

第2回宇部市新庁舎ユニバーサルデザイン意見交換会【会議録】

日 時	平成 30 年 12 月 20 日（木） 14:00～16:00
場 所	宇部市総合福祉会館 2 階 ボランティア交流ホール

～意見交換～（以下、要約）

参加者	お金はかかったかもしれないが、内容はよいと思った。特にトイレは気に入った。また、窓口カウンターについてもよいと思う。
参加者	点字ブロックについて、外から出入口までに設置されることは分かったが、庁舎内はどこまで設置されるのか。 サインについて、視覚障害者用の対策は考えているか。
設計者	誘導ブロックは公道から出入口のインターホンまでとし、インターホンで係員を呼んでいただく運用を考えている。 案内についての視覚障害者用の対策としては、多機能トイレに音声案内を設置することとしている。
参加者	庁舎内には点字ブロックは設置されないのか。
設計者	エレベーター前や階段室の一部には設置するが、他の部分には今のところ予定していない。
参加者	（視覚障害者も）自分で動きたいという気持ちがあるが、出入口で係員を呼ぶしかなく、自分では動けない計画ということか。 それは決定事項か。それともまだ意見をいうことができるか。
市	まだ意見をお伺いすることはできる。
参加者	子供をつれて来庁した時に、急に具合が悪くなりトイレに行きたいということがある。そういう時に、子供を預かってくれる場所があるとありがたい。 職員の方に頼めば預かってくれるのかもしれないが、言いづらいので、預かってくれる場所又は「困ったときはお声かけください。」等のサインを窓口に出しておいていただけると頼みやすくありがたい。
市	「預かり所」は設けていないが、職員であれば誰でもよいので、遠慮なく声をかけてもらえれば対応する。
参加者	大人用ベッドがあるのは大変ありがたい。折り畳み式・横倒し式どちらでもよいが、介助ができるスペースを確保してほしい。 一般トイレにせっかく広めのトイレを設置していただいたが、位置が一番奥にあって行きづらいので、手前に配置してほしい。 またトイレの暑さ・寒さ対策もしてほしい。
設計者	大人用ベッドは横倒し式で考えている。 広めのトイレの位置については手前に調整したい。 トイレは臭気対策の関係で、他のスペースの空気（執務エリア等の温度）を吸って臭気と一緒に外に出すしくみのため、温度がトイレだけ暑い寒いにはならな

	いと考えている。
参加者	1階にある総合受付が2階以上の各階にもあるよい。ここに行けば案内してもらえるとこの場所があると聴覚障害者としてはありがたい。
設計者	総合案内は1階にしかないが、表示等で職員に気軽に声をかけやすい工夫はできるとよいと思う。
参加者	<p>障害者等用駐車場への係員常駐が厳しいとの回答だったが、不正駐車を防止できるし、呼出しもなかなかしづらいので、一人位は配置してほしい。</p> <p>障害者雇用につながるような検討もできるのではないかと考える。</p> <p>駐車場ゲートのETCカード対応はできないとのことだが、最新のETC2.0なら対応できるはず。情報が古いのではないか。</p> <p>災害発生時にエレベーターを待ってられない状況があるかもしれない。そのため、スロープで昇降できるようなスペースがあるとよい。</p> <p>多機能トイレの非常呼出しボタンがペーパーホルダーの上とのことだが、車いすから落下した場合には手が届かない。床面近くにもあった方がよい。</p> <p>多機能トイレの音声案内が押しボタン式のようなのだが、センサーで反応するならばボタンを押す必要はないのでは。</p> <p>一般用トイレを広くしていただきありがたいが、個室の入口が60cmだと車椅子では入らないので75cmは必要。また扉が内側への開き戸だと閉められないので引戸にしてほしい。</p>
設計者	<p>係員常駐ができないとの決定ではなく検討中である。</p> <p>ETCについては、再度メーカーに確認する。</p> <p>スロープについては、狭い敷地をぎりぎりまで利用した計画のため難しい。弱者優先でどう誘導していくか検討が必要である。</p> <p>非常呼出しボタンは床面近くにも設置する。</p> <p>センサーで自動的に音声案内が始まる仕様も可能だが、必要ない人が利用する際にも毎回長い時間音声が出てしまうため、センサー式よりボタン式で選択できる方がよいと判断した。</p> <p>一般トイレの入口については、広い便房だけでも可能な限り75cm以上で引戸タイプにするよう検討する。</p>
参加者	<p>今日は他の行事がとても多い日で来られない人がいた。他の行事予定を確認して重ならない日を選ぶよう配慮してほしい。</p> <p>災害時等の避難経路を説明してほしい。</p> <p>現庁舎は、障害の窓口や高齢者の窓口が離れており、手続きのために行ったり来たりしないといけないので、新庁舎ではまとめてできるようにしてほしい。</p> <p>災害時のサインについては、できるだけ分かりやすく、簡単な表現にしてほしい。</p>
設計者	<p>避難経路は2か所以上確保し、1期庁舎完成後の当面の避難出入口は立体駐車場側となる。</p> <p>「大型バスの停車」と記載しているが、あくまでも視察の際などに一時的に対応できる設えということなので、支障はないと考える。</p>

市	申請手続き等が一か所で済む総合窓口・総合相談窓口について、現在、庁内で検討中である。
参加者	点字ブロックの庁舎内設置について、見栄えが悪い等の理由があるのかもしれないが、自分達で歩けるようにしてほしいという思いがある。 今度団体から要望も出すと思うので、その時には他市の事例等もしっかり調べて説明や回答ができるように準備しておいてほしい。
参加者	点字ブロックについては、車いすを移動しづらくするという意見もあるので、誰もが使いやすい庁舎になるような動線の工夫をしてほしい。
設計者	誘導ブロックは、視覚障害者にとっては必要だが、車いす利用者や高齢者にとっては通りにくかったり、つまづきの原因になったりすることから、どうすればよいかという悩みを他市でも抱えている。 今回の計画では出入口までとしているが、1階の総合案内まで延長したり、よく使われる部署までは設置するなどの選択肢もある。
参加者	現庁舎の入口は、バス停からすぐに目に入り大変わかりやすかったが、新庁舎ではバス停からずれた位置が入口となるため、現状よりは確実にわかりにくくなる。そのため、サイン等を最大限工夫して、とにかくわかりやすく誘導する計画を検討してほしい。 また、工事期間中は1期・2期と分かれるようなので、出入口が色々変わることが予想されるため、こちらについても誰でも分かりやすく誘導してほしい。 総合案内は適正な人員配置により、困った人への迅速な手助けが可能な体制を確保してほしい。 サインの色彩については、色覚障害者用の配慮もしてほしい。
設計者	バス停からのわかりやすさは他のワークショップでも意見が出ていたので、心がけたい。 また、工事期間が長くなるので、工事中の誘導サインについても工夫していきたい。
市	人員配置については、市で検討する。
参加者	宇部広場がどうなっているのか、資料からはよくわからない。 市民活動交流スペースにも、簡易的でよいのでトイレがあった方がよい。
設計者	宇部広場は外部空間で、庇のある部分が回りを囲んでいるような形である。 市民活動交流スペースのある2期庁舎にもトイレを設置する。
アドバイザー	点字ブロックの件を含めて、各団体からの追加意見をいつまでに提出すればいいのか示してもらおうとよい。 また、今日でた意見の回答についてもいつごろどのように行われるのか示してほしい。
設計者	3月までに設計を完了させるため、短期間で申し訳ないが1月中旬までに示してほしい。
市	点字ブロックの件についても、本日いただいた意見と併せて、参加いただいた各団体等に書面で回答することとしたい。