

宇部市新総合計画策定に係る

認知度調査結果報告

平成 21 年（2009 年）1 月

- 目 次 -

. 宇部市認知度調査の概要

1 . 調査目的	1
2 . 調査対象	1
3 . 調査方法	1
4 . 調査期間	1
5 . 調査内容	1

. 宇部市認知度調査結果

1 . 回答者の属性（地域）	3
2 . 回答者の属性（性別）	3
3 . 回答者の属性（年代）	3
4 . 宇部市への来訪経験・認知度	4
5 . 「宇部市」から連想・イメージすること又は知っているもの	5
6 . 宇部市というまちのイメージ	8
7 . 宇部市への来訪意向	10

宇部市認知度調査の概要

1. 調査目的

近隣都市や全国からの宇部市や資源の認知度・来訪意向などを調査し、外部からみた宇部市のまちづくりの方向性や宇部市の強み、弱み、宇部市のPR要素を分析します。

2. 調査対象

全国の18歳以上(高校生含む)の方を対象

近隣県(福岡県、広島県)から200サンプル、首都圏(東京都、埼玉県、神奈川県、千葉県)から200サンプル、他の都道府県(山口県を含む)から400サンプル、合計800サンプルを回収

3. 調査方法

インターネットの登録モニターを活用したオンライン調査(モニター登録者から対象者を抽出し、対象者にメールで回答依頼。対象者はウェブ画面で回答。)

4. 調査時期

平成20年8月19日~21日

5. 調査内容

(1) 回答者属性

あなたが住んでいる地域をお答えください。

1 北海道	2 青森県	3 岩手県	4 宮城県	5 秋田県
6 山形県	7 福島県	8 茨城県	9 栃木県	10 群馬県
11 埼玉県	12 千葉県	13 東京都	14 神奈川県	15 新潟県
16 富山県	17 石川県	18 福井県	19 山梨県	20 長野県
21 岐阜県	22 静岡県	23 愛知県	24 三重県	25 滋賀県
26 京都府	27 大阪府	28 兵庫県	29 奈良県	30 和歌山県
31 鳥取県	32 島根県	33 岡山県	34 広島県	35 山口県
36 徳島県	37 香川県	38 愛媛県	39 高知県	40 福岡県
41 佐賀県	42 長崎県	43 熊本県	44 大分県	45 宮崎県
46 鹿児島県	47 沖縄県			

あなたの性別をお答えください。

1 男	2 女
-----	-----

あなたの年齢をお答えください。

1 19歳以下	2 20歳～29歳	3 30歳～39歳
4 40歳～49歳	5 50歳～59歳	6 60歳～69歳
7 70歳以上		

(2) 山口県宇部市への来訪経験・認知度をお答えください。

1 かつて住んでいたことがある
2 仕事や観光などで行ったことがある
3 名前は知っているが、行ったことはない
4 名前も場所も知らないし、行ったこともない

(3) 「宇部市」から連想・イメージすること又は知っているものをお答えください。

(複数回答可)

1 山口宇部空港	2 ときわ公園	3 渡辺翁記念会館
4 吉部の大岩郷	5 持世寺温泉	6 小野湖(ボート、バス・わかさぎ釣り)
7 北向地藏尊	8 宇部かまぼこ	9 小野茶
10 月待ちがにせんべい	11 赤間硯	12 現代野外彫刻展
13 スパ-カトルイズ	14 くすのきカントリー-マラソン	15 ミラクル宇部商
16 石炭・炭鉱	17 宇部興産・セメント	18 特にない
19 その他()		

(4) 宇部市というまちのイメージをお答えください。(複数回答可)

1 市内に工場や企業が立地する 工業の盛んなまち
2 環境問題に取り組む 環境共生のまち
3 総合病院や開業医が多く、高齢者などの福祉が充実した 医療・福祉のまち
4 大学などの教育機関や研究機関が多い 学術・教育のまち
5 街なかの野外彫刻が印象的な 芸術・文化のまち
6 たくさんの商業施設が立地する 商業のまち
7 歴史的な名所や文化遺産が多い 観光のまち
8 空港、港、高速道路、JRなど交通機関の充実した 交通拠点のまち
9 わからない
10 その他()

(5) 宇部市への来訪意向をお答えください。

1 是非行ってみたい
2 時間や機会があれば行ってみたい
3 あまり行ってみたいとは思わない
4 わからない

宇部市認知度調査結果

1. 回答者の属性（地域）

居住地域（県）は、近隣県（福岡県、広島県）、首都圏（東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県）を除き、大阪府（9.0%）、愛知県（4.9%）、兵庫県（4.8%）での回答が多くなっています。

