

第三次宇部市行財政改革加速化プラン

宇部市行政サービス改革推進計画

(2018年度実施計画)

2018年7月

宇部市

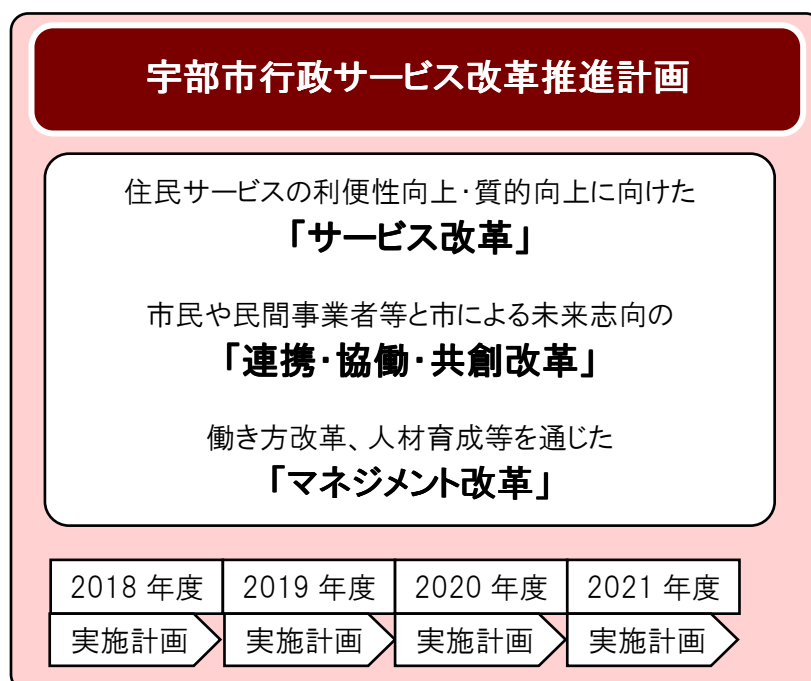
宇部市行政サービス改革推進計画策定の趣旨

持続性のある行財政運営と適切な公共サービスの提供を両立させるため、日々の業務改善はもとより、事業効果の最大化の観点から、ICTなどの最新技術の積極的な活用等により、更なる業務の効率化に取り組むとともに、質の高い住民サービスの提供に向けた取組を進めることにより、市民の満足度の向上につなげていきます。

また、公民連携を発展させ、共に考え、共に行動し、共に高め合う関係の構築を通して、共に創る“共創”へと進化させることで、これまで以上に多様な主体と、より柔軟に、必要かつ適切な行政サービスを提供していきます。

そこで、新プランでは、第四次宇部市総合計画後期実行計画との一体的な推進を図り、政策実現に向けた役割を行財政改革の観点から共に担うこととし、住民サービスの利便性向上・質的向上に向けた「サービス改革」、市民や民間事業者等と市による未来志向の「連携・協働・共創改革」を改革の柱として、宇部の未来創造に向けた行政サービス改革への転換を図っていきます。

加えて、2017年(平成29年)6月9日に閣議決定された「経済財政運営と改革の基本方針2017」において、「人材への投資を通じた生産性向上」が掲げられたことを踏まえ、労働生産性を上げ、成長と分配の好循環を加速するため、働き方改革の取組を速やかに実行していくとともに、未来への先行投資として、人材への投資を強化し、生涯現役社会の実現を目指していく取組とも連動した働き方改革、人材育成等を通じた「マネジメント改革」を3つ目の柱として取り組んでいくこととします。



実施計画項目一覧

取組方針	基本項目	個別項目	掲載ページ
1.サービス改革	○行政サービスの質的向上	1 市民の利便性向上	P. 1
		2 ICTを活用した納税環境の整備	P. 1
		3 ICTを活用した図書館の利便性向上	P. 1
		4 施設のユニバーサルデザイン化	P. 2
		5 地域経済応援ポイント制度の創設(マイキープラットフォーム等の活用)	P. 2
		6 ビッグデータを活用した交通安全対策	P. 2
2.連携・協働・共創改革	○市民・地域等との連携・協働	1 目的やターゲットに即した広報手法への見直し	P. 3
		2 市民の声への対応	P. 3
		3 市民や団体との懇談の実施	P. 3
		4 若者会議の運営	P. 3
		5 官民データの活用推進	P. 4
		6 「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	P. 4
		7 遊休農地の解消	P. 4
		8 自立した地域運営の確立	P. 5
		9 コミュニティ・スクールの推進	P. 5
		10 道路の協働保全活動	P. 5
		11 自治体間の連携	P. 5
	○民間事業者等との共創	1 共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入	P. 6
		2 補助・助成制度の見直し	P. 6
		3 民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	P. 6
		4 水産業担い手育成のための指導者の確保	P. 6
3.マネジメント改革	○組織力の向上	1 部・課のマネジメント強化	P. 7
		2 目標管理による組織運営	P. 7
		3 事務事業の見直しの徹底	P. 7
		4 ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上	P. 7
		5 人材育成	P. 8
		6 行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)	P. 8
	○改革を支える取組	1 文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)	P. 9
		2 自治体クラウドの構築	P. 9
		3 公共施設マネジメントの推進	P. 9
		4 財政健全化に向けた取組	P. 10
		5 市所有の未利用ため池の利活用	P. 10
		6 農業集落排水事業の健全化	P. 10
		7 外郭団体等の効果的な事業運営(1)	P. 11
		8 外郭団体等の効果的な事業運営(2)	P. 11
		9 外郭団体等の効果的な事業運営(3)	P. 11
		10 外郭団体等の効果的な事業運営(4)	P. 12
		11 外郭団体等の効果的な事業運営(5)	P. 12
		12 外郭団体等の効果的な事業運営(6)	P. 12

