

宇部市役所建替えに関する市民アンケート調査
集計結果報告書

◇調査実施概要

- ・ 対象者 市内在住、15歳以上の男女3,000人
- ・ 対象地域 宇部市全域
- ・ 抽出方法 住民基本台帳より無作為抽出
- ・ 調査方法 郵送配布・郵送回収
- ・ 調査期間 平成27年7月9日～24日

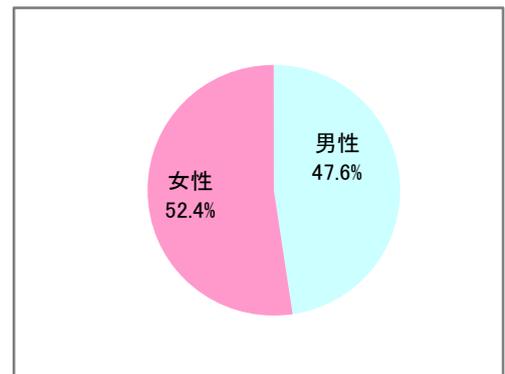
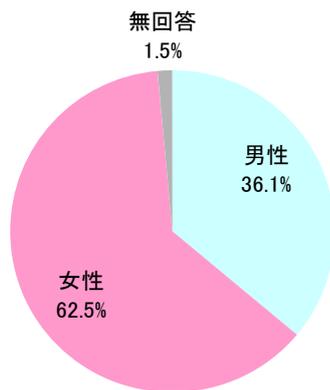
◇回収数・回収率

- ・ 配布数 3,000n
- ・ 回収数 1,020n
- ・ 回収率 34.0%

Q1. あなたの性別、年齢をお答えください。

【性別】

	全体	
	回答数	構成比
1 男性	368	36.1%
2 女性	637	62.5%
- 無回答	15	1.5%
計	1,020	100.0%



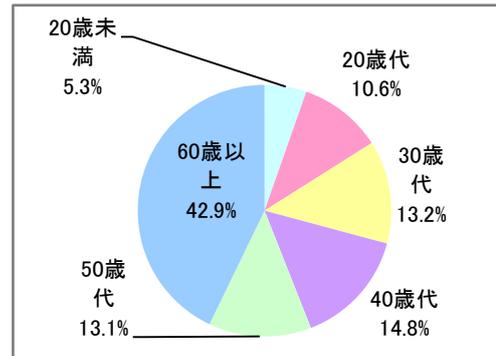
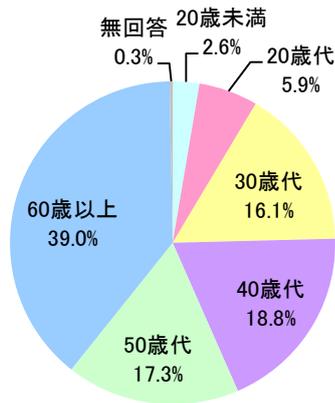
参考:住民基本台帳
(平成27年7月1日)

- ・ 男性に比べて、女性の回答者が多い。
- ・ 住民基本台帳に基づく男女構成比(右下グラフ)と比較した場合も同様の傾向が見られる。

Q1. あなたの性別、年齢をお答えください。

【年齢】

	全体	
	回答数	構成比
1 20歳未満	27	2.6%
2 20歳代	60	5.9%
3 30歳代	164	16.1%
4 40歳代	192	18.8%
5 50歳代	176	17.3%
6 60歳以上	398	39.0%
- 無回答	3	0.3%
計	1,020	100.0%

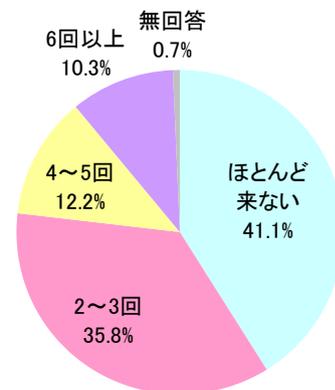


参考：住民基本台帳
（平成27年7月1日）

- ・ 50歳代以上の回答が全体の約6割を占める。
- ・ 住民基本台帳に基づく年齢構成比（右下グラフ）と比較した場合、20歳代以下の回答がやや少ないが、全体としては概ね近い割合にある。

Q2. あなたは1年に何回くらい市役所を訪れますか。

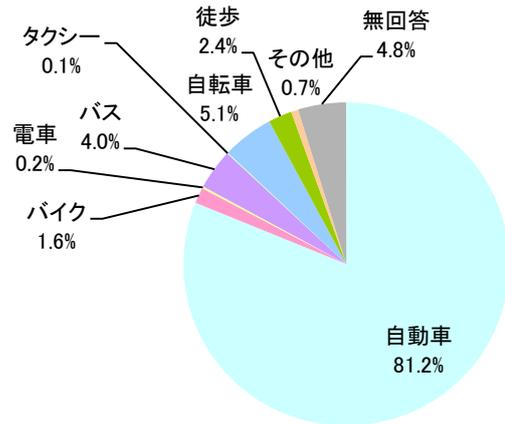
	全体	
	回答数	構成比
1 ほとんど来ない	419	41.1%
2 2～3回	365	35.8%
3 4～5回	124	12.2%
4 6回以上	105	10.3%
- 無回答	7	0.7%
計	1,020	100.0%



- ・ 「ほとんど来ない」人が全体の約4割を占める。これに「2～3回」訪れる人を加えた場合、全体の約3/4に上る。

Q3. 市役所へ訪れる時の主な交通手段は何ですか。

	全体	
	回答数	構成比
1 自動車	828	81.2%
2 バイク	16	1.6%
3 電車	2	0.2%
4 バス	41	4.0%
5 タクシー	1	0.1%
6 自転車	52	5.1%
7 徒歩	24	2.4%
8 その他	7	0.7%
- 無回答	49	4.8%
計	1,020	100.0%



※指定数以上の回答については無回答とする。

※その他回答記入欄なし。

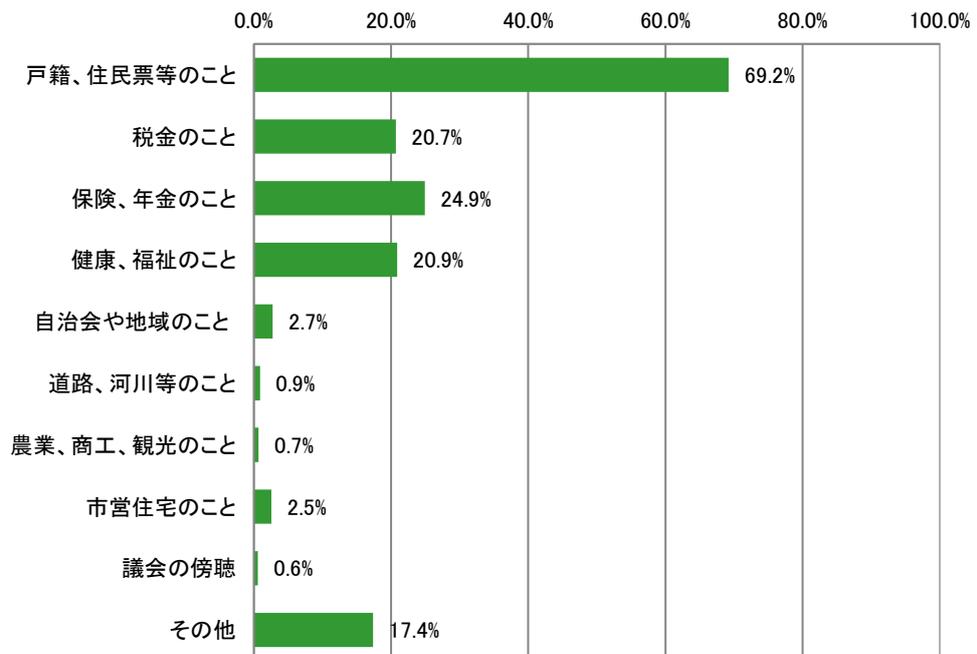
- ・「自動車」で訪れる人が約8割と圧倒的多数を占める。次に「自転車」「バス」と続くがいずれも割合は5%程度である。

Q4. あなたが市役所を訪れるときの目的は何ですか。(複数回答可)

【複数回答】

		全体	
		回答数	構成比
1	戸籍、住民票等のこと	706	69.2%
2	税金のこと	211	20.7%
3	保険、年金のこと	254	24.9%
4	健康、福祉のこと	213	20.9%
5	自治会や地域のこと	28	2.7%
6	道路、河川等のこと	9	0.9%
7	農業、商工、観光のこと	7	0.7%
8	市営住宅のこと	26	2.5%
9	議会の傍聴	6	0.6%
10	その他	177	17.4%
回答母数		1,020	—

※その他回答記入欄なし。



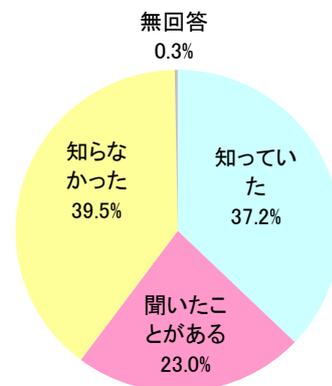
- ・「戸籍、住民票等のこと」が約7割と突出している。
- ・続いて「保険、年金のこと」「税金のこと」「健康、福祉のこと」が多く、いずれも約2割となっている。
- ・「その他」の回答としては「選挙」や「パスポート手続き」などが挙げられる。

《Q4. その他回答》

その他回答	
選挙	▪ 選挙
	▪ 選挙
	▪ 選挙
	▪ 投票
	▪ 期日前投票
	▪ 期日前投票のみ
	▪ 選挙の期日前投票
	▪ 不在者投票
パスポート	▪ 期日前投票、パスポート申請など
	▪ パスポートの手続き
	▪ パスポート
	▪ パスポート取得
	▪ パスポート
	▪ パスポート申請
その他	▪ 仕事
	▪ 仕事のこと。
	▪ 犬の鑑札を受けるとき
	▪ ほとんど訪れない。出張時で用が足りる
	▪ 友人の夫死亡に伴い、市営墓地購入の際。姉の夫死亡に伴い、固定資産の名義変更の書類作成のため。夫の退職で国民健康保険に加入する際。
	▪ なし
	▪ 子供手当のこと
	▪ 税金の払い忘れのため払いに行きます。
	▪ 服(子供)のリサイクルを持って行く時。
	▪ 子供関係のもの。
	▪ いまのところ市民センターにて間に合っています。
▪ 宇部まつりのとき。	

Q5. このアンケートの前に、市役所の建替えを検討していることを知っていましたか。

	全体	
	回答数	構成比
1 知っていた	379	37.2%
2 聞いたことがある	235	23.0%
3 知らなかった	403	39.5%
- 無回答	3	0.3%
計	1,020	100.0%



・「知っている」人と「知らなかった」人がほぼ同数で、いずれも約4割である。

Q6. 今の市役所の施設や設備について、どのようなことを不便に感じていますか。(複数回答可:3つまで)

《全体》

- ・ 回答した人の約半数が「トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い」と答えている。
- ・ 次に「行きたい窓口や部署の場所がわかりづらい」と答えた人が約3割半、「駐車場、駐輪場のスペースが少ない」「駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れたい」が約3割と続く。
- ・ 「その他」意見には「(照明、雰囲気)が暗い」「古い」といった意見が多い。

《年齢別》

- ・ 「相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない」との回答が「40歳代」以上でやや高まるが、母数の少ない「20歳未満」を除き、年齢による回答の傾向にはそれほど大きな差は見られない。

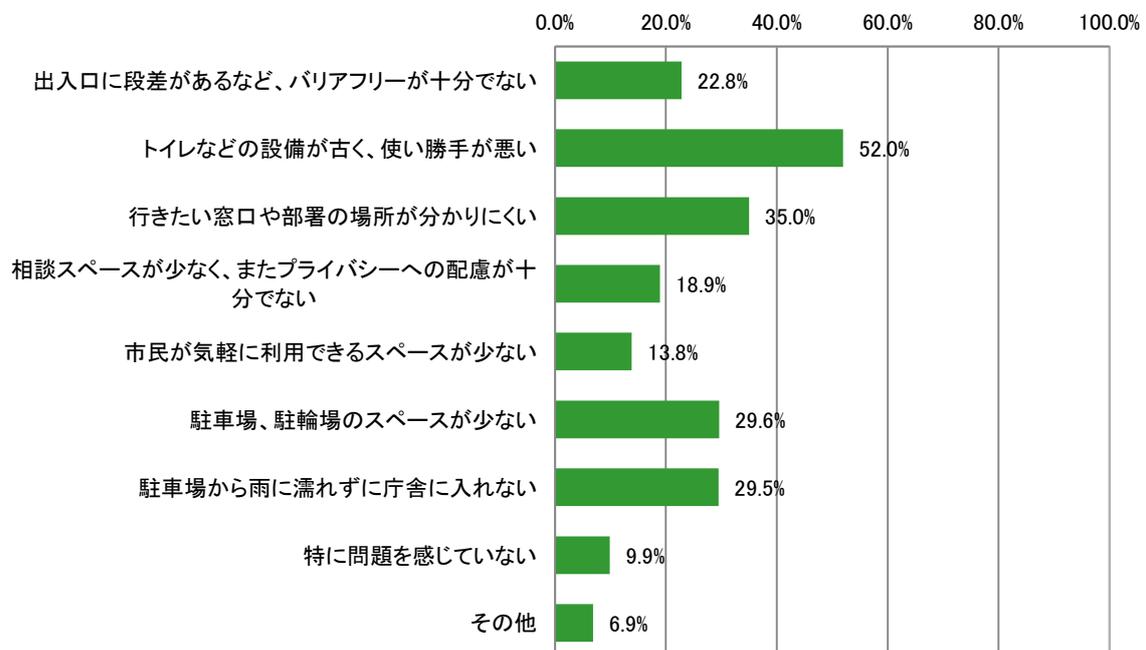
《来庁頻度別》

- ・ 来庁頻度が高い人ほど「出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない」ことを意識しており、来庁頻度が低い人ほど「行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい」「駐車場、駐輪場のスペースが少ない」ことを不便だと感じる傾向がある。

【複数回答可:3つまで】

	全体	
	回答数	構成比
1 出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない	233	22.8%
2 トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い	530	52.0%
3 行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい	357	35.0%
4 相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない	193	18.9%
5 市民が気軽に利用できるスペースが少ない	141	13.8%
6 駐車場、駐輪場のスペースが少ない	302	29.6%
7 駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れたい	301	29.5%
8 特に問題を感じていない	101	9.9%
9 その他	70	6.9%
回答母数	1,020	—

※指定数以上の回答については無回答とする。



◇クロス集計(Q1×Q6)