表 - 県別回答者数

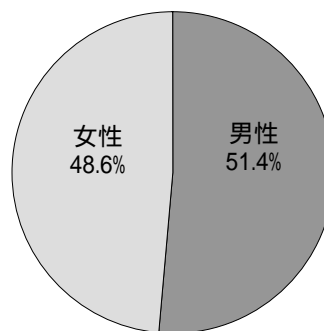
県名	度数	%	県名	度数	%	県名	度数	%	県名	度数	%	県名	度数	%
総数	800	100.0	群馬県	2	0.3	長野県	4	0.5	和歌山県	10	1.3	福岡県	135	16.9
北海道	27	3.4	埼玉県	32	4.0	岐阜県	13	1.6	鳥取県	2	0.3	佐賀県	4	0.5
青森県	3	0.4	千葉県	34	4.3	静岡県	20	2.5	島根県	3	0.4	長崎県	3	0.4
岩手県	4	0.5	東京都	80	10.0	愛知県	39	4.9	岡山県	12	1.5	熊本県	6	0.8
宮城県	15	1.9	神奈川県	54	6.8	三重県	7	0.9	広島県	65	8.1	大分県	6	0.8
秋田県	4	0.5	新潟県	6	0.8	滋賀県	8	1.0	山口県	5	0.6	宮崎県	2	0.3
山形県	7	0.9	富山県	3	0.4	京都府	11	1.4	徳島県	1	0.1	鹿児島県	4	0.5
福島県	6	0.8	石川県	7	0.9	大阪府	72	9.0	香川県	1	0.1	沖縄県	3	0.4
茨城県	12	1.5	福井県	5	0.6	兵庫県	38	4.8	愛媛県	3	0.4	無回答	0	0.0
栃木県	7	0.9	山梨県	1	0.1	奈良県	6	0.8	高知県	8	1.0			

2. 回答者の属性（性別）

表 - 性別回答者数

	度数	%
総数	800	100.0
男性	411	51.4
女性	389	48.6
無回答	0	0.0

図 - 性別回答者数



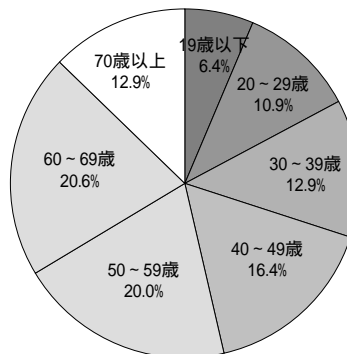
回答者の性別は、男性 411 人（51.4%）、女性 389 人（48.6%）となっています。

3. 回答者の属性（年代）

表 - 年代別回答者数

	度数	%
総数	800	100.0
19歳以下	51	6.4
20～29歳	87	10.9
30～39歳	103	12.9
40～49歳	131	16.4
50～59歳	160	20.0
60～69歳	165	20.6
70歳以上	103	12.9
無回答	0	0.0

