 地域運営組織による地域計画の推進 令和3年度の実績 ○中間支援組織を活用した地域計画検証等支援(モデル地区)事業の成果の他地区へのフィードバックを通じて、他の地区においても自ら地域計画の見直しに取り組む機運が醸成され、5地区の地域計画検証が完了し、13地区が着手予定となりました。 ○地域支援員等、地域づくりに関わる人材のスキルアップを図る研修を6回実施し、中間支援組織が有する地域づくりのノウハウ等の継承など人材育成に取り組めました。 ○コロナ禍における地域活動の継続と活性化を図るため、ふれあいセンターに配備したデジタル機器活用を目的とした講習会を6回、デジタル格差を解消し、高齢者のスマートフォン利用を促進するためのシニア向けスマホ講習会を各地区2回開催するなど、外部の専門人材を活用した支援を行いました。 ○地域計画に基づいて実施される地域の自立を目的とする各種事業を地域・保健福祉支援チームが推進支援したことにより、各地域の活動の幅が拡大し、地域特性に応じた地域主体の事業が展開されました。 ・地域の課題解決や活性化に向け、新たな取組(15件)及びコミュニティビジネスの創出(3件)を支援しました。 ・支援チームの関与により、地域と、地域内外の多様な主体(民間企業、学校・保育幼稚園等)が連携して取組む、マッチングシステムを構築し、地域課題解決に向けた新たな連携事業を108箇所で作りました。 <table><tr><td colspan="4">目標</td></tr><tr><td colspan="4">○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化</td></tr></table>				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)					概ね達成	概ね達成	概ね達成	概ね達成	目標				○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																										
																																													
概ね達成	概ね達成	概ね達成	概ね達成																																										
目標																																													
○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化																																													

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

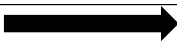
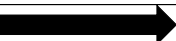
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）				
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）			
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）			
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）			
9	コミュニティ・スクールの推進			教育委員会(教育委員会) コミュニティスクール推進課(社会教育課)		
○コミュニティ・スクールを活用し、学校が地域の人が集う場や地域の人の力を発揮する場となることで、特色ある学校づくりと学校を核とした地域づくりを進めます。		実施期間				
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	
						
		達成	達成	概ね達成	達成	
令和3年度の実績		放課後教室の地域開放				
○高校生による中学生への学習支援や、小中学校が連携してあいさつ運動や清掃活動を実施するなど、校種間連携の推進に取り組みました。 ○児童生徒が、学校運営協議会で地域づくりについて地域の方々と一緒に話し合うことで、児童生徒の地域活動への参加の増加につながりました。 ○市や学校ホームページ等を活用し、各学校のコミュニティ・スクールの取組について、積極的に情報発信をしました。		指標				
		「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)				
		基準値(H28年度): 108				
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)	
		144	180	216	250	
		147	184	198	307	
10	道路の協働保全活動		都市整備部(土木建築部) 道路整備課(道路整備課)			
○交通量の少ない市道の路肩部等の草刈りを地域団体に委託することにより、地域団体による道路の維持管理活動の推進を図り、もって、市道の管理水準の向上、地域住民の道路愛護の高揚及び地域の活性化を図ります。		実施期間				
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	
						
		未達成	達成	達成	達成	
令和3年度の実績		うべみちサポート事業				
○委託した19の地域団体により、市道の路肩部等の草刈りが69,380㎡実施され、市道の管理水準が向上するとともに、地域住民の道路愛護の高揚と地域の活性化が図られました。		指標				
		地域団体による保全面積(㎡)				
		基準値(H29年度): 35,730				
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)	
		40,000	40,000	40,000	40,000	
		23,140	47,090	59,940	69,380	

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

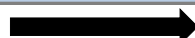
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

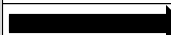
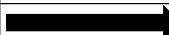
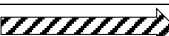
達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
11	自治体間の連携	 		政策広報室（総合政策部） 政策調整課（連携共創推進課）	
○近隣の自治体と連携し、コンパクト化とネットワーク化により、人口減少・少子高齢社会においても一定の圏域人口を有し活力ある社会経済を維持するため、山口県央連携都市圏域ビジョンに基づき、取組を進めます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成 連携事業の実施	達成	達成	概ね達成
令和3年度の実績		指標			
○圏域の自然・食・伝統・文化などの魅力を体感できる「山口ゆめ回廊博覧会」や、圏域の特産品、農林水産物等の販売を行う物産フェア「ななゆめマルシェ」等に取り組みました。		新規事業取組数(件－累計)			
		基準値(H29年度): 20			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
		39	50	55	65
		39	50	55	61
12	宇部市SDGsの推進	総合戦略局（総合政策部、こども未来部） 政策企画グループ（連携共創推進課、子ども政策課）			
○内閣府に選定されたSDGs未来都市として、市民、企業、大学など多様な主体と連携、協働し、SDGs達成に資する人財を育成すると共に、持続可能なまちづくりの実現を目指します。		実施期間			
			R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成 「宇部SDGs推進センター」開設			
令和3年度の実績					
		達成 多様な主体との連携・協働 SDGs達成に向けた取組の推進	達成	達成	
		目標			
○「せかい！動物かんきょう会議 in SDGs未来都市UBE」を実施し、SDGs人材の育成を行いました。（教室プログラムを小学校、学童保育、宇部高専等12施設で開催し、延べ1,016人の児童生徒が参加。動物園プログラムに36人参加） ○SDGsフレンズ登録制度（2022年3月31日現在:個人会員59人、団体会員129団体） ○宇部SDGs推進センターのウェブサイトを活用し、SDGs関連イベント等の情報発信やSDGsフレンズの取組紹介を行いました。		○市民、企業、大学など多様な主体と連携・協働し、SDGs達成に向けた取組を推進します。			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）	
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）