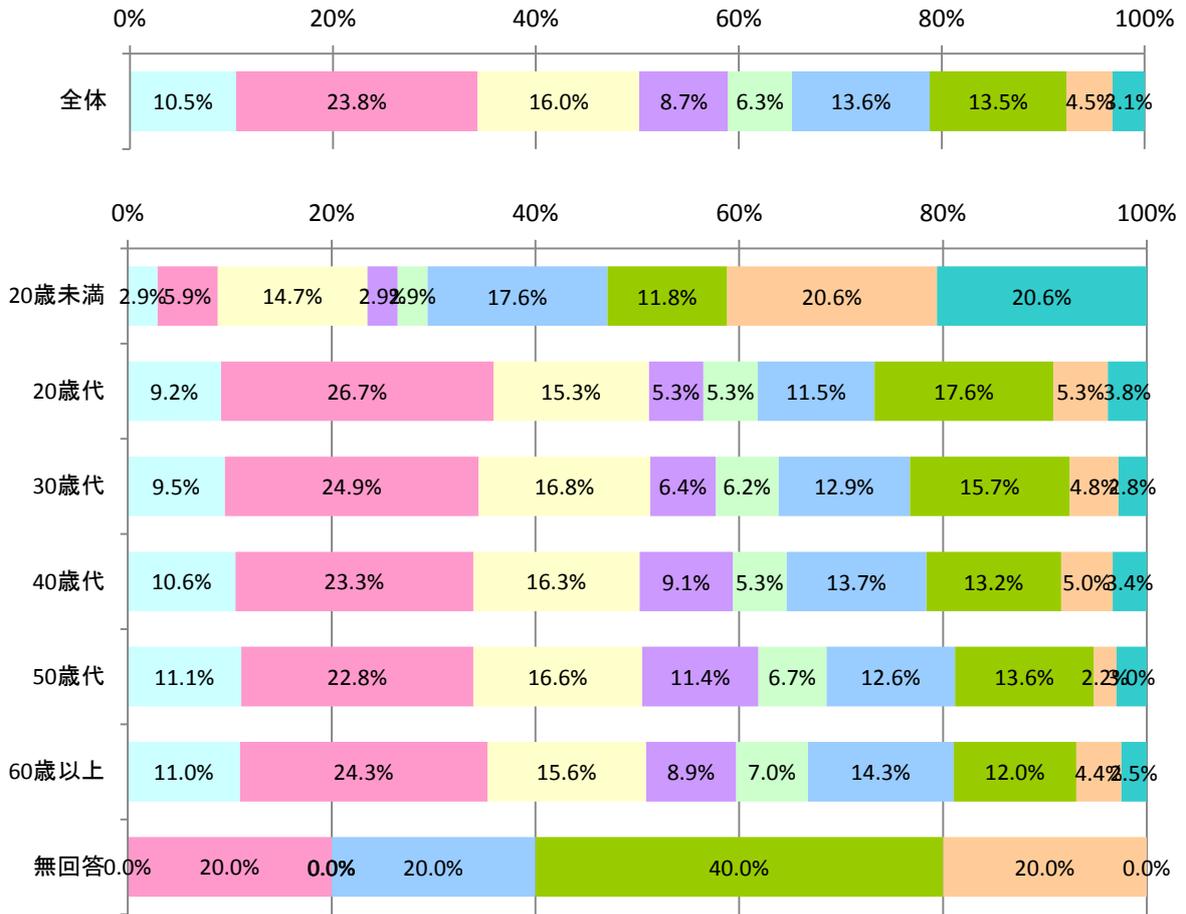
Q1. 年齢	×	Q6. 今の市役所の施設や設備について、どのようなことを不便に感じていますか。(複数回答可:3つまで)
--------	---	---

		回答数									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない	トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い	行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい	相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない	市民が気軽に利用できるスペースが少ない	駐車場、駐車場のスペースが少ない	駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない	特に問題を感じていない	その他	
全体		233	530	357	193	141	302	301	101	70	2,228
1	20歳未満	1	2	5	1	1	6	4	7	7	34
2	20歳代	12	35	20	7	7	15	23	7	5	131
3	30歳代	34	89	60	23	22	46	56	17	10	357
4	40歳代	44	97	68	38	22	57	55	21	14	416
5	50歳代	45	92	67	46	27	51	55	9	12	404
6	60歳以上	97	214	137	78	62	126	106	39	22	881
-	無回答	0	1	0	0	0	1	2	1	0	5

		構成比									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない	トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い	行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい	相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない	市民が気軽に利用できるスペースが少ない	駐車場、駐車場のスペースが少ない	駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない	特に問題を感じていない	その他	
全体		10.5%	23.8%	16.0%	8.7%	6.3%	13.6%	13.5%	4.5%	3.1%	100.0%
1	20歳未満	2.9%	5.9%	14.7%	2.9%	2.9%	17.6%	11.8%	20.6%	20.6%	100.0%
2	20歳代	9.2%	26.7%	15.3%	5.3%	5.3%	11.5%	17.6%	5.3%	3.8%	100.0%
3	30歳代	9.5%	24.9%	16.8%	6.4%	6.2%	12.9%	15.7%	4.8%	2.8%	100.0%
4	40歳代	10.6%	23.3%	16.3%	9.1%	5.3%	13.7%	13.2%	5.0%	3.4%	100.0%
5	50歳代	11.1%	22.8%	16.6%	11.4%	6.7%	12.6%	13.6%	2.2%	3.0%	100.0%
6	60歳以上	11.0%	24.3%	15.6%	8.9%	7.0%	14.3%	12.0%	4.4%	2.5%	100.0%
-	無回答	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



- 出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない
- トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い
- 行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい
- 相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない
- 市民が気軽に利用できるスペースが少ない
- 駐車場、駐輪場のスペースが少ない
- 駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない
- 特に問題を感じていない
- その他

◇クロス集計(Q2×Q6)

Q2. あなたは1年に何回くらい市役所を訪れますか。

×

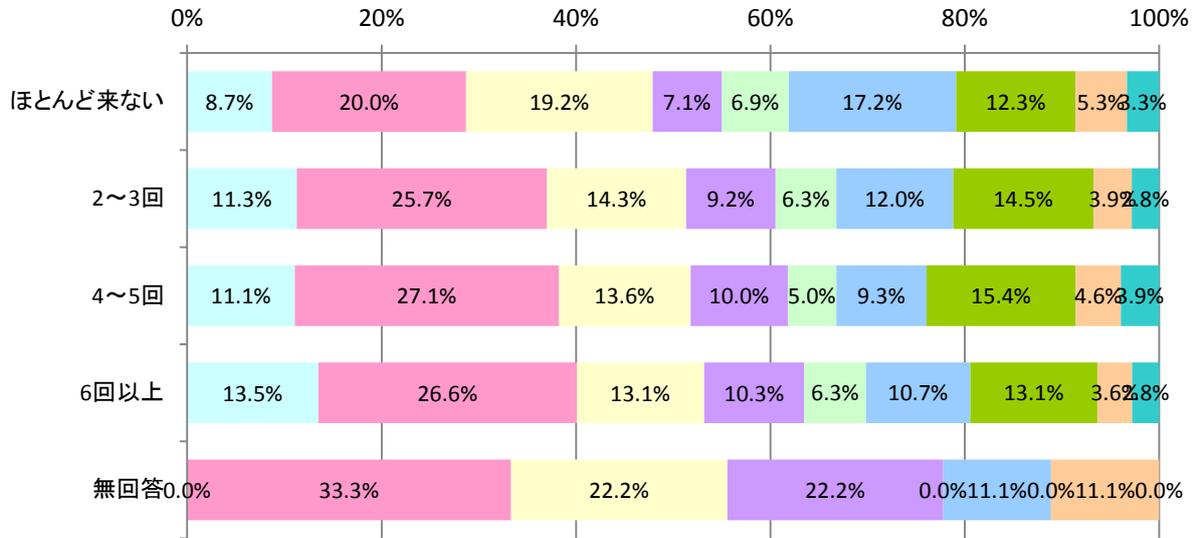
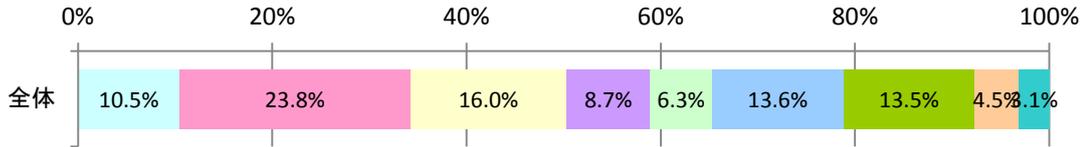
Q6. 今の市役所の施設や設備について、どのようなことを不便に感じていますか。(複数回答可:3つまで)

		回答数									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない	トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い	行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい	相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない	市民が気軽に利用できるスペースが少ない	駐車場、駐車場のスペースが少ない	駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない	特に問題を感じていない	その他	
全体		233	530	357	193	141	302	301	101	70	2,228
1	ほとんど来ない	76	174	167	62	60	150	107	46	29	871
2	2～3回	92	210	117	75	51	98	118	32	23	816
3	4～5回	31	76	38	28	14	26	43	13	11	280
4	6回以上	34	67	33	26	16	27	33	9	7	252
-	無回答	0	3	2	2	0	1	0	1	0	9

		構成比									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない	トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い	行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい	相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない	市民が気軽に利用できるスペースが少ない	駐車場、駐車場のスペースが少ない	駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない	特に問題を感じていない	その他	
全体		10.5%	23.8%	16.0%	8.7%	6.3%	13.6%	13.5%	4.5%	3.1%	100.0%
1	ほとんど来ない	8.7%	20.0%	19.2%	7.1%	6.9%	17.2%	12.3%	5.3%	3.3%	100.0%
2	2～3回	11.3%	25.7%	14.3%	9.2%	6.3%	12.0%	14.5%	3.9%	2.8%	100.0%
3	4～5回	11.1%	27.1%	13.6%	10.0%	5.0%	9.3%	15.4%	4.6%	3.9%	100.0%
4	6回以上	13.5%	26.6%	13.1%	10.3%	6.3%	10.7%	13.1%	3.6%	2.8%	100.0%
-	無回答	0.0%	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



- 出入口に段差があるなど、バリアフリーが十分でない
- トイレなどの設備が古く、使い勝手が悪い
- 行きたい窓口や部署の場所が分かりにくい
- 相談スペースが少なく、またプライバシーへの配慮が十分でない
- 市民が気軽に利用できるスペースが少ない
- 駐車場、駐輪場のスペースが少ない
- 駐車場から雨に濡れずに庁舎に入れない
- 特に問題を感じていない
- その他

《Q6. その他回答》

その他回答				
ネガティブな印象（暗い、古い、暑い、雑然）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暗いイメージで気が重くなる ・ 2階以上はうす暗く、又、対応する人も様々です。 ・ 雰囲気暗い ・ 古くて暗く、つぎはぎだらけの建物で不便。 ・ ロビーの照明が暗い ・ 全体的に暗く感じる。 ・ 暗い ・ 全体的にうす暗い感じでした。 ・ 暗い ・ 照明が暗い。 ・ 室内通路暗い。外の自転車置き場あたり(裏)等は暗く、夕方から夜に何かありそうで怖かったです。 ・ 古い ・ 古い ・ 古いから ・ 施設が古く、市の顔としてみずぼらしい。 ・ 建物が古く、照明も暗い。 ・ ロビーが暗い。特に夏は暑いです。 ・ 省エネはいいが空調をしっかりきかせてほしい。 ・ クーラーがきいていない気がする ・ 雑然としていて清潔感がない ・ 部署の配置が雑然としていて落ち着きを感じられない。 ・ 全体的にごちゃごちゃした感じに見える。通路などが狭いせいか・・・？ ・ ごみごみしている。 ・ 待合スペースが通路の為落ち着かないです。 			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 他の公共施設を、出張所でも良いので一緒にしてもらい、用事がすべてここで済むようにしてほしい。乳児を連れて手続きをするのに「それはこの管轄ではない」でたらい回しになり大変だった。待ち時間も長く、子供、高齢者、身障者の用事くらいはワンストップできないものかと思います。 ・ 窓口が離れすぎている。 ・ 教育委員会が別の場所にある。 ・ 年寄りにわかりやすくしてほしい。 ・ どの課(部屋)がどこにあるのかがわかりにくい所。 ・ 自分是对して不便は感じないが、窓口まで段差があって体調不良の場合は不便だと思う。もっと使いやすい窓口、スペースが欲しい。 			
	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場から市役所入口までに階段があるので気を付けないといけない。 ・ 今の駐車場スペースで充分です。ぜいたくだと思います。 ・ 現代は車社会ですが、駐車場側から窓口までのアプローチを長く感じます。(暗い通路のせいでしょうか)同様に駐車場側入口から総合案内がわかりにくいです。おそらく市当局の方も同じことを思っておられるのではないのでしょうか。 ・ 庁舎の前後は駐車場に置く台数がかぎられ、もう1カ所は駐車場が道路をはさんで有りますが、階段等もあり遠いのが嫌です。 ・ 建物周辺の駐車に対する異常な取締まり。 ・ 駐車場から庁舎まで階段や道路があるため、めんどくさい。 		
		付加機能	<ul style="list-style-type: none"> ・ 常設の募金箱(小銭可)を置いて欲しい。 ・ 子供の遊ぶスペースが無い ・ 車椅子利用者用のトイレが無い ・ 証明写真を撮れるキカイがない。ふんいきが暗い。 ・ ゆうちょ銀行のATMがあれば便利。 	
			バブライ	<ul style="list-style-type: none"> ・ オープン過ぎてプライバシーの配慮が十分でない。 ・ 窓口など個別相談の際、隣の席や順番待ちの方に全て話が聞こえている。各個室スペースを設け、プライバシーの保護は絶対必要と思えます。
				災害

《Q6. その他回答》つづき

その他回答	
その他	・ 入口に喫煙コーナーがあり、通る時不快。
	・ 案内係もいるし、特に不便を感じない。
	・ 宇部市民密着型の建屋になっていない。
	・ 待ち時間、本など置いてほしい。あと夏は涼しく、冬は暖かく。
	・ あいている時間
	・ 時間長くしてほしい
	・ 設備より職員の態度が横柄で腹が立つ。
	・ 職員のレベルが低い。高齢者に対して上からものを言う。
	・ 職員の対応が悪い時がある。
	・ 赤字なので建替しなくて良いです。
	・ 本庁に行った事がありません
	・ 市役所の中に入った事がほとんどないから分からない。
	・ 自分では使用しないのでわからない。
	・ 利用したことがないのでわかりません。
	・ 分かんない。
	・ 利用回数が少ないので、まだ感じていません。
	・ 特になし
	・ ほとんど行ったことがないのでわからない。
	・ ほとんど市民センターで間に合うので本庁へ行く事はないので、あまり関係ないと思う。
	・ 行った事がないのでわからない。
・ 別にない	
・ 行かないのでわからない	
・ 3つまでの回答可となっているが、今後何十年の事を考えると①～⑦可能な限り満たして欲しい。(費用の問題もあると思いますが・・・)	

Q7. 新しい庁舎にどのような施設やスペースがあったらいいなと思いますか。(複数回答可:3つまで)

《全体》

- ・ 回答した人の約4割が「飲食や休憩ができるところ」「金融機関の出張所、ATMコーナー」を選択している。
- ・ 次に「子育て支援施設」「観光案内所や特産品コーナー」が続くが、その他の選択肢についても一定の割合で支持がある。
- ・ 「その他」には、「付加機能は無駄使いである」との意見が多い。

《年齢別》

- ・ 「子育て支援施設」に対する要望の割合が他の年代に比べ「30歳代」において突出して高い。
- ・ 全体で割合の高い「飲食や休憩ができるところ」「金融機関の出張所、ATMコーナー」については、どの年代においても均等に高い割合を占める。