図 - 年代別回答者数



回答者の年齢は、60～69歳が20.6%と最も多く、次いで50～59歳が20.0%となっています。

4. 宇部市への来訪経験・認知度

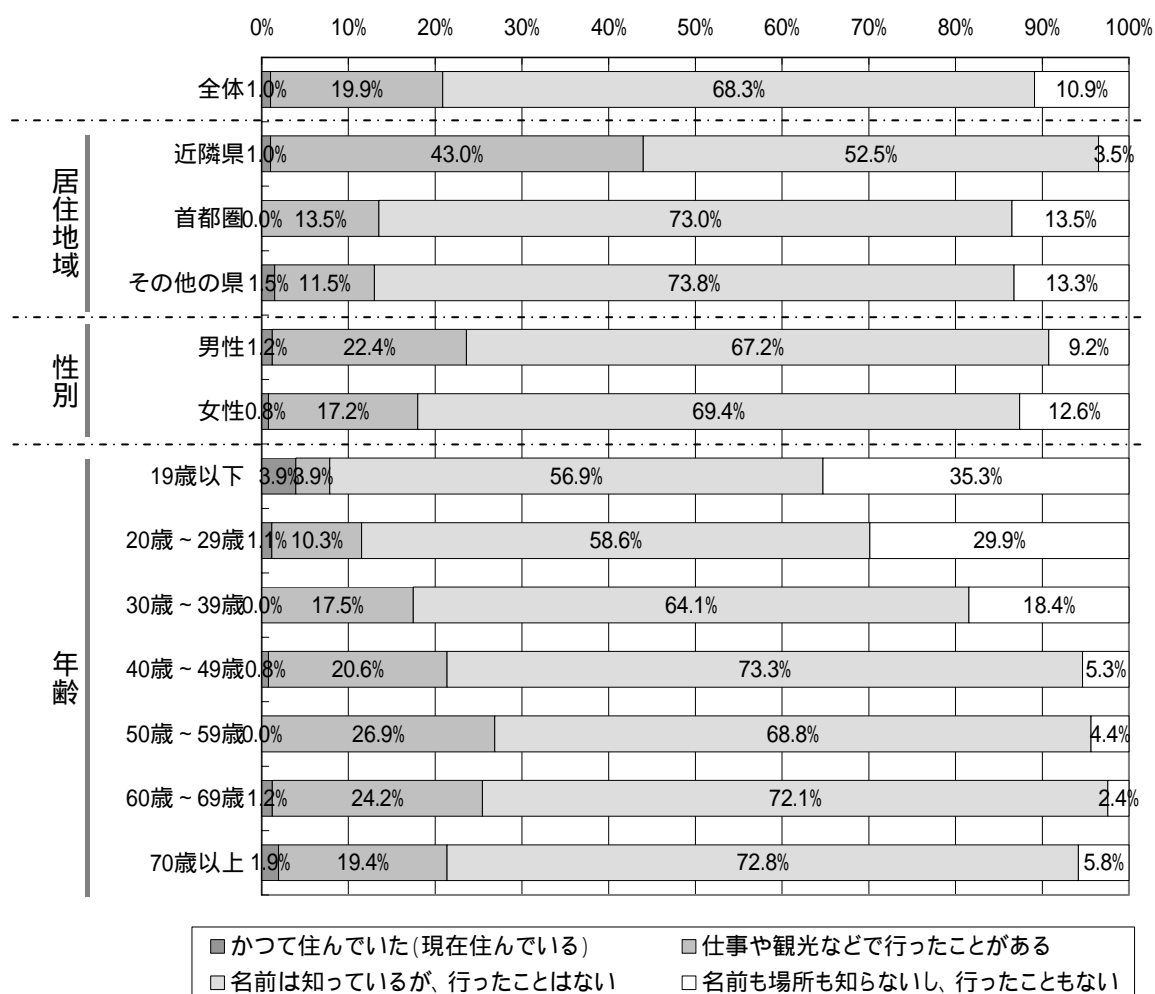
全体では、「名前は知っているが、行ったことはない」が 68.3%と最も多く、「かつて住んでいた」「仕事や観光などで行ったことがある」といった来訪経験がある回答は 20.9%となっています。

近隣県では、「仕事や観光などで行ったことがある」が 43.0%と多くなっており、認知度は 96.5%となっています。

表 - 宇部市への来訪経験・認知度

	度数	%
総数	800	100.0
かつて住んでいた(現在住んでいる)	8	1.0
仕事や観光などで行ったことがある	159	19.9
名前は知っているが、行ったことはない	546	68.3
名前も場所も知らないし、行ったこともない	87	10.9
無回答	0	0.0

図 - 宇部市への来訪経験・認知度



5. 「宇部市」から連想・イメージすること又は知っているもの

全体では、「宇部興産・セメント」が60.0%と最も多く、次いで、「山口宇部空港」が22.0%、「ときわ公園」が14.5%、「石炭・炭鉱」が14.3%となっています。

近隣県では、「宇部興産・セメント」に次いで、「ときわ公園」が38.5%となっていますが、首都圏では2.5%、その他の県では8.5%と、近隣県以外では認知度が低いことが窺えます。同様に、「現代野外彫刻展」についても、近隣県以外では認知度が低くなっています。

来訪経験・認知別にみると、来訪経験がある人は、「宇部興産・セメント」と「ときわ公園」が多く、来訪経験はなく認知のある人は、「宇部興産・セメント」と「山口宇部空港」が多くなっています。来訪経験・認知がない人においては、「特にない」が約80%を占めますが、その中でも知られているものとして「山口宇部空港」があげられます。