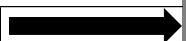
13	市制100周年市民プロジェクトの実施	 	政策広報室 市制施行100周年記念事業推進課				
			実施期間				
			R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
○令和3年に市制施行100周年を迎えるにあたり、市民自らが自由な発想で企画し実行する100周年記念市民プロジェクトの実現を通じ、持続可能なまちづくりに寄与する「人財」の育成を図ります。		 達成 各プロジェクトのブラッシュアップ・活動の支援		 達成			
令和3年度の実績		 概ね達成 各プロジェクトの実現		 概ね達成			
○コロナ禍で活動が制限されるなど厳しい状況の中、実施内容の調整や工夫等により44件のプロジェクトが実施されました。							
○プロジェクトの実施により、賑わい創出、産業振興、文化の伝承、スポーツや健康づくり、地域コミュニティの強化など、様々な形で「まちづくり」へ寄与しました。							
○プロジェクトの活動には、応募者に加え多くの支援者等も参加し、実施者のスキルアップ、新たな支援者の獲得、関係者との連携強化など、まちづくり「人財」の育成につながりました。							

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

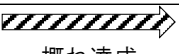
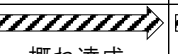
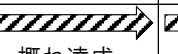
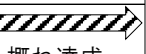
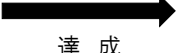
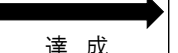
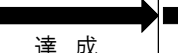
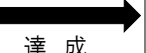
達成区分		達成状況（達成率）	
	達成	目標を達成している（達成率100%以上）	
	概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）	
	未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）	

16	妊婦応援都市の推進		こども・若者応援部(こども未来部) こども・若者応援課(こども支援課) 子育て支援課(こども政策課)	
			実施期間	
			R2(実績)	R3(実績)
			 未達成 うべ妊婦・子ども応援団の登録	 未達成
			 達成 妊婦・子ども応援推進チームの結成	終了
			 達成 うべ子育てパートナーの認定	 達成
			 達成 赤ちゃん誕生おめでとう箱の贈呈	 達成
令和3年度取組実績				
○ 妊婦・子ども応援推進チームについては、令和2年度で終了。 ○ 「赤ちゃん誕生おめでとう箱」へのグッズ提供、そのほか寄附等に賛同いただける企業等の募集を行い、うべ妊婦・子ども応援団の登録を行いました。(62団体) ○ 地域の身近な相談者として市独自の認定制度を構築し、養成講座修了者(39人、令和2年度からの養成者数計 69人)をうべ子育てパートナーとして認定しました。 ○ 本庁舎(令和3年12月20日～28日)や新年互例会(令和4年1月4日)において、妊婦応援都市推進のパネル展示、資料配布を開催しました。 ○ 広報うべ11月の100周年記念号で、妊婦応援都市の特集を掲載しました(妊婦・こども応援団 赤ちゃん誕生おめでとう箱)。 ○ 妊婦・子ども応援助成金について、1,033人(児童数)に支給を行いました。		達成 妊婦・子ども応援助成金事業の実施		
		 概ね達成 妊婦・子ども応援キャンペーンの展開		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		
		達成		