宇部市行政サービス改革推進計画

取組方針 1.サービス改革

○行政サービスの質的向上

1	市民の利便性向上	市民環境部 市民課 総務財務部 総務管理課												
	<p>○市役所等に出向くことなく、身近なところで、時間帯も拡大されて、住民票の写し等の証明書が取得できるコンビニ交付サービスの普及により、市民の利便性向上を図ります。</p> <p>○市民の利便性向上のため、新庁舎内に、特定の申請等を一括して受付可能な総合窓口の設置を検討します。</p> <p>(2018年度取組)</p> <p>○コンビニ交付サービスの普及</p> <p>○新庁舎に向けての総合窓口の検討</p>	実施期間												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→				
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)									
		→	→	→	→									
		コンビニ交付サービスの普及												
指標														
コンビニ交付サービス年間利用件数(件) 基準値(2017年度):2,000 <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">4,000</td> <td style="text-align: center;">4,500</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> </tr> </tbody> </table>	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	3,000	4,000	4,500	5,000						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)											
3,000	4,000	4,500	5,000											
2	ICTを活用した納税環境の整備	総務財務部 収納課												
	<p>○多様な納税環境を整備し、時間や場所を問わず、手元に現金がなくても納付できるなど、納税者のライフスタイルの多様化に対応します。</p> <p>(2018年度取組)</p> <p>○スマートフォン決済アプリへの対応</p>	実施期間												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→				→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)									
		→												
		→	→	→	→									
システム整備・導入調整 システム導入・利用開始・検証・継続 制度広報・周知														
指標														
スマートフォン決済アプリ利用件数(件) 基準値(2017年度):0 <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">2,000</td> <td style="text-align: center;">4,000</td> </tr> </tbody> </table>	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	-	1,000	2,000	4,000						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)											
-	1,000	2,000	4,000											
3	ICTを活用した図書館の利便性向上	教育委員会 図書館												
	<p>○セルフサービスによる図書貸出・返却を可能にするなど、ICTを活用した利便性向上に向けた取組を進めます。</p> <p>(2018年度取組)</p> <p>○予約図書取り置き棚の設置</p> <p>○ICタグを利用したシステムの運用</p>	実施期間												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)									
		→	→	→	→									
		→	→	→	→									
予約図書取り置き棚設置・運用 システムの運用・検証・継続														
指標														
セルフ貸出利用件数(件) 基準値(2017年度):0 <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">480件/1日</td> <td style="text-align: center;">490件/1日</td> <td style="text-align: center;">500件/1日</td> <td style="text-align: center;">510件/1日</td> </tr> </tbody> </table>	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	480件/1日	490件/1日	500件/1日	510件/1日						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)											
480件/1日	490件/1日	500件/1日	510件/1日											

宇部市行政サービス改革推進計画

4	施設のユニバーサルデザイン化	健康福祉部 障害福祉課									
<p>○誰もが快適で生活しやすいユニバーサルデザインの考え方のもと、公共施設及び民間施設の施設整備を実施します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公共施設のバリアフリー化 ○公共施設の多目的トイレの整備 ○「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工 	実施期間										
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)							
	<p>公共施設のバリアフリー化工事の実施 公共施設の多目的トイレ設置工事の実施 「山口県福祉のまちづくり条例」に基づいた民間施設の工事の施工</p>										
	指標										
	<p>施設整備数(件)</p> <p>基準値(2017年度):23(学校施設を除く)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">2018(目標)</td> <td style="text-align: center;">2019(目標)</td> <td style="text-align: center;">2020(目標)</td> <td style="text-align: center;">2021(目標)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">38</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> </table>				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	32	35	38
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)								
32	35	38	40								
5	地域経済応援ポイント制度の創設 (マイキープラットフォーム等の活用)	ICT・地域イノベーション推進 グループ 商工振興課 健康増進課 環境政策課									
<p>○マイキープラットフォームや自治体ポイント管理クラウドを用いて、市民活動(健康づくりや環境活動等)と地域経済活性化が連動する地域経済応援ポイント制度を創設します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○はつらつポイントとエコハの統合 ○地域経済応援ポイントの運用方法等について検討 	実施期間										
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)							
	<p>はつらつポイントとエコハの統合</p> <p>地域経済応援ポイントの運用方法等について検討</p> <p>地域経済応援ポイントの導入・運用 (実証) (運用) (拡大)</p>										
	指標										
	<p>地域経済応援ポイントの導入・運用(実証)の件数</p> <p>基準値(2017年度):-</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">2018(目標)</td> <td style="text-align: center;">2019(目標)</td> <td style="text-align: center;">2020(目標)</td> <td style="text-align: center;">2021(目標)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </table>				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	5	10	15
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)								
5	10	15	20								
6	ビッグデータを活用した交通安全対策	都市整備部 道路整備課									
<p>○国土交通省から提供されるビッグデータを活用して、「あんしん歩行エリア」内で市道における速度超過箇所を特定し、国土交通省や地域住民と連携しながら新たな交通安全対策を実施します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ビッグデータを活用した交通安全対策 ○速度超過箇所(あんしん歩行エリア)の周知 	実施期間										
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)							
	<p>ビッグデータを活用した交通安全対策 速度超過箇所(あんしん歩行エリア)の周知</p>										
	指標										
	<p>ビッグデータを活用した交通安全対策箇所数(あんしん歩行エリア・累計)</p> <p>基準値(2017年度):-</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">2018(目標)</td> <td style="text-align: center;">2019(目標)</td> <td style="text-align: center;">2020(目標)</td> <td style="text-align: center;">2021(目標)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </table>				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	5	10	15
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)								
5	10	15	20								