その他の意見として、「山口大学工学部、医学部」や「西村知美の出身地」、「シャッター街」などの意見がありました。

図 - 全体集計

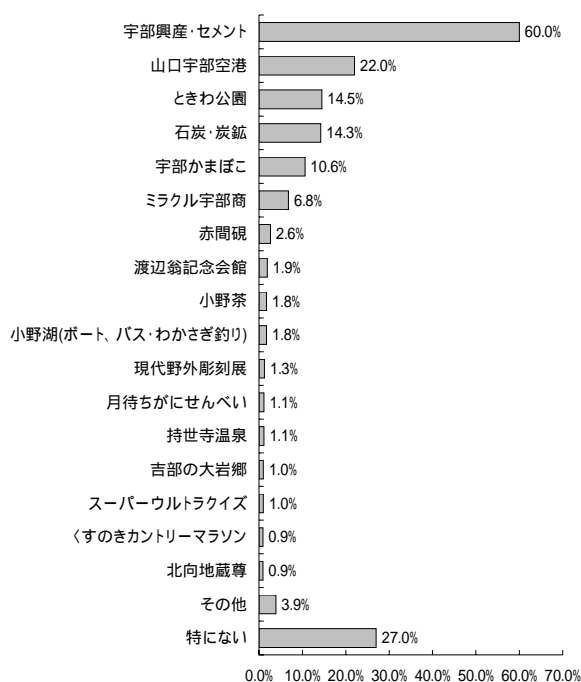


図 - 近隣県集計

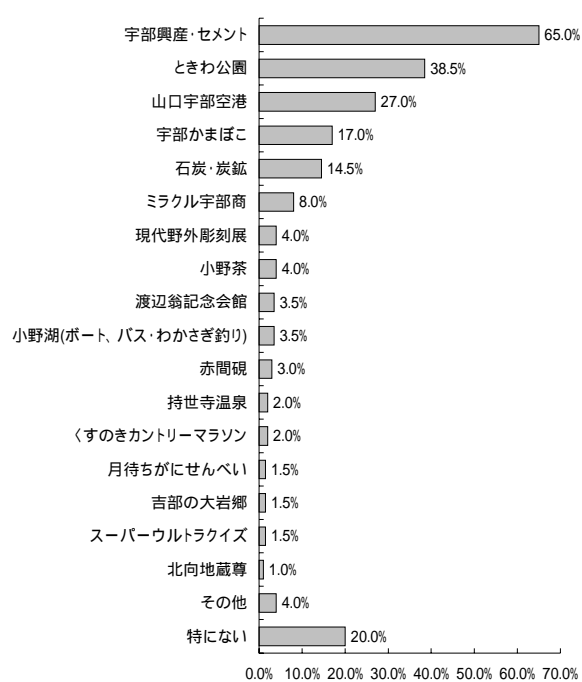


図 - 首都圏集計

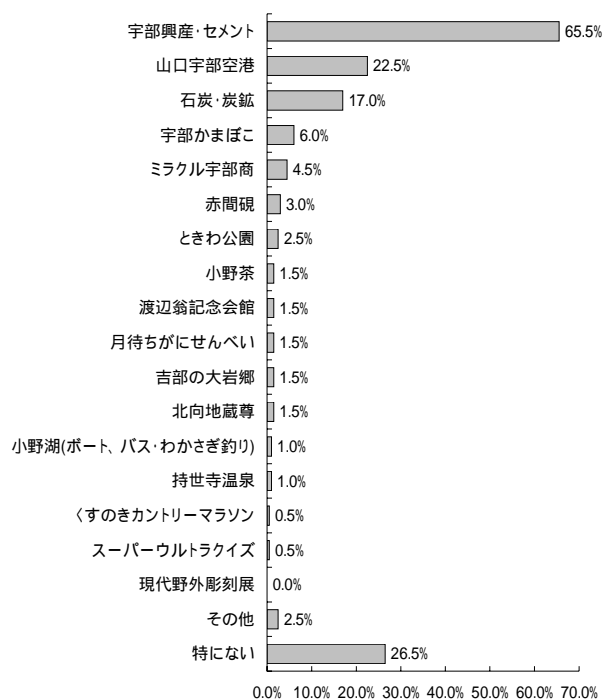


図 - その他の県集計

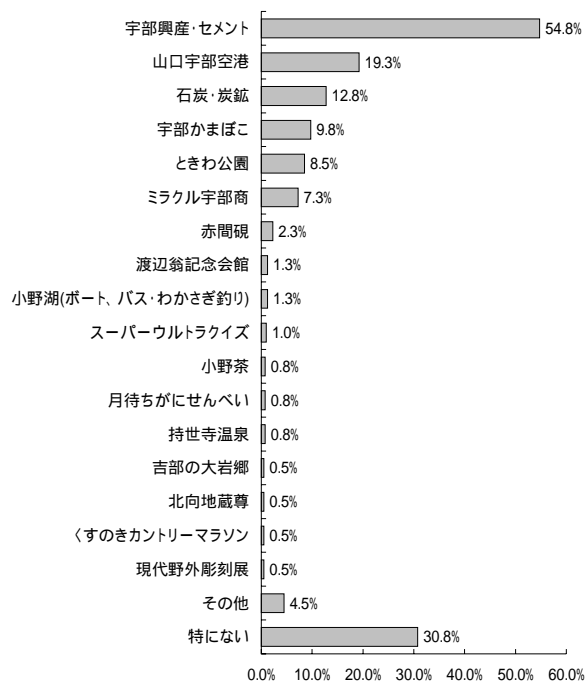


図 - 来訪経験・認知別集計

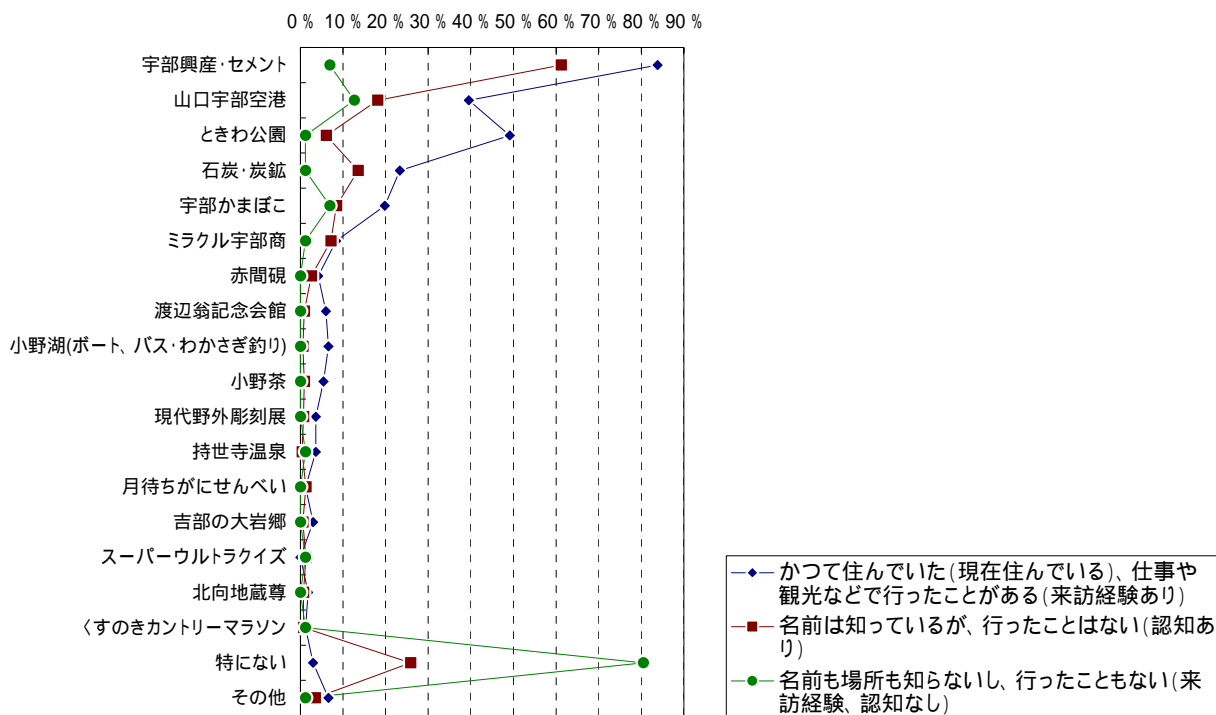


表 - 性別・年代別集計

		全体	山口宇部空港	ときわ公園	渡辺翁記念会館	吉部の大岩郷	持世寺温泉	小野湖(ボート、バス・わかさぎ釣り)	北向地藏尊	宇部かまぼこ	小野茶	月待ちがにせんべい
全体		800	176	116	15	8	9	14	7	85	14	9
		100.0	22.0	14.5	1.9	1.0	1.1	1.8	0.9	10.6	1.8	1.1
性別:	男性	411	111	60	9	6	6	11	2	35	8	3
	女性	389	65	56	6	2	3	3	5	50	6	6
		100.0	16.7	14.4	1.5	0.5	0.8	0.8	1.3	12.9	1.5	1.5
年代:	19歳以下	51	11	5	1	0	1	1	0	3	0	0
		100.0	21.6	9.8	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	5.9	0.0	0.0
	20歳～29歳	87	20	10	3	3	2	2	2	14	5	2
		100.0	23.0	11.5	3.4	3.4	2.3	2.3	2.3	16.1	5.7	2.3
