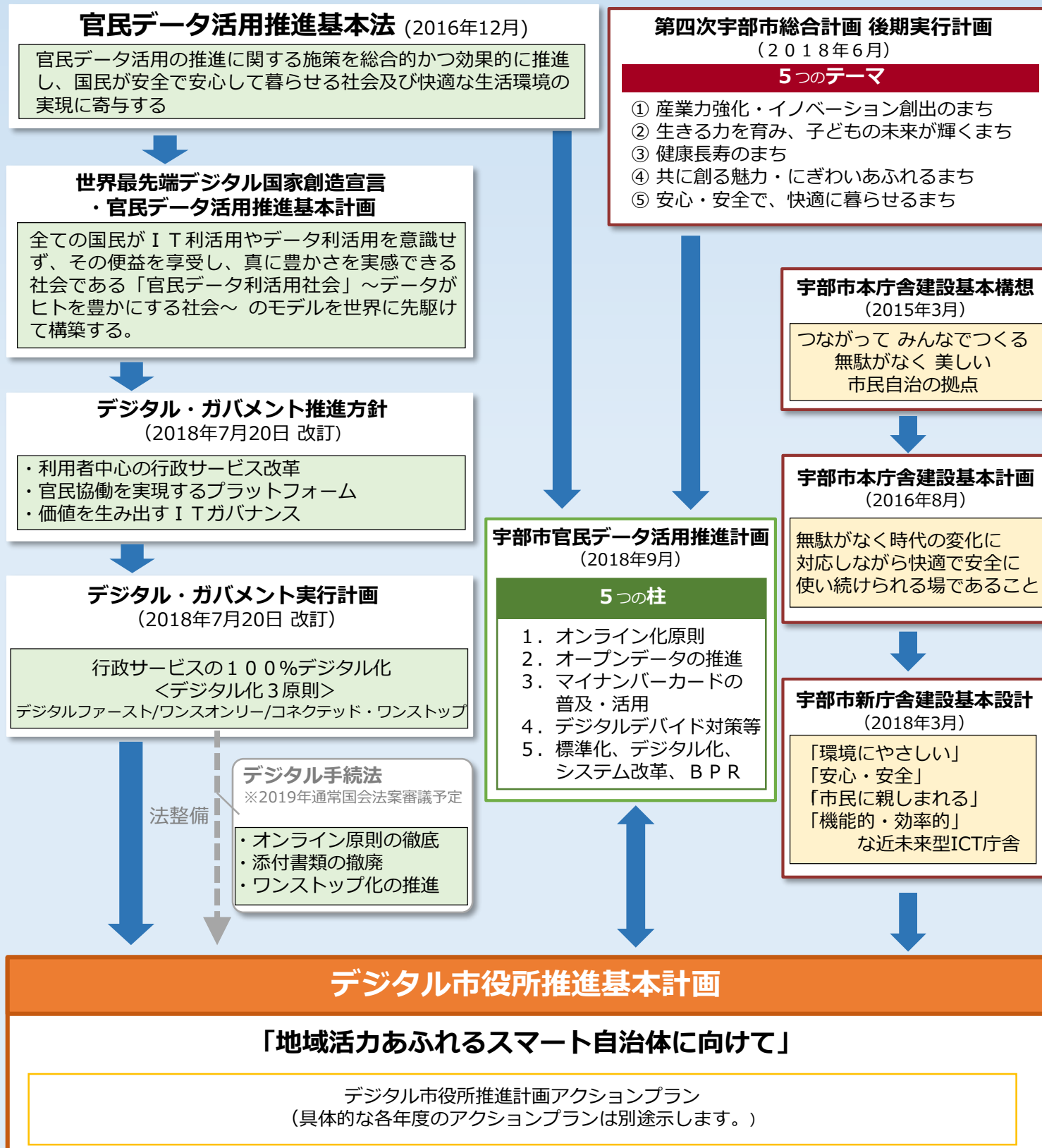


◆ 計画の位置付け

本計画は、政府方針や本市の「官民データ活用推進計画」「本庁舎建設基本計画」等を踏まえ、デジタル市役所の構築に向けた基本的な方向性を示す基本計画として位置付けます。