宇部市行政サービス改革推進計画

取組方針 2.連携・協働・共創改革







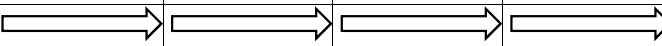
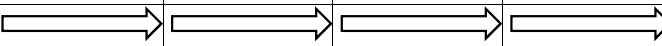
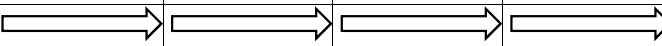



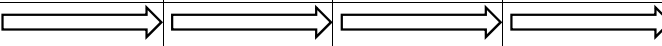
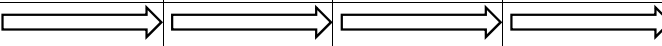
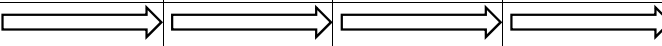
○市民・地域等との連携・協働

1	目的やターゲットに即した広報手法への見直し	政策広報室 広報広聴課			
<p>○障害者や高齢者、外国人、若い世代等、政策目的に合わせ、ターゲットを絞った情報発信をするとともに、市政情報について、市民が得たい情報を探しやすいシステムを検討・構築します。</p> <p>また、市民にとって、魅力的でわかりやすい情報を発信するために、職員のスキルアップを目指します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○広報うべのデジタルブック版の配信 ○SNSを活用した情報発信 ○ホームページ(トップページ)の改修 ○広報研修の実施 	実施期間				
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	
	広報うべのデジタルブック版の配信 SNSの特性に応じた情報発信				
	ホームページ(トップページ)の改修				
指標					
デジタルブック版広報うべの閲覧回数(各号平均)(件)					
基準値(2017年度):0					
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
150	250	350	450		
2	市民の声への対応	政策広報室 広報広聴課			
<p>○市民からの要望、提案、苦情等を迅速かつ適切に市政に反映させるとともに、インターネットによるアンケート調査を拡充し、さらに効果的でスピーディなニーズ把握を行います。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○迅速かつ適切な要望等処理の実施 ○インターネット市民モニター制度の拡充 	実施期間				
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	
	迅速かつ適切な要望等処理の実施 インターネット市民モニター制度の拡充				
	指標				
	インターネット市民モニター聴取意見数(案件×回答数)(件)				
基準値(2017年度):757					
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
830	910	990	1070		
3	市民や団体との懇談の実施	政策広報室 広報広聴課			
<p>○まちづくりをテーマに、市長が市民や団体等と懇談を行い、率直な意見を聴くとともに、市政への参加と協力関係の構築を促進します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <p>市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会)の実施</p>	実施期間				
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	
	市民等と市長との対話集会(ふるさと元気懇談会)の実施				
	指標				
	開催件数(件)				
基準値(2017年度):12					
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
12	12	12	12		
4	若者会議の運営	政策広報室 広報広聴課			
<p>○次世代を担う若者が社会問題や自分たちの住む地域に関心を持ち、当事者意識の持てるキッカケ創りとして、若者会議を運営します。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○若者会議(高校生グループ)の運営 ○高校生グループによる宇部市PR動画の制作 	実施期間				
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	
	若者会議の運営・PR動画の制作 100周年プレ事業 100周年記念事業				
	指標				
	若者の参加人数(人)				
基準値(2017年度):63					
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
70	70	70	70		