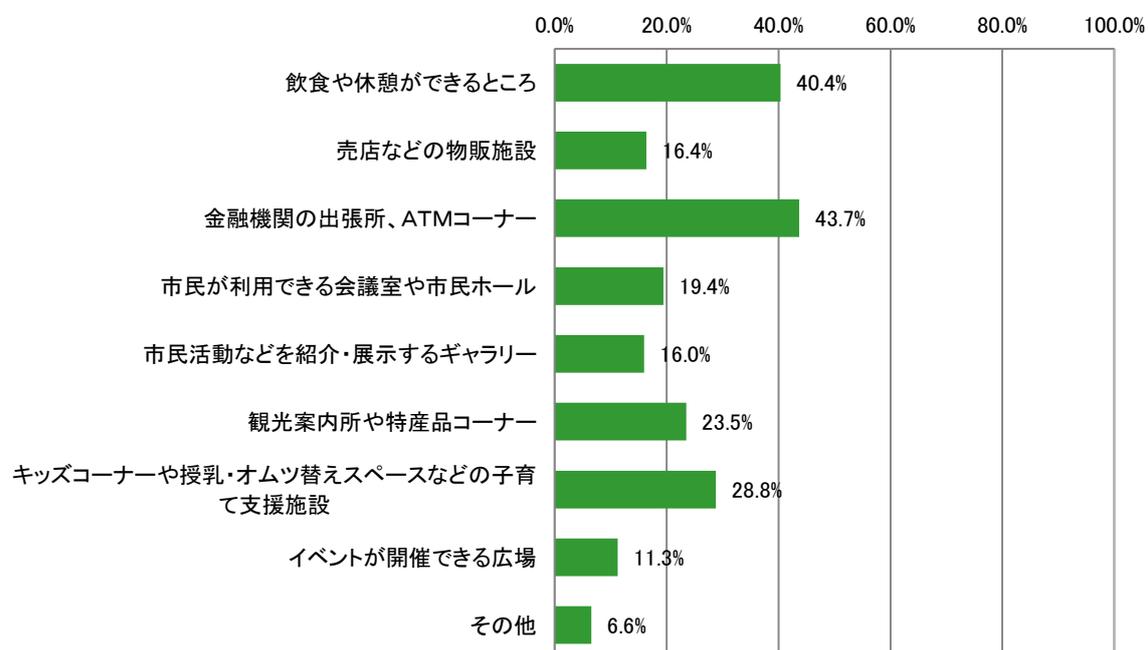
《来庁頻度別》

- ・ 全体で割合の高い「飲食や休憩ができるところ」「金融機関の出張所、ATMコーナー」については、来庁頻度に関わらず均等に高い割合を占める。
- ・ 来庁頻度が「6回以上」となると「市民が利用できる会議室や市民ホール」への要望が高まる。

【複数回答可:3つまで】

		全体	
		回答数	構成比
1	飲食や休憩ができるところ	412	40.4%
2	売店などの物販施設	167	16.4%
3	金融機関の出張所、ATMコーナー	446	43.7%
4	市民が利用できる会議室や市民ホール	198	19.4%
5	市民活動などを紹介・展示するギャラリー	163	16.0%
6	観光案内所や特産品コーナー	240	23.5%
7	キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設	294	28.8%
8	イベントが開催できる広場	115	11.3%
9	その他	67	6.6%
回答母数		1,020	—

※指定数以上の回答については無回答とする。



◇クロス集計(Q1×Q7)

Q1. 年齢

×

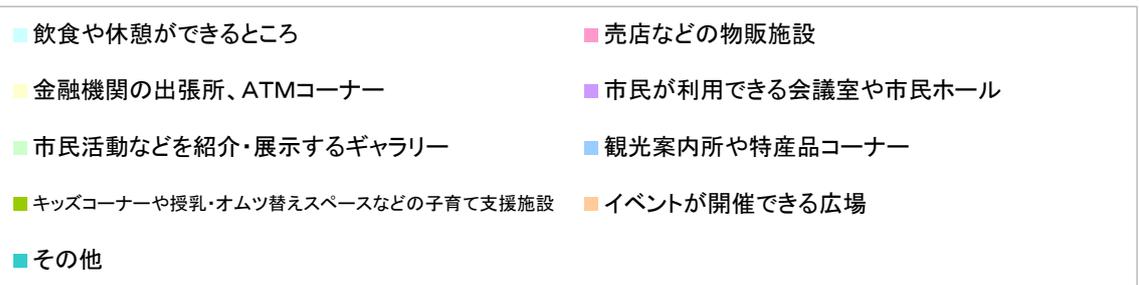
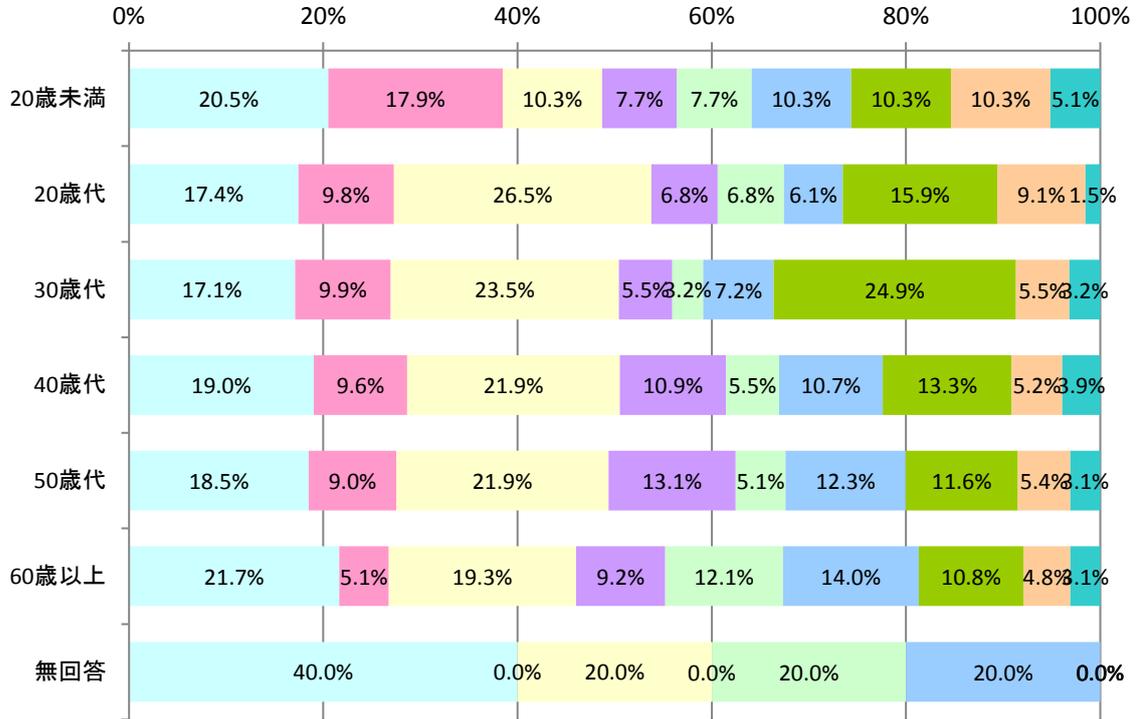
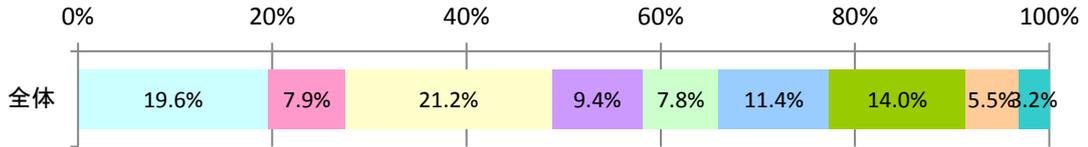
Q7. 新しい庁舎にどのような施設やスペースがあったらいいと思いますか。(複数回答可:3つまで)

		回答数									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		飲食や休憩ができるところ	売店などの物販施設	金融機関の出張所、ATMコーナー	市民が利用できる会議室や市民ホール	市民活動などを紹介・展示するギャラリー	観光案内所や特産品コーナー	キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設	イベントが開催できる広場	その他	
	全体	412	167	446	198	163	240	294	115	67	2,102
1	20歳未満	8	7	4	3	3	4	4	4	2	39
2	20歳代	23	13	35	9	9	8	21	12	2	132
3	30歳代	59	34	81	19	11	25	86	19	11	345
4	40歳代	73	37	84	42	21	41	51	20	15	384
5	50歳代	72	35	85	51	20	48	45	21	12	389
6	60歳以上	175	41	156	74	98	113	87	39	25	808
-	無回答	2	0	1	0	1	1	0	0	0	5

		構成比									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		飲食や休憩ができるところ	売店などの物販施設	金融機関の出張所、ATMコーナー	市民が利用できる会議室や市民ホール	市民活動などを紹介・展示するギャラリー	観光案内所や特産品コーナー	キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設	イベントが開催できる広場	その他	
	全体	19.6%	7.9%	21.2%	9.4%	7.8%	11.4%	14.0%	5.5%	3.2%	100.0%
1	20歳未満	20.5%	17.9%	10.3%	7.7%	7.7%	10.3%	10.3%	10.3%	5.1%	100.0%
2	20歳代	17.4%	9.8%	26.5%	6.8%	6.8%	6.1%	15.9%	9.1%	1.5%	100.0%
3	30歳代	17.1%	9.9%	23.5%	5.5%	3.2%	7.2%	24.9%	5.5%	3.2%	100.0%
4	40歳代	19.0%	9.6%	21.9%	10.9%	5.5%	10.7%	13.3%	5.2%	3.9%	100.0%
5	50歳代	18.5%	9.0%	21.9%	13.1%	5.1%	12.3%	11.6%	5.4%	3.1%	100.0%
6	60歳以上	21.7%	5.1%	19.3%	9.2%	12.1%	14.0%	10.8%	4.8%	3.1%	100.0%
-	無回答	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



◇クロス集計(Q2×Q7)

Q2. あなたは1年に何回くらい市役所を訪れますか。

×

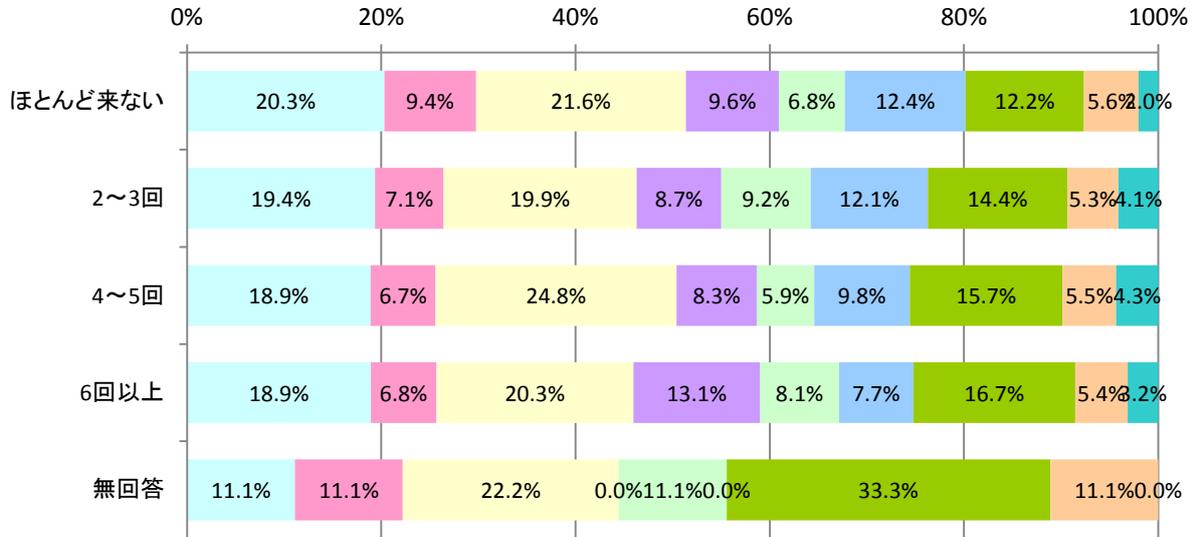
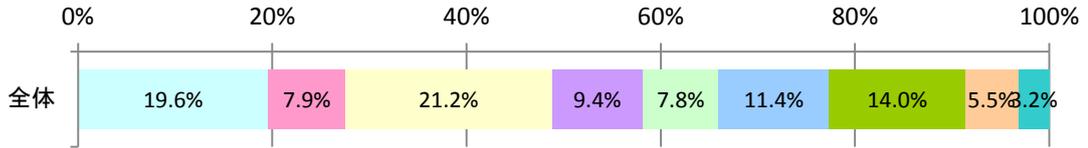
Q7. 新しい庁舎にどのような施設やスペースがあったらいいなと思いますか。(複数回答可:3つまで)

		回答数									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		飲食や休憩ができるところ	売店などの物販施設	金融機関の出張所、ATMコーナー	市民が利用できる会議室や市民ホール	市民活動などを紹介・展示するギャラリー	観光案内所や特産品コーナー	キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設	イベントが開催できる広場	その他	
	全体	412	167	446	198	163	240	294	115	67	2,102
1	ほとんど来ない	170	79	181	80	57	104	102	47	17	837
2	2~3回	151	55	155	68	72	94	112	41	32	780
3	4~5回	48	17	63	21	15	25	40	14	11	254
4	6回以上	42	15	45	29	18	17	37	12	7	222
-	無回答	1	1	2	0	1	0	3	1	0	9

		構成比									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		飲食や休憩ができるところ	売店などの物販施設	金融機関の出張所、ATMコーナー	市民が利用できる会議室や市民ホール	市民活動などを紹介・展示するギャラリー	観光案内所や特産品コーナー	キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設	イベントが開催できる広場	その他	
	全体	19.6%	7.9%	21.2%	9.4%	7.8%	11.4%	14.0%	5.5%	3.2%	100.0%
1	ほとんど来ない	20.3%	9.4%	21.6%	9.6%	6.8%	12.4%	12.2%	5.6%	2.0%	100.0%
2	2~3回	19.4%	7.1%	19.9%	8.7%	9.2%	12.1%	14.4%	5.3%	4.1%	100.0%
3	4~5回	18.9%	6.7%	24.8%	8.3%	5.9%	9.8%	15.7%	5.5%	4.3%	100.0%
4	6回以上	18.9%	6.8%	20.3%	13.1%	8.1%	7.7%	16.7%	5.4%	3.2%	100.0%
-	無回答	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	33.3%	11.1%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



- 飲食や休憩ができる場所
- 金融機関の出張所、ATMコーナー
- 市民活動などを紹介・展示するギャラリー
- キッズコーナーや授乳・オムツ替えスペースなどの子育て支援施設
- その他
- 売店などの物販施設
- 市民が利用できる会議室や市民ホール
- 観光案内所や特産品コーナー
- イベントが開催できる広場

《Q7. その他回答》

その他回答	
付加機能不要	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 建替えを支持するものではないが、仮に建替えるとしたら、役所本来の業務が出来れば良い。シンプルがベスト。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 多目的スペースは不要
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 「あったらいいな」という施設は要りません。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 回答項目1～8のようなものにお金をかけるな。ヒストリア、湖水ホール等で良い。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市が黒字なら、いろいろあったらいいと思うけど赤字なら・・・(そんなお金あるのですか?)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 無駄なスペースはいらない。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ お金を出さなくても良い。年金では生活できない。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 別にいらない。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市役所の施設は目的の施設だけで良いと思う。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 特別に施設、スペースは必要ないと思います。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 建替の必要ない。建替よりもっとすべき事が沢山ある。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 一部の声の大きい人のためだけに、無駄な施設・スペースを作らないよう、よく吟味していただきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 特別なものはいらない。ただ5Sを守り管理する事。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 今のままでいい。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ムダな施設はいりません。
	従来機能の充実
<ul style="list-style-type: none"> ▪ なし 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 特になし 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 別にない 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 特に必要な物はありません 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 不要 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 新しいトイレ。相談スペース。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 喫煙スペース(待ち時間があるので。小さなスペースでもいいので) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 喫煙スペース 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 外国人移住者の相談口。外国人/市民の交流スペース。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 公共の建物はトイレは広く、清潔にする。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市役所本来の機能を充実させるために、窓口をこえて、色々な生活の悩み、相談や利用できる公共サービスの案内などを教えてもらえるコーナーがあると良いと思う。 	
休憩・飲食スペース	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 図書館利用可能なパソコン等のコーナー。これは支所にも置いてほしい。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市民の意見を気軽に投稿したり、それを見たりできるようなところ。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市の現状や財源など、普段目にする機会の少ない大切な情報を分かりやすく公示する場所。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 回答項目4、5、8が利用出来る空間が造れないものか?
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 飲食は必要ないが、ゆったりしたスペースがあるといい。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 何か、民間とコラボできるようなスペース。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 常設の募金箱(小銭可)を置いて欲しい。
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 回答項目1・2・3・6をまとめた、ちょっとした休憩、軽い飲食のできる(ファミリーマートみたいな)コンビニのような所(特産品の販売、地元でとれた米、野菜、加工品、果物の販売、これらで作った弁当とかジュースとか。地元パン屋さんのパンとか。)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市民が市役所に用事が無くても気軽に利用できる食堂。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ レストラン(市民も利用可、地産地消、バイキングスタイル、見晴らしを考えると最上階に、市民割引有り) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 安価で昼食がとれる場所。食事ができるテナント等。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 誰でも利用できるカフェ的なもの(税金を使うのはもったいないので、できればボランティアで) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 一般市民も利用できる職員食堂。 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 待ち合わせで、昼食ができる場所が欲しい。 	