	30歳～39歳	103	17	8	0	1	4	2	1	4	0	1
		100.0	16.5	7.8	0.0	1.0	3.9	1.9	1.0	3.9	0.0	1.0
	40歳～49歳	131	25	19	1	0	0	1	1	11	3	0
		100.0	19.1	14.5	0.8	0.0	0.0	0.8	0.8	8.4	2.3	0.0
50歳～59歳	160	35	31	3	1	1	1	1	12	4	3	
	100.0	21.9	19.4	1.9	0.6	0.6	0.6	0.6	7.5	2.5	1.9	
60歳～69歳	165	35	28	6	2	1	5	0	23	0	1	
	100.0	21.2	17.0	3.6	1.2	0.6	3.0	0.0	13.9	0.0	0.6	
70歳以上	103	33	15	1	1	0	2	2	18	2	2	
	100.0	32.0	14.6	1.0	1.0	0.0	1.9	1.9	17.5	1.9	1.9	
		赤間硯	現代野外彫刻展	スーパーウルトラクイズ	くすのきカントリーマラソン	ミラクル宇部商	石炭・炭鉱	宇部興産・セメント	特にない	その他	無回答	
全体		21	10	8	7	54	114	480	216	31	0	
		2.6	1.3	1.0	0.9	6.8	14.3	60.0	27.0	3.9	0.0	
性別:	男性	10	4	2	2	32	62	273	88	25	0	
	女性	11	6	6	5	22	52	207	128	6	0	
		2.8	1.5	1.5	1.3	5.7	13.4	53.2	32.9	1.5	0.0	
年代:	19歳以下	1	0	2	4	0	3	6	29	1	0	
		2.0	0.0	3.9	7.8	0.0	5.9	11.8	56.9	2.0	0.0	
	20歳～29歳	2	1	1	3	4	11	23	42	4	0	
		2.3	1.1	1.1	3.4	4.6	12.6	26.4	48.3	4.6	0.0	