宇部市行政サービス改革推進計画

5	官民データの活用推進	総合戦略局 ICT・地域イノベーション推進グループ																												
<p>○行政や民間企業等が保有するデータの開放を進め、新ビジネスの創出や地域課題の解決につながる効果的な活用を促進します。</p> <p>(2018年度の取組) ○官民データ活用推進計画の策定</p>		<p style="text-align: center;">実施期間</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">2018(計画)</th> <th style="width: 25%;">2019(計画)</th> <th style="width: 25%;">2020(計画)</th> <th style="width: 25%;">2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">官民データ活用推進計画の策定</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">→ → →</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">計画に基づく各事業を実施</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→				官民データ活用推進計画の策定				→ → →				計画に基づく各事業を実施											
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																											
→																														
官民データ活用推進計画の策定																														
→ → →																														
計画に基づく各事業を実施																														
6	「うべ元気ブランド」に係る情報発信手法の見直し	商工水産部 6次産業推進課																												
<p>○幅広いターゲットに情報を届けるとともに、コストの削減に取り組みます。「うべ元気ブランド」の紙媒体のパンフレットを廃止し、インターネットを使った情報発信に見直します。</p> <p>(2018年度の取組) ○紙媒体パンフレットの廃止 ○パンフレットの電子化 ○新たな情報発信の手段としてSNSの開始</p>		<p style="text-align: center;">実施期間</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">2018(計画)</th> <th style="width: 25%;">2019(計画)</th> <th style="width: 25%;">2020(計画)</th> <th style="width: 25%;">2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">市HP(うべ元気ブランド)の改修</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">→ → → →</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">SNSによる情報発信</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">指標</p> <p>SNS登録者数</p> <p>基準値(2017年度):0</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">2018(目標)</th> <th style="width: 25%;">2019(目標)</th> <th style="width: 25%;">2020(目標)</th> <th style="width: 25%;">2021(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">250</td> <td style="text-align: center;">300</td> <td style="text-align: center;">350</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→				市HP(うべ元気ブランド)の改修				→ → → →				SNSによる情報発信				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	200	250	300	350
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																											
→																														
市HP(うべ元気ブランド)の改修																														
→ → → →																														
SNSによる情報発信																														
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)																											
200	250	300	350																											
7	遊休農地の解消	北部・農林振興部 農林振興課																												
<p>○遊休農地のデータの充実を図り、新規就農者や規模拡大を目指す農業参入企業や農業生産法人などに幅広く情報を発信するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進することで、遊休農地の解消に繋がります。</p> <p>(2018年度の取組) ○遊休農地データの拡充 ○解消重点地区の選定 ○担い手農業者への農地のあっせん</p>		<p style="text-align: center;">実施期間</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">2018(計画)</th> <th style="width: 25%;">2019(計画)</th> <th style="width: 25%;">2020(計画)</th> <th style="width: 25%;">2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる提供データの拡充・利活用の促進</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">→ → → →</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">幅広く農業者に情報発信することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">指標</p> <p>遊休農地(220ha)の解消率(累計)</p> <p>基準値(2017年度):9%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">2018(目標)</th> <th style="width: 25%;">2019(目標)</th> <th style="width: 25%;">2020(目標)</th> <th style="width: 25%;">2021(目標)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">32%</td> <td style="text-align: center;">55%</td> <td style="text-align: center;">77%</td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </tbody> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→	農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる提供データの拡充・利活用の促進				→ → → →				幅広く農業者に情報発信することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	32%	55%	77%	100%
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																											
→	→	→	→																											
農業委員会及び農地所有者への聞き取りによる提供データの拡充・利活用の促進																														
→ → → →																														
幅広く農業者に情報発信することで、農地の集積を促進するとともに、野菜・果樹・戦略的作物等多様な農作物の作付を推進する。																														
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)																											
32%	55%	77%	100%																											

宇部市行政サービス改革推進計画

8	自立した地域運営の確立	市民環境部 市民活動課 総合戦略局 コンパクトシティ・共生型 包括ケア推進グループ																																				
<p>○地域が主体となって策定した地域計画を推進する地域運営組織を支援し、自立した地域運営の確立に取り組みます。また、地域活動の拠点となるふれあいセンターの機能強化を図ることで、地域運営基盤の構築・充実を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○地域支援員を中心に地域運営組織をサポート ○地域計画推進につながる新たな取組に対しての助成及び地域における人材育成の支援 ○コミュニティビジネス応援事業の実施 ○24ふれあいセンターに地域支援員を循環配置</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">地域運営組織による地域計画の推進</td> </tr> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">地域・保健福祉支援チームによるサポート</td> </tr> <tr> <th colspan="4">目標</th> </tr> <tr> <td colspan="4"> ○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化 </td> </tr> </tbody> </table>	実施期間				2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					地域運営組織による地域計画の推進								地域・保健福祉支援チームによるサポート				目標				○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化							
実施期間																																						
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																																			
																																						
地域運営組織による地域計画の推進																																						
																																						
地域・保健福祉支援チームによるサポート																																						
目標																																						
○自立した地域運営基盤の構築・充実 ○地域による地域計画の効率的・効果的な推進 ○地域内情報の収集・発信力の強化																																						
9	コミュニティ・スクールの推進	教育委員会 コミュニティスクール推進課																																				
<p>○コミュニティ・スクールを活用し、学校が地域の人が集う場、地域の人の力を発揮する場となることで、特色ある学校づくりと学校を核とした地域づくりを進めます。</p> <p>(2018年度の取組) ○放課後英語教室や放課後プログラミング教室等の地域開放</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">放課後教室の地域開放</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(2016年度): 108</td> </tr> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> <tr> <td>144</td> <td>180</td> <td>216</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table>	実施期間				2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					放課後教室の地域開放				指標				「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)				基準値(2016年度): 108				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	144	180	216	250
実施期間																																						
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																																			
																																						
