

第三次宇部市行財政改革加速化プラン

宇部市行政サービス改革推進計画

(令和元年度実績)
(令和2年度実施計画)

令和2年6月

宇部市

宇部市行政サービス改革推進計画項目一覧

【新】…令和2年度からの新たな取組

取組方針	基本項目	個別項目	掲載ページ
1.サービス改革	○行政サービスの質的向上	1 市民の利便性向上	P. 1
		2 ICTを活用した納税環境の整備	P. 2
		3 ICTを活用した図書館の利便性向上	P. 2
		4 施設のユニバーサルデザイン化	P. 3
		5 地域経済応援ポイント制度の創設(マイキープラットフォーム等の活用)	P. 3
		6 ビッグデータを活用した交通安全対策	P. 4
		7 電子入札システムの導入	P. 4
		8 ICT・IoTを活用した保育環境の整備	P. 5
		9 避難所の生活環境良好化	P. 5
		10 宇部市認証相談員の養成 【新】	P. 6
		11 校内ふれあい教室の実施 【新】	P. 6
		12 アウトリーチ支援員の配置 【新】	P. 6
2.連携・協働・共創改革	○市民・地域等との連携・協働	1 目的やターゲットに即した広報手法への見直し	P. 7
		2 市民の声への対応	P. 7
		3 市民や団体との懇談の実施	P. 8
		4 若者会議の運営	P. 8
		5 官民データの活用推進	P. 9
		6 「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	P. 9
		7 遊休農地の解消	P. 10
		8 自立した地域運営の確立	P. 10
		9 コミュニティ・スクールの推進	P. 11
		10 道路の協働保全活動	P. 11
		11 自治体間の連携	P. 12
		12 宇部市SDGsの推進	P. 12
		13 市制100周年市民プロジェクトの実施	P. 13
		14 防災情報伝達力の強化	P. 13
		15 UBE読書のまちづくりの推進	P. 14
		16 妊婦応援都市の推進 【新】	P. 14
○民間事業者等との共創	1 共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入	P. 15	
	2 補助・助成制度の見直し	P. 15	
	3 民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	P. 16	
	4 水産業担い手育成のための指導者の確保	P. 16	
	5 地域エネルギー会社の設立	P. 17	
	6 ICTを活用したスマートウエルネスシティ推進事業の実施	P. 18	
	7 就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援 【新】	P. 18	
3.マネジメント改革	○組織力の向上	1 部・課のマネジメント強化	P. 19
		2 目標管理による組織運営	P. 19
		3 事務事業の見直しの徹底	P. 20
		4 ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	P. 20
		5 人材育成	P. 21
		6 行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)	P. 22
		7 行政事務の適正な執行の確保	P. 22
	○改革を支える取組	1 文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)	P. 23
		2 自治体クラウドの構築	P. 23
		3 公共施設マネジメントの推進	P. 24
		4 財政健全化に向けた取組	P. 24
		5 市所有の未利用ため池の利活用	P. 25
○改革を支える取組	6 農業集落排水事業の健全化	P. 25	
	7 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部観光コンベンション協会)	P. 26	
	8 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市社会福祉協議会)	P. 26	
	9 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市スポーツコミッション)	P. 27	
	10 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市体育協会)	P. 27	
	11 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市文化創造財団)	P. 28	
	12 外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市常盤動物園協会)	P. 28	

宇部市行政サービス改革推進計画

令和元年度取組の達成状況

達成状況は、指標や目標についてどのくらい達成できているかを下記のとおり3段階で評価しています。

達成区分	達成状況(達成率)
 達成	目標を達成している (達成率100%以上)
 概ね達成	目標を概ね達成している (達成率75%以上 100%未満)
 未達成	目標が達成されていない (達成率75%未満)

令和2年度取組におけるコロナ対応

新型コロナウイルスの出現に伴い、感染拡大を防止する観点から3密(密閉空間、密集場所、密接場面)を避けること、ソーシャルディスタンスをとることなど、感染リスクを減らす対策が求められています。このような動きに対応し、新たな行政サービスを構築する必要があります。

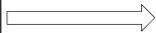
現在、宇部市では新型コロナウイルス感染症対策として、会議の開催回数・時間の縮減、対面型会議からオンライン会議への移行、申請業務の電子(郵送)受付、テレワークの推進などに取り組んでいます。

これらの行動をとることで、市役所に出向かなくてもサービスが受けれるなど市民サービス向上につながるとともに、会議にかける時間が減るなど組織マネジメント改革につながります。また、新型コロナウイルス禍における自粛や冷静な行動は、市民や事業者の皆様の理解がなくては成り立ちません。連携・協働・共創の概念のうえに成り立つものです。

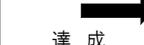
令和2年度は、新型コロナウイルス禍において得られた知見をアフターコロナにつなげ、さらなる市民満足度の向上をめざします。

取組方針 1.サービス改革

行政サービスの質的向上

1	市民の利便性向上		市民環境部 市民課 総務財務部 総務管理課 政策広報室 政策調整課 申請受付担当課		
<p>○市役所等に出向くことなく、身近なところで、時間帯も拡大されて、住民票の写し等の証明書が取得できるコンビニ交付サービスの普及により、市民の利便性向上を図ります。</p> <p>○市民の利便性向上のため、新庁舎内に、特定の申請等を一括して受付可能な総合窓口の設置を検討します。</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
					
		概ね達成	達成		
		コンビニ交付サービスの普及			
<p>【令和2年度の取組】</p> <p>○混雑緩和に配慮したマイナンバーカードの普及促進</p> <p>○住民票等自動交付機の導入</p> <p>○総合窓口支援システムの対象範囲拡大</p> <p>○インターネットを利用した各種申請受付サービスの促進</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○マイナンバーカードに関する手続きの窓口混雑緩和対策として、予約制を導入し土日の窓口開設日を増設</p> <p>○ロビーにマイナンバーカード申請用特設ブースの設置</p> <p>○来庁不要や窓口混雑緩和の対策として、オンライン申請やコンビニ交付サービス等を広報、HP、LINE公式アカウント等で周知</p>		指標			
		コンビニ交付サービス年間利用件数(件)			
		基準値(H29年度):2,000			
		H30(目標) H30(実績)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標)	R3(目標)
		3,000	4,000	4,500	5,000
		2,901	4,217		
【令和元年度の取組実績】					
<p>○マイナンバーカードの普及促進を図るため、出張による申請支援の実施や申請時来庁方式の本格実施など申請の利便性向上の取組とイベント等による周知を行った結果、カードの交付率が2.8%上昇(R1年度交付件数4,451件)し、コンビニ交付サービスの令和元年度利用実績は4,217件(うち市役所の閉庁時間帯の利用が約半数)となり、身近なところで証明書が取得でき、市民の利便性が一層向上しました。</p> <p>○総合窓口で取り扱う対象手続きの範囲を確定しました。(取扱手続き147種類)</p> <p>○令和元年12月から、総合窓口支援システムの一部試行導入(デジタル申請)を開始し、住民票と印鑑登録証明書の本人申請において、タブレット端末で電子サインをするだけで手続きが完了できるようになり、申請者の「書き方がわからない」不安の解消や「申請書を書く」負担の軽減が可能となりました。(開始4ヶ月の利用者334人)</p> <p>○インターネットを利用した各種申請受付サービスの促進(実施件数8件)</p>					

宇部市行政サービス改革推進計画

2	ICTを活用した納税環境の整備		総務財務部 収納課				
○多様な納税環境を整備し、時間や場所を問わず、手元に現金がなくても納付できるなど、納税者のライフスタイルの多様化に対応します。 【令和2年度の取組】 ○令和2年4月から、スマートフォンを利用した納税方法にLINEPayとPayPayによる納付の追加 ○令和2年10月から、クレジット納付の開始 (コロナ対応) ○感染予防対策のため、非接触で納付が可能となる、電子決済サービスの利用を促進		実施期間					
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)		
		 達成 システム整備・導入調整					
		 達成 未達成 システム導入・利用開始・検証・継続・制度広報・周知					
		指標					
		スマートフォン決済アプリ利用件数(件)					
		基準値(H29年度):0					
H30(目標)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標)	R3(目標)				
—	1,000 285	2,000	4,000				
【令和元年度の取組実績】							
○PayBの利用者を増加させるため、納税通知書等発送用封筒の裏面を使いPRを行いました。また、口座振替不能通知と督促状に、PayBの使用方法を記載したチラシを同封しました。 ○スマートフォンと納付書があればどこでも納付ができるようになり、利便性が向上しましたが、納税者にいき渡らず、令和2年3月末現在で、利用件数は285件に留まりました。 ○クレジット納付の導入に向け、経費・作業期間の調査を実施しました。(経費 約951千円、作業期間 6ヶ月) ○今後はスマートフォン決済アプリの利用増加を図るため、LINEPayとPayPayを令和2年4月から追加します。							
3	ICTを活用した図書館の利便性向上	 	教育委員会 図書館				
○セルフサービスによる図書貸出・返却を可能にするなど、ICTを活用した利便性向上に向けた取組を進めます。 【令和2年度の取組】 ○メール連絡機能を活用した図書館からの情報発信 (コロナ対応) ○更なる利用者へのメール登録・WEB予約の推進、メールによる連絡、予約図書の受け渡しを予約棚で行うなど、ソーシャルディスタンスを確保し、感染拡大防止を図る		実施期間					
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)		
		 達成 達成 予約図書取り置き棚設置・運用					
		 達成 達成 システムの運用・検証・継続					
		指標					
		セルフ貸出利用件数(件)					
		基準値(H29年度):0					
H30(目標)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標)	R3(目標)				
480件/1日 490件/1日	490件/1日 500件/1日	500件/1日	510件/1日				
【令和元年度の取組実績】							
○システム機能の向上によるインターネットを利用した追加機能(貸出延長手続き、予約図書の受取連絡方法にメールを利用)の周知を図り、利用者のプライバシー保護と利便性が向上しました。 インターネットから貸出期間延長手続きを行った件数 ・5,515件 メール登録件数 ・1,582件							