	30歳～39歳	0	1	0	0	11	7	32	51	12	0	
		0.0	1.0	0.0	0.0	10.7	6.8	31.1	49.5	11.7	0.0	
	40歳～49歳	0	0	2	0	13	14	83	32	4	0	
		0.0	0.0	1.5	0.0	9.9	10.7	63.4	24.4	3.1	0.0	
50歳～59歳	7	3	1	0	11	22	117	29	4	0		
	4.4	1.9	0.6	0.0	6.9	13.8	73.1	18.1	2.5	0.0		
60歳～69歳	7	4	0	0	9	34	140	16	3	0		
	4.2	2.4	0.0	0.0	5.5	20.6	84.8	9.7	1.8	0.0		
70歳以上	4	1	2	0	6	23	79	17	3	0		
	3.9	1.0	1.9	0.0	5.8	22.3	76.7	16.5	2.9	0.0		

(複数回答)

6. 宇部市というまちのイメージ

全体では、「市内に工場や企業が立地する工業が盛んなまち」が40.8%と最も多く、次いで、「歴史的な名所や文化遺産が多い観光のまち」が13.1%、「空港、港、高速道路、JRなど交通機関の充実した交通拠点のまち」が7.9%、「街なかの野外彫刻が印象的な芸術・文化のまち」が4.5%となっています。

近隣県、首都圏、その他の県別にみても、上位のイメージは同様の傾向にあり、宇部市の特徴と思われる「環境問題に取り組む環境共生のまち」や「大学などの教育機関や研究機関が多い学術・教育のまち」のイメージは低いことが窺えます。

来訪経験・認知別にみると、来訪経験がある人は、「市内に工場や企業が立地する工業が盛んなまち」が最も多くなっています。来訪経験・認知がない人においては、「わからない」が約70%を占めますが、その中でもまちのイメージとして「歴史的な名所や文化遺産が多い観光のまち」が多くなっています。