放課後教室の地域開放																																						
指標																																						
「コミュニティ・スクール」の実施事業数(累計)																																						
基準値(2016年度): 108																																						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)																																			
144	180	216	250																																			
10	道路の協働保全活動	都市整備部 道路整備課																																				
<p>○交通量の少ない市道の路肩部等の草刈りを地域団体に委託することにより、地域団体による道路の維持管理活動の推進を図り、もって、市道の管理水準の向上、地域住民の道路愛護の高揚及び地域の活性化を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○うべみちサポート</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">うべみちサポート事業</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">地域団体による保全面積(m²)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(2017年度): 35,730</td> </tr> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> <tr> <td>40,000</td> <td>40,000</td> <td>40,000</td> <td>40,000</td> </tr> </tbody> </table>	実施期間				2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					うべみちサポート事業				指標				地域団体による保全面積(m ²)				基準値(2017年度): 35,730				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	40,000	40,000	40,000	40,000
実施期間																																						
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																																			
																																						
うべみちサポート事業																																						
指標																																						
地域団体による保全面積(m ²)																																						
基準値(2017年度): 35,730																																						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)																																			
40,000	40,000	40,000	40,000																																			
11	自治体間の連携	政策広報室 政策調整課																																				
<p>○近隣の自治体と連携し、コンパクト化とネットワーク化により、人口減少・少子高齢社会においても一定の圏域人口を有し活力ある社会経済を維持するため、山口県央連携都市圏域ビジョンに基づき、取組を進めます。</p> <p>(2018年度の取組) ○圏域全体の経済成長の牽引 (ジョブフェアに出展する圏域内企業への出店料の助成など) ○高次の都市機能の集積・強化 (山口宇部空港を活用した情報発信など) ○圏域全体の生活関連機能サービスの向上 (山口県央連携都市圏域移住イベントなど)</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">実施期間</th> </tr> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">  </td> </tr> <tr> <td colspan="4">連携事業の実施</td> </tr> <tr> <th colspan="4">指標</th> </tr> <tr> <td colspan="4">新規事業取組数(件-累計)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">基準値(2017年度): 20</td> </tr> <tr> <th>2018(目標)</th> <th>2019(目標)</th> <th>2020(目標)</th> <th>2021(目標)</th> </tr> <tr> <td>39</td> <td>45</td> <td>55</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table>	実施期間				2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					連携事業の実施				指標				新規事業取組数(件-累計)				基準値(2017年度): 20				2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	39	45	55	65
実施期間																																						
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)																																			
																																						
連携事業の実施																																						
指標																																						
新規事業取組数(件-累計)																																						
基準値(2017年度): 20																																						
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)																																			
39	45	55	65																																			

宇部市行政サービス改革推進計画

○民間事業者等との共創

1	共創の推進、民間活力活用手法(PPP/PFI)の導入	政策広報室 政策調整課								
<p>○複雑化・多様化する市民ニーズに対応し、市民サービスの向上や事業効果・効率の向上、地域経済の活性化を図るために、民間事業者のノウハウ・アイデアや資金を取り入れ、行政と民間事業者が協働して公共サービスの提供を行います。</p> <p>(2018年度の取組) ○宇部市共創型PPP推進ガイドライン(仮称)(市と民間事業者とが協働して公共サービスの提供を行うスキーム構築のためのガイドライン)策定・運用 ○公共施設の包括的管理業務委託の検討</p>		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>ガイドライン策定・運用</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
→	→	→	→							
目標										
		○民間事業者との共創による、公共サービスの質的向上								
2	補助・助成制度の見直し	政策広報室 政策調整課								
<p>○補助・助成制度について、社会経済環境や市民ニーズの変化等を踏まえ、事業の効果、公益性、必要性などの観点から不断の見直しを行います。また、政策的な目的の補助金等については、あらかじめ事業期間を設定するなど、効果的な運用に努めます。</p> <p>(2018年度の取組) ○補助・助成金の見直し及び実績の公表</p>		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>補助金・助成金の見直し・実績の公表</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
→	→	→	→							
目標										
		○補助・助成による事業効果の最大化 ○公益性、必要性の関連からの補助金・助成金の見直し								
3	民間の空き工場、未利用地等を活用した企業誘致	商工水産部 雇用創造課								
<p>○ポスト産業団地として、空き工場や未利用地など産業団地以外の工場適地についても広く活用し、民間活力を活用した企業誘致活動を展開します。</p> <p>(2018年度の取組) ○民間の空き工場、未利用地等の洗い出し ○情報の一元化 ○民間との協働による企業誘致活動の展開</p>		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>企業誘致活動の展開</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
		→	→	→	→					
		指標								
		民間の空き工場、未利用地等に立地した企業の数(件-累計)								
基準値(2017年度):0										
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)							
1	2	3	4							
4	水産業担い手育成のための指導者の確保	商工水産部 水産振興課								
<p>○漁業協同組合との連携の下、漁業就業者の減少・高齢化に対応するため、新たな就業希望者が自立可能となるよう指導する漁業者を掘り起こし、必要に応じた支援を行うことにより指導者となりうる人財を確保します。</p> <p>(2018年度の取組) ○新規漁業就業に向けた各種支援制度の説明会等を開催。</p>		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table> <p>説明会等の開催</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
→	→	→	→							
目標										
		○新規漁業就業者の確保								