宇部市行政サービス改革推進計画

4	施設のユニバーサルデザイン化		健康福祉部 障害福祉課																																												
<p>○誰もが快適で生活しやすいユニバーサルデザインの考え方のもと、公共施設及び民間施設の施設整備を実施します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○宇部市バリアフリー化マスタープランに基づき、建築物や公共施設のバリアフリー化の推進</p> <p>○民間事業者を対象にした、施設のバリアフリー化改修費助成制度の実施</p> <p>○「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○企業に負担がかからないように配慮しながら、訪問活動を行うなど、バリアフリー化改修助成制度の周知及び利用促進を図る</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→ 達成</td> <td>→ 達成</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td colspan="4">公共施設のバリアフリー化工事の実施 公共施設の多目的トイレ設置工事の実施 「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">施設整備数(件)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):23(学校施設を除く)</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>35</td> <td>38</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>32</td> <td>37</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→ 達成	→ 達成	→	→	公共施設のバリアフリー化工事の実施 公共施設の多目的トイレ設置工事の実施 「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工				指標				施設整備数(件)				基準値(H29年度):23(学校施設を除く)				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)			32	35	38	40	32	37		
実施期間																																															
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																												
→ 達成	→ 達成	→	→																																												
公共施設のバリアフリー化工事の実施 公共施設の多目的トイレ設置工事の実施 「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工																																															
指標																																															
施設整備数(件)																																															
基準値(H29年度):23(学校施設を除く)																																															
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																												
H30(実績)	R1(実績)																																														
32	35	38	40																																												
32	37																																														
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○公共施設のバリアフリー化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市営住宅の段差解消及び手すりの設置、宇部文化会館に点字ブロック等の設置など <p>○「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工</p> <ul style="list-style-type: none"> ・金融機関、物品販売業店舗、社会福祉施設等 <p>○宇部市バリアフリー化マスタープランの策定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化の方針や移動等円滑化促進地区の設定 																																															
5	地域経済応援ポイント制度の創設 (マイキープラットフォーム等の活用)		ICT・地域イノベーション 推進グループ 商工振興課 健康増進課 環境政策課																																												
<p>○マイキープラットフォームや自治体ポイント管理クラウドを用いて、市民活動(健康づくりや環境活動等)と地域経済活性化が連動する地域経済応援ポイント制度を創設します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○国において実施されるマイナポイント制度の動向に注視しながら、QRや民間カードなど、地域経済応援ポイントを住民が活用しやすい方法について検討</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○新型コロナウイルスの影響により、経済情勢が一変したことから、マイナポイント制度については大幅な見直しが予想される。国の動向に注視し、地域経済応援ポイント制度等のあり方についても、アフターコロナを見据えた再検討を行う</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→ 達成</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">はつらつポイントとエコハの統合</td> </tr> <tr> <td>↗ 概ね達成</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">地域経済応援ポイントの運用方法等について検討</td> </tr> <tr> <td></td> <td>↗ 概ね達成</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">地域経済応援ポイントの導入・運用 (実証) (運用) (拡大)</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→ 達成				はつらつポイントとエコハの統合				↗ 概ね達成				地域経済応援ポイントの運用方法等について検討					↗ 概ね達成	→	→		地域経済応援ポイントの導入・運用 (実証) (運用) (拡大)														
実施期間																																															
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																												
→ 達成																																															
はつらつポイントとエコハの統合																																															
↗ 概ね達成																																															
地域経済応援ポイントの運用方法等について検討																																															
	↗ 概ね達成	→	→																																												
	地域経済応援ポイントの導入・運用 (実証) (運用) (拡大)																																														
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○「はつらつポイント」を「はつらつ健幸ポイント」に移行</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2012年から実施してきた「はつらつポイント制度」をリニューアルし、新たに、スマートフォンアプリや活動量計といったICT機器を使った「はつらつ健幸ポイント」として導入し、7月より参加者募集を開始しました。また、制度リニューアル後も引き続き、市が指定する環境イベントや環境保全活動などの事業に参加することでポイントを付与しています。 ○プレミアム付商品券の実施により、紙媒体の商品券では、商品券の申請・発券・購入・使用・換金などの利便性と事務負担が課題であることが改めて実証されました。また、キャッシュレス還元においては、小規模や高齢者の店舗等では、レジ設備導入やスキルの問題に加えて、現金商売と比べて仕入れ時に現金が不足してキャッシュフローに支障が生じるなどの課題が明らかとなりました。 																																															

宇部市行政サービス改革推進計画

6	ビッグデータを活用した交通安全対策		都市整備部 道路整備課		
<p>○国土交通省から提供されるビッグデータを活用して、「あんしん歩行エリア」内で市道における速度超過箇所を特定し、国土交通省や地域住民と連携しながら新たな交通安全対策を実施します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○ビッグデータを活用した路面標示等の交通安全対策</p> <p>○対策を行った箇所における効果の検証</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○電子メールやWEB会議を積極的に活用し、関係者との対面を極力回避する</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		達成	達成	未達成	未達成
		ビッグデータを活用した交通安全対策 速度超過箇所(あんしん歩行エリア)の周知			
		指標			
ビッグデータを活用した交通安全対策箇所数(あんしん歩行エリア・累計)					
基準値(H29年度):-					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
5	10	17	20		
6	12				
令和元年度の取組実績					
○国土交通省から提供されるビッグデータを活用して、「あんしん歩行エリア」内の市道における速度超過箇所や急ブレーキ多発箇所等を特定し、地域や学校、警察と連携して対策協議を行い、視覚効果がある路面標示等の交通安全対策工事を6箇所(累計12箇所)実施しました。					
7	電子入札システムの導入		総務財務部 契約課		
<p>○入札参加者の利便性の向上(入札参加申請、入札のための来庁時間削減)及び市の事務軽減(申請受付及び入札執行業務)等のため電子入札システムを導入します。(当面は、一定金額以上の工事及び工事に係る業務委託を対象とし、順次対象を拡大します。)</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○電子入札システム構築</p> <p>○電子入札システム説明会等の実施</p> <p>○電子入札試行実施(令和2年7月から)</p> <p>○電子入札本格実施(令和2年10月から)</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○電子入札システム説明会について、3密を防ぐため複数回に分け、少人数で実施</p>		実施期間			
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
		未達成	未達成	未達成	
		システム整備・導入調整・周知			
		システム導入・電子入札実施・対象拡大・周知			
指標					
電子入札実施件数					
基準値(H30年度):0					
R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	R3(目標)		
R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	R3(実績)		
5	300	450	450		
0					
【令和元年度の取組実績】					
○プロポーザル方式により、システム導入業者を決定し契約しました。					
○電子入札システムがJavaを用いた従来方式から新方式(脱Java方式)に移行することとなり、令和元年12月まで構築作業を行うことができなかったことから、令和2年3月から令和2年7月に試行を延期することとなりました。					
○事業者へは、会議やホームページにより、電子入札導入予定であることを周知しました。					

宇部市行政サービス改革推進計画

8	ICT・IoTを活用した保育環境の整備		子ども・若者応援部 保育幼稚園学童課												
<p>○保育園業務マネジメントシステムの構築により、保育環境を整備し、保育業務の効率化や保護者の安心感の向上を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○神原保育園での保育園業務マネジメントシステム及び第二乳児保育園での午睡チェックシステムの通年運用により、保育業務の効率化や保護者の安心感の向上を念頭に、運用方法や、課題などを丁寧に検証し他公立保育園へのスムーズな展開を検討</p> <p>○午睡チェックシステムに連動した検温システムを第二乳児保育園に導入し、乳幼児の体温変化を素早く検知することによる、安心安全な保育園運営体制を構築</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○非接触型体温計を活用した検温システムにより、園児の体温変化を素早く確認し、体調管理につなげる</p>		<p style="text-align: center;">実施期間</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>達成 システム整備・導入調整</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成 システム導入・利用開始・検証・継続</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">目標</p> <p>○保育園業務マネジメントシステムの構築・運用 ○午睡チェックシステムの導入・運用</p>			R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	達成 システム整備・導入調整	→	→	→	達成 システム導入・利用開始・検証・継続	→	→	→
	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)												
達成 システム整備・導入調整	→	→	→												
達成 システム導入・利用開始・検証・継続	→	→	→												
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○神原保育園へ保育園業務マネジメントシステムを構築し、10月から試験運用を開始し、保育士の負担に配慮しながら、段階的に運用説明を行い本格稼働しました。</p> <p>○第二乳児保育園へ午睡チェックシステムを導入し、9月から運用を開始しました。</p>															
9	避難所の生活環境良好化		健康福祉部 地域福祉・指導監査課												
<p>○災害時、避難所におけるおいしい食事提供体制を構築します。また、状況に応じて備蓄品の拡充等の検討を行います。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○非常用発電機等の配備による避難所等の停電対策の実施</p> <p>○市内のキッチンカーを所有する事業者や関係機関との協議・調整、協定締結</p> <p>○取組の周知による、協力事業者の拡大</p> <p>○備蓄品の拡充</p> <p>○避難所・備蓄品の情報をホームページ等で周知</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○避難拠点要員マニュアル等に「新型コロナウイルス対策編」を追加</p> <p>○コロナ禍での災害発生に備えて、体温計・マスク・ビニール手袋・アルコール消毒液等の衛生用品を調達</p> <p>○避難者に体調不良者が出た場合には、保健師等の専門職を派遣するとともに、看護協会と協定を締結し、看護師派遣に取り組む</p>		<p style="text-align: center;">実施期間</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>概ね達成 災害時における協力体制に関する協定締結に向けた協議・調整・周知</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>概ね達成 備蓄品の拡充・検討</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">目標</p> <p>○キッチンカー所有事業者と協定を締結し、避難所におけるおいしい食事提供体制を構築します。</p>			R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	概ね達成 災害時における協力体制に関する協定締結に向けた協議・調整・周知	→	→	→	概ね達成 備蓄品の拡充・検討	→	→	→
	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)												
概ね達成 災害時における協力体制に関する協定締結に向けた協議・調整・周知	→	→	→												
概ね達成 備蓄品の拡充・検討	→	→	→												
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○物資供給や停電対策に関して民間事業者4者と協定を締結しました。</p> <p>○避難食について、アルファ米から非常食セット(クッキー・レトルト食品・水の3日間分)への切り替えを開始しました。</p> <p>○民間企業等との協定状況や備蓄品の整備状況を市ホームページで公表し、取組の周知及び協力事業者の拡大に努めました。</p> <p>○キッチンカーを所有する7事業者との協議を実施しました(協定締結に向けて準備中)。</p>															

宇部市行政サービス改革推進計画

10	宇部市認証相談員の養成	 	健康福祉部 地域福祉・指導監査課																				
令和2年度からの新たな取組																							
<p>○福祉なんでも相談員を対象に「宇部市認証相談員」を養成します。養成後は福祉なんでも相談窓口配置します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○宇部市認証相談員養成講座の制度設計、福祉なんでも相談員を対象に受講者の募集、講座の開催</p> <p>○講座修了後、福祉なんでも窓口「宇部市認証相談員」として配置</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○養成研修を集団研修ではなく、通信講座として実施</p> <p>○(福祉なんでも相談窓口)新型コロナウイルス感染拡大や二次被害防止に向けた相談支援の実施と関係課への情報提供や、連携した支援を実施</p>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">実施期間</th> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(実績)</td> <td style="width: 25%;">R1(実績)</td> <td style="width: 25%;">R2(計画)</td> <td style="width: 25%;">R3(計画)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>・宇部市認証相談員養成講座の制度設計 ・福祉なんでも相談員を対象に受講者の募集 ・講座の開催 ・宇部市認証相談員の認証 ・福祉なんでも相談窓口配置</p>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)			→	→								
実施期間																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																				
		→	→																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">宇部市認証相談員数(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度): 0</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(目標)</td> <td style="width: 25%;">R1(目標)</td> <td style="width: 25%;">R2(目標)</td> <td style="width: 25%;">R3(目標)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">H30(実績)</td> <td style="background-color: #cccccc;">R1(実績)</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">24</td> </tr> </table>		指標				宇部市認証相談員数(累計)				基準値(H29年度): 0				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	15	24
指標																							
宇部市認証相談員数(累計)																							
基準値(H29年度): 0																							
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																				
H30(実績)	R1(実績)	15	24																				
11	校内ふれあい教室の実施		教育委員会 教育支援課																				
令和2年度からの新たな取組																							
<p>○市内全公立中学校に教育支援員を配置し、校内ふれあい教室を実施。不登校児童生徒等の教室復帰や将来の社会的自立に向けて、心理面や学習等について、一人ひとりの状況に応じた支援体制の充実を図る</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○教員免許を有する教育支援員9人を市内全公立中学校に配置</p> <p>○各中学校区の小学校も支援対象とし、中学校に設置した校内ふれあい教室への通室を可能とする、切れ目のない支援を実施</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休校等により、不登校児童生徒の増加が懸念されることから、休校中でも利用できるSNSを活用した相談事業等も活用しながら、個に応じた支援を実施</p>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">実施期間</th> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(実績)</td> <td style="width: 25%;">R1(実績)</td> <td style="width: 25%;">R2(計画)</td> <td style="width: 25%;">R3(計画)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>教育支援員配置による支援体制の充実</p>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)			→	→								
実施期間																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																				
		→	→																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">教育支援員の配置人数(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度): 0</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(目標)</td> <td style="width: 25%;">R1(目標)</td> <td style="width: 25%;">R2(目標)</td> <td style="width: 25%;">R3(目標)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">H30(実績)</td> <td style="background-color: #cccccc;">R1(実績)</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> </table>		指標				教育支援員の配置人数(累計)				基準値(H29年度): 0				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	9	12
指標																							
教育支援員の配置人数(累計)																							
基準値(H29年度): 0																							
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																				
H30(実績)	R1(実績)	9	12																				
12	アウトリーチ支援員の配置	 	健康福祉部 地域福祉・指導監査課																				
令和2年度からの新たな取組																							
<p>○不安定な就労状況にある方や長期にわたり無業の状態にある就職氷河期世代等の方に対し、アウトリーチ支援員による相談対応や、個別ニーズに応じた支援を行います。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○相談場所等の周知</p> <p>○ネットワークの形成・活用</p> <p>○関係機関との連携による情報収集</p> <p>○アウトリーチ支援員による相談・支援</p> <p>○関係機関との連携による社会参加支援</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○新型コロナウイルスによる生活困窮者への早急な支援に向け、生活相談サポートセンターうべ等関係機関との情報共有を電話連絡によりこれまで以上に密に実施</p>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">実施期間</th> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(実績)</td> <td style="width: 25%;">R1(実績)</td> <td style="width: 25%;">R2(計画)</td> <td style="width: 25%;">R3(計画)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>教育支援員配置による支援体制の充実</p>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)			→	→								
実施期間																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																				
		→	→																				
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #d9e1f2;">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">就職氷河期世代の就職人数(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度): 0</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%;">H30(目標)</td> <td style="width: 25%;">R1(目標)</td> <td style="width: 25%;">R2(目標)</td> <td style="width: 25%;">R3(目標)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">H30(実績)</td> <td style="background-color: #cccccc;">R1(実績)</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </table>		指標				就職氷河期世代の就職人数(累計)				基準値(H29年度): 0				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	5	10
指標																							
就職氷河期世代の就職人数(累計)																							
基準値(H29年度): 0																							
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																				
H30(実績)	R1(実績)	5	10																				