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

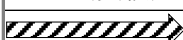
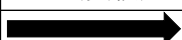
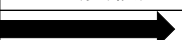
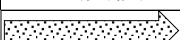
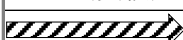
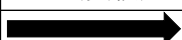
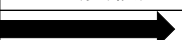
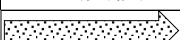
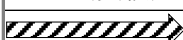
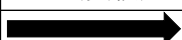
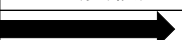
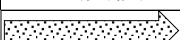
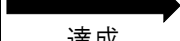
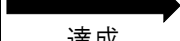
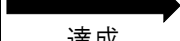
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
○民間事業者等との共創					
1	共創の推進、 民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入			政策広報室(総合政策部) 行政改革推進課(行革推進課)	
○複雑化・多様化する市民ニーズに対応し、市民サービスの向上や事業効果・効率の向上、地域経済の活性化を図るために、民間事業者のノウハウ・アイデアや資金を取り入れ、行政と民間事業者が協働して公共サービスの提供を行います。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
		 概ね達成 ガイドライン策定・運用	 概ね達成	 概ね達成	 概ね達成
令和3年度の実績		目標			
○国の官民連携事業導入支援を活用し、専門家派遣制度によるサウンディング支援や担当課との相談会を実施しました。 ○内閣府 民間資金等活用事業推進室が開催する実務担当者向けPPP/PFI事業支援ツール全国説明会に参加し、知識の醸成を図りました。		○民間事業者との共創による、公共サービスの質的向上			
2	補助・助成制度の見直し			政策広報室(総合政策部) 行政改革推進課(行革推進課)	
○補助・助成制度について、社会経済環境や市民ニーズの変化等を踏まえ、事業の効果、公益性、必要性などの観点から不断の見直しを行います。また、政策的な目的の補助金等については、あらかじめ事業期間を設定するなど、効果的な運用に努めます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
		 達成 補助金・助成金の見直し・実績の公表	 達成	 達成	 達成
令和3年度の実績		目標			
○継続的な補助・助成金の見直しを実施し、市単独補助金の交付実績を公表しました。 ・廃止した補助金(13件) ・見直した補助金(15件) ・創設した補助金(22件) ○「補助金・助成金要綱アーカイブ」を作成し、庁内で要綱整備状況の見える化を図るとともに、職務権限規程の改正をし、補助金交付要綱の新設等の際の決裁区分を全庁的に分かり易いものとししました。		○補助・助成による事業効果の最大化 ○公益性、必要性の関連からの補助金・助成金の見直し			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）																															
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）																														
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）																														
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）																														
3	民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致 8働きがいも経済成長も 9産業と地域連携の発展をもつくり出す 商工水産部（産業経済部） 雇用創造課（企業立地推進課）	実施期間 <table><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>未達成</td><td>達成</td><td>達成</td><td>達成</td></tr></table> 企業誘致活動の展開				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)					未達成	達成	達成	達成																
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																														
																																	
未達成	達成	達成	達成																														
令和3年度の実績 ○ポスト産業団地として、空き工場や未利用地など産業団地以外の工場適地についても広く活用し、民間活力を活用した企業誘致活動を展開します。		指標 民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の数(件－累計) 基準値(H29年度):0 <table><tr><td>H30(目標)</td><td>R1(目標)</td><td>R2(目標)</td><td>R3(目標)</td></tr><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr></table>				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	1	2	3	4	0	4	4	4												
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																														
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																														
1	2	3	4																														
0	4	4	4																														
4	水産業担い手育成のための指導者の確保 8働きがいも経済成長も 商工水産部（産業経済部） 水産振興課（水産振興課）	実施期間 <table><tr><td>H30(実績)</td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>概ね達成</td><td>達成</td><td>達成</td><td>未達成</td></tr></table> 説明会等の開催				H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)					概ね達成	達成	達成	未達成																
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																														
																																	
概ね達成	達成	達成	未達成																														
令和3年度の実績 ○漁業協同組合との連携の下、漁業就業者の減少・高齢化に対応するため、新たな就業希望者が自立可能となるよう指導する漁業者を掘り起こし、必要に応じた支援を行うことにより指導者となりうる人財を確保します。		目標 ○新規漁業就業者の確保																															
5	地域エネルギー会社の設立 7エネルギー・環境分野の持続可能な発展を促す 9産業と地域連携の発展をもつくり出す 11住み続けられるまちづくりを 市民環境部（市民環境部） 環境政策課（環境政策課）	実施期間 <table><tr><td></td><td>R1(実績)</td><td>R2(実績)</td><td>R3(実績)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>達成</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td colspan="3">宇部地域エネルギー会社を設立</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>達成</td><td>達成</td></tr><tr><td></td><td colspan="3">市公共施設への電力供給を開始</td></tr></table>					R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)						達成				宇部地域エネルギー会社を設立									達成	達成		市公共施設への電力供給を開始		
	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																														
																																	
	達成																																
	宇部地域エネルギー会社を設立																																
																																	
		達成	達成																														
	市公共施設への電力供給を開始																																
令和3年度の実績 ○地域の再生可能エネルギーを効率的に活用・運用することで低炭素社会構築に寄与するとともに、市公共施設の電力料金の抑制と地域経済の活性化を図っていくため地域エネルギー会社を設立します。		目標 ○市公共施設への電力供給拡大と地域エネルギー会社の経営安定化 ○地域雇用の創出																															

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）												
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）											
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）											
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）											
6	ICTを活用したスマートウエルネスシティ 推進事業の実施		 3 すべての人に健康と福祉を	 11 住み続けられるまちづくりを	健康福祉部（健康福祉部） 健康増進課（健康増進課）									
○健康づくりの成果の見える化、エビデンスのある健康づくりにより、市民が生涯にわたり安心して心豊かに暮らせるスマートウエルネスシティを目指します。 令和3年度の実績 ○健幸ポイントプログラムによる健康状態の見える化を実施しました。 ・参加者：新規1,268人（累計3,966人） ○民間事業者と連携した「ICTを活用した健康運動指導事業」を実施しました。 ・指導事業者：10事業者 ・対象：40歳以上で、現在運動をしていない人 ・参加者：新規96人（累計246人）			実施期間											
			<table><tr><td>R1（実績）</td><td>R2（実績）</td><td>R3（実績）</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>達成</td><td>達成</td><td>達成</td></tr></table>			R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）				達成	達成	達成
			R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）									
														