◆ 基本理念

「Society 5.0」時代にふさわしい自治体の実現に向け、本計画の基本理念を次のとおり定めます。



基本理念 地域活力あふれるスマート自治体に向けて

▶ AIやロボティクス等の革新技術を活用し、行政コストの削減と業務生産性の向上を図るとともに、様々な行政サービスが、いつでも・どこからでも・わかりやすく利用できる市役所を目指します。

▶ 地域や民間企業へのデジタル化を促進し、官民を問わずデータやサービスが有機的に連携していくことで、地域経済の活性化やICT人材の育成、健康長寿社会の実現など、社会的課題の解決につなげる拠点となる市役所を目指します。

◆ 計画体系

基本理念

基本方針

取組の方向性（目標）

具体的施策の実施スケジュール

地域
活力
あふれる
スマート
自治体

基本方針 1

「行かない、待たない、書かない」 市民生活の 利便性向上

■利用者中心の行政サービス改革を徹底し、「市役所に行かなくてもよい」「市役所で待たなくてもよい」「市役所で書かなくてもよい」など、利用者の立場に立った行政サービスの実現を目指します。

1. 申請届出・納付手続の電子化
2. 行政手続オンライン化の推進
3. ワンストップサービスの推進
4. 窓口案内の電子化



基本方針 2

「いつでも、どこでも、誰とでも」 行政運営の 効率化

■業務プロセス改革を継続的に進めるとともに、業務の自動化・省力化につながるAI・ICTの積極的な活用により、人的・財政的負担の軽減を目指します。また、業務のデジタル化により、ワークスタイルの流動性・可動性を高め、働き方改革やオフィス改革につなげます。

1. ICT活用による業務の効率化
2. 問い合わせ対応業務の効率化
3. コミュニケーション活性化
4. デジタル・ワークスタイルの実現
5. 業務の標準化・共通化
6. 意思決定の迅速化



基本方針 3

地域課題の解決

■行政データを含むビッグデータやAI等の革新技術の活用を地域や民間企業においても促進し、地域の生産性向上を図るとともに、医療・福祉など市民生活に密接に関わる地域課題の自発的解消を目指します。

1. オープンデータの活用推進
2. 地域におけるAI、RPA等の革新的ビッグデータ処理技術の活用推進
3. 地域の生産性の向上



基本方針 4

情報通信基盤の整備

■庁内で稼働するAI・ICTを安定的に運用するため、最適化された庁内ネットワークの構築を目指します。また、構築にあたっては、民間サービスとの連携など、外部ネットワークとの接続を視野に、情報セキュリティにも十分配慮します。

1. サービス連携の拡大
2. 庁内ネットワークの最適化



STEP1 実施設計 STEP2 部分導入(実証) STEP3 適用範囲拡大

施策	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
電子マネーの導入		STEP1	STEP2	STEP3
電子サインの導入	STEP1	STEP2	STEP3	
市民向けスマホアプリの開発	STEP1	STEP2	STEP3	
総合窓口の設置		STEP2	STEP3	
案内ロボットの導入		STEP1	STEP2	STEP3

▲新庁舎

施策	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
AI・RPAの活用推進		STEP2	STEP3	
FAQチャットボットの導入	STEP2		STEP3	
コールセンターの設置		STEP1	STEP2	STEP3
フリーアドレス化 (Wi-Fiの拡充)	STEP1	STEP2	STEP3	
Web会議(自動議事録の作成)、ペーパーレス会議の活用推進	STEP1	STEP2	STEP3	
電子ファイリングの導入		STEP1	STEP2	STEP3
テレワーク環境の高度化	STEP2		STEP3	
自治体クラウドの拡大	STEP2		STEP3	
電子決裁の推進	STEP1	STEP2	STEP3	

▲新庁舎

施策	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
ビッグデータの活用研究	STEP1	STEP2	STEP3	
オープンデータを活用する官民共通プラットフォームの構築		STEP1	STEP2	STEP3
AI・RPA実証データ、行政保有データのオープン化の推進	STEP2		STEP3	

▲新庁舎

施策	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
閉域モバイル網の構築		STEP1	STEP2	STEP3
地域医療ネットワークとの連携	STEP1		STEP2	STEP3
庁内イントラネットの再構築	STEP1	STEP2	STEP3	

▲新庁舎