宇部市行政サービス改革推進計画

取組方針 2.連携・協働・共創改革

○市民・地域等との連携・協働

1	目的やターゲットに即した広報手法への見直し ○障害者や高齢者、外国人、若い世代等、政策目的に合わせ、ターゲットを絞った情報発信をするとともに、市政情報について、市民が得たい情報を探しやすいシステムを検討・構築します。 また、市民にとって、魅力的でわかりやすい情報を発信するために、職員のスキルアップを目指します。 【令和2年度の取組】 ○ホームページリニューアル 災害情報や市政情報などを充実させ、利便性及び検索性の向上 ○デジタルブック 「ハザードマップ」等をデジタルブック化し、いつでもどこでも情報を得られる仕組みの構築 ○映像を活用した市政情報の発信 (コロナ対応) ○「広報うべ」や「ラジオ放送」等従来の広報手段において情報を発信するとともに、「うべコロナニュース」や「新聞広告」による情報発信に加え、民間の力を活用した多様な広報活動を実施 ○ホームページリニューアルや映像の活用等委託事業については、業者の公募・選定期期を検討。映像の活用については、内容についてもコロナ感染状況に合わせ内容を検討	政策広報室 広報広聴課			
		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		未達成	未達成		
		広報うべのデジタルブック版の配信			
		概ね達成	達成		
		SNSの特性に応じた情報発信			
		達成			
		ホームページ(トップページ)の改修			
		指標			
		デジタルブック版広報うべの閲覧者数(各号平均)(件)			
		基準値(H29年度):0			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		H30(実績)	R1(実績)		
		150	250	350	450
		95	96		

【令和元年度の取組実績】 ○LINEによる情報発信 7月22日から宇部市LINE公式アカウントを開設 友だち数が2,505人とFacebookの1,764人を上回った(3月31日現在) ○市勢要覧等のデジタルブック版の配信 2月11日にデジタル版の配信を開始	
---	--

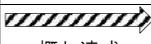
2	市民の声への対応 ○市民からの要望、提案、苦情等を迅速かつ適切に市政に反映させるとともに、インターネットによるアンケート調査を拡充し、さらに効果的でスピーディなニーズ把握を行います。 【令和2年度の取組】 ○迅速かつ適切な要望等処理の実施 ○インターネット市民モニター登録者数の拡大 ふるさと元気懇談会や出前講座、各種イベント等で勧誘活動を行うとともに、協賛企業・団体を獲得し登録者の拡大を図る (コロナ対応) ○コロナ感染予防対策等に係る設問を実施 ○制度の周知やモニター募集は人を介さない方法で常時実施。企業や団体へ訪問依頼、イベント等での勧誘活動は感染状況により実施を判断	政策広報室 広報広聴課			
		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		達成	達成		
		迅速かつ適切な要望等処理の実施 インターネット市民モニター制度の拡充			
		指標			
		インターネット市民モニター聴取意見数(案件×回答数)(件)			
		基準値(H29年度):757			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		H30(実績)	R1(実績)		
		830	910	990	1,070
		1,055	1,363		

令和元年度の取組実績 ○迅速かつ適切に要望等処理を実施 ・団体要望やふるさと元気懇談会、うべ弁ミーティング、市長への手紙における市民からの要望、提案、苦情等に対して、迅速かつ適切に対応しました。 ・「まちなかチョコレートの実施」、「SNSを活用した移住定住の促進」など、市民から聴取した意見を市政へ反映しました。 ○インターネット市民モニターによるアンケートを10回実施(H30実績8回) ・各事務事業におけるタイムリーなニーズ把握を行い、モニターの回答を分析することにより、課題を把握し、各種施策に反映させました。 ・より多くの市民から回答が得られるよう、アンケート依頼文、設問数等を見直しました。	
---	--

宇部市行政サービス改革推進計画

3	市民や団体との懇談の実施	  	政策広報室 広報広聴課																																																
<p>○まちづくりをテーマに、市長が市民や団体等と懇談を行い、率直な意見を聴くとともに、市政への参加と協力関係の構築を促進します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会等)の実施 ・第2期宇部市まち・ひと・しごと創生総合戦略の4つの基本目標、2つの横断的な目標のテーマから、個別・具体的懇談テーマを選定し、開催</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○WEB会議による実施や中央街区公園(わいわいパーク)のような屋根つきの屋外施設等での実施等、3密にならない新しい方法で開催</p> <p>○県外の宇部市ゆかりの方にリモートで参加してもらうなど、参加者についても検討を行う</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会等)の実施</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">開催件数(件)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):12</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td>R2(実績)</td> <td>R3(実績)</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>16</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会等)の実施				指標				開催件数(件)				基準値(H29年度):12				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	12	12	12	12	12	16		
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
→	→	→	→																																																
達成	達成																																																		
市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会等)の実施																																																			
指標																																																			
開催件数(件)																																																			
基準値(H29年度):12																																																			
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																																
12	12	12	12																																																
12	16																																																		
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会等)を実施 ・市民から市政に対する意見等を聴取し、市政への参加と協力関係の構築をより促進しました。 ・「移住定住」、「交通のまちづくり」、「子どもの健やかな成長のための居場所づくり」などをテーマに12回の懇談会を実施しました。 ・ご近所福祉、学童保育職員、自治会等の方々と4回のランチミーティングを実施しました。</p>																																																			
4	若者会議の運営	  	政策広報室 広報広聴課																																																
<p>○次世代を担う若者が社会問題や自分たちの住む地域に関心を持ち、当事者意識の持てるキッカケ創りとして、若者会議を運営します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○高校生グループによる市制100周年記念動画、TYSふるさとCM大賞提出動画(自治体部門)の制作</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○学校再開時期を考慮し、開催の有無を決定</p> <p>○企画会議や動画作成研修等の際には、リモートの活用や少人数での開催等、3密が発生しないよう開催方法等を検討</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">若者会議の運営・PR動画の制作 100周年プレ事業 100周年記念事業</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">若者の参加人数(人)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):63</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td>R2(実績)</td> <td>R3(実績)</td> </tr> <tr> <td>70</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>95</td> <td>119</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			若者会議の運営・PR動画の制作 100周年プレ事業 100周年記念事業				指標				若者の参加人数(人)				基準値(H29年度):63				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	70	100	100	100	95	119		
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
→	→	→	→																																																
達成	達成																																																		
若者会議の運営・PR動画の制作 100周年プレ事業 100周年記念事業																																																			
指標																																																			
若者の参加人数(人)																																																			
基準値(H29年度):63																																																			
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																																
70	100	100	100																																																
95	119																																																		
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○若い世代の市政参画と宇部市のPR、シビックプライドの醸成を目的として、市内全10校・18グループ・119人の高校生が参加し、ワークショップを経て宇部市PR動画を制作しました。さらに、高校生が司会などの運営に加わり、動画コンテストを開催しました。優秀作品は、高校生による宇部市PR動画としてホームページで公開しました。</p>																																																			

宇部市行政サービス改革推進計画

5	官民データの活用推進	 	総合戦略局 ICT・地域イノベーション推進グループ			
○行政や民間企業等が保有するデータの開放を進め、新ビジネスの創出や地域課題の解決につながる効果的な活用を促進します。 【令和2年度の実績】 ○官民データ活用推進計画に係る個別施策を継続実施 ○生産性向上に繋げるために、農業センサーから得られるデータを集積し、データ活用方法等について宇部市農業IoT活用協議会において協議を継続 (コロナ対応) ○3密を避けるため、宇部市農業IoT活用協議会については、オンラインによる双方向で開催		実施期間				
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
		 達成 官民データ活用推進計画の策定				
		 達成 計画に基づく各事業を実施				
【令和元年度の実績】						
○官民データ活用推進計画に係る個別施策を実施しました。 ○生産性向上に繋げるために、農業センサーから得られるデータを集積し、データ活用方法等について宇部市農業IoT活用協議会において協議を行いました。						
6	「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	  	商工水産部 6次産業推進課			
○幅広いターゲットに情報を届けるとともに、コストの削減に取り組めます。「うべ元気ブランド」の紙媒体のパンフレットを廃止し、インターネットを使った情報発信に見直します。 【令和2年度の実績】 ○パンフレットの電子化の推進 ○「うべ元気ブランド」のSNS(Facebook)による情報発信 ○展示会等での商談にタブレットを活用 (コロナ対応) ○非対面型による情報発信を強化するとともに、SNS(Facebook)登録者数を増加させ、「うべ元気ブランド」の魅力を発信 ○タブレット活用によるバイヤーへの製品紹介等は行わず、職員の情報収集のみに使用		実施期間				
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
		 概ね達成 市HP(うべ元気ブランド)の改修				
		 概ね達成 SNSによる情報発信				
指標						
SNS登録者数						
基準値(H29年度):0						
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	
		200	250	300	350	
		160	210	300	350	
【令和元年度の実績】						
○引き続きパンフレットの電子化による情報発信を行い、コストの削減に取り組めました。 ○引き続き「うべ元気ブランド」のSNS(Facebook)による情報発信を行いました。(SNS登録者増加数50件) ○展示会やイベント、商談会においてタブレットを活用しました。(主な活用:三井食品フードショー2019「日本元気マーケット」(横浜市)、FOOD STYLE 2019 in Fukuoka(福岡市)、おいでませ山口館「宇部市フェア」(東京都)、首都圏、広島、福岡のバイヤーを招へいしての個別相談会)						