			達成	達成	達成									
健康無関心層を取り込む健幸ポイント事業の構築 個人の健康状態に応じた安全かつ効果的な健康運動プログラムの実施														
目標														
○健康寿命の延伸と扶助費抑制を可能とさせるためのエビデンスに基づくサービス体制の構築と事業規模の拡大を図ります。														
7	就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援		 8 働きがいも経済成長も	 9 産業・地域革新の基盤をつくろう	商工水産部（産業経済部） 雇用創造課（企業立地推進課）									
○不安定な就労状態にある方や長期にわたり無業の状態にある就職氷河期世代の方に対し、就労に必要な能力開発を行い、個別の就職活動支援等を行うことで正規雇用につなげます。 令和3年度の実績 ○支援対象者16人に対し研修や企業との座談会の実施、就職活動支援を行った結果、5人が就職に至りました。支援対象者の傾向としてこだわりが強かったり、考え方に偏りがある傾向が強く、求人とのミスマッチにより就職に至らないケースが見受けられました。令和3年度に就職に至らなかった支援対象者については、引き続き就職活動支援を行うこととします。			実施期間											
			<table><tr><td>R2（実績）</td><td>R3（実績）</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>達成</td><td>達成</td></tr></table>			R2（実績）	R3（実績）			達成	達成			
			R2（実績）	R3（実績）										
														
			達成	達成										
正規雇用化に向けた支援を実施														
指標														
就職氷河期世代の就職人数														
基準値（R1年度）：0														
<table><tr><td>R2（目標） R2（実績）</td><td>R3（目標） R3（実績）</td></tr><tr><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>5</td><td>5</td></tr></table>			R2（目標） R2（実績）	R3（目標） R3（実績）	5	5	5	5						
R2（目標） R2（実績）	R3（目標） R3（実績）													
5	5													
5	5													

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分	達成状況（達成率）
 達成	目標を達成している（達成率100%以上）
 概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）
 未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）

取組方針 3.マネジメント改革

○組織力の向上

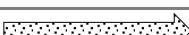
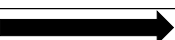
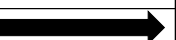
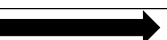
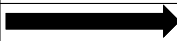
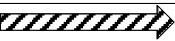
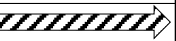
1	部・課のマネジメント強化	11 組み立てられるまちづくりを	総合戦略局（総合政策部） 政策企画グループ（政策企画課）		
○総合計画に基づき、部・課のそれぞれの使命を踏まえ、目標の達成に向けて取組（運営）を着実に進めるため、部・課が果たす役割や目標、その年度における重点的な取組をまとめた部・課方針書の活用により、職員間の目標の共有、職員の目標に対する意識付けを強化します。		実施期間			
		H30（実績）	R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）
令和3年度の実績		達成 達成 達成 達成 翌年度の方針書の作成・予算編成 スプリングレビューの実施 オータムレビューの実施 主要事業の進捗管理			
○方針書に対する工程進捗と、KPIによる成果進捗を併用し、事業進捗の見える化による目標達成意識の醸成に努めました。 ○スプリングレビュー、オータムレビューに加え、サマーレビューを実施することで、事業進捗確認と情報共有を図りました。					

2	目標管理による組織運営	8 働きがいも経済成長も	11 組み立てられるまちづくりを	総務財務部（総務部） 人事課（職員課）	
○組織の目標と管理職の個人目標を連携・連動させ、一体評価し、着実な目標達成に向けた組織運営を推進します。		実施期間			
		H30（実績）	R1（実績）	R2（実績）	R3（実績）
令和3年度の実績		達成 達成 達成 達成 実績評価の実施 （中間評価、実績評価の実施）			
○管理職においては、人事評価の実績評価結果に基づく勤勉手当の再配分を実施。管理職全員の成績率0.02分を原資として、成績上位者の約25%に段階的に配分し、職員のモチベーションの向上を図りました。 ○人事評価システムを導入し、制度運用の円滑化を図りました。					

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
3	事務事業の見直しの徹底	 8 政策広報室 政策広報室	 11 行政改革推進課 行政改革推進課	政策広報室（総合政策部） 行政改革推進課（行革推進課）	
				実施期間	
				H30(実績)	R1(実績)
					
		達成	達成	達成	達成
		事務事業の総点検の実施 外部の視点による点検の実施			
令和3年度の実績					
○必要性、妥当性、有効性、効率性、類似性等の視点から、例外を設けることなく厳しく評価し、事務費等の徹底した節減はもとより、民営化・委託化など効率的な手法を検討します。					
4	ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	 9 業務効率化推進室 業務効率化推進室	 11 行政改革推進課 行政改革推進課	総務財務部 デジタル市役所推進課（総務部 デジタル推進課） 都市整備部 新庁舎建設課（都市政策部 新庁舎建設課）	
				実施期間	
				H30(実績)	R1(実績)
					