《Q7. その他回答》つづき

その他回答	
他施設との複合化	<ul style="list-style-type: none"> ・ ショッピングセンターとの併設 ・ 児童館、保健センターの併設 ・ 是非図書館と一緒にあると若い人、老人etcがもっと交流できるし、利用する人も多くなるでしょうネ。庁舎は街中でなくてもマイクロバスetcが利用できれば最高！！おしゃれでなくていい、地域に合う庁舎にして頂きたい！！ ・ 歯医者、保健所、市営住宅、スーパー、医院etc便利な市役所。 ・ 温水プール ・ 植物園(庁舎壁一面等も)、マンション一体型。 ・ 年金事務所、健康保険事務所の出張所 ・ 労働組合事務所 ・ 駐車場が十分あるのなら市民ホールやギャラリーを充実してほしい。 ・ 無料で簡単に接続できるWi-Fi
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海が近いので津波でダメにならない様、上階に避難スペースがあればいいなと思います。 ・ 災害の時などに避難しても大丈夫のように床が堅くない部屋があると良いのではないのでしょうか。 ・ 中庭 ・ ひまつぶしのできるところ ・ 県庁の屋上の様な空間 ・ 期日前投票のスペースがせまい。玄関前だから。 ・ プライバシーへの配慮 ・ 夜間受付、土曜日に利用できるように。 ・ 駐車場 ・ 駐車場が広々として、無料で止めやすい様にしてほしい。 ・ 駐車場からの裏の出入口も分かり易くして欲しいです。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 太陽光・燃料電池、小水力発電(高いビルの上からの水の落差で発電)夜間の電気を利用等で電気代の節約。冷房の水、大雨等の水の利用(防災にも役立つ)省エネになる施設。 ・ 市役所と宇部新川又は琴芝駅と保育所、高齢者施設(小学校を含む)、商業施設の複合施設、元気な高齢者に働いてもらう。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。
	その他
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 照明を明るく ・ 現状をあまり知らない ・ わかりません ・ あまり利用しないのでよくわからない。

Q8. 市役所の建替えに向けて、あなたが特に重要だと考えることは何ですか。(複数回答可:3つまで)

《全体》

- ・ 回答した人の約7割が「窓口が集約され、短時間で手続きができること」を重要と考えており、突出して割合が高い。
- ・ 次に「防災拠点としての機能の充実」「建設費や維持費の抑制」は約半数の支持がある。また、「組織変更、情報化への将来対応」「まちづくりの拠点」「他の公共施設との統合や民間施設の併設」も約2割の支持を集めている。

《年齢別》

- ・ 他の年代に比べ「20歳代」において「手続きの短時間化」や「防災拠点としての機能の充実」を重要と考える割合が高い。
- ・ 「建設費や維持費の抑制」や「他の公共施設との統合や民間施設の併設」は「30歳代」以上において割合が高まる傾向にある。

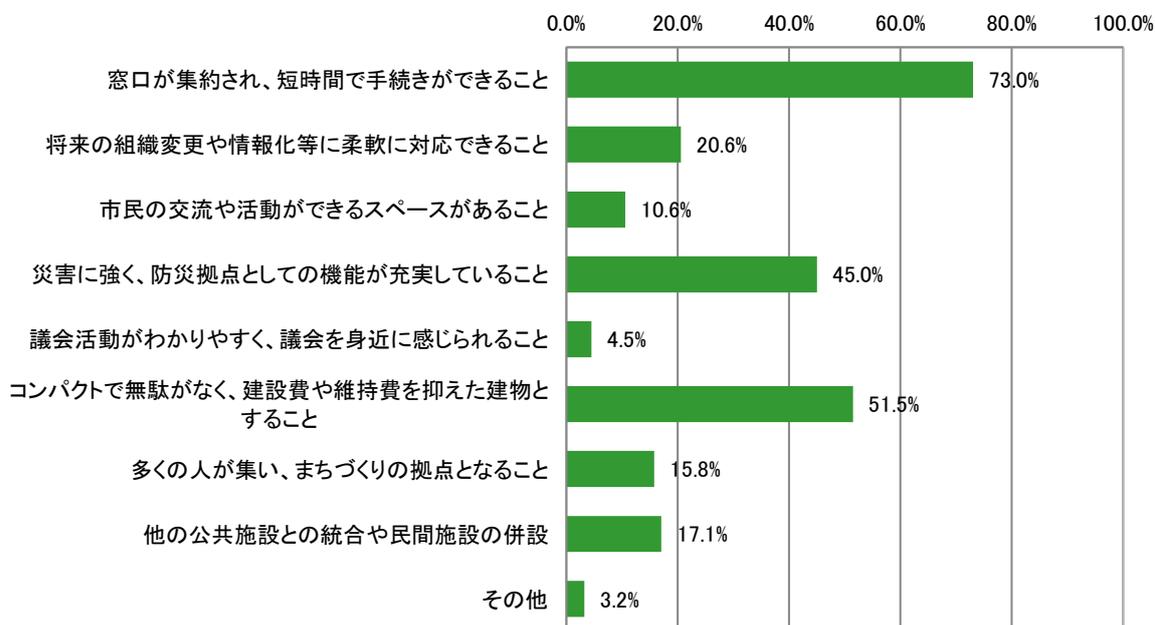
《来庁頻度別》

- ・ 来庁頻度が低いほど「手続きの短時間化」「建設費や維持費の抑制」を重要と考え、来庁頻度が高いほど「組織変更、情報化への将来対応」「他の公共施設との統合や民間施設の併設」を重要と考える割合が高まる。

【複数回答可:3つまで】

		全体	
		回答数	構成比
1	窓口が集約され、短時間で手続きができること	745	73.0%
2	将来の組織変更や情報化等に柔軟に対応できること	210	20.6%
3	市民の交流や活動ができるスペースがあること	108	10.6%
4	災害に強く、防災拠点としての機能が充実していること	459	45.0%
5	議会活動がわかりやすく、議会を身近に感じられること	46	4.5%
6	コンパクトで無駄がなく、建設費や維持費を抑えた建物とすること	525	51.5%
7	多くの人が集い、まちづくりの拠点となること	161	15.8%
8	他の公共施設との統合や民間施設の併設	174	17.1%
9	その他	33	3.2%
回答母数		1,020	—

※指定数以上の回答については無回答とする。



◇クロス集計(Q1×Q8)

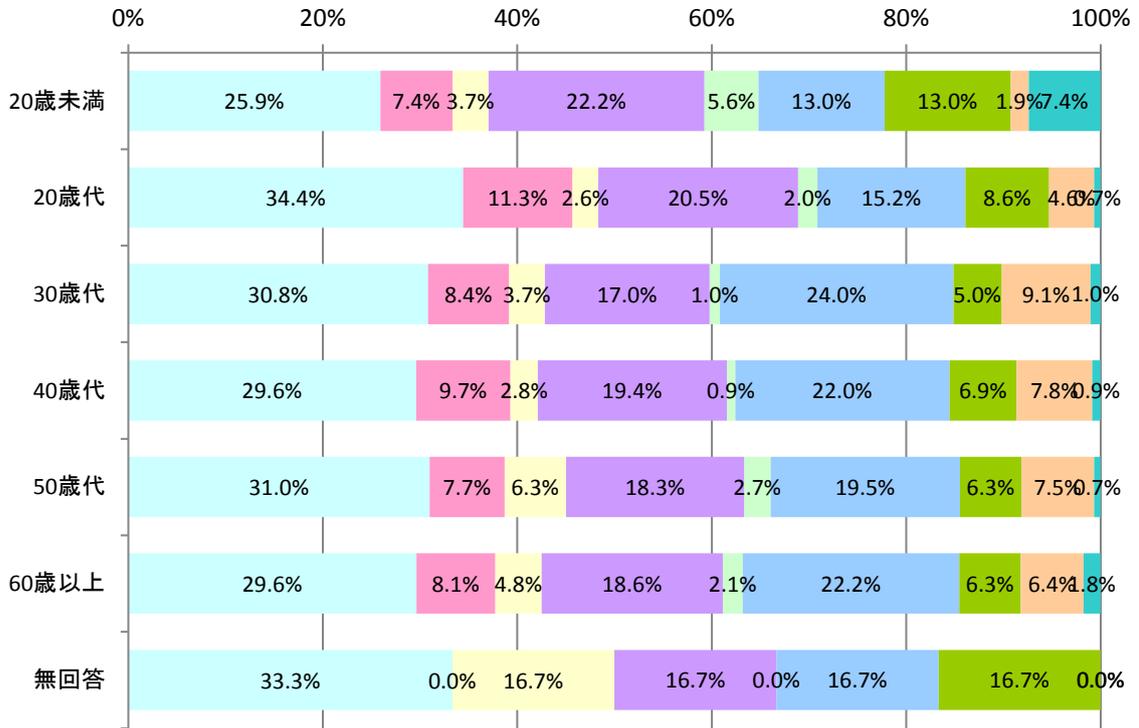
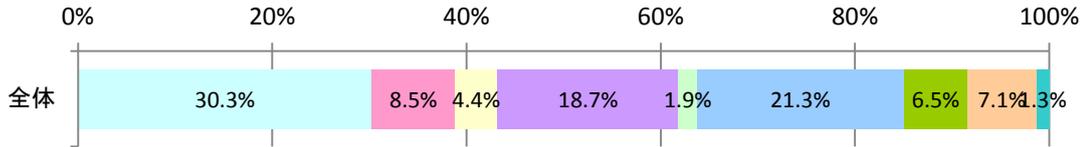
Q1. 年齢 × Q8. 市役所の建替えに向けて、あなたが特に重要だと考えることは何ですか。(複数回答可:3つまで)

		回答数									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		1 窓 口 が 集 約 さ れ 、 短 時 間 で 手 続 き が で き る こ と	2 将 来 の 組 織 変 更 や 情 報 化 等 に 柔 軟 に 対 応 で き る こ と	3 市 民 の 交 流 や 活 動 が で き る ス ペ ー ス が あ る こ と	4 災 害 に 強 く 、 防 災 拠 点 と し て の 機 能 が 充 実 し て い る こ と	5 議 会 活 動 が わ か り や す く 、 議 会 を 身 近 に 感 じ ら れ る こ と	6 設 費 や 維 持 費 を 抑 え た 建 物 と す る こ と	7 多 く の 人 が 集 い 、 ま ち づ く り の 拠 点 と な る こ と	8 他 の 公 共 施 設 と の 統 合 や 民 間 施 設 の 併 設	9 そ の 他	
全体		745	210	108	459	46	525	161	174	33	2,461
1	20歳未満	14	4	2	12	3	7	7	1	4	54
2	20歳代	52	17	4	31	3	23	13	7	1	151
3	30歳代	118	32	14	65	4	92	19	35	4	383
4	40歳代	137	45	13	90	4	102	32	36	4	463
5	50歳代	137	34	28	81	12	86	28	33	3	442
6	60歳以上	285	78	46	179	20	214	61	62	17	962
-	無回答	2	0	1	1	0	1	1	0	0	6

		構成比									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答数
		1 窓 口 が 集 約 さ れ 、 短 時 間 で 手 続 き が で き る こ と	2 将 来 の 組 織 変 更 や 情 報 化 等 に 柔 軟 に 対 応 で き る こ と	3 市 民 の 交 流 や 活 動 が で き る ス ペ ー ス が あ る こ と	4 災 害 に 強 く 、 防 災 拠 点 と し て の 機 能 が 充 実 し て い る こ と	5 議 会 活 動 が わ か り や す く 、 議 会 を 身 近 に 感 じ ら れ る こ と	6 設 費 や 維 持 費 を 抑 え た 建 物 と す る こ と	7 多 く の 人 が 集 い 、 ま ち づ く り の 拠 点 と な る こ と	8 他 の 公 共 施 設 と の 統 合 や 民 間 施 設 の 併 設	9 そ の 他	
全体		30.3%	8.5%	4.4%	18.7%	1.9%	21.3%	6.5%	7.1%	1.3%	100.0%
1	20歳未満	25.9%	7.4%	3.7%	22.2%	5.6%	13.0%	13.0%	1.9%	7.4%	100.0%
2	20歳代	34.4%	11.3%	2.6%	20.5%	2.0%	15.2%	8.6%	4.6%	0.7%	100.0%
3	30歳代	30.8%	8.4%	3.7%	17.0%	1.0%	24.0%	5.0%	9.1%	1.0%	100.0%
4	40歳代	29.6%	9.7%	2.8%	19.4%	0.9%	22.0%	6.9%	7.8%	0.9%	100.0%
5	50歳代	31.0%	7.7%	6.3%	18.3%	2.7%	19.5%	6.3%	7.5%	0.7%	100.0%
6	60歳以上	29.6%	8.1%	4.8%	18.6%	2.1%	22.2%	6.3%	6.4%	1.8%	100.0%
-	無回答	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



- 窓口が集約され、短時間で手続きができること
- 市民の交流や活動ができるスペースがあること
- 議会活動がわかりやすく、議会を身近に感じられること
- 多くの人が集い、まちづくりの拠点となること
- その他
- 将来の組織変更や情報化等に柔軟に対応できること
- 災害に強く、防災拠点としての機能が充実していること
- コンパクトで無駄がなく、建設費や維持費を抑えた建物とすること
- 他の公共施設との統合や民間施設の併設

◇クロス集計(Q2×Q8)