宇部市行政サービス改革推進計画

7	遊休農地の解消		北部・農林振興部 農林振興課																																																				
<p>○遊休農地のデータの充実を図り、新規就農者や規模拡大を目指す農業参入企業や農業生産法人などに幅広く情報を発信するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進することで、遊休農地の解消に繋がります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○認定農業者、農業法人及び民間企業等多様な担い手に対し、継続的に各種農産物の作付を勧奨し、遊休農地の解消を推進</p> <p>○遊休農地解消への支援対象面積の要件(50a →30a)を緩和</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○情報発信は、原則として電話・メールによる非接触の対応を行い、法人・認定農業者等、多様な担い手に対し、遊休農地の作付けを勧奨していく。</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる遊休農地データの拡充・利活用の促進</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">幅広く農業者に情報提供することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">遊休農地(220ha)の解消率(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):9%</td> </tr> <tr> <td>H30(目標)</td> <td>R1(目標)</td> <td>R2(目標)</td> <td>R3(目標)</td> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>32%</td> <td>62%</td> <td>77%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>43%</td> <td>71%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	達成	達成			農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる遊休農地データの拡充・利活用の促進				達成	達成			幅広く農業者に情報提供することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。				指標				遊休農地(220ha)の解消率(累計)				基準値(H29年度):9%				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)			32%	62%	77%	100%	43%	71%		
実施期間																																																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																				
達成	達成																																																						
農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる遊休農地データの拡充・利活用の促進																																																							
達成	達成																																																						
幅広く農業者に情報提供することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。																																																							
指標																																																							
遊休農地(220ha)の解消率(累計)																																																							
基準値(H29年度):9%																																																							
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																				
H30(実績)	R1(実績)																																																						
32%	62%	77%	100%																																																				
43%	71%																																																						
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○法人・認定農業者・新規農業者等多様な担い手に作付を誘導、農地中間管理機構の活用により、遊休農地の解消(62.6ha)につなげました。</p> <p>(令和元年度末遊休農地解消面積:約157ha[累計])</p>																																																							
8	自立した地域運営の確立		市民環境部 市民活動課 総合戦略局 共生社会ホスト タウン推進グループ																																																				
<p>○地域が主体となって策定した地域計画を推進する地域運営組織を支援し、自立した地域運営の確立に取り組めます。また、地域活動の拠点となるふれあいセンターの機能強化を図ることで、地域運営基盤の構築・充実を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○市と地域の間にとって双方の支援を行う中間支援組織の設置および当組織と連携した地域支援の実施</p> <p>○地域・保健福祉支援チームを中心に地域運営組織をサポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域運営組織を支える新たな担い手の育成と地域ニーズとのマッチング ・地域の現状に即した取組となるよう、地域計画や健康プランの見直しを支援 <p>○外部人材を活用した地域コーディネートの推進により地域の既存事業の再検証を行いながら、多様な主体と地域の連携による地域課題解決やコミュニティビジネスの創出に向けた取組を支援</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○(中間支援組織)地域HPの開設・運営支援、SNS講座実施など地域の情報発信を強化・支援</p> <p>○(中間支援組織・支援チーム)健康づくりや見守り、防犯・防災などの地域活動について、アフターコロナにおける新しい地域のしくみづくりに向けた取組みを支援</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>概ね達成</td> <td>概ね達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">地域運営組織による地域計画の推進</td> </tr> <tr> <td>概ね達成</td> <td>概ね達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">地域・保健福祉支援チームによるサポート</td> </tr> <tr> <th colspan="4">目標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">○自立した地域運営基盤の構築・充実</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○地域による地域計画の効率的・効果的な推進</td> </tr> <tr> <td colspan="4">○地域内情報の収集・発信力の強化</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	概ね達成	概ね達成			地域運営組織による地域計画の推進				概ね達成	概ね達成			地域・保健福祉支援チームによるサポート				目標				○自立した地域運営基盤の構築・充実				○地域による地域計画の効率的・効果的な推進				○地域内情報の収集・発信力の強化															
実施期間																																																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																				
概ね達成	概ね達成																																																						
地域運営組織による地域計画の推進																																																							
概ね達成	概ね達成																																																						
地域・保健福祉支援チームによるサポート																																																							
目標																																																							
○自立した地域運営基盤の構築・充実																																																							
○地域による地域計画の効率的・効果的な推進																																																							
○地域内情報の収集・発信力の強化																																																							
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○助成金について見直しを行い、地域と市民活動団体等の民間団体が協働・連携して取り組む事業に対して助成金を交付(10件)し、地域の課題解決、活性化、魅力創出、地域資源の活用などの地域づくりにつなげました。</p> <p>○コミュニティビジネスへの取組に対して助成(2件)し、ビジネスの手法を活用した地域課題の解決など、地域に新しいサービスや仕組みを提供することで地域を活性化する効果が期待され、民間団体の地域貢献への寄与につなげました。</p> <p>○地域計画に基づいて実施される地域の自立を目的とする各種事業を地域・保健福祉支援チームが推進支援したことにより、各地域の活動の幅が拡大し、地域特性に応じた地域主体の事業が展開されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の課題解決や活性化に向け、新たな取組(26件)及びコミュニティビジネスの創出(8件)を支援 ・支援チームの関与により、地域と、地域にある多様な主体(240箇所)とのネットワークが作られ、地域が必要とするニーズ(人材、モノ等)と、地域にある資源が提供できる人材、モノ、場所等とをマッチングするシステムを構築 																																																							

宇部市行政サービス改革推進計画

9	コミュニティ・スクールの推進		教育委員会 コミュニティスクール推進課																																																
<p>○コミュニティ・スクールを活用し、学校が地域の人が集う場、地域の人の力を発揮する場となることで、特色ある学校づくりと学校を核とした地域づくりを進めます。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○コミュニティ・スクールのしきみを活用した、地域行事等への児童生徒の参画の増</p> <p>○学校と地域が連携し、「乳幼児親子が集う子育て広場」、「キャリア教育」、「放課後英会話教室」等を実施</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○地域ボランティアに学校花壇等の整備、見守り等による学校支援を依頼</p> <p>○地域のまつり等行事が中止になることにより地域連携教育が後退しないようコミュニティ・スクール通信等の情報発信を強化</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">放課後教室の地域開放</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H28年度): 108</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>144</td> <td>180</td> <td>216</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>147</td> <td>184</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			放課後教室の地域開放				指標				「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)				基準値(H28年度): 108				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)			144	180	216	250	147	184		
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
→	→	→	→																																																
達成	達成																																																		
放課後教室の地域開放																																																			
指標																																																			
「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)																																																			
基準値(H28年度): 108																																																			
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																
H30(実績)	R1(実績)																																																		
144	180	216	250																																																
147	184																																																		
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○学校のコミュニティルームを活用した放課後学習教室等を実施し、地域の高校生や大学生も参加するなど多くの支援を得ることで、特色ある学校づくりを進めました。</p>																																																			
10	道路の協働保全活動		都市整備部 道路整備課																																																
<p>○交通量の少ない市道の路肩部等の草刈りを地域団体に委託することにより、地域団体による道路の維持管理活動の推進を図り、もって、市道の管理水準の向上、地域住民の道路愛護の高揚及び地域の活性化を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○うべみちサポート事業</p> <p>・交通量の少ない市道の路肩部等の草刈りを地域団体に委託</p> <p>・活動中の団体のフォローアップと新規取組団体の募集</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○地域団体に対し感染症対策にかかる情報について周知啓発するとともに、適切な対応について依頼</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>未達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">うべみちサポート事業</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">地域団体による保全面積(㎡)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度): 35,730</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>40,000</td> <td>40,000</td> <td>40,000</td> <td>40,000</td> </tr> <tr> <td>23,140</td> <td>47,090</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	未達成	達成			うべみちサポート事業				指標				地域団体による保全面積(㎡)				基準値(H29年度): 35,730				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)			40,000	40,000	40,000	40,000	23,140	47,090		
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
→	→	→	→																																																
未達成	達成																																																		
うべみちサポート事業																																																			
指標																																																			
地域団体による保全面積(㎡)																																																			
基準値(H29年度): 35,730																																																			
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																
H30(実績)	R1(実績)																																																		
40,000	40,000	40,000	40,000																																																
23,140	47,090																																																		
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○委託した11の地域団体により、市道の路肩部等の草刈りが47,090㎡実施され、市道の管理水準が向上し、地域住民の道路愛護の高揚と地域の活性化が図られました。</p>																																																			

宇部市行政サービス改革推進計画

11	自治体間の連携		政策広報室 政策調整課																																																	
<p>○近隣の自治体と連携し、コンパクト化とネットワーク化により、人口減少・少子高齢社会においても一定の圏域人口を有し活力ある社会経済を維持するため、山口県中央連携都市圏域ビジョンに基づき、取組を進めます。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○博覧会開催に向けた特別イベント実証事業、RPA等を活用した事務の効率化・改善などに取り組む</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の収束状況を踏まえて各事業の延期、中止、組み換えを行う</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">連携事業の実施</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">新規事業取組数(件-累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):20</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td>R2(実績)</td> <td>R3(実績)</td> </tr> <tr> <td>39</td> <td>50</td> <td>55</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>39</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			連携事業の実施				指標				新規事業取組数(件-累計)				基準値(H29年度):20				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	39	50	55	65	39	50		
実施期間																																																				
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																	
→	→	→	→																																																	
達成	達成																																																			
連携事業の実施																																																				
指標																																																				
新規事業取組数(件-累計)																																																				
基準値(H29年度):20																																																				
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																	
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																																	
39	50	55	65																																																	
39	50																																																			
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○山口テクノパーク・山口テクノ第2団地・宇部テクノパークにおける公共交通導入実証運行事業、博覧会開催に向けた実施計画の策定、次世代交通システム導入の調査・検討などに取り組みました。</p>																																																				
12	宇部市SDGsの推進		総合戦略局 政策企画グループ																																																	
<p>○内閣府に選定されたSDGs未来都市として、市民、企業、大学など多様な主体と連携、協働し、SDGs達成に資する人財を育成すると共に、持続可能なまちづくりの実現を目指します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○市民、企業、大学など多様なステークホルダーのプラットフォームである「宇部SDGs推進センター」を移転・施設拡張し、新たにSDGsカンパニー制度を設立して中小企業の取組を支援するとともに、経済・社会・環境分野の課題解決に取り組む</p> <p>○課題解決に取り組む多様な主体のマッチングや活動支援、ビジネスチャンスの創出などを図ることにより、宇部SDGsの達成を目指す</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○アフターコロナ及びWith コロナを踏まえたSDGsの推進</p> <p>○3密の回避、ICTを活用したWEB会議等によるセミナー等の開催など</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th></th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>→</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">「宇部SDGs推進センター」開設</td> </tr> <tr> <td></td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td></td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">多様な主体との連携・協働 SDGs達成に向けた取組の推進</td> </tr> <tr> <th colspan="4">目標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">○市民、企業、大学など多様な主体と連携・協働し、SDGs達成に向けた取組を推進します。</td> </tr> </tbody> </table>			実施期間					R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)		→				達成				「宇部SDGs推進センター」開設				→	→	→		達成				多様な主体との連携・協働 SDGs達成に向けた取組の推進			目標				○市民、企業、大学など多様な主体と連携・協働し、SDGs達成に向けた取組を推進します。											
実施期間																																																				
	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																	
	→																																																			
	達成																																																			
	「宇部SDGs推進センター」開設																																																			
	→	→	→																																																	
	達成																																																			
	多様な主体との連携・協働 SDGs達成に向けた取組の推進																																																			
目標																																																				
○市民、企業、大学など多様な主体と連携・協働し、SDGs達成に向けた取組を推進します。																																																				
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○2019年4月23日に「宇部SDGs推進センター」を開設</p> <p>○「せかい！動物かんきょう会議 in SDGs未来都市UBE」など、SDGsの普及につながる様々なイベントを外部団体と協同開催するとともに、市民・団体・企業へ周知啓発を行いました。</p> <p>○SDGsの達成に向けて取り組んでいる、または取り組む意欲のある個人・団体の取組支援・強化や相互連携を目的とし、SDGsフレンズ制度を設立(2020年3月31日現在:個人会員49人、団体会員63団体)</p> <p>○宇部SDGs推進センターのホームページを活用し、SDGs関連イベント等の情報発信やSDGsフレンズの取組紹介を行ったほか、SDGsフレンズ同士の相互連携のきっかけづくりを行いました。</p>																																																				