その他の意見として、「セメントのまち」や「石炭のまち」、「工業が衰退したまち」、「海が近く緑が多そうなまち」などの意見がありました。

図 - 全体集計

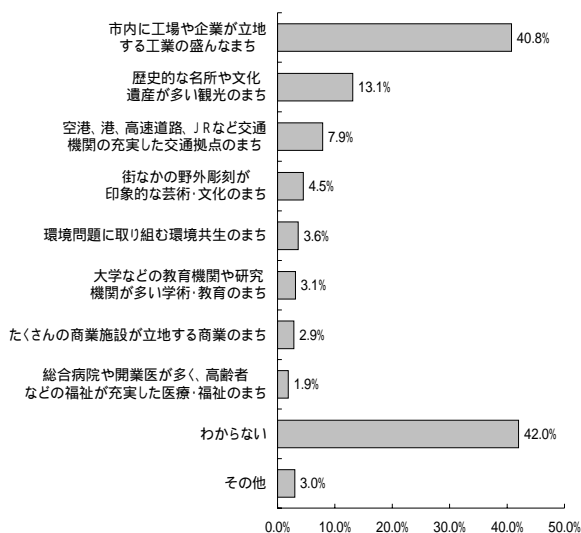


図 - 近隣県集計

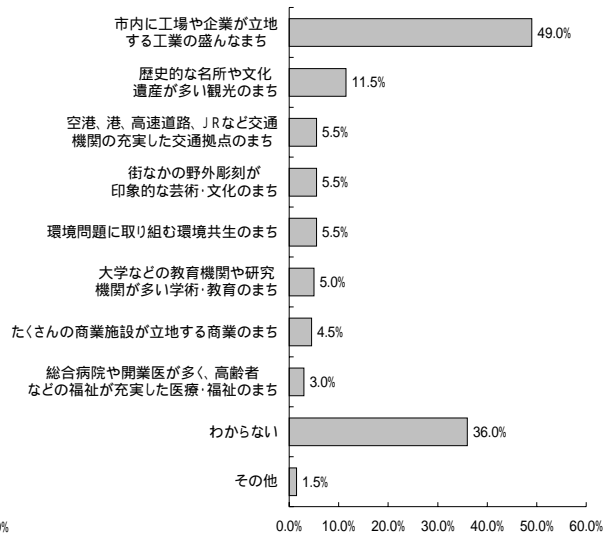


図 - 首都圏集計

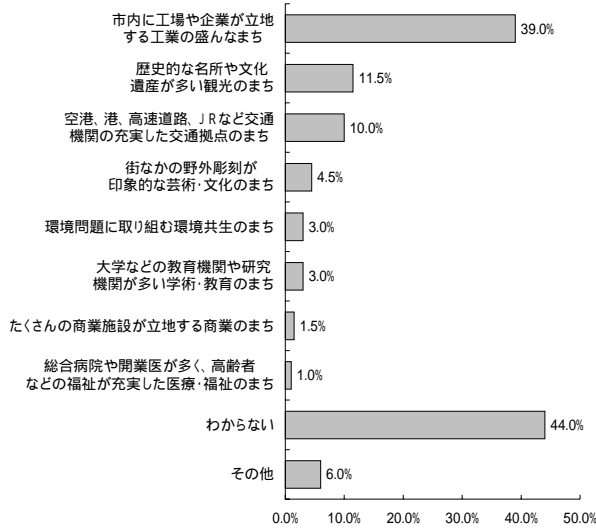


図 - その他の県集計

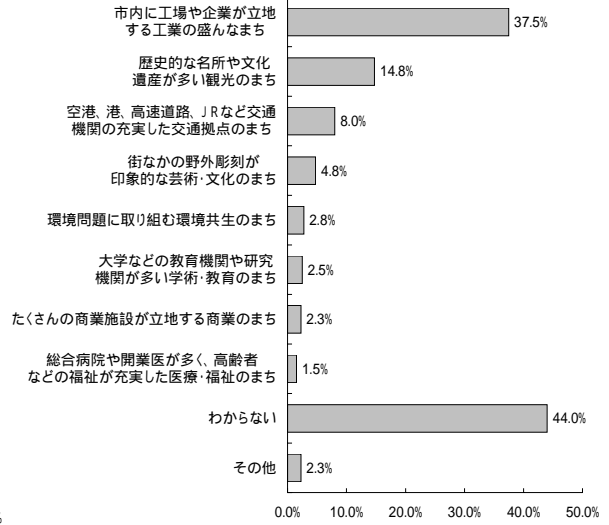


図 - 来訪経験・認知別集計

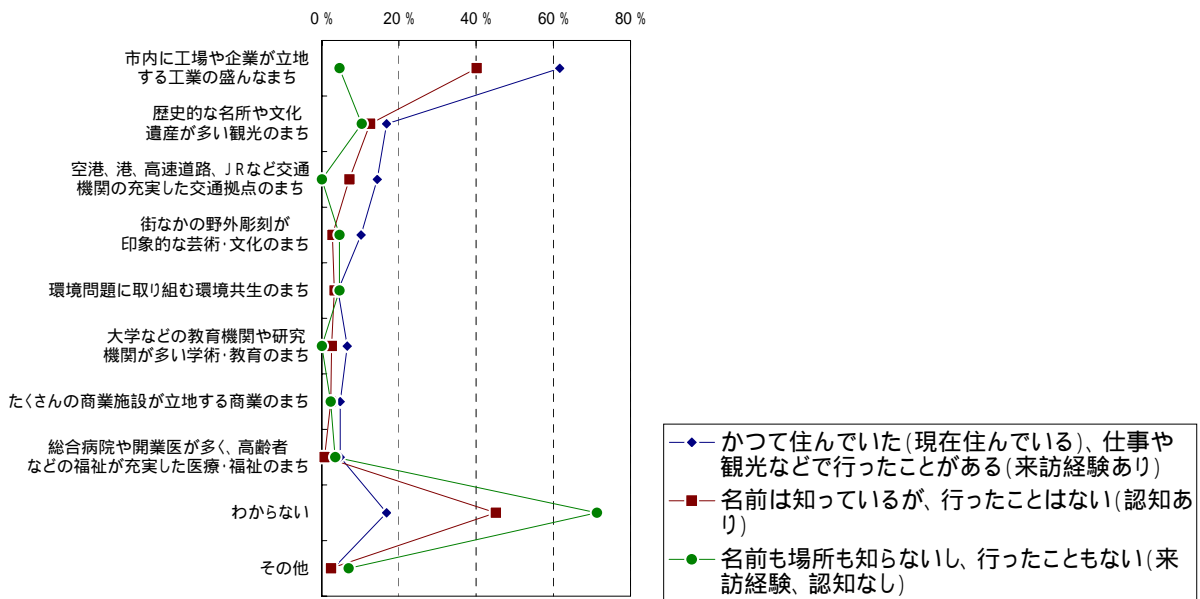


表 - 性別・年代別集計

	全体	市内に工場や企業が立地する工業の盛んなまち	環境問題に取り組む環境共生のまち	総合病院や開業医が多く、高齢者などの福祉が充実した医療・福祉のまち	大学などの教育機関や研究機関が多い学術・教育のまち	街なかの野外彫刻が印象的な芸術・文化のまち	たくさんの商業施設が立地する商業のまち	歴史的な名所や文化遺産が多い観光のまち	空港、港、高速道路、JRなど交通機関の充実した交通拠点のまち	わからない	その他	無回答
全体	800	326	29	15	25	36	23	105	63	336	24	0
	100.0	40.8	3.6	1.9	3.1	4.5	2.9	13.1	7.9	42.0	3.0	0.0
性別:												
男性	411	191	14	11	17	16	13	46	40	155	16	0
	100.0	46.5	3.4	2.7	4.1	3.9	3.2	11.2	9.7	37.7	3.9	0.0
女性	389	135	15	4	8	20	10	59	23	181	8	0
	100.0	34.7	3.9	1.0	2.1	5.1	2.6	15.2	5.9	46.5	2.1	0.0
年代:												
19歳以下	51	10	2	2	1	3	4	8	2	27	1	0