		達成	概ね達成	概ね達成	達成
		モデル執務室での実証実験の実施 業務プロセスの見直し、フロー化の推進、ICTの効果的な活用手法の検討			
令和3年度の実績					
○ORPAの運用（道路占用、児童手当、乳幼児医療、個人住民税異動処理、軽自動車廃車処理等）や、構築（要介護認定申請受付処理、介護認定情報提供判定処理、幼稚園給付認定処理等）を行いました。 ○自治体専用ビジネスチャットツールの導入や、新庁舎端末基盤及びネットワークの構築を行いました。					

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

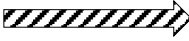
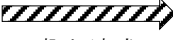
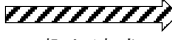
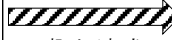
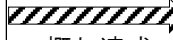
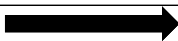
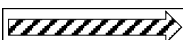
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
5	人材育成				総務財務部 人事課（総務部 職員課） 政策広報室 行政改革推進課（総合政策部 行革推進課）
○複雑化・高度化する行政課題に的確に対応し、より質の高い市民サービスを継続的に提供するため、人材の確保と育成、女性職員の活躍、再任用職員の能力の活用を図るとともに、働き方改革を推進し、職員一人ひとりが持つ多様な個性や能力を最大限引き出す組織マネジメントを行います。また、職員の育成及び主体的なキャリア形成を促進するため、研修やキャリア形成支援の充実に取り組みます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
		 達成 研修等の実施	 達成	 概ね達成	 達成
令和3年度の実績					
○対面・集合によらないeラーニングやオンライン、動画等を活用し、コロナ禍でも、予定していた人事課主催の23課程全ての研修を実施しました。 ○育児休業中職員の通信研修(14人)実施、資格取得(1人)・自己啓発研修(3人)への補助金交付により、職員のやる気、スキルの向上につなげました。 ○前計画である「女性活躍推進プラン」の4年間の実績を踏まえ、「宇部市職員活躍推進プラン」をR4年1月に策定しました。					

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

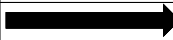
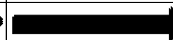
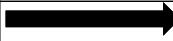
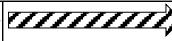
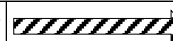
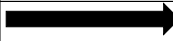
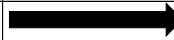
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）				
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）			
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）			
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）			
6	行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化（定員適正化）				総務財務部（総務部） 人事課（職員課）	
○将来にわたって行政サービスを確実に提供し、新たな行政需要に対しても的確に対応していくため、必要な人員の確保を図りながら、事務事業の見直しや事務処理の効率化などにより、市全体の人員体制の最適化を図ります。			実施期間			
			H30（実績）  概ね達成 非現業化の実施	R1（実績）  概ね達成	R2（実績）  概ね達成	R3（実績）  概ね達成
令和3年度の実績			 概ね達成 人員体制の最適化			
○定員適正化計画の推進により、効率的な行政運営を行いました。 職員数：1,008人（R3年4月1日）⇒1,073人（R4年4月1日）※上下水道局解散に伴い、下水道部門71人が移管 ○県との併願による辞退者対策のため、採用試験日程を見直し、大学卒業程度の試験については7月の統一試験日から6月の県の日程に合わせて前倒して実施するほか追加募集しました。 ○採用試験の方法として、オンライン方式での筆記試験及び面接を実施しました。 ○オンラインを活用した就職セミナーや大学学内企業研究に参加しました。 ○地域おこし企業人交流プログラムの活用等により、令和4年度の民間企業等からの社員派遣について協議し、3人の受入を行うとともに、県からも職員を新たに1人の受入を行いました。 ○4名の現業職の非現業化を実施しました。			指標			
			職員数（人）			
			基準値（H30年度当初）：1,004人			
			H30（目標） H30（実績）	R1（目標） R1（実績）	R2（目標） R2（実績）	R3（目標） R3（実績）
			H31.4.1職員数	R2.4.1職員数	R3.4.1職員数	R4.4.1職員数
			1,022	1,014	1,004	997
999	1,019	1,008	1,073			
7	行政事務の適正な執行の確保				総務財務部（総務部） 総務管理課（総務課）	
○業務の効率的かつ効果的な遂行のため、業務に係る既存通知文、マニュアル等を整理するとともに、市民の信頼性確保のため、業務の特性に応じたチェック機能の強化・徹底を行います。			実施期間			
				R1（実績）  達成 公金現金に関する取扱規定の整備	R2（実績）	R3（実績）
令和3年度の実績			 概ね達成 行政事務全般のリスク管理の実現			
○全庁的なガバナンス強化と市民から信頼される行政サービスの提供を図るため、「事務処理ミスの防止について」を全面改訂する「行政事務を適正に執行するための手引」の策定に取り組みました。 策定にあたっては、今後の組織運営の中核を担う若手職員から構成された「市役所改革プロジェクトチーム」の意見も取り入れられました。			目標			
			○行政事務の適正な執行に向けて、必要な体制を整備し、業務に係るリスクの種別ごとの対応策を講じる取組を行います。 ○特に、財務事務に関し適正な執行体制とリスク管理を実現します。			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
〇改革を支える取組					
1	文書事務のペーパーレス化（公文書電子化ルール）			総務財務部（総務部） 総務管理課（総務課）	
〇行政事務の効率化・高度化を図るため、ICT基盤の整備、制度、規程の見直しなどにより環境整備を進めつつ、紙を中心に行われる文書事務について見直し、ペーパーレス化（電子化）を推進します。 令和3年度の実績 〇電子化率の一層の向上を図り、決裁事務の電子化率は目標値75%を大幅に上回る91%を達成しました。 〇例年、年1回であった文書廃棄（リサイクル）の機会を3回に増やすとともに、その都度削減状況を調査、結果を情報展開し、削減状況の見える化を図りました。 〇文書等の削減状況に応じ、目標値を大幅に下回る課等について個別にヒアリングを実施し、進捗管理を図りました。 〇永年及び10年保存文書を収納する「文書保存箱」を配布し、新庁舎移転に向けて準備するとともに、文書の電子化の推進のため、全庁共通で利用できる電子文書保存用ファイルサーバ及びファイリングシステムを導入しました。 〇文書廃棄等作業時には、手指消毒や清拭を確実に実施し、職員のコロナウイルス感染防止に努めました。 〇文書廃棄（リサイクル）機会の増加や、削減状況の見える化の取組を推進し、(2,868fm)まで文書を減らすことができましたが、目標値の文書量(2,460fm)に届きませんでした。今後も、引き続き導入した電子文書保存用ファイルサーバ及びファイリングシステムの積極的な活用を推進し、文書削減に努めます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	達成	達成
		文書管理システムの更新・運用			
					