宇部市行政サービス改革推進計画

13	市制100周年市民プロジェクトの実施	 	政策広報室 市制施行100周年記念事業推進課		
<p>○令和3年に市制施行100周年を迎えるにあたり、市民自らが自由な発想で企画し実行する100周年記念市民プロジェクトの実現を通じ、持続可能なまちづくりに寄与する「人財」の育成を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○関係部署による支援や市内関係団体との連携を図り、各プロジェクトの実践やブラッシュアップを支援</p> <p>○ホームページやSNS、各種イベント等を通じて各プロジェクトの情報を市内外へ発信</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の影響等を鑑み、各プロジェクトの確認・見直しを実施</p> <p>○各プロジェクトにおける市民等とのコミュニケーションはリモートで実施(無料リモート会議ツール等を使用)</p>		実施期間			
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
		達成 各プロジェクトのブラッシュアップ・活動の支援			
		目標			
		○市制100周年記念市民プロジェクトの活動を支援し、全てのプロジェクトを実現します。			
令和元年度の取組実績					
<p>○応募者へのヒアリング、全体ミーティング並びに「UBEエキシビジョン」での講演会、事例展示及び個別プロジェクトの情報発信を実施。これらを通じて、各プロジェクトの実現に向けた実施内容の具体化、課題解決、プロジェクト同士や協力者との「つながり」の構築を支援しました。</p> <p>○80件中14件の市民プロジェクトが活動を開始。令和2年度には新たに42件の市民プロジェクトが活動を開始する見込です。</p> <p>○ものづくり分野での協働による商品開発、ときわ公園でのイベントの合同開催、竹・食・北部エリアなどの共通のテーマをもったプロジェクト同士で具体的な連携が始まりました。</p>					
14	防災情報伝達力の強化	 	防災危機管理監 防災危機管理課		
<p>○屋外スピーカーの整備、固定電話一斉配信システムの導入、緊急時自動起動防災ラジオの導入により、全世帯の防災情報伝達手段確保を目指します。</p>		実施期間			
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
<p>【令和2年度の取組】</p> <p>○屋外スピーカーの整備に伴う整備工事</p> <p>○緊急時自動起動防災ラジオの導入に向けた検討</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○実施時期の延期も含めた感染拡大防止に配慮の上、総合防災訓練等で固定電話一斉配信システムへの登録促進を図る</p>		達成 屋外スピーカーの整備 緊急時自動起動防災ラジオの導入			
		指標			
		防災情報伝達手段を確保している世帯の割合			
		基準値(H30年度): 18%			
		R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	
		R1(実績)			
		21%	73%	100%	
		23%			
【令和元年度の取組実績】					
<p>○屋外スピーカーの整備に伴う実施設計の完了</p> <p>○固定電話一斉配信システムの導入 (81世帯)</p> <p>○緊急時自動起動防災ラジオの導入について、市総合防災訓練等を活用して住民アンケートを実施しました。</p>					

宇部市行政サービス改革推進計画

15	UBE読書のまちづくりの推進	 教育委員会 図書館	実施期間			
○市制施行100周年に向けて、図書館の全面リニューアルなども含めた「UBE読書のまちづくりビジョン」を策定し、図書館を中心に多様な主体が連携し、全市的に「読書のまちづくり」を進めます。 【令和2年度の取組】 ○図書館改修整備基本構想の策定 ○読書啓発番組の放送 ○読書啓発講演会の開催 (コロナ対応) ○ネットワーク組織を通じて、コロナ禍に負けないポジティブな「読書の力」の発信 ○予約図書を受け渡しを予約棚で行うなど、ソーシャルディスタンスを確保し、感染拡大防止と読書活動の推進を両立 ○図書の貸し出しの際は利用客へ図書消毒機の使用を勧め、感染拡大防止を図る			R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
			達成 ネットワーク会議の開催・ビジョンの策定	達成 「読書のまちづくり」の推進体制の整備		
			目標			
			○ UBE読書のまちづくりビジョンの策定 ○ ネットワーク会議の組織化による推進体制の整備			
【令和元年度の実績】						
○ UBE読書のまちづくりビジョンを策定しました。 ○ UBE読書のまちづくりネットワーク会議を開催しました。(4/27、5/25、6/29、7/27、8/24、9/28) ○ ラジオ番組「本を読もう！LaLaLa Library」を第2・4火曜日18:00から放送しました。 ○ 読書のまちづくりフォーラムを開催しました。 日時: 令和元年11月17日(日) 13:30~16:50 場所: 渡辺翁記念会館 参加者: 1,000人						
16	妊婦応援都市の推進	 こども・若者応援部 こども・若者応援課 子育て支援課	実施期間			
令和2年度からの新たな取組						
○妊娠前から子育て期までの切れ目ない支援と子育てを応援する機運の醸成を図るため、妊婦応援都市宣言を行い、子育てを応援する企業や団体等で構成する「うべ妊婦・子ども応援団」の協力のもと、妊婦や子どもを支援する各種事業を展開します。 【令和2年度の実績】 ○うべ妊婦・子ども応援団の登録 ・「赤ちゃん誕生おめでとう箱」へのグッズ提供店、そのほか寄附等に賛同いただける企業等の募集 ○妊婦・子ども応援推進チームの結成 ・子育て中のママ・パパ等で推進チームを結成し、妊婦応援都市推進のための様々な事業の推進 ○うべ子育てパートナーの認定 ・市独自の認定制度を構築し、養成カリキュラム修了者をパートナーとして認定 ○赤ちゃん誕生おめでとう箱の贈呈 ・オリジナルデザインのに、応援団から提供された赤ちゃん用品等を収めて贈呈 ○子ども応援助成金事業の実施 ・妊娠7か月を迎えた妊婦を対象に、タクシーや子どもの一時預かり、家事支援、出産準備品の購入に要する費用の一部を助成 ○妊婦・子ども応援キャンペーンの展開 ・推進チームと協働してキャンペーンを展開するとともに、妊婦応援都市宣言セレモニーの実施 (コロナ対応) ○うべ妊婦・子ども応援団の登録・・・企業に負担がないよう配慮し募集を行う ○妊婦・子ども応援推進チームの結成・・・WEB会議などを活用し、非接触型で活動を行う ○うべ子育てパートナーの認定・・・県の養成研修が中止の場合、昨年度受講済みの方を限定に、認定を行う ○妊婦・子ども応援クーポンの提供・・・クーポンの提供に代え、償還払による助成金支給へ変更 ○妊婦・子ども応援キャンペーンの展開・・・セレモニーやキャンペーンのWEB開催を検討			R2(計画)	R3(計画)		
			うべ妊婦・子ども応援団の登録	うべ子育てパートナーの認定	うべ妊婦・子ども応援推進チームの結成	うべ子育てパートナーの認定
			指標			
			うべ妊婦・子ども応援団の登録数			
			基準値(R1年度):-			
			R2(目標)	R3(目標)		
			100	125		
			うべ子育てパートナーの認定者数			
			基準値(R1年度):-			
			R2(目標)	R3(目標)		
			30	60		

宇部市行政サービス改革推進計画

○民間事業者等との共創

1 共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入



政策広報室
政策調整課

○複雑化・多様化する市民ニーズに対応し、市民サービスの向上や事業効果・効率の向上、地域経済の活性化を図るために、民間事業者のノウハウ・アイデアや資金を取り入れ、行政と民間事業者が協働して公共サービスの提供を行います。

【令和2年度の取組】

○国の官民連携事業の導入支援を活用し、専門アドバイザー派遣、職員研修、提案公募支援などにより、PPP/PFIの導入を推進

(コロナ対応)

○アドバイザーとの協議、職員研修等について、WEB会議等の非対面での実施を検討

実施期間

H30(実績)	R1(計画)	R2(計画)	R3(計画)
概ね達成 ガイドライン策定・運用			

目標

○民間事業者との共創による、公共サービスの質的向上

【令和元年度の取組実績】

○「旧山口井筒屋宇部店利活用事業」「旧宇部銀行館活用事業」「公共プール整備事業」のサウンディング(官民対話)を実施し、市場性や活用に向けた事業アイデア等のニーズを確認することができました。

2 補助・助成制度の見直し



政策広報室
政策調整課

○補助・助成制度について、社会経済環境や市民ニーズの変化等を踏まえ、事業の効果、公益性、必要性などの観点から不断の見直しを行います。また、政策的な目的の補助金等については、あらかじめ事業期間を設定するなど、効果的な運用に努めます。

【令和2年度の取組】

○「補助金・助成金要綱アーカイブ」の運用
○補助・助成金の見直し実績の公表

(コロナ対応)

○市民や民間事業者等に対する新規支援の実施について、「補助金・助成金要綱アーカイブ」を活用し、早期に関係要綱の整備に取り組む

実施期間

H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
達成 補助金・助成金の見直し・実績の公表			

目標

○補助・助成による事業効果の最大化
○公益性、必要性の関連からの補助金・助成金の見直し

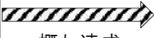
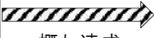
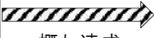
【令和元年度の取組実績】

○継続的な補助・助成金の見直しを実施し、市単独補助金の交付実績を公表しました。

- ・廃止した補助金 12件
- ・見直した補助金 17件
- ・創設した補助金 26件

○「補助金・助成金要綱アーカイブ」を作成し、庁内で要綱整備状況の見える化を図りました。

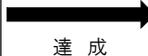
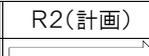
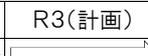
宇部市行政サービス改革推進計画

3	民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	 	商工水産部 雇用創造課																																												
<p>○ポスト産業団地として、空き工場や未利用地など産業団地以外の工場適地についても広く活用し、民間活力を活用した企業誘致活動を展開します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○引き続き、民間事業者と連携して産業団地以外の工場適地の情報収集及び市HP等による情報発信を行うとともに、地元企業と連携した視察ツアーの開催等により、本市のさらなる魅力発信を行うことで、企業誘致の促進を図る</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○視察ツアーが実施できない場合、企業誘致PRガイドHPや個別企業とTV会議を行うなど、新たな方法で工場適地への企業誘致を促進</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">未達成 達成 企業誘致活動の展開</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の数(件一累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):0</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td>R2(実績)</td> <td>R3(実績)</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)					未達成 達成 企業誘致活動の展開				指標				民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の数(件一累計)				基準値(H29年度):0				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	1	2	3	4	0	4		
実施期間																																															
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																												
																																															
未達成 達成 企業誘致活動の展開																																															
指標																																															
民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の数(件一累計)																																															
基準値(H29年度):0																																															
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																												
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																												
1	2	3	4																																												
0	4																																														
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○継続的に民間事業者と連携して工場適地等の情報収集を行い、産業団地の情報と合わせて市HPに物件情報を掲載するとともに、首都圏のICT企業が参加するイベントにブースを出展する等、企業誘致活動の展開を図ることで、産業団地以外の工場適地に4社を誘致しました。</p>																																															
4	水産業担い手育成のための指導者の確保		商工水産部 水産振興課																																												
<p>○漁業協同組合との連携の下、漁業就業者の減少・高齢化に対応するため、新たな就業希望者が自立可能となるよう指導する漁業者を掘り起こし、必要に応じた支援を行うことにより指導者となりうる人財を確保します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○新規漁業就業に向けた各種支援制度の説明会等を開催</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○様々な機会を捉えて新たな指導者の確保に向けた説明会を行うとともに、漁業就業支援フェアが中止となった場合は各漁協による個別面談会の実施を支援</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">概ね達成 達成 説明会等の開催</td> </tr> <tr> <th colspan="4">目標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">○新規漁業就業者の確保</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)					概ね達成 達成 説明会等の開催				目標				○新規漁業就業者の確保																							
実施期間																																															
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																												
																																															
概ね達成 達成 説明会等の開催																																															
目標																																															
○新規漁業就業者の確保																																															
<p>【令和元年度の取組実績】</p> <p>○宇部市漁協青壮年部連合会総会において、新規漁業就業に向けた各種支援制度を説明し、新規就業者及び指導者の確保を依頼しました。</p> <p>○県外と市内の就業希望者計2人と各指導者とのマッチングを行い、就業に向けた研修を開始しました。</p>																																															

宇部市行政サービス改革推進計画

5	地域エネルギー会社の設立		総合戦略局 地域エネルギー・バイオマス産業 都市推進グループ	
<p>○地域の再生可能エネルギーを効率的に活用・運用することで低炭素社会構築に寄与するとともに、市公共施設の電力料金の抑制と地域経済の活性化を図っていくため地域エネルギー会社を設立します。</p> <p>【令和2年度の実組】</p> <p>○市高圧公共施設66施設を対象として電力供給を行う。(市高圧公共施設66施設のうち、21施設の小中学校については令和2年度中に順次電力供給を行う。)</p> <p>○地域雇用の創出1名</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○関係者の移動や3密を避けるため、取締役会等の会合は書面、メール等により実施</p>		実施期間		
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		達成 宇部地域エネルギー会社を設立		
【令和元年度の実組実績】		目標		
<p>○宇部地域エネルギー会社を設立した。 設立 1件</p> <p>○令和2年4月からの公共施設への電力供給に向けて準備を進めた。</p> <p>○地域雇用創出の準備を進めた。</p>		<p>○市公共施設への電力供給拡大と地域エネルギー会社の経営安定化</p> <p>○地域雇用の創出</p>		