宇部市行政サービス改革推進計画

取組方針 3.マネジメント改革

○組織力の向上

<p>1 部・課のマネジメント強化</p>	<p>総合戦略局 政策企画グループ</p>								
<p>○総合計画に基づき、部・課のそれぞれの使命を踏まえ、目標の達成に向けて取組(運営)を着実に進めるため、部・課が果たす役割や目標、その年度における重点的な取組をまとめた部・課方針書の活用により、職員間の目標の共有、職員の目標に対する意識付けを強化します。</p> <p>(2018年度の取組) ○部課方針書の作成 ○方針書を用いた、市長によるスプリングレビュー・オータムレビューの実施 ○部・課方針書の公表 ○工程表による進行管理</p>	<p>実施期間</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p>翌年度の方針書の作成・予算編成 スプリングレビューの実施 オータムレビューの実施</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)						
→	→	→	→						
<p>2 目標管理による組織運営</p> <p>○組織の目標と管理職の個人目標を連携・連動させ、一体評価し、着実な目標達成に向けた組織運営を推進します。</p> <p>(2018年度の取組) ○管理職の中間評価、実績評価の実施及び評価結果の勤勉手当への反映</p>	<p>総務財務部 人事課</p> <p>実施期間</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p>実績評価の実施 (中間評価、実績評価の実施)</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)						
→	→	→	→						
<p>3 事務事業の見直しの徹底</p> <p>○必要性、妥当性、有効性、効率性、類似性等の視点から、例外を設けることなく厳しく評価し、事務費等の徹底した節減はもとより、民営化・委託化など効率的な手法を検討します。</p> <p>(2018年度の取組) ○事務事業の総点検の実施 ○外部の視点による点検の実施</p>	<p>政策広報室 政策調整課</p> <p>実施期間</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p>事務事業の総点検の実施 外部の視点による点検の実施</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)						
→	→	→	→						
<p>4 ICTの活用による業務の効率化と利便性の向上</p> <p>○業務プロセスの最適化に向けたICTの効果的な活用を検討し、業務の効率化と市民サービスの向上を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○庁舎の建て替えに伴う、モデル執務室での実証実験(無線LAN、電子会議)の実施 ○業務プロセスの見直し、フロー化を推進し、ICTの効果的な活用手法について検討</p>	<p>ICT・地域イノベーション 推進グループ 新庁舎建設課</p> <p>実施期間</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018(計画)</th> <th>2019(計画)</th> <th>2020(計画)</th> <th>2021(計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table> <p>モデル執務室での実証実験の実施 業務プロセスの見直し、フロー化の推進、ICTの効果的な活用手法の検討</p>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)						
→	→	→	→						

宇部市行政サービス改革推進計画

5	人材育成	総務財務部 人事課								
<p>○複雑化・高度化する行政課題に的確に対応し、より質の高い市民サービスを継続的に提供するため、人材の確保と育成、女性職員の活躍、再任用職員の能力の活用を図るとともに、働き方改革を推進し、職員一人ひとりが持つ多様な個性や能力を最大限引き出す組織マネジメントを行います。また、職員の育成及び主体的なキャリア形成を促進するため、研修やキャリア形成支援の充実に取り組めます。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○職員ICT・IoT能力向上研修の実施 ○課長職ダイバーシティマネジメント研修の実施 ○女性職員活躍推進プランに基づく研修の実施 ○テレワーク、時差出勤勤務の積極的な活用及び勤務間インターバル制度の試行等の働き方改革の推進 ○再任用を希望する定年退職予定者への研修の実施 ○育児休業中職員への通信研修の実施 ○業務に必要と認められる資格取得時の学習費用及び受験料補助の拡充 		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
→	→	→	→							
研修等の実施										
6		総務財務部 人事課								
行政運営を行うのにふさわしい人員体制の最適化(定員適正化)										
<p>○将来にわたって行政サービスを確実に提供し、新たな行政需要に対しても的確に対応していくため、必要な人員の確保を図りながら、事務事業の見直しや事務処理の効率化などにより、市全体の人員体制の最適化を図ります。</p> <p>(2018年度の取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○現業業務の委託の推進に伴う、現業職員の非現業化 ○定員適正化計画の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・職員数:1,004人(2018年度当初) ⇒1,022人(2019年度当初) 		実施期間								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">2018(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2019(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2020(計画)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">2021(計画)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> <td style="text-align: center;">→</td> </tr> </table>	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)	→	→	→	→
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)					
→	→	→	→							
非現業化の実施 人員体制の最適化										
		指標								
		職員数(人)								
		基準値(2018年度当初):1,004人								
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)							
2019.4.1職員数 1022	2020.4.1職員数 1014	2021.4.1職員数 1004	2022.4.1職員数 997							