		達成	未達成	概ね達成	概ね達成
		電子化ルールの策定・運用			
		指標			
		執務室保管文書量（ファイルfm） ※1fm=100cm			
基準値（H29年度）：4,108					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
3,720	2,860	2,610	2,460		
3,720	3,530	3,387	2,868		
決裁事務の電子化率（%）					
基準値（H29年度）：17					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
30	60	70	75		
50	65	87	91		
2	自治体クラウドの構築				総務財務部（総合政策部） デジタル市役所推進課（デジタル推進課）
〇クラウドコンピューティング技術を活用し、地方公共団体の情報システムの集約と共同利用を進めることで、情報システムに係る経費の削減や住民サービスの向上等を図ります。 令和3年度の実績 〇自治体クラウド（基幹系業務システム共同化）安定稼働や財務会計等の内部情報系システムの共同運用に取り組みました。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成			
		協議体の設立、システム調達事務の共同推進			
					
			達成		
		システム調達・稼働			
					
				達成	達成
運用・対象システムの拡大					
指標					
クラウドを活用したシステム（件：累計）					
基準値（H29年度）：0					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
	18	28	30		
	18	41	41		

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

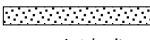
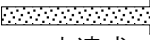
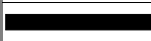
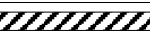
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
3	公共施設マネジメントの推進	 		政策広報室（総務部） 公共施設マネジメント課（財産管理課） 公共施設所管課	
○老朽化が進む市の公共施設について、適切な改修、更新等を行い、財政負担の平準化を図りながら、公共施設等を最適な状態で持続可能なものとするため、マネジメントに取り組みます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	未達成	達成	達成
		個別施設計画策定準備・策定			
令和3年度の実績		指標			
○平成27年度に策定した「宇部市公共施設等総合管理計画」について、国の指針に基づき、令和2年度に策定した「宇部市公共施設等個別施設計画」及び「宇部市学校施設長寿命化計画」、また、「宇部市公営住宅等長寿命化計画」の対策の内容を反映させ、今後のハコモノ施設更新必要額を算定した上で取組方針の見直し等を行い、改訂しました。		個別施設計画策定済み施設割合(%)			
		基準値(H29年度):33			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		35	71	100	100
		35	36	100	100
4	財政健全化に向けた取組			総務財務部（総合政策部） 財政課（財政課）	
○「財政運営指針（財政健全化計画）」に基づき、持続可能な財政基盤の強化に向けて、歳出抑制（事業の見直しや再構築等による）、さらなる財源の確保及び地方債残高の削減などの取組を着実に進めます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	達成	達成
		収支均衡した予算編成・将来負担の軽減・財政構造の健全化			
令和3年度の実績		指標			
○収支均衡した予算編成 ・財政調整基金積立額が約31.3億円、取崩額が約7.7億円となり、その結果、令和3年度末の基金残（見込）は約53.6億円となりました。 ○将来負担の軽減 ・本庁舎建設事業債以外の令和3年度末の市債残高（見込）は、約633.6億円。基準値より累計38.2億円減となりました。 ○財政構造の健全化 ・経常収支比率については、まだ未確定です。		財政調整基金残高（百万円）			
		基準値：（H30年度決算見込値）：2,804			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標)
		2,804	⇒	⇒	2,804以上
		3,631			
		地方債残高（億円）※本庁舎建設事業債を除く			
		基準値（H29年度決算見込値）：671.8			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		⇒	⇒	⇒	650未満
		経常収支比率（％）			
		基準値（H29年度決算見込値）：94.1			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		⇒	⇒	⇒	94.1以下