Q2. あなたは1年に何回くらい市役所を訪れますか。

×

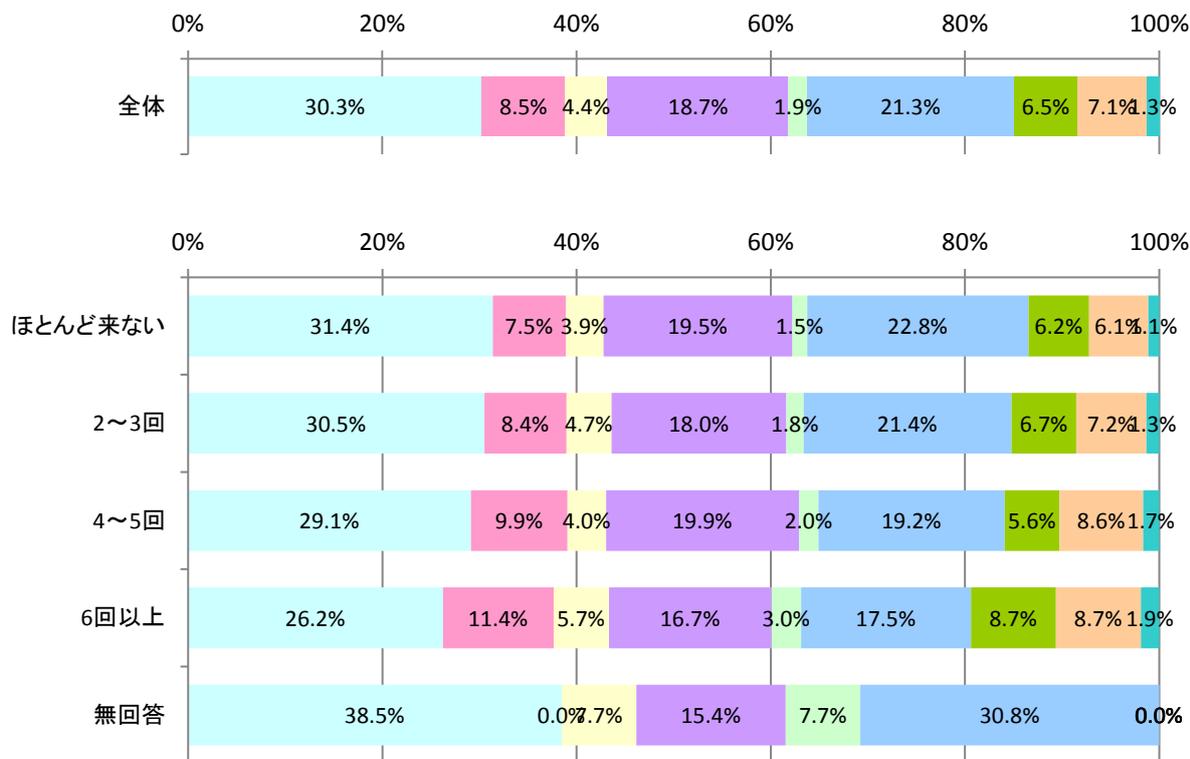
Q8. 市役所の建替えに向けて、あなたが特に重要だと考えることは何ですか。(複数回答可:3つまで)

		回答数									回答数
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		窓 口が 集約 され、 短時 間で 手続 が可 行な こと	将 来の 組 織 変 更 や 情 報 化 等 に 柔 軟 に 対 応 で き る こ と	市 民 の 交 流 や 活 動 が 可 行 な ス ペ ー ス が あ る こ と	災 害 に 強 く、 防 災 拠 点 と し て の 機 能 が 充 実 し て い る こ と	議 会 活 動 が わ か り や す く、 議 会 を 身 近 に 感 じ ら れ る こ と	設 費 や 維 持 費 を 抑 え た 建 物 と す る こ と	多 く の 人 が 集 い、 ま ち づ く り の 拠 点 と な る こ と	他 の 公 共 施 設 と の 統 合 や 民 間 施 設 の 併 設	そ の 他	
全体		745	210	108	459	46	525	161	174	33	2,461
1	ほとんど来ない	308	74	38	191	15	224	61	60	11	982
2	2～3回	275	76	42	162	16	193	60	65	12	901
3	4～5回	88	30	12	60	6	58	17	26	5	302
4	6回以上	69	30	15	44	8	46	23	23	5	263
-	無回答	5	0	1	2	1	4	0	0	0	13

		構成比									回答数
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		窓 口が 集約 され、 短時 間で 手続 が可 行な こと	将 来の 組 織 変 更 や 情 報 化 等 に 柔 軟 に 対 応 で き る こ と	市 民 の 交 流 や 活 動 が 可 行 な ス ペ ー ス が あ る こ と	災 害 に 強 く、 防 災 拠 点 と し て の 機 能 が 充 実 し て い る こ と	議 会 活 動 が わ か り や す く、 議 会 を 身 近 に 感 じ ら れ る こ と	設 費 や 維 持 費 を 抑 え た 建 物 と す る こ と	多 く の 人 が 集 い、 ま ち づ く り の 拠 点 と な る こ と	他 の 公 共 施 設 と の 統 合 や 民 間 施 設 の 併 設	そ の 他	
全体		30.3%	8.5%	4.4%	18.7%	1.9%	21.3%	6.5%	7.1%	1.3%	100.0%
1	ほとんど来ない	31.4%	7.5%	3.9%	19.5%	1.5%	22.8%	6.2%	6.1%	1.1%	100.0%
2	2～3回	30.5%	8.4%	4.7%	18.0%	1.8%	21.4%	6.7%	7.2%	1.3%	100.0%
3	4～5回	29.1%	9.9%	4.0%	19.9%	2.0%	19.2%	5.6%	8.6%	1.7%	100.0%
4	6回以上	26.2%	11.4%	5.7%	16.7%	3.0%	17.5%	8.7%	8.7%	1.9%	100.0%
-	無回答	38.5%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

※構成比は回答数を100%としている。

※指定数以上の回答については無回答とする。



- 窓口が集約され、短時間で手続きができること
- 市民の交流や活動ができるスペースがあること
- 議会活動がわかりやすく、議会を身近に感じられること
- 多くの人が集い、まちづくりの拠点となること
- その他
- 将来の組織変更や情報化等に柔軟に対応できること
- 災害に強く、防災拠点としての機能が充実していること
- コンパクトで無駄がなく、建設費や維持費を抑えた建物とすること
- 他の公共施設との統合や民間施設の併設

《Q8. その他回答》

その他回答	
防災	<ul style="list-style-type: none"> 現在ある場所にこだわらず、防災等の拠点として広い場所への移動を検討してほしい。 停電時に使用できる自家発電設備。津波が来た時の為に。被災者の為に給水設備。海水真水化設備。 地震 汚い、くらい、地震の時つぶれそう。早くたてかえをして！ 災害にあった時、すぐに救援できるように物資を日頃から集めて置いておく場所を作る。
	<ul style="list-style-type: none"> 建物が特徴的で宇部のシンボルとなる事。 中心市街地のシンボルとなってほしい。 誰でも行きやすいような印象に外見だけでも変えること。 地元の建築士などにコンペで提案してもらい、観光名所になるぐらいの建物にしてもらおうとよい。
	<ul style="list-style-type: none"> 市の黒字化(赤字の会社が本社建て替えを考えますか?) 建物は何十年も建つと老朽化するので、建築費や維持費を極力最低限にして、更に何十年後に建て替える費用も積み立てられるようにすべきだと思います。税金の無駄はNO。 建替ありきでアンケートを求めている。建替の可否についてのアンケートも必要。 建替を前提とせず全ての方法を検討し、投資/効果で決めること。負債を将来に回さないこと。 建設費用はどこから出るのでしょうか? 建替えの必要ない。
	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通を便利良く利用できる所 土・日・祝日にもせめて住民票等を出してもらえると助かります。(出張所でも) (医療費の削減)県民1人当たり医療費A県20万円、B県40万円。 障害者にやさしい施設。 むべの里利用客が多いからよい。回答項目8と併用 個人情報の管理。 受付の案内で、すぐ目的場所がわかる。
	<ul style="list-style-type: none"> 商店街発展、復活ができるような市役所(市制)であってほしい。昔は銀天街や三炭町や親天町など活気があった。 これからの宇部市を担って行く若者と党派をこえた議員との話し合いが出来る場所がほしいと思う。 対応される方によって違う説明がないように。誰に対しても同じように接すること。 一般の人は市役所より古い家に住んでる。 安く建替えること 今の所、別にありません なし わかりません よくわからない。
その他	

Q9. 新しい庁舎に期待することなど、自由にお書きください。

<分析結果>

- ・「古い、暗い」のイメージがある市庁舎が「明るく、利用しやすく、皆が集える場所になってほしい」との期待の声が最も多い。(記入者の約12%)
- ・分類すると、続いて以下のような声が挙げられる。
 「経済性重視、建設費抑制」(記入者の約8%)
 「窓口の利便性向上、待ち時間の短縮化」「職員の対応」「シンボル性の創出(宇部らしさ、誇り)」(同5~6%)
 「ユニバーサルデザイン配慮」「建設地に関すること」「機能性、効率性重視」「駐車場の充実」(同4%)

No.	自由意見
3	宇部に生まれ六十余年、宇部が大好きです。市役所にほとんど行かない私でも新庁舎ができるのが楽しみです。これからの子どもたちのためにも喜ばしいことだと思います。新庁舎完成が宇部市を活気づけるひとつになればいいなと思います。
6	市民がここに来れば、何か得られる、明るく交流出来、安心を感じられる素晴らしい場所であってほしいと思います。
15	支所に行くことが多いので、本庁を利用することはほとんどありません。メイン通りに面していますので、最上階(?)に食堂、外にテラス(真締川面)、春には桜がきれいです。少しおしゃれな感じにして、外からもちょっと寄ってみたいくなる、利用しやすい感じになるといい。
21	センターで戸籍、住民票等が取れ、以前の様に行く事はありません。何か市民がもう少し利用する施設があったら良いと思う。
63	市民が気軽に利用できる、足を運ぶことが苦にならない場所で有って欲しい。
70	明るい、市民が集える場所であって欲しいです。
112	明るいこと。窓口が開けていて、出かけてもスムーズに用事が終わるようなこと。そして人にやさしい場所であることを希望します。
156	明るく開放感があり、ちょっとして事でも気軽に相談に行きたくなる雰囲気のある場所に、そしてあらゆる年代の人が利用しやすい施設になるといいなと思います。
159	今の庁舎は、全体的に古くて狭くて、手続中の待ち時間も時間をつぶせる場所がないので、居心地の良い環境になることを望みます。今年、宇部に引越してきましたが、あまりの古さにおどろきました。
160	全体的に古く、暗いイメージなので、明るくしてほしい。机の上等、片付いていないイメージもあるので整理整頓も心がけてほしいと思います。
162	親しみやすい庁舎、職員さんと市民との見えない壁がなくなれば良いですね。
167	・明るく日が入る庁舎にしてほしい。 ・エレベーターを設置してほしい。 ・イーजीリスニングBGMをゆるやかにかけてほしい。
170	アンケート結果が少しでもお役に立てば幸いです。新庁舎の建設、楽しみにしております。 ※細かいことですが、同封の返信用封筒にアンケート調査票が入れにくかったです。4つ折りにされた方が良かったと思います。
175	宇部市の中心となって街を盛りあげて活気ある雰囲気を造り出す様になってほしい。
177	なるべく建設費を抑えつつ、もっと充実した観光拠点になるよう、もっと市民が集まりやすく、子供の楽しめる大きいスペース(下関市で言えば「ふくふく館」のようなスペース)が必要。
203	現在の建物は、古くて暗いイメージがあり、気軽には立ち寄りづらいです。新しい建物には明るく、気軽に立ち寄れるようになることを期待します。子供連れでももっと気軽に。現在も相談(?)等出来る部屋があるけど、入りづらいので、その改善も期待します。
214	市民が利用しやすい庁舎
271	明るくて入りやすく、美しく安全。親切、丁寧な対応、人が一番、感じが良い市役所。
280	暗い感じがするので、明るいイメージに変えてほしい。順番が分りやすくしてほしい。
307	宇部市民としての意識を向上させ、気軽に利用できるような新庁舎を期待しています。ガンバレ久保田市長!
312	明るく圧迫感のない整理整頓された、バリアフリーが充実した空間、人が集まる(特に若い人など)施設にして、宇部市中心部に活気もどるようにしてほしい。

期待(明るい、利用しやすい、皆が集う)

No.	自由意見
330	誰もが足を運びたいと思う施設。全年齢層が利用し易い施設。
332	より利用しやすくなってくると嬉しいです。
341	市民が行きたくなるような庁舎になってくれるといいと思います。
344	建て替えるなら宇部を元気にして下さい。
402	市民が利用しやすい、建物の構造とプライバシーに配慮した施設にしてもらいたい。
403	市民の利便性を第一に考える事。
405	まだ高校生なので、市役所に行くきかきがありません。高校生などの学生のみなさんが訪れやすい市役所にしていただきたいです。
422	明るい庁舎にしてほしい。
448	きれいになった庁舎を楽しみにしています。
458	特に期待はしていません。市民が気軽に利用できる明るい市役所になればいいなと思います。
474	新しい庁舎に期待することは、大人から子供まで楽しめるかつ、「また庁舎に行こうかな」と思うような庁舎に期待しております。
501	各地域センターでほとんど目的が達せられるので、もっと市民が集うような設備を作ってほしい、気楽に。駐車場代はとらない様お願いします。
571	県内では一番古い建物と言われているので、人口も多い都市なので、もっとスペースを広くし、明るくきれいな建物にして欲しい。
591	市役所の中が暗いので明るくして欲しい。
595	今の庁舎は古く、薄暗い雰囲気を感じるので、明るい雰囲気で誰もが立ち寄りやすい場所になってほしい。子育て世代に優しい施設になってほしい。
598	①誰もが入りやすい市役所 ②親切的な市役所
743	明るく開放的で職員及び来訪者が気軽に利用出来るスペースが有れば良いと思う。
895	節電のこともありますが、現在、とても館内が暗いので明るい雰囲気になると良いと思います。プライバシーに配慮した造りになると良いなと思います。
904	市民活動や子育て世代、ボランティアグループの交流の場として、市役所に集いやすい核となるスペース、イベント広場の設置を希望します。また、高齢者(足の悪い)を連れていますので、地下駐車場や車寄せスペースの広い、出入りしやすい庁舎の構造を望みます。
905	庁舎(市役所)は一見、大人しか利用しないように思われますが、自分は過去に調べ学習で資料をもらうため市役所に来たことがあります。しかし、一般的に大人しか行かないというのがありますが、どこか別の意味で来にくく感じました。なので、新しい市役所はこういった時、少しでも行きやすい、明るい印象の場所になったら良いなと思います。
921	施設内全体を明るい空間にして欲しい。
934	誰もが入りやすい身近な庁舎になるといいと思います。
935	宇部市のイメージアップにつながる様な明るくて気軽に利用できる新庁舎を望みます。
949	清しく、明るい庁舎を期待しています。それに伴い、職員の方々の明るく、あたたかい対応も心機一転期待しています。
997	明るい空間に仕上げしてほしいです。

期待(明るい、利用しやすい、皆が集う)

No.	自由意見
99	無駄なお金をかけないようにして下さい。
117	建設費の抑制(税金のむだ使いをするな)
129	・須らくバランスの良いものを・・・すべてにおいて。 ・市民の負担を増やさないで下さい。例えば、市民税、名目上の介護保険料、今でも高すぎます。年金生活なのに年10万以上なんて信じられません。
168	余り利用していないので意見等ありませんが、血税ですのでその辺を・・・。
192	必要最低限の設備でよい。
231	新国立競技場のように無駄にお金を使うことはありませんが、必要なもの、かけるべきところにはきちんとお金をかけて永く使える良いものを作ってください。
305	館内が薄暗い。市民の税金を使うので、少しでも節約して新庁舎を期待します。
308	建設費や維持費を抑え、市民の税金を大切に使うて頂ければと思います。(税金を使うのであれば?)使い勝手のいい設備をお願いします。(おとしよりに使い勝手がいい)
321	立派な箱はいらない。
375	無駄がなく、建設費を使う事が重要だと思います。
383	なるべく質素に税金の無駄使いはしないでほしい
435	無駄な部屋や会議室は作らないでほしい。
444	建設費をおさえた庁舎にしてほしいと思います。
498	建物の景観も大事だとは思いますが、宇部市の財政に見合う庁舎にしてほしい。国の補助金や税金を投じるのだからこそ、しっかり試算して計画し建設して下さい。
529	「造ったが使わない」というスペースがない様、必要な物にきちんとお金を使って下さい。
530	・建設費、維持費を抑え、無駄の無い建物とする。(人口減少を考慮)将来に借金をなるべく残さない事。 ・高齢者の諸々な問題に対応する場所の設置。
535	無駄にお金をかけないこと。
629	期待することは「コンパクトで無駄がなく、建設費や維持費を抑えた建物とすること」が重要です。
632	無駄のない庁舎である事。
642	宇部市としてのシンボリックな位置付けであるため、それにふさわしい機能の充実はもちろんですが、きびしい財政状況の中、建替えは無駄のないものにして欲しいと思います。
706	新国立のように費用が拡大しないよう、是非、全国モデルになるような少費用でコンパクトなものを期待しています。
711	庁舎の建て替えには特に何も無いが、税金をムダに使わず、母子家庭に手厚い体制にしてほしい。(以前住んでいた県は、医療費は完全無料でした)税金は有効に活用してほしい。他県から引っ越してきたばかりの母子家庭にはかなりキビしい市だと思います。
727	無理のない建築費で、便利な、長期で存続出来る建物を計画、実現して欲しいです。
840	あらゆる点で、できるだけ無駄を省いた庁舎にしてほしいです。
842	国民、市民から預かった税金です。無駄使いなく、計画を持ってやっていただきたいと思います。
848	あまりお金を使わずに。
865	できるだけ、出費を控えて、明るく市民が気軽に出入りが出来る様、節約をしてもすばらしい市役所に生まれかわられる様に期待しています。
899	Q8の回答項目2、4、6を重視します。平成33年に完成された庁舎を目指すのではなく、その先100年の変化に対応できる施設であっていただきたいと思いました。
909	市民の為に市役所。コスト重視、利便性、公共性、行き易い市役所。
929	派手になり過ぎず、あまい経費のかからないような庁舎を希望します。
955	子供たちには、お金がないから学校給食を一本化して節約のためだと、安全すら不透明な給食を提供してるのだから簡素でよい。学校給食でういたお金は、おぼんを買いますと言ってのけたけど・・・。こちらにまわるんでしょ。
959	建設費、維持費他、税金の有効な使い方をお願いします。