宇部市行政サービス改革推進計画

○改革を支える取組

1	文書事務のペーパーレス化(公文書電子化ルール)	総務財務部 総務管理課		
<p>○行政事務の効率化・高度化を図るため、ICT基盤の整備、制度・規程の見直しなどにより環境整備を進めつつ、紙を中心に行われている文書事務について見直し、ペーパーレス化(電子化)を推進します。</p> <p>(2018年度の取組) ○文書管理システムの更新 ○電子化ルールの策定(システム運用基準、文書取扱規程の見直しなど)</p>	実施期間			
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
	指標			
	執務室保管文書量(ファイルfm) ※1fm=100cm			
	基準値(2017年度):4,108			
	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)
	3,720	3,240	2,750	2,750
	決裁事務の電子化率(%)			
	基準値(2017年度):17			
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	
30	40	50	60	
2	自治体クラウドの構築	総合戦略局 ICT・地域イノベーション推進グループ		
<p>○クラウドコンピューティング技術を活用し、地方公共団体の情報システムの集約と共同利用を進めることで、情報システムに係る経費の削減や住民サービスの向上等を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○クラウド参加団体(県内7市町)で構成する協議会の設立 ○システム調達に関する事務の共同推進</p>	実施期間			
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
	指標			
	クラウドを活用したシステム(件:累計)			
	基準値(2017年度):0			
	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)
		18	28	30
	3	公共施設マネジメントの推進	政策広報室 政策調整課 公共施設所管課	
	<p>○老朽化が進む市の公共施設について、適切な改修、更新等を行い、財政負担の平準化を図りながら、公共施設等を最適な状態で持続可能なものとするため、マネジメントに取り組みます。</p> <p>(2018年度の取組) ○個別施設計画の策定着手 ○新庁舎建設にあわせた周辺施設(勤労青少年会館など)との統廃合の検討</p>	実施期間		
2018(計画)		2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
指標				
個別施設計画策定済み施設割合(%)				
基準値(2017年度):33				
2018(目標)		2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)
35		35	66	100


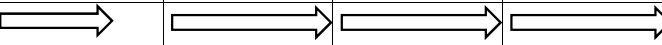
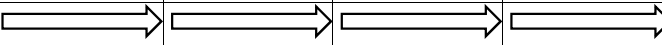
宇部市行政サービス改革推進計画

4	財政健全化に向けた取組	総務財務部 財政課		
<p>○「財政運営指針(財政健全化計画)」に基づき、持続可能な財政基盤の強化に向けて、歳出抑制(事業の見直しや再構築等による)、さらなる財源の確保及び地方債残高の削減などの取組を着実に進めます。</p> <p>(2018年度の取組) ○収支均衡した予算編成 ○将来負担の軽減 ○財政構造の健全化</p>	実施期間			
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
	収支均衡した予算編成 将来負担の軽減 財政構造の健全化			
	指標			
	財政調整基金残高(百万円)			
	基準値(2018年度決算見込値):2,804			
	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)
	2,804			2,804
	地方債残高(億円)※本庁舎建設事業債を除く			
基準値(2017年度決算見込値):671.8				
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	
			650億円以下	
経常収支比率(%)				
基準値(2017年度決算見込値):94.1				
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)	
			94.1%以下	
5	市所有の未利用ため池の利活用	北部・農林振興部 農林振興課		
<p>○農業用ため池として使用されなくなった市有ため池の利活用について官学協働し調査研究を行い利活用を推進します。</p> <p>(2018年度の取組) ○ため池の選定 ○大学への協力依頼</p>	実施期間			
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
	ため池の選定・協力依頼 利活用 調査研究			
	指標			
	利活用できたため池数(箇所)			
	基準値(2017年度):0			
	2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)
			1	2
	6	農業集落排水事業の健全化	北部・農林振興部 農林振興課	
<p>○処理区の統合や高効率機器の導入、個別合併浄化槽への切替等等の検討を行い、経営の合理化、安定化を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○経営の合理化、安定化の検討</p>	実施期間			
	2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
	経営の合理化、安定化の検討、実績の公表			
	目標			
○農業集落排水事業の健全化				