宇部市行政サービス改革推進計画

6	ICTを活用したスマートウエルネスシティ 推進事業の実施	 	健康福祉部 健康増進課	
<p>○健康づくりの成果の見える化、エビデンスのある健康づくりにより、市民が生涯にわたり安心して心豊かに暮らせるスマートウエルネスシティを目指します。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○ICTを活用した健幸ポイントプログラムの実施 ○個人の健康状態に応じた運動プログラムによる介護予防対策(ミドル) ○運動療法と医療の連携による生活習慣病等の重症化防止や改善(ハイリスク)</p> <p>(コロナ対応) ○健幸ポイントプログラム自体が健康二次被害予防策として有効であるため、地区対抗ウォーキングラリーや5市町合同歩数対抗イベント(バーチャル歩数イベント)等の取り組みを強化。説明会やウォーキングの際に3密にならないよう、サイネージやSNS等で情報発信の方法を工夫し、説明や啓発を行う ○感染拡大期における教室型のプログラムは、中止。沈静期は、主治医への確認や教室運営方法(3密を防ぐ)の工夫を行い実施。うべコロナニュース等を活用し、メンタルヘルス(健康や不安)対策や生活習慣病等(子ども～高齢者の食事や生活全般健康にかかわる)の悪化予防等に取り組む</p>		実施期間		
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成		
		目標		
		○健康寿命の延伸と扶助費抑制を可能とさせるためのエビデンスに基づくサービス体制の構築と事業規模の拡大を図ります。		
【令和元年度の取組実績】				
○民間事業者と連携した「ICTを活用した健康運動指導事業」を実施 ・指導事業者:6事業者 ○健幸ポイントプログラムによる健康状態の見える化(ポピュレーション) 参加者:1,127人 ○個人の健康状態に応じた運動プログラムによる介護予防対策(ミドル) ・あなたにぴったりの個別運動プログラム(運動で体力年齢若返りたい人コース) 対象:65歳以上で、現在運動をしていない人 参加者:58人 ○運動療法と医療の連携による生活習慣病等の重症化防止や改善(ハイリスク) ・あなたにぴったりの個別運動プログラム(病気があっても運動したい人コース) 対象:40歳以上で、高血圧・糖尿病・脂質異常症等の生活習慣病を治療中の人 参加者:24人				
7	就職氷河期世代の正規雇用化に向けた支援	 	商工水産部 雇用創造課	
令和2年度からの新たな取組				
<p>○不安定な就労状態にある方や長期にわたり無業の状態にある就職氷河期世代の方に対し、就労に必要な能力開発を行い、個別的就職活動支援等を行うことで正規雇用につなげます。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○基礎研修、スキルアップ研修の実施 ○企業座談会、ガイダンスの実施 ○事業者向けセミナーの実施 ○就職説明会の実施 ○伴走型の個別就職活動支援の実施</p> <p>(コロナ対応) ○対象者に新型コロナウイルス感染症に伴う失業者を加え、基礎研修やスキルアップ研修をWEB研修を実施。また、就職説明会等もWEBによる開催を検討</p>		実施期間		
		R2(計画)	R3(計画)	
				
		指標		
		就職氷河期世代の就職人数		
		基準値(R1年度):0		
R2(目標)	R3(目標)	5	5	

宇部市行政サービス改革推進計画

取組方針 3.マネジメント改革

○組織力の向上

1	部・課のマネジメント強化		総合戦略局 政策企画グループ		
<p>○総合計画に基づき、部・課のそれぞれの使命を踏まえ、目標の達成に向けて取組(運営)を着実に進めるため、部・課が果たす役割や目標、その年度における重点的な取組をまとめた部・課方針書の活用により、職員間の目標の共有、職員の目標に対する意識付けを強化します。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○部課方針書の作成 ○方針書を用いた、市長によるスプリングレビュー・オータムレビューの実施 ○部・課方針書の公表 ○工程表による進行管理</p> <p>(コロナ対応) ○部・課方針書作成及びスプリングレビューを通した、新型コロナウイルス感染症対策に関する各部・課の取組の確認・方針の徹底 ○工程表を用いた、アフターコロナ及びWithコロナ社会に対応する事業の進行管理</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成	 達成		
		翌年度の方針書の作成・予算編成 スプリングレビューの実施 オータムレビューの実施 主要事業の工程進捗管理(毎月)			
【令和元年度の取組実績】					
○部課方針書について、重要な情報を整理し、事業の目的及び実施内容が伝わりやすい様式へ見直しを行いました。 ○スプリングレビュー及びオータムレビューにおいてはタブレットを活用し、ペーパーレス化と業務効率化を図りました。 ○方針書に対する工程進捗と、KPIによる成果進捗を併用し、事業進捗の見える化による目標達成意識の醸成に努めました。					
2	目標管理による組織運営	 	総務財務部 人事課		
<p>○組織の目標と管理職の個人目標を連携・連動させ、一体評価し、着実な目標達成に向けた組織運営を推進します。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○目標管理による実績評価を実施し、個人目標に対する成果を確実に上げることで、組織目標の達成を目指す ○専門的なノウハウを持つ民間事業者の支援を受け、人財育成を連動させた効果的な人事評価制度に見直す</p> <p>(コロナ対応) ○分散勤務・在宅勤務による業務継続対策の実施 ○民間事業者との打合せは、WEB会議を検討して実施</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成	 達成		
		実績評価の実施 (中間評価、実績評価の実施)			
【令和元年度の取組実績】					
○管理職においては、人事評価の実績評価結果に基づく勤勉手当の再配分を実施。管理職全員の成績率0.02分を原資として、成績上位者の約25%に段階的に配分し、職員のモチベーションの向上を図りました。					

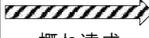
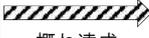
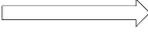
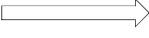
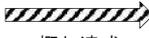
宇部市行政サービス改革推進計画

3	事務事業の見直しの徹底	 	政策広報室 政策調整課																				
○必要性、妥当性、有効性、効率性、類似性等の視点から、例外を設けることなく厳しく評価し、事務費等の徹底した節減はもとより、民営化・委託化など効率的な手法を検討します。 【令和2年度の実績】 ○新型コロナウイルス感染拡大防止のために実施する取組効果の反映 ○3年サンセット方式の原則に基づく施策事業の検証 (コロナ対応) ○見直しの点検に、新型コロナウイルス感染対策の取組効果をフィードバック		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">達成</td> <td style="text-align: center;">達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">事務事業の総点検の実施 外部の視点による点検の実施</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			事務事業の総点検の実施 外部の視点による点検の実施			
実施期間																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																				
→	→	→	→																				
達成	達成																						
事務事業の総点検の実施 外部の視点による点検の実施																							
【令和元年度の実績】 ○ゼロ予算事業を含めた全ての事業を明確にし、ICT化、民営化、委託化などの効率的な手法の導入の検討などに取り組みました。																							
4	ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	 	ICT・地域イノベーション 推進グループ 新庁舎建設課																				
○業務プロセスの最適化に向けたICTの効果的な活用を検討し、業務の効率化と市民サービスの向上を図ります。 【令和2年度の実績】 ○新庁舎ネットワーク及び端末基盤の構築 ○新庁舎端末機器等の導入実証 ○インターネットを活用した申請受付サービスの拡大 (コロナ対応) ○デジタルファーストを前提とした新しい働き方(デジタルワークスタイル)の実現に向け、オンライン会議やテレワークなど、必要となるICT環境の整備に取り組む		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">達成</td> <td style="text-align: center;">概ね達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">モデル執務室での実証実験の実施 業務プロセスの見直し、フロー化の推進、ICTの効果的な活用手法の検討</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	概ね達成			モデル執務室での実証実験の実施 業務プロセスの見直し、フロー化の推進、ICTの効果的な活用手法の検討			
実施期間																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																				
→	→	→	→																				
達成	概ね達成																						
モデル執務室での実証実験の実施 業務プロセスの見直し、フロー化の推進、ICTの効果的な活用手法の検討																							
【令和元年度の実績】 ○RPAの構築(道路占用、児童手当、児童扶養手当、乳幼児医療、ひとり親家庭医療業務) ○ペーパーレスタブレット端末の導入実証 ○WEB会議システムの構築 ○無線LAN端末環境の拡大(30台) ○デジタル申請窓口の構築																							

宇部市行政サービス改革推進計画

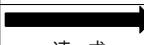
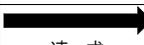
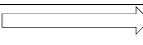
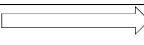
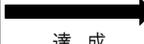
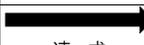
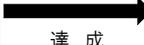
5	人材育成		総務財務部 人事課		
<p>○複雑化・高度化する行政課題に的確に対応し、より質の高い市民サービスを継続的に提供するため、人材の確保と育成、女性職員の活躍、再任用職員の能力の活用を図るとともに、働き方改革を推進し、職員一人ひとりが持つ多様な個性や能力を最大限引き出す組織マネジメントを行います。また、職員の育成及び主体的なキャリア形成を促進するため、研修やキャリア形成支援の充実に取り組めます。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○専門的なノウハウを持つ民間事業者の支援を受け、人材育成制度(特に研修制度、人事評価制度)を見直すことで、より効果的に人材を育成</p> <p>○時代に合わせたスキルアップ研修(議会答弁書作成研修、キャリアデザイン研修等)の充実</p> <p>○休業中のキャリア形成を図るため、育児休業中職員の通信研修の実施</p> <p>○新「宇部市女性職員活躍推進プラン」を策定</p> <p>○勤務間インターバル制度、フレックスタイム制度を見直し、本格施行により、働き方改革を推進</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○対面型の研修を減らし、eラーニングによるWEB研修の実施</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
達成 研修等の実施		達成			
【令和元年度の取組実績】					
<p>○人材育成基本方針の見直しに伴い、能力評価項目を見直す(リーダーシップ力を追加)とともに、主任職・係長職を対象としたリーダーシップ研修を実施(受講者数27人)</p> <p>○キャリアアップ研修について、職階指名に加え、希望する職員の受講も可能とし、職員のやる気を引き出しました。(希望受講者:4人)</p> <p>○勤務間インターバル制度は衛生委員会での協議により10時間30分とし、試行を継続。1ヶ月半のテレワークデイズには、サテライト型(34人)、在宅型(125人)で参加。11月からはフレックスタイムの試行を実施し、働き方改革を推進しました。</p> <p>○育児休業中職員の通信研修(17人)実施、資格取得(2人)・自己啓発研修(5人)への補助金交付により、職員のやる気、スキルの向上につなげました。</p> <p>○今後、人材育成制度を見直していくため、民間コンサルタントを取り入れ、本市の制度の分析・助言により、課題を明確にしました。</p>					