	100.0	19.6	3.9	3.9	2.0	5.9	7.8	15.7	3.9	52.9	2.0	0.0
20歳～29歳	87	19	2	1	5	2	4	15	5	49	4	0
	100.0	21.8	2.3	1.1	5.7	2.3	4.6	17.2	5.7	56.3	4.6	0.0
30歳～39歳	103	22	2	2	4	3	1	16	7	56	5	0
	100.0	21.4	1.9	1.9	3.9	2.9	1.0	15.5	6.8	54.4	4.9	0.0
40歳～49歳	131	48	1	1	2	4	2	10	9	65	2	0
	100.0	36.6	0.8	0.8	1.5	3.1	1.5	7.6	6.9	49.6	1.5	0.0
50歳～59歳	160	67	4	3	4	8	6	19	11	65	5	0
	100.0	41.9	2.5	1.9	2.5	5.0	3.8	11.9	6.9	40.6	3.1	0.0
60歳～69歳	165	103	9	2	4	7	5	22	15	39	5	0
	100.0	62.4	5.5	1.2	2.4	4.2	3.0	13.3	9.1	23.6	3.0	0.0
70歳以上	103	57	9	4	5	9	1	15	14	35	2	0
	100.0	55.3	8.7	3.9	4.9	8.7	1.0	14.6	13.6	34.0	1.9	0.0

(複数回答)

7. 宇部市への来訪意向

全体では、「時間や機会があれば行ってみたい」が49.6%と最も多く、次いで「あまり行ってみたいとは思わない」が35.6%と多くなっています。

近隣県や男性、50歳以上の方の来訪意向は高くなっていますが、首都圏では来訪意向が低くなっています。

来訪経験のある人の来訪意向は、約65%と高くなっていますが、来訪経験・認知度のない人の来訪意向は、約20%と低くなっています。

表 - 宇部市への来訪意向

	度数	%
総数	800	100.0
是非行ってみたい	21	2.6
時間や機会があれば行ってみたい	397	49.6
あまり行ってみたいとは思わない	285	35.6
わからない	97	12.1
無回答	0	0.0

図 - 宇部市への来訪意向