経済性重視、建設費抑制

No.	自由意見
82	手続き(全般)を短時間にできるしくみにしてほしい。わからないことを聞いたときは、窓口にいる人はてきぱきとした対応をしてほしい。(答が出るまで時間がかかりすぎる。同じ人がわかるように教育してほしい)
90	窓口を解りやすくする(現本庁は何がどこに有るか解らない)。奥に入り込む様な所に窓口を作らないでほしい。駐車場は市民なので無料にすべき。
111	・教育委員会(学校関係)も本庁の中にあるといい。 ・手続きの時のたらいまわしが無い様をお願いします。
134	待時間の短縮。
206	各手続きがスムーズにできるような庁舎を希望。
276	今の役所は暗くて関係場所がわかりにくい。お年寄りでも利用しやすい配置で対応して欲しい。
381	市役所に行くと、待ち時間がとても長いので、市民センターを利用することが多いので、短時間で手続きできるように期待します。
424	手続きに行くと、いつも長い時間待たされます。小さな子を連れてでも行きやすい様に工夫をよろしくお願い致します。
430	時々、高齢の方がどこに行ってもいいかわからず、困っているところを目にします。高齢者にも分かりやすい庁舎になると良いと思います。職員の方の対応(接遇)も丁寧にしていただけたらと思います。
574	市役所の中に入ってすぐ、自分の行きたい窓口がわかること。年を取っているのでウロウロしてしまう。
666	窓口への行き方がわかりやすいこと。どの窓口を利用すればいいかわからない時が多いので、わかりやすくしてほしい。今の建物が暗いので明るく雰囲気が良くなるとういなと思います。
704	時間がかからないようにしてほしい。
818	行きたい窓口、部署がもっと分かり易い事を期待します。
795	身体が不自由な方には、あちこち違う場所での手続きがとても大変なので、保健所、社会保険事務所一体化が望ましいです。
738	市民の抱えているさまざまな問題、悩みなど、育児から介護、生活に関する事など、一括した相談窓口があり、適切なアドバイスや専門事業所の紹介などをしてもらえ、子供から老人まで、誰でも利用できる「かけこみ寺」的な一室を設けて欲しいと思う。
496	何かが変われば良い。年金事務所の併設(市役所と年金事務所を何度も往復する事があるので)
446	窓口でのプライバシーが守られ、気軽に出入りできる事。
490	年金などの各種手続きに必要な施設を集約してほしいです。
874	現在介護相談などは、シルバーセンターであるが、シルバーセンターは比較的高齢者の出入りが多いので、若い方も自由に市役所に来た時ちょっと寄り、介護に困っていることがあれば、相談できるような場所があればいいと思う。(シルバーセンターにあるのも必要)
985	たびたび組織が変更され、担当する課の名称や場所が変わってわかりにくい。普段は市民センターなどで用事が足りるので、あまり市役所まで行くことがない。
958	年寄りでも安心して相談できるスペースを作ってほしい。
960	相談時にプライバシーを守る配置。
472	入ってすぐ、行きたい窓口がわかるような案内がほしいです。
1004	市民サービスが充実している事。老人、妊婦、乳幼児、身障者が利用しやすい事。

窓口の利便性向上、待ち時間の短縮化

No.	自由意見
61	とにかく職員の対応が気になった。若い方の対応が、臨機応変が利かなく、上の方のたしなめる姿が気になりました。その若い男性はこちらを睨みつけていました。とても怖かったです。
64	建物が問題ではなく、職員の態度が問題である。誰の為の市役所か？
68	市民への対応を迅速に、かつ臨機応変に対応して頂けるように組織をまとめて欲しいと思います。
100	わかりやすい説明を心がけて欲しいこと。対応する人の口調や態度が新庁舎にふさわしくなることを望みます。
110	お客様を待たせないで。親切に対応する様に心がけて欲しいです。
120	庁舎が新しくなるとともに、働いておられる方の質も向上してほしいと思っています。ご自分の務めている課の自分のやっていること”しか”わからないようで、少し質問したら答えられず、まごまごして、いろんな手続きがスムーズにいかないことが多すぎます。無駄に人材が多すぎて人件費が一番の無駄のようにいつも思います。一人一人がもう少し(仕事にプライド持って)頑張してほしいです。
139	最後は職員の態度だと思います。私が行った時に不愉快な思いをした事はありません。これからも市民に親切な態度で接してほしいです。
169	新しい市役所が完成することを楽しみにしています。建物も楽しみにしていますが、今後高齢者が増加する時代です。昔と比べると最近の職員の方の対応が親切になっていて嬉しいですが、この親切な対応も続くと嬉しいと思っています。
186	新庁舎は市民の為に必要と思いますが、中で働く方々の役人根性を払拭するのが先決問題です。
269	働いている人の私語がなくなること。働いている人の教育などをしっかりしてほしい。公務員なので。
327	職員が明るく親切である事を要望します。
329	明るく笑顔で対応して頂けると嬉しいです。「えっ？こんなことも知らないの？」みたいな冷たい対応の方も中にはおられますので……。
350	窓口での対応等、もっと親切に対応してほしいです。事務的で高姿勢に感じることが多いです。
423	市役所にニックネームなどを公募して少しでも身近に感じられるような工夫をお願いします。それから親切丁寧な対応を今以上に努力して頂きたいです。目指すは”日本一親切な市役所”市民の様々な人が出入りしますが、相手の気持ち(立ち場)を少しでも思うとおだやかに接する事可。
493	対応が悪いので、新しくなるのを機に、改善して欲しい。
518	庁舎建物だけでなく、中に勤務されている職員の市民に対する対応力のUPを望みます。
531	昨年、市民相談係でアドバイスをいただき、本当に感謝しております。ありがとうございました。又、気軽にいける市役所にしていただきたいと思います。職員の皆さんはとても親切でした。
646	窓口での事…若い方の対応がとても良いです。親切丁寧！それに比べ、年配の方の態度の悪さが目立ちます。職員の方にも変わってもらうこと期待しています。(意識の問題)
796	とにかく、職員の対応が悪すぎます。周南市役所の対応を見習って下さい。特に高齢者に対する時にヘラヘラ笑うな！
875	・何でも聞いて下さいと言いながら、質問をすると難しい言葉で返されて、しつこいと思われているのか、たんとんと答えられて、よくわからないまま帰る事がある。 ・自治会で道路やカーブミラーその他で問題が起きるが、自治会長よりも議員さんを通した方が早い事が多々有る。何故！？ ・きれいなトイレは1番です。
962	新しい庁舎への期待よりも、窓口の対応を少し考えて欲しい。不親切である。(特に若い係員)親が何度も嫌な思いをして帰宅している。
1002	新しい庁舎と共に職員の皆さんにも期待しています。何年か前迄は手続きや証明を取りに行っても”やってやる”感が強くて、対応や態度に不満を感じた事も多々あったが、近年はかなり良くなったナ！と感じている。もうすぐ70歳になり、子供のいない私には職員の皆様の親切が頼りです。
1003	庁舎が新しくても古いままでも、一番大事なのは行政サービスを行っている職員の皆さんの質だと思います。市民が誇れるような市役所にして下さい。期待します。

No.	自由意見
43	宇部市の街並みに似合う庁舎を期待します。又、高齢者が増える中、バス停からの距離、段差等考えて下さればと思います。
566	宇部市らしさをPRできるような造りを希望します。
184	宇部市の公共の建物はいかにも工業都市らしい味気のないデザインのものばかりで、見ても楽しくなくワクワクもしない。宇部市の個性が無機質のような感じでアピールするのなら良いと思うが、緑と彫刻の街とたたっているのに、全くおもしろみがない。もっと五感を刺激するような建物を希望する。
241	外観がきれいで目を引くデザイン色彩。
245	宇部市の顔としてスタイリッシュな外観。古くなっても汚く感じない作り。
291	宇部市のシンボルとして近代的な建物にしてほしい。
300	なぜかわかりませんが、宇部市役所は暗い感じがします。重いイメージがあるので、新しい庁舎は明るいイメージで、宇部の誇りに思える建物にしてほしい。
488	他市等にない、まったく新しい庁舎としてほしい。
495	宇部市の顔として相応しい建物として下さい。市民にとってフレンドリーな建物(屋内含む)である事を望みます。
567	宇部の中心市街地には核となる建築物がない。周辺駐車場を整備し、市民が気軽に活用でき、集まることのできるイベントスペースを備えた市役所、宇部の街の核となるランドマーク庁舎を期待する。
609	宇部市顔のため、だれが見てもすばらしいと言える建物を希望します。
630	宇部らしいインパクトのある建物にして下さい。
705	現代的な特徴、独創ある建物にして欲しいです。
752	宇部市の玄関としてふさわしい庁舎へ。
820	宇部市のシンボリック庁舎。
823	市が誇れる建物にしてほしい。
851	彫刻の町をインパクトした庁舎にしてほしい。
897	とにかく古すぎます。新しいデザインによる、新庁舎で宇部のシンボルにしていただければと思います。
946	いつも県内2～3番目の指定席でなく、県内No1の都市の拠点として建設して下さい。
953	<ul style="list-style-type: none"> ・宇部のシンボルとして後世に残る庁舎。 ・子供たちが社会見学の間として利用できる。 ・寄付が募られたら参加したいです。
989	「緑と花と彫刻のまち」のキャッチフレーズの様な庁舎にしてほしい。職員の制服も新たにしたらどうでしょうか？

シンボル性の創出（宇部らしさ、誇り）

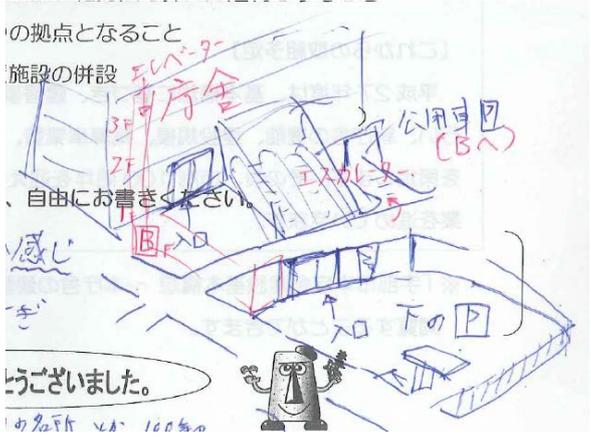
No.	自由意見
106	高齢化を考慮した設計(ex.優先窓口、待合スペース)を希望したい。
208	キッズスペース、授乳、オムツ替えスペースの設置をしてもらえると、小さな子供を連れて行く時に助かるので子育てしやすい市というイメージができそうです。
345	高齢者にもやさしい設備、対応で有ればと思います。
360	建物が新しくなるだけでなく、高齢者が多くなるので、わかりやすく、今以上に親切になってもらいたいです。
415	窓口の呼出しで難聴者は不具合を感じます。現在の住民票受付窓口のように電子版番号表示を全窓口に対応して欲しい。
420	お年寄りが使いやすい、分かりやすい環境が一番良いと思います。
473	見てわかる障害者対応だけでなく、聴覚、言語障害者に対しても配慮した設備、対応をお願いしたい。ただし、いずれも過剰にならないように。人数比も十分考慮。
475	国際化が予想されるので、外国人でも利用しやすいよう英語、韓国語などの表示があると良い。
506	バリアフリー⇒段差は階段ではなくスロープで解消と思っている様ですが、足や脚、腰に障害がある人はスロープほど負担の大きい道はないので、スロープより、高さ5cm位、ふみ面50cm位のゆるやかな階段の方がやさしいです。
669	高齢者や乳幼児にやさしい空間づくり。シンプルで有意義な空間づくりを宜しくお願いします。
700	障害者、高齢者に配慮した施設、窓口をお願いします。
734	老人、障害者が気軽に行ける場所であってほしい。いろいろな人に手助けして下さる方を置いてほしい。(ボランティアの方)
760	子どもから老人まで、いろいろな人が利用するので、すべての人にとっての「動線」を考え、動きやすい空間づくりをしてもらいたいです。
792	バリアフリーやトイレなど車椅子でも利用しやすくしたり、老人でもわかりやすく利用出来るとよいと思います。
857	私は両足が不自由で車イスで生活しています。したがって、まずは、駐車場、トイレ、それらを含んだバリアフリー化を行っていただきたく、次に市民が積極的に参加できる交流、活動スペースや休憩エリアを充実していただきたいと思います。
883	お年寄りにも理解しやすい対応ができる事。(親切、優しい対応)
968	子供連れでも行きやすい施設にしてほしいです。