宇部市行政サービス改革推進計画

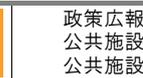
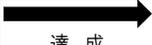
6	行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)		総務財務部 人事課		
<p>○将来にわたって行政サービスを確実に提供し、新たな行政需要に対しても的確に対応していくため、必要な人員の確保を図りながら、事務事業の見直しや事務処理の効率化などにより、市全体の人員体制の最適化を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○受験者数の増加を図るため、市内及び近郊の高校、大学等を訪問し、採用情報の提供と受験案内による関係づくり ○優秀な人材確保のため、試験日程及び民間専門機関のノウハウを取り入れた採用時の評価基準の見直し、さらに採用面接官の研修の実施 ○定員適正化計画の一部見直し(保育士の任期付職員採用による)</p> <p>(コロナ対応) ○近郊の高校、大学等には、受験案内の送付とともに、訪問に代えて電話やメールでの案内により関係を構築 ○新型コロナウイルス感染症の影響による経済状況の悪化に伴う会計年度任用職員の緊急雇用</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 概ね達成 非現実化の実施	 概ね達成		
		 概ね達成 人員体制の最適化			
指標					
職員数(人)					
基準値(H30年度当初):1,004人					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
H31.4.1職員数	R2.4.1職員数	R3.4.1職員数	R4.4.1職員数		
1,022	1,014	1,004	997		
999	1,019				
【令和元年度の取組実績】					
<p>○定員適正化計画の推進により、効率的な行政運営を行いました。 職員数:999人(H31年4月1日)⇒1,019人(R2年4月1日) (保育園のクラス担任を正規職員で対応するため採用した、任期付保育士22人を差し引くと、R2年4月1日の職員数は、997人)</p> <p>○UIターンを対象とした採用試験を実施(受験者23人、採用4人)し、移住定住を促進するとともに、適正な執行体制の確保に努めました。</p> <p>○本来、正規職員で対応すべき保育園におけるクラス担任について、任期付保育士の採用試験を実施(受験者25人、採用22人)し、適正な執行体制の確保に努めました。</p> <p>○受験者の増加のため、市内及び近郊の高校や大学を訪問し、職員採用セミナーについて案内するとともに、就職セミナーの新規参加(Jobフェア、近郊の大学)を行いました。</p> <p>○スマートシティを推進するため、国の「ふるさと応援専門人材派遣支援事業」制度を活用し、デジタル専門人材の令和2年度派遣について、NTTdocomoと協議を実施し、受入れを決定しました。</p> <p>○今後の採用制度見直しのため、民間コンサルタントを取り入れ、本市の制度の分析・助言により、課題を明確にしました。</p>					
7	行政事務の適正な執行の確保		総務財務部 総務管理課		
<p>○業務の効率的かつ効果的な遂行のため、業務に係る既存通知文、マニュアル等を整理するとともに、市民の信頼性確保のため、業務の特性に応じたチェック機能の強化・徹底を行います。</p> <p>【令和2年度の取組】 ○公金現金等取扱要領及び契約、補助金支出等のチェックリストを確実に運用するとともに、それ以外の事務手続きに係るリスクの洗い出しと対応策を整理し、リスク対応表を作成</p> <p>(コロナ対応) ○新型コロナウイルス感染症に対するリスクについて関係課と共有し、内部統制におけるリスク対応の中に、感染症に対するリスク対応策を組み込む</p>		実施期間			
		R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	
		 達成 公金現金に関する取扱規定の整備			
		行政事務全般のリスク管理の実現			
目標					
<p>○行政事務の適正な執行に向けて、必要な体制を整備し、業務に係るリスクの種別ごとの対応策を講じる取組を行います。</p> <p>○特に、財務事務に関し適正な執行体制とリスク管理を実現します。</p>					
【令和元年度の取組実績】					
<p>○財務関係事務の既存通知文やマニュアル等を整理し、庁内で共有できる環境整備を行いました。</p> <p>○契約や補助金支出等のチェックリストを再構築し、チェック体制を強化しました。</p> <p>○公金現金等の取扱事務について、公金現金等取扱事務の手引を作成し、体制の整備を行いました。</p>					

宇部市行政サービス改革推進計画

○改革を支える取組

1	文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)	 	総務財務部 総務管理課		
<p>○行政事務の効率化・高度化を図るため、ICT基盤の整備、制度、規程の見直しなどにより環境整備を進めつつ、紙を中心に行われる文書事務について見直し、ペーパーレス化(電子化)を推進します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○文書の廃棄、電子化等のガイドラインに基づき、更なる文書等の整理・削減</p> <p>○削減の取組内容として、文書廃棄(リサイクル)の機会を増やすとともに、削減状況の見える化を行うなど、一層の進捗管理を実施</p> <p>○文書等の削減状況を確認・検証</p> <p>○永年保存及び10年保存文書を「文書保存箱」に収納し、新庁舎移転に向けた準備</p> <p>○電子決裁率の向上により、今後の紙の使用量は大幅に削減の見込み</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○文書廃棄及び文書電子化作業時に手指接触する個所について、清拭するなどの消毒を行い、職員の感染防止に努める</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成 文書管理システムの更新・運用	 達成 電子化ルールの策定・運用		
		 達成	 未達成		
		指標			
		執務室保管文書量(ファイルfm) ※1fm=100cm			
		基準値(H29年度):4,108			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
		3,720	2,860	2,610	2,460
3,720	3,530				
決裁事務の電子化率(%)					
基準値(H29年度):17					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
30	60	70	75		
50	65				
【令和元年度の取組実績】					
<p>○文書の廃棄、電子化等のガイドラインを策定し、新庁舎移転に向けた文書等の整理・削減等を実施しました。</p> <p>○市長電子決裁の本格的な導入を行いました。</p> <p>○電子化率向上に向けた各部署との個別協議等により、決裁事務の電子化率65%を達成しました。</p> <p>○執務室保管文書を廃棄するも、目標値の文書量までは届かず、未達成となりました。(要因としては、廃棄(リサイクル)の機会が少ないこと、削減進捗の見える化が不十分であることがあげられるため、今後はその対策を行います。)</p>					
2	自治体クラウドの構築	  	総合戦略局 ICT・地域イノベーション推進グループ		
<p>○クラウドコンピューティング技術を活用し、地方公共団体の情報システムの集約と共同利用を進めることで、情報システムに係る経費の削減や住民サービスの向上等を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○自治体クラウド(基幹系業務システム共同化)2次稼働(福祉系システム)に向けたクラウド参加団体との協議及びデータ移行</p> <p>○自治体クラウドによる更なる情報システムの集約と共同利用に向けた参加団体等との協議</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○協議においてオンライン会議を活用するなどの感染拡大防止に努め、参加団体等と一層の連携を図り、取組を推進</p>		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成 協議体の設立、システム調達事務の共同推進	 達成 システム調達・稼働		
		 達成	 達成		
		指標			
		クラウドを活用したシステム(件:累計)			
		基準値(H29年度):0			
		H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)
		H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)
			18	28	30
	18				
【令和元年度の取組実績】					
<p>○自治体クラウド(基幹系業務システム共同化)1次稼働開始(住民情報系システム)</p> <p>○財務会計等の内部情報系システム構築</p>					

宇部市行政サービス改革推進計画

3	公共施設マネジメントの推進			政策広報室 公共施設マネジメント課 公共施設所管課	
○老朽化が進む市の公共施設について、適切な改修、更新等を行い、財政負担の平準化を図りながら、公共施設等を最適な状態で持続可能なものとするため、マネジメントに取り組みます。 【令和2年度の取組】 ○個別施設計画策定の完了 ○公共施設等総合管理計画改定の準備 (コロナ対応) ○WEB会議等を利用して、公共施設マネジメントに関する民間事業者から提案を募集し、公共施設マネジメントを推進する		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成	 未達成		
		個別施設計画策定準備・策定			
		指標			
個別施設計画策定済み施設割合(%)					
基準値(H29年度):33					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
35	71	100	100		
35	36				
【令和元年度の取組実績】					
○総合福祉会館の個別施設計画を策定しました。 ○個別施設の概要や利用状況、維持管理費などの状況を織り込んだ「公共施設評価シート」を作成し、このシートをベースに、個別施設計画の策定に着手しました。					
4	財政健全化に向けた取組			総務財務部 財政課	
○「財政運営指針(財政健全化計画)」に基づき、持続可能な財政基盤の強化に向けて、歳出抑制(事業の見直しや再構築等による)、さらなる財源の確保及び地方債残高の削減などの取組を着実に進めます。 【令和2年度の取組】 ○収支均衡した予算編成 ・国庫補助金などの財源確保に努め、令和2年度補正予算や令和3年度当初予算編成において財政調整基金を留保 ○将来負担の軽減 ・臨時的な財産収入の活用等による繰上償還の実施や、予算補正時の基金等への財源振替による発行抑制等により、目標の令和3年度の地方債残高650億円未満を目指す ○財政構造の健全化 ・経常経費の削減や市税等経常一般財源の確保に努め、経常収支比率を改善 (コロナ対応) ○新型コロナウイルス対策に係る財政出動時においても、可能な限り、国等の財源確保や既存予算の見直し(組替え)等により収支調整を行う		実施期間			
		H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
		 達成	 達成		
		収支均衡した予算編成・将来負担の軽減・財政構造の健全化			
		指標			
財政調整基金残高(百万円)					
基準値:(H30年度決算見込値):2,804					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)		
2,804	⇒	⇒	2,804以上		
3,631					
地方債残高(億円)※本庁舎建設事業債を除く					
基準値(H29年度決算見込値):671.8					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
⇒	⇒	⇒	650未満		
経常収支比率(%)					
基準値(H29年度決算見込値):94.1					
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)		
⇒	⇒	⇒	94.1以下		
【令和元年度の取組実績】					
○収支均衡した予算編成 ・財政調整基金積立額約5.7億円、取崩額約7.0億円。その結果、令和元年度末の基金残は約35.0億円。また、令和2年度当初予算における基金繰入(取崩)額は対前年度△0.2億円の7.1億円となりました。 ○将来負担の軽減 ・本庁舎建設事業債以外の令和元年度末の市債残高(見込)は、約659.3億円。基準値より累計12.5億円減となりました。 ○財政構造の健全化 ・経常収支比率については、まだ未確定					

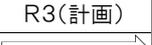
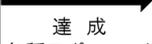
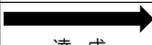
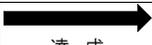
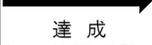
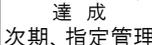
宇部市行政サービス改革推進計画

5	市所有の未利用ため池の利活用	 	北部・農林振興部 農林振興課																																																				
<p>○農業用ため池として使用されなくなった市有ため池の利活用について官学協働し調査研究を行い利活用を推進します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○協働研究の結果により、ため池周辺の散策や憩いの場としての利活用が見込まれるため池について、ため池管理者と周辺自治会の協力を得ながら草刈り等の保全活動を行うことで、未利用ため池の利活用を促進</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○ため池周辺の散策や憩いの場としての利活用、草刈等について、感染防止対策に配慮しながら実施する</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td></td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">ため池の選定・協力依頼</td> <td colspan="2">利活用</td> </tr> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">調査研究</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">利活用できたため池数(箇所)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):0</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→		→	→	達成				ため池の選定・協力依頼		利活用		→	→			達成	達成					調査研究		指標				利活用できたため池数(箇所)				基準値(H29年度):0				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)			1	2
実施期間																																																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																				
→		→	→																																																				
達成																																																							
ため池の選定・協力依頼		利活用																																																					
→	→																																																						
達成	達成																																																						
		調査研究																																																					
指標																																																							
利活用できたため池数(箇所)																																																							
基準値(H29年度):0																																																							
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																				
		1	2																																																				
【令和元年度の取組実績】																																																							
<p>○山口大学へ農業用ため池として使用されなくなった市有ため池の利活用について協働研究を委託 未利用ため池の利活用候補として4つのため池を選定し、ため池の利活用について周辺住民との意見交換を実施 また、ため池の水質・利用状況・生物調査等を照査し、個々のため池に適した利活用を策定</p>																																																							
6	農業集落排水事業の健全化	 	北部・農林振興部 農林振興課																																																				
<p>○処理区の統合や高効率機器の導入、個別合併浄化槽への切替へ等の検討を行い、維持管理費の削減、経営の合理化、安定化を図ります。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○岩川地区と吉部地区の処理区統合に係る現地調査及び実施設計を委託。</p> <p>○下小野・花香・吉部処理場の老朽化した機器についてコストの平準化・縮減に向け、年次的に更新し、処理場の最適化を図る</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○工事及び業務に係る打合せ等の実施にあたっては、可能な限り受注者と対面とならないように配慮し、会議実施においては3密を避け、参加者全員の氏名を記録して業務に取り組む</p> <p>○技術者の確保及び資機材等の調達等、諸事情を確認し、工期の見直し、請負金額の変更等、適切な措置を行う</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">経営の合理化、安定化の検討、実績の公表</td> </tr> <tr> <th colspan="4">目標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">○農業集落排水事業の健全化</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	→	→	→	→	達成	達成			経営の合理化、安定化の検討、実績の公表				目標				○農業集落排水事業の健全化																											
実施期間																																																							
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																				
→	→	→	→																																																				
達成	達成																																																						
経営の合理化、安定化の検討、実績の公表																																																							
目標																																																							
○農業集落排水事業の健全化																																																							
【令和元年度の取組実績】																																																							
<p>○岩川地区と吉部地区の処理区の統合及び各処理場の機能強化に向けた、農業集落排水事業計画作成</p> <p>○地方創生整備推進交付金(汚水処理施設)を活用した整備への取組みとして、集落排水施設と浄化槽の一体整備による地域再生計画の認定申請実施</p> <p>○岩川地区と吉部地区の処理区の統合により、未利用となる岩川処理場の一面を有効利用するため、その利活用について、地元との協議を実施。周辺自治会が主体で使用する水防倉庫としての利用を目指す</p>																																																							