宇部市行政サービス改革推進計画

7	外郭団体等の効果的な事業運営(1)	観光・シティプロモーション推進部 観光・グローバル推進課
<p style="text-align: center;">実施期間</p>		
<p style="text-align: center;">2018(計画) 2019(計画) 2020(計画) 2021(計画)</p>		
<p>○平成30年3月30日付で日本版DMOの候補法人として登録された宇部観光コンベンション協会と連携し、旅行業の取得による独自のツアー造成を始めとした、観光客の誘客促進事業を展開します。</p>		
<p>これにより、市内全体の事業所における稼げる観光の仕組みづくりを進めるとともに、この仕組みづくりを通して、日本版DMOの構築を目指します。</p>		
<p>・日本版DMOの構築に向けた誘客事業の展開</p>		
<p>・旅行業の取得 ・誘客につながる観光ツアーの造成</p>		
<p style="text-align: center;">指標</p>		
<p>基準値(2017年度):宇部市の観光客数</p>		
<p style="text-align: center;">2018(目標) 2019(目標) 2020(目標) 2021(目標)</p>		
<p style="text-align: center;">170万人 180万人 190万人 200万人</p>		
8	外郭団体等の効果的な事業運営(2)	健康福祉部 地域福祉・指導監査課
<p style="text-align: center;">実施期間</p>		
<p style="text-align: center;">2018(計画) 2019(計画) 2020(計画) 2021(計画)</p>		
<p>○社会福祉協議会 人件費補助から事業補助に切り替えたことにより、定期的に事業内容やその効果を検証するとともに、行政としての役割を見直し支援の適正化を図ります。</p>		
<p>また、福祉サービスが多様化する中で、社会福祉協議会としての役割と責務を明確にし、行動計画を策定して経営の最適化を図っていくとともに、事業運営や会費収入・寄附金収入等の増強による財源の確保に取り組むことで、主体的な組織経営を促進します。</p>		
<p>(2018年度の取組)</p>		
<p>○社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営</p>		
<p>○コミュニケーション支援室の積極的な運営</p>		
<p>○ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増</p>		
<p>○行動計画の策定</p>		
<p>○社会福祉法人による地域公益活動推進協議会設立と運営</p>		
<p>○コミュニケーション支援室の積極的な運営</p>		
<p>○ブランド強化による会費(特別会員、賛助会員等)や寄附金の収入増</p>		
<p>○行動計画の策定</p>		
9	外郭団体等の効果的な事業運営(3)	観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課
<p style="text-align: center;">実施期間</p>		
<p style="text-align: center;">2018(計画) 2019(計画) 2020(計画) 2021(計画)</p>		
<p>○スポーツコミッション 一般社団法人化を行い、各種魅力的な収益事業の展開により自主財源を確保し健全な自立した運営に取り組みます。</p>		
<p>また、スポーツ・健康づくりの各種事業を進め週1回以上スポーツをする成人の割合の増加を狙うとともに、スポーツイベントの創出・誘致を契機に交流人口の増加を目指します。</p>		
<p>(2018年度の取組)</p>		
<p>○一般社団法人化・事務局業務の委託による組織の基盤整備</p>		
<p>○スポーツツーリズム事業の展開 等</p>		
<p>・一般社団法人化 ・組織化による事業の展開の基盤確保</p>		
<p>・魅力的な収益事業の展開による自主財源の確保</p>		
<p>・各種スポーツレクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上</p>		
<p style="text-align: center;">指標</p>		
<p>週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(2017年度):74.6%</p>		
<p style="text-align: center;">2018(目標) 2019(目標) 2020(目標) 2021(目標)</p>		
<p style="text-align: center;">75.5 77 78.5 80</p>		

宇部市行政サービス改革推進計画

10	外郭団体等の効果的な事業運営(4)	観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課			
<p>○公益財団法人宇部市体育協会 スポーツの振興、市民の体力向上及びスポーツ精神の高揚を図るため、公益性の高いスポーツ・レクリエーション事業や健康の保持増進に関する事業を推進し、心身ともに健康な市民生活の形成と地域社会の発展に寄与します。 また、宇部市体育施設の指定管理者受託との相乗効果により効果的な事業の展開を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○各種スポーツ・レクリエーション大会の開催及び支援 ○各種スポーツ教室・健康講座の開催 ○各種競技の普及と競技力向上、ならびにスポーツ振興団体の組織基盤の充実・強化 ○賛助会員の増加、企業との協賛事業の展開により各種自主財源の確保</p>		実施期間			
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
					
		・各種スポーツ・レクリエーション事業の展開によるスポーツ実施率の向上 ・指定管理業務の遂行 ・次期、指定管理受託申請準備			
		指標			
		週1回以上スポーツをする成人の割合 基準値(2017年度):74.6%			
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
75.5	77	78.5	80		
11	外郭団体等の効果的な事業運営(5)	観光・シティプロモーション推進部 文化・スポーツ振興課			
<p>○一般財団法人宇部市文化創造財団 文化の振興を図るため、宇部市独自の文化を受け継ぎ、さらに発展させ、市民の自主的かつ創造的な文化活動を支援促進し、もって「人と地域がきらめく文化の薫るまち」の実現に寄与するため、事業の展開を図ります。</p> <p>(2018年度の取組) ○利用率改善の取り組み ○利用者に対するより一層のサービス強化 ○HPの改善 ○運営体制の合理化 ○委託業者等への委託内容・金額の見直し ○次期指定管理も見据えた、長期計画の策定</p>		実施期間			
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
					
		中長期経営計画 経営計画に沿った事業運営策定 指定管理指定申請計画			
		指標			
		渡辺翁記念会館の利用率 基準値(2017年度):53.8%			
2018(目標)	2019(目標)	2020(目標)	2021(目標)		
60%	60%	60%	60%		
12	外郭団体等の効果的な事業運営(6)	観光・シティプロモーション推進部 ときわ公園課			
<p>○公益財団法人 宇部市常盤動物園協会 世界の生息地を旅しながら動物に出会える動物園としてリニューアルした、「ときわ動物園」の管理運営事業者として、ソフト面の充実などにより、動物園としての魅力を向上させ、新たな観光客の開拓やピーターの確保など、更なる集客を図るとともに、生命の大切さや自然環境の学びの場づくりに取り組みます。</p> <p>(2018年度の取組) ○飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントの実施 ○体験学習プログラムの確立 ○ガイドツアーの充実 ○県内5施設(ときわ公園・しものせき水族館「海響館」、徳山動物園、秋吉台サファリランド、やまぐちフラワーランド)連携イベントの実施</p>		実施期間			
		2018(計画)	2019(計画)	2020(計画)	2021(計画)
					
		・飼育体験や動物ガイドなどの体験イベントの実施 ・ガイドツアーの充実 ・体験学習プログラムの確立 ・県内5施設連携イベントの実施			
		目標			
		「資源のポテンシャル」、「公園を支える人材」を活用し、ときわ動物園の「魅力づくり」と収入と支出の「バランス化」を図ることで、ときわ公園の活性化を目指します。			