ユニバーサルデザイン配慮

No.	自由意見
36	新しく建て替えるのは賛成だが、今の場所に建て替えるべきだと思う。ウワサでは神原小の所だときいて いるが、あそこは交通の便が悪い。近くにスーパー、銀行などが無い分、お年寄りには立地条件が悪すぎる。 アンケートするにも、もう少し具体案をだしてからすべきだと思う。
81	交通の便のいい所でわかりやすい場所に建ててほしい。
107	建築場所は今の庁舎の近辺にしてほしい。
220	交通の便利なところがよい。車に乗れなくなっても、公共交通で行きやすい場所がよい。
384	楠在住です。休耕田がたくさんありますが、庁舎を楠地区に建てる事はどうでしょうか？
416	常盤公園内に建替えられると、立地環境的に優れていると思います。
432	神原小学校、見初小学校の校舎や体育館、グラウンドは地域や生徒にとって必要だと思うので、市役所を そこに建てることはしないでほしい。
581	もう少し高台に作って欲しい。最低山門以上・・・。
621	現在車まで移動していますが、乗れなくなったらバスを利用しようと思います。できるならバス停から近い 場所があればと思っています。
633	琴芝小学校、神原小学校を統合して、神原小学校のあと地に市役所を建てたらどうでしょうか。
777	現在の市役所の場所変更。例えば、西部体育館等に10F建規模の庁舎、ジリ貧イメージの「宇部」から脱 却。現在の庁舎位置にこだわる必要性はないのではないか？過去に知人が訪宇した時、表側にあったハ デなモニュメント？を見て、ここはパチンコ店？（夜間であったためか）
778	場所について。現在の場所に建て替えるべきと思慮する。
742	もっと便利の良い場所に建替え願いたい。
794	神原小学校が廃校になった跡地に庁舎を建設するという話(?)を聞きましたが本当でしょうか。場所的利 便性も良く、敷地利用にも効率的(平坦地)であるなど神原地区の方が庁舎建替えの立地条件がいいと思 いますが、市役所移転後の新天町や常盤町等の衰退が目に見えて来て、やはり現在地に庁舎を建設 した方がいいと思います。市役所裏の道路を廃止して市役所と税務署が同じ建物内で事業をする等、市 民の利便性がよくなる庁舎を建設して下さい。
944	現在の庁舎は、公共交通機関であるJRでのアクセスが良くないと思う。昔と比べ、宇部新川駅周辺が ゴースタウン化しており、街の活性化をはかる上でも、宇部新川駅周辺に新庁舎を建替えることを要望し ます。
587	現在の場所か、移転されるのか？どちらでしょうか？気になります。
725	現在の場所は駐車場が狭い。神原小学校が古いので、神原を見初と琴芝に分けて跡地に市役所をもつて 来たら！全の官庁を集める！
51	機能的な庁舎になるよう期待しています。
57	見てくれよりも内容重視で！！
127	・外観美を追求する様な建物でないこと。 ・情報漏洩対策強化。
178	効率的で機能的であること。
219	スモールコンパクトオフィス
417	市民に愛されて、長い目で使っていける庁舎であってほしいです。
634	来庁舎に便利で判り易いレイアウトとし、事務所としては無駄なスペースを作らず、来庁舎にはゆとりある 場所を提供してほしい。
692	利用する市民にとっても、又、そこで働く職員の方にとっても快適で効率の良い環境であって欲しいと思 います。
779	建替えを支持するものではないが、建替えが決まったならば、役所本来の業務が無駄なく、効率的に出来 るように。シンプルイズベスト！！
789	外観、デザインなどにこだわらず、シンプルな建物を望みます。
809	東京オリンピックのメイン会場(スタジアム)のように華美にとらわれず、安全で、機能性をよく考えたもの にして頂きたいです。これからも市民の為によりよろしくお願いします。
854	デザインにこだわらずシンプルな外観。
880	・長く使えるよう、ちゃんとしたもの、きちんと作っていただきたい。 ・奇抜なデザインはやめていただきたい。
902	情報化した世の中に合わせ、スピーディな無駄のない事務対応かつ市民が利用しやすいスペースであ ってほしい。
913	少しくらいお金がかかってもよいので、機能的な庁舎を作って欲しいと思います。

建設地に関する事

機能性、効率性重視

No.	自由意見
4	駐車場を地下にしてほしい。
237	駐車場を広く。
379	駐車場を大きくする。
429	駐車場無料。
460	駐車場のスペースが少なくて、しばらく待つこともあったので、もう少し多めに駐車できるようにしてほしいです。
483	自転車、バイクの駐車場が狭いので広くしてほしい。
552	駐車場から玄関までの道をもう少しストレートにして欲しい。明るい庁舎になったらと思います。
661	今の有料駐車場は使い勝手が悪い。階段があつては年寄りにもキツイと思う。あと混雑すると駐車場内の渋滞もすごい。少しの用事で済む事が多いので、気軽に行つて帰れるような駐車場にして欲しい。
696	<p>【図あり】 こんな感じでPと近い感じが出たらいいけど、これじゃお金がかかりすぎますかね？エスカレーターの側面はギャラリーにしたらおもしろいかも(宇部の名所とか100年のあゆみとか)</p>  <p>の拠点となること 施設の併設 自由に書きなさい。 感じ とうございました。 あゆみ 100年</p>
715	駐車場を広くしてほしい。親が車を止める所がないと言っていたので。
885	駐車場が広い事。気軽に行ける事。災害に強い事。若者の集いの場になる事。等希望します。
821	宇部市は車がないと生活しにくい地域だと思います。その為、無料の駐車場をふやしてほしいです。来庁舎や市役所に勤務する人(臨時などを含め)に対しての無料の駐車場を確保してほしいです。
894	庁舎周辺の駐車場は障害者専用にしたらいいと思う。健常者は有料で十分。
896	駐車場が庁舎と離れているので不便です。もっと広い場所に移転する事はむずかしいのでしょうか？
998	駐車場を近く。券とかもなくしてほしいです。

駐車場の充実

No.	自由意見
14	小学校(統合後の空いた)を利用して市役所に使う等、建替える前にいろいろと考えてほしい。金を使う所は市役所よりもっと他にあるのではと思う。
94	老朽化している箇所と、出入口のリニューアルだけで良いと思います。無駄な税金の使い方はしない方が良くと思います。
116	税金の無駄使いだと思います。
140	本庁は建替えることになっているのですか？税金の無駄使いというよりもきちんと本当に必要なところへ使って欲しいと切望していますが、宇部市もまた充分とは残念ながら思えません。前例がないから出来ないというお役所思考ではなく、無駄な部分をしっかりと見極めて断行する。そうしたうえで市民の税金を、よりよい市民生活のために使って欲しいと思います。宇部が住みやすくなれば、移住者も、とどまる人も増えるはずです。
207	税金の無駄使いはやめてください。
222	・黒字になって考えて下さい。 ・子供のことは所得制限をなくして平等にして欲しい。 ・岬小の建て替えはどうなったの？
224	建替の必要ない。税金の無駄使いをするな。市役所はいらない。この様なアンケートを発送する事は税金の無駄使いだ。
502	税金でむだなお金をつかってほしくないです。
527	税金等があがるとこまるので、建替えはしなくてよい。
547	建設必要なし。無駄！
797	現在、建て替えの必要はないと思っています。(1部改善のみでよい)機能的な建物、とても便利な場所、これを維持して下さい。
1000	耐震改修等で済ませ、建替えは必要ない。
5	子育て支援施設、児童館のような場所が併設されたらうれしい。
49	文化会館？や福祉センター(琴芝)？男女共同参画センター？などと重複しないようムダなく建ててほしい。
96	市役所が身近に感じたり、ただ市役所に行く用のためにで終わらないように、民間施設(スーパーなど)併設がいいのでは。まちづくりの拠点となるように。
193	銀行、郵便局との連携。夜間、土曜日での受付。
323	長岡市役所の取組が参考になると思います。(複合施設にして年間のべ120万人訪れるとのことです)
394	市役所横の駐車場を7階建程度にして、8~10階を会議、催物、被災者の宿泊施設とする。建て替えられた建物と道路を隔てた駐車場の建物の5階部分に連絡橋を作る。
399	市役所の上階をスーパーかデパートがあれば便利。
426	売店や食堂などを、行政では制約を受けると聞いているが、民間施設との併設によって利便性が上がると思う。
428	今の税務署と市役所を、一緒になって、現在の税務署の所を市役所の駐車場にして、広く駐車場を作る。
465	民間施設の併設、たとえば井筒屋と2階で通路を作る。他に温泉施設や特産品の販売をする所を併設してほしい。もちろんQ8の②④が一番大事です。
850	駐車場を確保できれば、複合施設の併設もいいのではないかと。
130	待合室のトイレは洋式で、明るく、大きくしてほしい。
152	宇部市街が一望できる階を作って欲しいです。
235	市民も気軽に利用できる食堂があるといいと思います。
320	玄関ホールを充実してほしい。
357	皆がゆっくりできる休けい場がほしい。
396	今の市役所にはとても狭いイメージがあるので、広々とした空間を期待しております！！
454	意見箱を置いてほしい。
553	各部署がわかりやすく案内係がいられると良い。
759	売店は1Fにあったほうが良い。

建替え不要

他施設との複合化

既存機能の充実

	No.	自由意見
早期建替え希望	10	早く建て替えてほしい。
	41	引越しをして来た時、「大きい市なのに市役所が古いなあ。街の中にはりっぱな彫刻があったり、道が整備されたり、きれいなのに・・・」と思いました。これから市役所を訪れる機会がどんどん増えるので、一人としては、早く建替えをしてほしいです。楽しみにしています。
	406	早くできたらいい。
	409	新しい新庁舎を早く建てて欲しい。街の新品が良い。
	466	これほど(今の状態)ボロでは宇部の恥です。一日も早く建てなおして下さい。
	667	できるだけ早期の完成を望みます。
	798	早く市役所を建替えてほしい。
	879	・災害が来てからでは、おそいので、早く建替えて欲しい。 ・若者目線、クールジャパンの取り入れ。
	785	早く具体的に取りくむべき。
防災拠点機能確保	303	毎日通勤する際、市役所周辺を通っていますが、外から見ても災害、耐震大丈夫かな？と思います。たまに行くと、各係のスペースの狭さを感じ職員の方も大変だなと思います。建替えにあたり、我々市民、職員の方々両者にとって、ゆとりがあり機能性があるように期待します。
	349	災害時、市民を受け入れられる(一時的)建物希望。(会議室等)但し、借金が増えることは反対します。積立金等はどれ位ですか。広報でしっかり説明してください。宝クジ等で対応は？
	447	災害に物理的に強いだけでなく、災害時の情報収集、発信能力強化を始め、統制能力の高い機能を有する庁舎を望みます。
	469	今のトイレは臭いし、狭いし便座をふくアルコールも用意していない。図書館にも便座をふくアルコールは用意してない。そんなトイレは今どき市役所くらいのもの。もっと市民にお金をかけずに快適に衛生面に気を使った施設を用意して欲しいです。本当に何にも気を使わずに、みみっちいし、市民の思いをなおざりにしていると思います。老人福祉の事でも相談した事がありますが(何度も)行政に相談しても本気でないみたいだし、何の解決にもならなかったし、がっかりです。
	548	国内で災害(自然災害)が多発しているので、防災拠点としての機能充実を最優先させるべきです。人命第一！！
	599	宇部市の司令塔となる場所なので、災害に強い強靱な建物が望ましい。
	761	・災害に強い建物。 ・敷居の低い役所(いろいろな意味)を望みます。
	999	防災拠点として、他の地区を参考にしながら色々な面で充実してほしい。
時間外利用	93	休日や時間外でも受付してもらえる個所があったらと思います。
	243	土日祝日に利用できるスペースがあれば良いと思います。
	250	税金を使って建替えるくらいなのだから、一般の社会人(サラリーマン)が用事を行いやすい時間(通常の勤務時間以降)に利用できるようにしてもらいたい。用事を行うのに休みをとったりしないといけない状態が納得しない。税金を払っている市民が利用しやすい環境時間に用事を行えるよう努力してほしい。
	285	・時間外の窓口の日をふやしてほしい。 ・中心(建物だけがよくなって)だけではなく、周辺の人たちが便利のように。
	583	もし、出来るのであれば、土・日・祝日の日も市役所が開いて欲しいです。
	623	日曜日でも利用できるように。
	941	戸籍、住民票、印鑑証明等は、土日でも取れればと思います。
環境配慮	11	自然の光を多く取り入れて、日中でも電気をあまり使用しないような庁舎。
	268	省エネの建物にする。太陽光発電。換気扇を利用して熱い空気を逃がす。雨水を利用してトイレの水にする。全国から見学者が来られるくらい知恵のある建物にしてほしい。
	358	環境に配慮し、簡易にして使い易い建物を望みます。
	371	無駄を極力抑えつつ、利便性、機能を追求(可能な限り)して頂ければと思います。屋根の太陽光発電等(問題もあるかと思いますが)省エネ、節税を総合的に考えて宇部市民全体の安心の拠点造りに期待しています。
	753	環境問題に対する取り組みを感じられる建物に期待します。

No.	自由意見
7	・市民の窓口として活気(明るい)ある場所に向けた取組み。沢山職員が働かれているが、一生懸命の人とゆつたりの人などさまざまで待ち時間の間にみているだけでも目に付く。 ・どこに何があるのか(行きたい場所がすぐに分かる様に!)を考慮した案内板。 ・プライバシーを配慮した窓口(ちょっとした仕切り)
19	所得の格差が大きく、子育て世代も、年金受給者も生活が厳しい世の中です。リサイクル(服、おもちゃ)の場があったり、困り事を気軽に相談できる、プライバシーが守られる場所があるといいと思います。歩行器、杖、車イスが備えられ、高齢の方にも優しい庁舎になるといいと思います。
84	・親切、丁寧、適切に対応が行われること。 ・市民(以外可)の参加、活動が明確であること。 ・建物内の明るさを取り入れる(電気不使用)構造にすること。
114	経費節減のためとかで、照明が暗く(特に上階の廊下など)、係をたずねていくのに、心まで暗くなってしまいます。たまにしか行かない者でもそう感じるのですから、実際に仕事をなさっている方々はどうなるのでしょうか。市民は明るく対応されると、非常に気持ち良くなるというのを、職員の方々はわかっておられますか?
172	ハード面について:「市民の血税を一円たりとも無駄にしない」ということを肝に銘じて基本構造の具体化を行ってほしい。ソフト面について:「自治体の職員」としてわかりやすい説明をするとともに、適切な助言ができるようにしてほしい。各種個人情報(役所内部でのアクセス権等)の問題はあるものの、利用者(市民)の相談に適切、かつ、効率のよい助言を期待する。
197	市民が入って行くのにすっきりした配置をしてほしいし、建設費が抑えてほしい。
229	衛生面がきれいであること。バリアフリー。それとともに市役所職員の礼儀や行動をわきまえて業務をおこなってもらいたいです。挨拶をしない人がいる。気をつけてもらいたい。節度をもっていただきたい。
230	負の遺産にならないようにする。省エネ、雨水の利用、宇部新川駅の併設、スーパー等を含む。利便性の向上。南北自由通路で利便性、まちの活性化、ギリシヤにならないようにお願いします。
251	現在の庁舎は暗い感じがする。明るく、機能的な庁舎にってもらいたい。高齢化社会に向け、老人、障害者の方にやさしい建物(バリアフリー)をよく吟味してもらいたい。
253	・市の顔として、特徴ある建物にした方がインパクトがあって良いのでは? ・基本はバリアフリー、階段もあまり急でない方が良い。エスカレーター等も考えてみては!!
261	・災害時の避難所として機能する施設。 ・気軽に利用できる飲食(食堂)スペース。 ・ある程度コストがかかってもいいですが、市民が気軽に利用出来るスペースを。 ※一部市議の反対はあるでしょうが。
275	役所は利用者が選ぶことの出来ない施設。出来るだけ利用しやすく、来て良かったと思える場所であってほしい。社会保険事務所を統合してほしい。行き来するのが面倒。
279	お金をかけて立派なものを建てるとして、市民には利益を感じられない建物は困る。また福祉の充実にもお金をかけてほしいので建物ばかり良い宇部市にはしない下さい。市役所内が斜面なので車イスや子どもは困る。案内図がない。待ち合いスペースがスペースが少ない。
322	・窓口が分りにくいので、表示等を分かり易くするか、窓口を一本化する。(ネット申請をもっと周知し、来客を減らす等) ・宇部市の取組をもっとアピールできるスペースがあっても良いと思う。 ・建設コストを抑えること。
340	・高齢者対応設備、機能を有すること。 ・モダンな印象づくり。
433	年令をかさねても気軽に行けるうようにしてほしい。余り待たないで何でも出来るといいですね。
453	・設備面: ぜいたくは一切抑えてほしい。オシャレな雰囲気も必要ない。しかし、トイレは最低限の広さがほしいし、オムツ替えの専用台も備えてほしい。子供が小さい頃、不便に感じました。 ・マナー面: カウンターに市民が現れたら机上の仕事を止めてすぐ対応すべきです。そういう面での認識が明らかに企業人とは違うスタッフが多すぎます。
499	明るく機能的で利用しやすいこと。
617	建設・維持費を抑えてほしい。民間施設を併設して利用者を増やしてほしい。
626	若い人でも気軽に入れるように雰囲気作りを行ってほしい。税金の事で行っても、これについてはA、これについてはB、これは税務署とたらい回しにされたので、連携をしっかりとってほしい。ソフト面が変わるつもりがないなら建物だけ新しくしてもおなじです。税金のムダです。
628	エコやバリアフリーなどに配慮した庁舎になることを願っております。
639	・特に他の公共施設との統合や民間施設の併設を考えていただきたいです。 ・高齢者にとって窓口や部署が出入口から近い所、わかりやすいところがいいです。

