

基本計画に係る主な取組の概要（予定）

平成 27 年 7 月 24 日

（１）市民アンケート調査（７月）

実施期間： 7/8（水）～7/24（金）

対 象 者：無作為抽出した市民 3,000 人

内 容：別紙アンケート用紙参照

（２）ワークショップ（８月、１０月）

日 程：第１回 ８月 23 日（日） 第２回 １０月上旬予定

参加人数：50 人程度（予定）

対 象：無作為抽出した市民 3,000 人から希望者を募集（40 人程度）

※ 別紙応募用紙参照

広報、ホームページによる公募（10 人程度）

内 容：市民利用機能を中心にグループワークを行う。

（３）執務空間調査（８月～１０月）

各部署の文書量・物品量、執務室の面積、会議室等の利用状況及びヒアリング調査を行うことにより、新庁舎における適正規模の検討を行う。

【調査機関：(株)イトーキ】

（文書・物品量調査、各課特有諸室調査、会議・相談頻度調査、必要窓口数調査、各課要望ヒアリング調査）

（４）職員アンケート（８月）

全職員を対象にアンケート調査を実施し、現庁舎に対する課題や利用状況を整理するとともに、新庁舎の機能に対する要望を把握する。

（５）庁内組織による窓口機能の検討

窓口業務担当部署の職員で構成する庁内組織において、市民サービスの向上と事務の効率化を実現するため、ワンストップサービスや総合窓口化などの検討を行う。

（６）シンポジウム（１月）

庁舎建設事業の進行状況や基本計画（案）を広く市民に周知するとともに、パネルディスカッションなどを通じて意見交換を行い、市民の意向を把握する。

（７）パブリックコメント（１月）

基本計画（案）に対する市民の意見を募り、その結果を反映させることにより、よりよい基本計画を策定する。