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

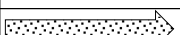
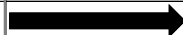
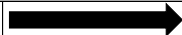
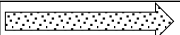
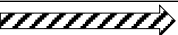
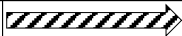
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
5	市所有の未利用ため池の利活用			北部・農林振興部（産業経済部） 農林整備課（農林整備課）	
○農業用ため池として使用されなくなった市有ため池の利活用について官学協働し調査研究を行い利活用を推進します。		実施期間			
		H30（実績）  達成 ため池の選定・協力依頼	R1（実績）	R2（実績）  未達成 利活用	R3（実績）  未達成
令和3年度の実績		指標			
○協働研究の結果により、環境保全の期待が大きい赤松ため池において、ため池管理者、周辺自治会と草刈等の保全活動を行うことで調整を図りましたが、昨年度に引き続き、自治会から新型コロナウイルス感染症の拡大防止から活動延期の申し出があり、今年度も目標が達成できませんでした。 ○今後の改善策として、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮した、安全な作業の進め方について関係者と協議を行います。		利活用できたため池数（箇所） 基準値（H29年度）：0			
		H30（目標）	R1（目標）	R2（目標） R2（実績）	R3（目標） R3（実績）
				1	1
				0	0
6	農業集落排水事業の健全化			北部・農林振興部（産業経済部） 農林整備課（農林整備課）	
○処理区の統合や高効率機器の導入、個別合併浄化槽への切替へ等の検討を行い、維持管理費の削減、経営の合理化、安定化を図ります。		実施期間			
		H30（実績）  達成	R1（実績）  達成	R2（実績）  概ね達成	R3（実績）  概ね達成
令和3年度の実績		経営の合理化、安定化の検討、実績の公表			
○岩川地区と吉部処理区の統合工事を発注しましたが、令和4年度に繰越しています。		目標			
		○農業集落排水事業の健全化			

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

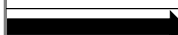
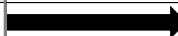
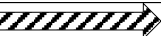
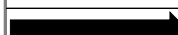
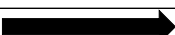
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
7	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部観光コンベンション協会）   	観光・シティプロモーション推進部（観光スポーツ文化部） 観光・グローバル推進課（観光交流課）			
○平成31年3月にDMO登録された宇部観光コンベンション協会と連携し、観光客の誘客促進事業を展開します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	未達成	概ね達成
		日本版DMOの構築に向けた誘客事業の展開 ・DMOによる誘客事業の展開			
令和3年度の実績					
○「シン・エヴァンゲリオン劇場版」公開記念パネル展の開催のほか、山口ゆめ回廊博覧会ツアー（アート、動物園、北部地域の周遊コース）や、宇部市スポーツコミッションと連携した親子参加型体験ツアーの造成を行いました。 ○観光庁の「既存観光拠点の再生・高付加価値化推進事業」（モニターツアーによる実証実験）や、「世界に誇る観光地を形成するためのDMO体制整備事業」（地域資源を活用したインバウンド向けコンテンツ開発）を実施しました。 ○アンケート調査による観光データの収集・分析を行いました。		   			
		達成	達成	未達成	概ね達成
		旅行業の取得 ・誘客につながる観光ツアーの造成			
		指標			
		基準値(H29年度): 宇部市の観光客数 160万人			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		170万人	180万人	180万人	152万人
		170.8万人	182.7万人	109万人	117万人
8	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部市社会福祉協議会）   	健康福祉部（健康福祉部） 地域福祉・指導監査課（地域福祉課）			
○人件費補助から事業補助に切り替えたことにより、定期的に事業内容やその効果を検証するとともに、行政としての役割を見直し支援の適正化を図ります。 また、福祉サービスが多様化する中で、社会福祉協議会としての役割と責務を明確にし、行動計画を策定して経営の最適化を図っていくとともに、事業運営や会費収入・寄附金収入等の増強による財源の確保に取り組むことで、主体的な組織経営を促進します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		概ね達成	概ね達成	達成	達成
		行動計画の策定			
					
		達成	達成	達成	達成
令和3年度の実績		社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営 コミュニケーション支援室の積極的な運営 ブランド強化による会費（特別会員、賛助会員等）や寄附金の収入増			
○宇部市社会福祉協議会行動指針に基づき、自立性及び継続性を確保した組織運営が行われました。 ○宇部市社会福祉協議会改革方針が作成され、財政運営と人材育成に関する方向性が示されました。 ○正規職員化を進め、自主的・主体的に活動を行う体制への転換を図るため、宇部市社会福祉協議会と市で基盤安定化に向けた共通認識を図り、事業補助と事業委託から運営費補助へのシフトを決定しました。					