No.	自由意見
656	期日前投票が、市役所で実施されているのが便利です。高齢者にもわかりやすい、大きな文字の案内板、文書がうれしい。市役所の全職員が働きやすい、機能的職場環境づくり。
694	目的がスムーズにすませて清潔感がほしい。事務的に対応するのはどうかと思う。”ハイハイ”だけじゃないと思う。
726	交通(バス、電車等)に便利な所へ建て替えてほしい。高齢者に分かりやすい窓口をつくってほしい。
744	<ul style="list-style-type: none"> ・陽の光がたくさん入る明るい庁舎を期待しています。 ・市役所裏の駐車場(旧警察署)に新庁舎ができればいいなと思っています。
754	<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの増設。 ・明るい建物。 ・階段をゆったりとしたもの(巾、段高)
763	市民が利用しやすい、これからの時代に長く(永く)対応できる庁舎が一番のぞましい。開放感があり(通路を広くする、採光を考えての構造とか)バリアフリー、分かりやすい位置、災害に強い、課題がたくさんあると思いますが、新しい庁舎に期待します。あ、あと、議会にきょうみがあるけど、行きづらい印象です。。。 (暗い・・・?)
799	<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減。 ・不明なこと、困っていることについて、わかりやすく、ゆとりを持って説明してもらえる窓口。 ・窓口がわかりやすく、手続きがわかりやすいこと。
876	<ul style="list-style-type: none"> ・市民側に立ち、子供からお年寄りまで使いやすく、明るい雰囲気であると良いなと思います。 ・窓口での受付がわかりにくく、親切でない事にいつも不満を持ちます。職員の方も透明性を持ち、サービス業である事の自覚が持てるような庁舎を望みます。
915	明るい庁舎、そして、部署の場所等、分かりやすく、利用し易い、威圧感を感じない対応、他の公共施設との統合。
961	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい駐車場。 ・Q7の業務以外のものはいらなと思う。建替には反対しないが必要最低限で。
964	<ul style="list-style-type: none"> ・無駄がなくスムーズに手続きできればいいです。 ・トイレ、個々のスペースを広めにしてほしいです。
971	高齢化社会を見据えた設計、子供たちに負担をかけない建設費を考慮して頂きたいと思います。
986	明るい庁舎、コンパクトな庁舎 庁舎も大切ですが働いていらっしゃる方のキビキビとした対応を望んでいます。
988	庁舎を新しくすることによって重要に思うことは、市民に負担の少ない建設費用。また、利用しやすい市役所の各課の配置と思います。今まで以上に職員の皆様が引越し等で大変にも思います。(余談ですが・・・)

上記回答の複合

No.	自由意見
44	防災能力の高いビルにする。
60	不正や不祥事の無い市役所作り。
62	年に1、2回ですが厚南支所をいつも利用しています。とてもかんじがよくて待ち時間も少ないので良いです。
69	地域に身近な市民センターを充実すべき。本庁まで行く人は限られているので、本庁はコンパクトにすべき。
89	職員数が多すぎます。
146	常に清潔であること。
187	全てがクリアーであること。
209	建替について、特に反対でも賛成でもない。新国立競技場のように、見積り額より、はるかに巨額になる様な事があってはならない。市民への負担はあってはならない。
216	・事務的手続(書類発行)は窓口での手続きも出来るが、タブレットやタッチパネルなど入力を市民が行えば手軽になる。その様なコーナーも設けて欲しい。10月からの基礎ナンバー(マイナンバー)を利用するともっと手早くなるかもしれません。市民が利用しやすい身近な庁舎になって欲しいです。 ・市民が定期的に通える講座教室があるといいですね。
238	他都市の庁舎では、案内係がオープンフロアを歩き、自ら市民に声をかけていました……。雑でゴミゴミした内部は見えなくてもいいのでは？！
297	最新の設備を導入し、人員の削減。夜間休日受付がわかりにくいので改善してほしい。
299	殆ど利用した事はありませんが、宇部祭り等の際、トイレ等が古かったと記憶しています。庁舎の建設については建設経費のこともあります。庁舎だけでなく基本構造に基づく運営が重要だと思います。
336	バスの便が良い事。
366	市のホームページを見れば、これからの事がわかるみたいですが、市民全員がインターネットやパソコンを持っているわけではないので、持っていない人も情報をえられる様にしてほしいです。
372	市会議員の報酬が高すぎる。定数を5人少なくする(議員)。介護保険が高すぎる。市民も高い。
390	宇部市は他の市と比べると市民税が高いので、公務員を削減して時給制契約社員にすれば、市民税も削減できるのではないのでしょうか！
410	電子掲示板の設置をお願いしたい。リアルタイムな情報や行事などが分かると便利。設置場所には玄関ホールなどがいいと思う。
438	私は厚南市民センターがあるため諸手続きが近くで利用出来てとても助かっています。お年寄りには特に助かっていると思います。新しい庁舎は最小限コンパクトにして、他の支所を分業にした方が市民へのサービスだと思えます。これから更なる高齢化社会は確実なので！
443	県庁舎っぽいレンガ(色)の建物で、まわりに木をいっぱい植えてほしい。
452	・土曜日にも窓口で手続きできるようにしてほしい。 ・庁舎で使用されているPCが古い。セキュリティ不安がある。個人のマイナンバー制度も始まるので、個人情報管理を徹底してほしい。
459	今までの様、明るく、又、作業の方もテキパキとして戴きたいと思えます。
486	封筒に入らない様なアンケートを配布するのは失礼ではないか。又、市民に対する配慮のなさを感じます。給料分の仕事をしたらどうか！ ①現在の場所での建替については防災を考えた場合、反対します。まじめ川の下流に防潮ゲートを作るのなら少しは安全と考えますが…。 ②メンテナンス費用が最小となる様な建物にすべき。 ③庁舎が非常にきたない。そうじくらい職員で行うべき。外注になるのはいかがなものか。
510	職員数を減らす。
512	庁舎は四階建てが良い。
517	・出入りできる扉を建物の東西南北の4箇所に設置してどこからでも入れるよう便利よくしてほしい。 ・市の職員に尋ねなくてもボタンを押せば行きたい課が赤いランプで表示される掲示板を設置してほしい。
526	福祉にもっと力を入れ、これからおとずれる超高齢化社会に対応できる組織力。
532	新しい庁舎を検討する前に、子育て支援の充実に力を入れて頂きたい。子供3人、主人の給料では、大変なので、去年より私が働きに出れば、収入は増えるが、その分税金は沢山引かれ、おまけに、3人分の保育料もかかる様になり、何の為に働きに出ているのかと思う。みんな一生懸命に働いているのに、庶民は安月給…公務員の給料、ボーナスが多いと思うと、公務員の人件費の節減とかも検討して、子育て支援への期待をしています！！
554	庁舎の建替え決定前のアンケート(建替えに関して)はされたのでしょうか？

その他

No.	自由意見
558	支所の業務を充実して欲しい。
564	・身近な場所(各ふれあいセンター等)で、手続が出来る設備を作ってほしいです。(高齢者や障害を持った世帯)は市役所まで来庁するのは大変だと思います。 ・来庁が難しい人のための訪問手続き等。 ・市役所職員の皆様が来庁者に際して元気なあいさつで対応すること。
576	幅広い世代が安心して生活出来ると感じさせてくれる庁舎(ハードもソフトも)を期待します。
580	新庁舎で仕事の能率を上げていただきたい。(民間企業に比べ5分の1)
582	今の外観を残しつつ建屋内のリフォームをしてみてもどうかと思います。
592	紙運用からカード等の電子化、コンピュータ化へ(戸籍等もらうのに毎回同じことを書くのは不便を感じる)
600	市民税の使い道を明確にしてほしい。(高すぎる)
603	宇部市の拠点となる庁舎。
627	気軽に訪ねる事ができ、行った事でメリットのある情報を持ち帰れる、開かれた場所にして下さい。
636	・アンケートに対して行政側の新庁舎の概要を伝える資料の添付も無いのでアンケートの意味がない！行政の考えが伝わってこない！！ ・市役所に2度ほど新庁舎の資料になるものがないか見に行ったが目に付くところに何ひとつ新庁舎の掲示物がなかった！ ・この内容のアンケートなら申請待ちの間に記入してもらった方が無作為にデータがとれるのではないかと。同じ人にアンケートを頼むな⇒前回バスについて。
644	宇部出身の建築家に設計してもらったらどうか。本来の目的を忘れずに十分に検討して欲しい。
645	お疲れ様です。(アンケートの内容とは異なりますが)アンケートについて、15歳以上の方から3000人無作為にと書いてありましたが、(かなしいかな、私、パーキンソン病で)外出することが段々と困難になりつつ、もう四～五年は市役所へ出向いたことが有りません。アンケートを返投函する事においてもヘルパーさんに投函をお願いしても預かってポストへ入れる事さえダメなんです。ランダムをお願いするのも一つの方法かもしれませんが？色々な方法でアンケートをされていると思いますがどうでしょうか？
649	子育て支援の場として期待。
663	無駄のない市民が住みやすい環境にしてもらいたい。
665	一定程度のスペースは必要であるが、視覚的にも機能性を重視されたい。外観は色調等明るいイメージを希望する。
673	建替え事業の着工は市制100周年にこだわらず東京オリンピック終了後に進めてほしい。
675	建設の際には、工事、材料等はなるべく宇部市の業者をつかってほしい。これがほんとうの地産地消である。
693	・プライバシーの配慮が必要と思います。 ・1ヶ所で市の情報全てが分かる場(ネット・展示・窓口)の設置。 ・高齢者に対応した施設。(分かりやすい表示)・宇部市の歴史の表示(説明文等)
695	広域避難所として使用できる広い場所もあり、活動できる場所でもある。建設の事は分からないので専門家にお願いして、宇部らしく立派な物に。
701	市役所の建替えには賛成ですが、やはり税金が気になります。県民税も合わせて年間、6万円以上は非常に困っています。
716	新しい庁舎への期待はしない。もっとすべき事沢山ある。行政の新発想がとぼしい。行政力が貧弱。幹部は事無しに流されている。
791	市民として、他に頼ることができない多面にわたるサービスを受けている市役所ですので、最も必要な施設です。どうぞ市民が利用しやすい場であるように、ご対応の程よろしくお願い致します。
800	交通の便が良く、出入りの安全な設計にしてほしいです。
814	本当に必要な人が、利用しやすい施設であってほしいと思います。イベントや交流で人が集まると、急ぎの用事の人が駐車場に困る、遠くなるという心配があります。
815	市民センターで十分対応いただいているため、基本的に(日常生活の中で)、市役所、本庁舎を利用させていただくことは、ほとんどありません。
817	ミュージック、サイレン(正午または夕方)復活。
832	公共の施設は沢山あるので、新たに同じような施設、設備を作るのではなく、コンパクトだけど市民が気軽に相談できるような、コア(となる場所)となって欲しい。
835	人口減少、道州制の移行により、不用の長物にならないように。
836	新庁舎建て替えに期待します。

その他

No.	自由意見
838	久保田市長さんは大変頑張っておられますが、常盤公園にもかなりのお金をかけていらっしゃいます。元が取れますか。お金が無いからと、何でも民間にすれば良いと思ってはいけませんよ。子供手当はあげても、子どものためでなく親の遊興費に当てている所も多くあります。それよりは給食費、修学旅行、ノート、鉛筆、図工関係、体操服等無料にすべきです。庁舎にお金かけすぎて、乳幼児、小中学、見捨てないで下さいよ。
855	新しい文化交流の場としての庁舎。
856	建物が新しい事が重要ではなく、宇部市の発展、復活が重要である。勿論、その為なら新庁舎も必要。後世に何かを残すか、希望を持ってもらうかでしょうね。
867	新しく建替えて、市役所から郵便が届き、行くようになった時、どこへ行けば良いのかのお知らせも同封して頂きたいと思います。(駐車場の説明も)
868	良い人材を育てるという言葉に私も共鳴した事がある。しかし、その後が続かない。いくら良い人材を育てても、その人材は外へ出て行く。反対に入居者はリタイヤされた老年者。これでは宇部市は活性するより過疎の町になって行くのでは。なによりも人口が減少しているのが良い例では…。若い人達が宇部に住み着く、又は、若い人達が他の県から移住して来る。今の宇部では魅力が無いのでは…。今若者は何を考え、何をどうしたいのか。もっと良く若者とのディスカッションが必要なのではないのでしょうか？
869	適正な人材を配置する。
871	明るい雰囲気、情報発信の場。
877	市民にやさしい庁舎(心と身体に)
881	市営住宅をもっと多く建てて下さい。
886	庁舎を利用したくなりました。
888	・車ででの出入りがスムーズにできるようにしてほしい。(右折で入る時、困難そう) ・見たところ、職員の数が多すぎる。(暇そう)削減してほしい。
912	ひとつのフロアで全ての業務ができること。
917	職員の皆様が日々快適に、効率的に勤務出来るインテリアが望ましいと思います。感じの良い接遇はそこに働く人の、そういうことにも起因するのでは…。特に女性的視野、センスは侮れないと思います。
918	市役所の建替え以外にも、老朽化した市営住宅や学校など、市民の生活に最も関わる場所から建替え、補修していくべきだと思う。本当に必要な場所に税金が使われる事を願っています。
920	テレビで、ある市役所の建替のニュースを見ました。引越は業者まかせでなく、自分達でできるものは自分達でやり、備品等、机、イスは廃校になった学校から譲ってもらう等、何百万円か節約できたと報道されていました。プロジェクトチームを立ち上げてみるのも良いのでは。
925	市民が喜ぶ庁舎。
936	今まで建替えなかった理由を明確に説明してほしい。原因が財源にあるのであれば、なぜ他の無駄な物に使い、建替えが後回しとなったのかetc。
937	災害に強く、”新しくなる”ことに期待しています。
943	参考まで(長い目で見てください) ①外国人の名前はその国の本来の名前がよいと思う。(これ大事ですよ)中国、韓国は日本名が多い。困る。先日、阿知須(キラドーム)行った時、駅前に中国人の不動産の事務所があり、名を見ると、原田八郎とある。何故？二階がどうも？と思える。と言うのも、創価学会の組織を利用し華僑2人(男)山口さんの名で入っている。(スポーツ広場の上)(共産党の綱領では2,000人)、学会の組織は北海道～沖縄まである。いわゆるオレ、オレ詐欺の発生源と思う。今や日本人までも、右へ倣へだ。サイバー、ハッカー、ほんとに恐ろしいですね！！ ②韓国の売春婦、日本に10万、オーストラリア5万。どうにかなりませんかー。ジャーリストの本にて知る。悪しからず。
950	基本構造(7つのコンセプト)を確実に実行できる庁舎である事。
967	ふれあいセンターの充実。(市役所は遠いので、徒歩で行ける)高齢になると運転も出来なくなる。
991	Q6追記:トイレの尿臭
995	職安と市役所を一緒になって多くの求職生活している人が(いることを)市長も把握してほしい。そうすれば金のない人の気持ちもわかると思う。
1001	中心部が華やかに見えるような外観の施設になることを期待しています。

その他