宇部市行政サービス改革推進計画

7	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部観光コンベンション協会)		観光・シティプロモーション推進部 観光・グローバル推進課																																																
<p>○平成31年3月29日付で日本版DMOとして登録された宇部観光コンベンション協会と連携し、旅行業の取得による独自のツアー造成を始めとした、観光客の誘客促進事業を展開します。</p> <p>これにより、市内全体の事業所における稼げる観光の仕組みづくりを進めます。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○宿泊者数等のマーケット調査にて現状把握を行い、今後の方向性を含め、アフターコロナ期に向けた観光客誘致による観光産業の復興支援を推進</p> <p>○アフターコロナ期に地元関係団体と連携し、地域資源を活用したツアー造成に取り組み、稼げる観光を戦略的に進め、地域活性化を推進</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○SNS、HP等を活用した情報発信による事業者支援(テイクアウトやデリバリー)を実施</p> <p>○食の魅力応援プロジェクト(移動販売等の支援)を実施</p> <p>○非接触型観光コンテンツの造成を行い、広く発信することで、収束後の観光客誘致へつなげる</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">日本版DMOの構築に向けた誘客事業の展開</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">旅行業の取得・誘客につながる観光ツアーの造成</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(H29年度):宇部市の観光客数 160万人</td> </tr> <tr> <th>H30(目標)</th> <th>R1(目標)</th> <th>R2(目標)</th> <th>R3(目標)</th> </tr> <tr> <td>H30(実績)</td> <td>R1(実績)</td> <td>R2(実績)</td> <td>R3(実績)</td> </tr> <tr> <td>170万人</td> <td>180万人</td> <td>180万人</td> <td>200万人</td> </tr> <tr> <td>170.8万人</td> <td>182.7万人</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	達成	達成			日本版DMOの構築に向けた誘客事業の展開				達成	達成			旅行業の取得・誘客につながる観光ツアーの造成				指標				基準値(H29年度):宇部市の観光客数 160万人				H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)	H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)	170万人	180万人	180万人	200万人	170.8万人	182.7万人		
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
達成	達成																																																		
日本版DMOの構築に向けた誘客事業の展開																																																			
達成	達成																																																		
旅行業の取得・誘客につながる観光ツアーの造成																																																			
指標																																																			
基準値(H29年度):宇部市の観光客数 160万人																																																			
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)																																																
H30(実績)	R1(実績)	R2(実績)	R3(実績)																																																
170万人	180万人	180万人	200万人																																																
170.8万人	182.7万人																																																		
【令和元年度の取組実績】																																																			
<p>○平成31年3月29日付けで日本版DMOに登録されました。</p> <p>○着地型観光推進・着地型ツアー造成販売事業として、14本の着地型ツアーを造成、販売しました。</p> <p>○食農・農泊観光推進事業として、農泊及び体験プログラムの造成に関する地元説明会及び研修会(視察含む)を計15回実施しました。</p> <p>○コンベンション誘致事業として、コンベンション誘致件数は47件。</p> <p>○本市の観光客数が180万人を超え、過去最多を更新しました。</p>																																																			
8	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市社会福祉協議会)		健康福祉部 地域福祉・指導監査課																																																
<p>○人件費補助から事業補助に切り替えたことにより、定期的な事業内容やその効果を検証するとともに、行政としての役割を見直し支援の適正化を図ります。</p> <p>また、福祉サービスが多様化する中で、社会福祉協議会としての役割と責務を明確にし、行動計画を策定して経営の最適化を図っていくとともに、事業運営や会費収入・寄附金収入等の増強による財源の確保に取り組むことで、主体的な組織経営を促進します。</p> <p>【令和2年度の取組】</p> <p>○宇部市社会福祉協議会行動指針及び行動計画に基づく活動</p> <p>○社会福祉法人による地域公益活動推進協議会の運営</p> <p>○コミュニケーション支援室の積極的な運営</p> <p>○ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増</p> <p>(コロナ対応)</p> <p>○コロナ禍が収束するまで、毎月の連携ミーティングの実施を中止し、電話やメール等で情報共有を行う</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>H30(実績)</th> <th>R1(実績)</th> <th>R2(計画)</th> <th>R3(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>概ね達成</td> <td>概ね達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">行動計画の策定</td> </tr> <tr> <td>達成</td> <td>達成</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営 コミュニケーション支援室の積極的な運営 ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増</td> </tr> </tbody> </table>		実施期間				H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)	概ね達成	概ね達成			行動計画の策定				達成	達成			社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営 コミュニケーション支援室の積極的な運営 ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増																											
実施期間																																																			
H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)																																																
概ね達成	概ね達成																																																		
行動計画の策定																																																			
達成	達成																																																		
社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営 コミュニケーション支援室の積極的な運営 ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増																																																			
【令和元年度の取組実績】																																																			
<p>○宇部市社会福祉協議会行動指針に基づき、自立性及び継続性を確保した組織運営を行いました。また、行動計画を策定しました。</p> <p>○地域公益活動推進協議会を4回開催しました。また、ホームページを新規開設し、協議会活動の周知を行うなど事務局運営を行いました。</p> <p>○主に、山口大学医学部(学生120名)、宇部警察署(署員100名)、上下水道局(職員40名)等で手話講座を開催し障害者の理解を促進しました。</p> <p>○企業訪問、ホームページの充実等を通じて市社協の活動を積極的にPRし、ブランド力向上に努めたことにより、特別会費及び賛助会費が37千円の増収となりました。</p>																																																			

宇部市行政サービス改革推進計画

9	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市スポーツコミッション)		観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課			
			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
			 達成	 達成		
一般社団法人化・組織化による事業の展開の基盤確保						
 達成						
魅力的な収益事業の展開による自主財源の確保						
 達成						
各種スポーツレクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上						
指標						
週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(H29年度): 74.6%						
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)			
H30(実績)	R1(実績)					
75.5	77	79.5	80			
77.5	78.6					
令和元年度の取組実績						
○スポーツツーリズム事業を目標値である13回/年開催しました。また、指標に掲げた「週1回以上スポーツをする成人の割合: 77.0%」も78.6%となり目標達成しました。						
10	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市体育協会)		観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課			
			実施期間			
			H30(実績)	R1(実績)	R2(計画)	R3(計画)
			 達成	 達成		
各種スポーツ・レクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上						
 達成						
指定管理業務の遂行						
 達成						
次期、指定管理受託申請準備						
指標						
週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(H29年度): 74.6%						
H30(目標)	R1(目標)	R2(目標)	R3(目標)			
H30(実績)	R1(実績)					
75.5	77	79.5	80			
77.5	78.6					
令和元年度の取組実績						
○各種スポーツ・レクリエーション大会の開催及び支援を実施しました。 ○各種スポーツ教室・健康講座の開催を実施しました。 ○各種競技の普及と競技力向上、ならびにスポーツ振興団体の組織基盤の充実・強化を行いました。 ○賛助会員の増加、企業との協賛事業の展開により各種自主財源を確保しました。						

宇部市行政サービス改革推進計画

11	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市文化創造財団)		観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課		
○文化の振興を図るため、宇部市独自の文化を受け継ぎ、さらに発展させ、市民の自主的かつ創造的な文化活動を支援促進し、もって「人と地域がきらめく文化の薫るまち」の実現に寄与するため、事業の展開を図ります。		実施期間			
【令和2年度の取組】 ○利用率の改善 ○利用者に対するより一層のサービス強化 ○継続的なHPの改善及び更新 ○運営体制の合理化 ○委託業者等への委託内容・金額の見直し ○ICT化、テクノロジーアートの実施		H30(実績)  達成 中長期経営計画策定	R1(実績)  達成 経営計画に沿った事業運営	R2(計画) 	R3(計画) 
(コロナ対応) ○アートパフォーマンスの活動内容や演奏などの紹介(エフエムきらら) ○市民に対しアーティストによる応援メッセージの配信 ○芸術祭等について、新型コロナウイルスの状況に応じ、映像配信等の非接触型で開催 ○子ども夢教室について、新型コロナウイルスの状況に応じ、オンラインや動画配信等で開催		 概ね達成 指定管理指定申請計画	 概ね達成		
		指標			
		渡辺翁記念会館の利用率 基準値(H29年度):53.8%			
		H30(目標) H30(見込)	R1(目標) R1(実績)	R2(目標)	R3(目標)
		60% 55%	60% 50%	60%	60%
令和元年度の取組実績					
○企業・団体へDM発送等PRを行い、利用率の改善に取り組みました。 ○電子案内板の導入等、利用者に対するより一層のサービス強化を図りました。 ○HPの改善及び適宜の更新を実施しました。 ○運営体制の合理化を図りました。 ○スマホ決済システムの導入等、ICT化を推進しました。					
12	外郭団体等の効果的な事業運営 (宇部市常盤動物園協会)		観光・シティプロモーション推進部 ときわ公園課		
○世界の生息地を旅しながら動物に出会える動物園としてリニューアルした、「ときわ動物園」の管理運営事業者として、ソフト面の充実などにより、動物園としての魅力を向上させ、新たな観光客の開拓やリピーターの確保など、更なる集客を図るとともに、生命の大切さや自然環境の学びの場づくりに取り組みます。		実施期間			
【令和2年度の取組】 ○飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントの実施 ○体験学習プログラムの充実 ○ガイドツアーの充実 ○県内5施設(ときわ公園・しものせき水族館「海響館」、徳山動物園、秋吉台サファリランド、やまぐちフラワーランド)連携イベントの実施		H30(実績)  概ね達成 飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントの実施	R1(実績)  概ね達成 ガイドツアーの充実	R2(計画) 	R3(計画) 
(コロナ対応) ○テレビ、新聞、SNS(ホームページ・フェイスブック)等で3密にならない新しい方法で動物ガイドなどを実施 ○体験学習プログラムは、WEBを活用するなど、新しい手法で開催 ○アフターコロナ期には、体験学習館での企画展や園内での企画を3密にならない新しい方法で開催		体験学習プログラムの確立 県内5施設連携イベントの実施			
		目標			
○「資源のポテンシャル」、「公園を支える人材」を活用し、ときわ動物園の「魅力づくり」と収入と支出の「バランス化」を図ることで、ときわ公園の活性化を目指します。					
【令和元年度の取組実績】					
○飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントを実施し、動物園としての魅力を向上させました。 ○体験学習プログラムの確立 動物や植物、環境などに関するときわ公園学習プログラムを実施し、更なる集客の強化を図りました。 ○ガイドツアーの充実 ときわ動物園の動物たちのリアルな姿や生態が学べる4つのVRコンテンツを制作(1コンテンツ100円で体験可能)し、動物園としての魅力を向上させました。 ○県内5施設(ときわ公園・しものせき水族館「海響館」、徳山動物園、秋吉台サファリランド、やまぐちフラワーランド)を回遊するクイズラリーを実施し、ときわ公園への誘客強化を図りました。					