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

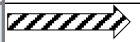
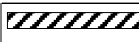
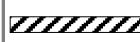
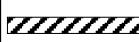
達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
9	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部市スポーツコミッション） 3すべての人に健康と福祉を 11住み続けられるまちづくりを 17パートナーシップで目標を達成しよう	観光・シティプロモーション推進部（観光スポーツ文化部） 文化・スポーツ振興課（スポーツ振興課）			
○スポーツコミッションの一般社団法人化を行い、各種魅力的な収益事業の展開により自主財源を確保し健全な自立した運営に取り組めます。 また、スポーツ・健康づくりの各種事業を進め週1回以上スポーツをする成人の割合の増加を狙うとともに、スポーツイベントの創出・誘致を契機に交流人口の増加を目指します。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	達成	達成
		一般社団法人化・組織化による事業の展開の基盤確保			
					
		達成	達成	達成	達成
		魅力的な収益事業の展開による自主財源の確保			
					
		達成	達成	達成	概ね達成
		各種スポーツレクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上			
		指標			
		週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(H29年度): 74.6%			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		75.5	77	79.5	80
		77.5	78.6	86.4	67.5
10	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部市体育協会） 3すべての人に健康と福祉を 11住み続けられるまちづくりを 17パートナーシップで目標を達成しよう	観光・シティプロモーション推進部（観光スポーツ文化部） 文化・スポーツ振興課（スポーツ振興課）			
○スポーツの振興、市民の体力向上及びスポーツ精神の高揚を図るため、公益性の高いスポーツ・レクリエーション事業や健康の保持増進に関する事業を推進し、心身ともに健康な市民生活の形成と地域社会の発展に寄与します。 また、宇部市体育施設の指定管理者受託との相乗効果により効果的な事業の展開を図ります。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成	達成	達成	概ね達成
		各種スポーツ・レクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上			
					
		達成			
		指定管理業務の遂行			
					
		達成	次期、指定管理受託申請準備		
		指標			
		週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(H29年度): 74.6%			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		75.5	77	79.5	80
		77.5	78.6	86.4	67.5

宇部市行政サービス改革推進計画

令和3年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分		達成状況（達成率）			
		達成	目標を達成している（達成率100%以上）		
		概ね達成	目標を概ね達成している（達成率75%以上 100%未満）		
		未達成	目標が達成されていない（達成率75%未満）		
11	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部市文化創造財団）   	観光・シティプロモーション推進部（観光スポーツ文化部） 文化・スポーツ振興課（文化振興課）			
○文化の振興を図るため、宇部市独自の文化を受け継ぎ、さらに発展させ、市民の自主的かつ創造的な文化活動を支援促進し、もって「人と地域がきらめく 文化の薫るまち」の実現に寄与するため、事業の展開を図ります。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		達成 中長期経営計画策定	達成 経営計画に沿った事業運営	未達成	未達成
					
令和3年度の実績		指定管理指定申請計画			
○コロナ対策として施設の「利用前の換気」や「休憩時間中の換気」などを入念に実施しました。 ○会館入り口への検温器の設置や利用毎の椅子・机等の消毒などを行い、コロナ感染防止に努めました。 ○HP・ラジオ・新聞等で、コロナによる休館や利用制限・公演情報についての発信を図りました。 ○新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限・利用自粛があったことにより、未達成となりましたが、新型コロナウイルスの感染予防に留意しながら、自主文化事業を積極的に実施するなど、昨年度に比べて徐々に利用率が回復傾向にあります。		指標			
		渡辺翁記念会館の利用率			
		基準値(H29年度):53.8%			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標) R2(実績)	R3(目標) R3(実績)
		60%	60%	60%	60%
55%	50%	23%	40%		
12	外郭団体等の効果的な事業運営 （宇部市常盤動物園協会）   	観光・シティプロモーション推進部（観光スポーツ文化部） ときわ公園企画課（ときわ公園課）			
○世界の生息地を旅しながら動物に出会える動物園としてリニューアルした、「ときわ動物園」の管理運営事業者として、ソフト面の充実などにより、動物園としての魅力を向上させ、新たな観光客の開拓やリピーターの確保など、更なる集客を図るとともに、生命の大切さや自然環境の学びの場づくりに取り組みます。		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
					
		概ね達成 飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントの実施 ガイドツアーの充実 体験学習プログラムの確立 県内5施設連携イベントの実施	概ね達成	概ね達成	概ね達成
令和3年度の実績					
○動物とのふれあい体験や園長ガイドなど3密にならない方法でイベントを実施したほか、動画による発信や、オリジナルポストカードを制作するなど動物園としての魅力を向上させました。 ○体験学習プログラムの確立 幅広い方に動物や自然環境などを学んでいただくため、ときわ公園学習プログラムの動物園メニューを充実させました。		目標			
		○「資源のポテンシャル」、「公園を支える人材」を活用し、ときわ動物園の「魅力づくり」と収入と支出の「バランス化」を図ることで、ときわ公園の活性化を目指します。			