

《障害福祉アンケート調査結果報告書 抜粋》

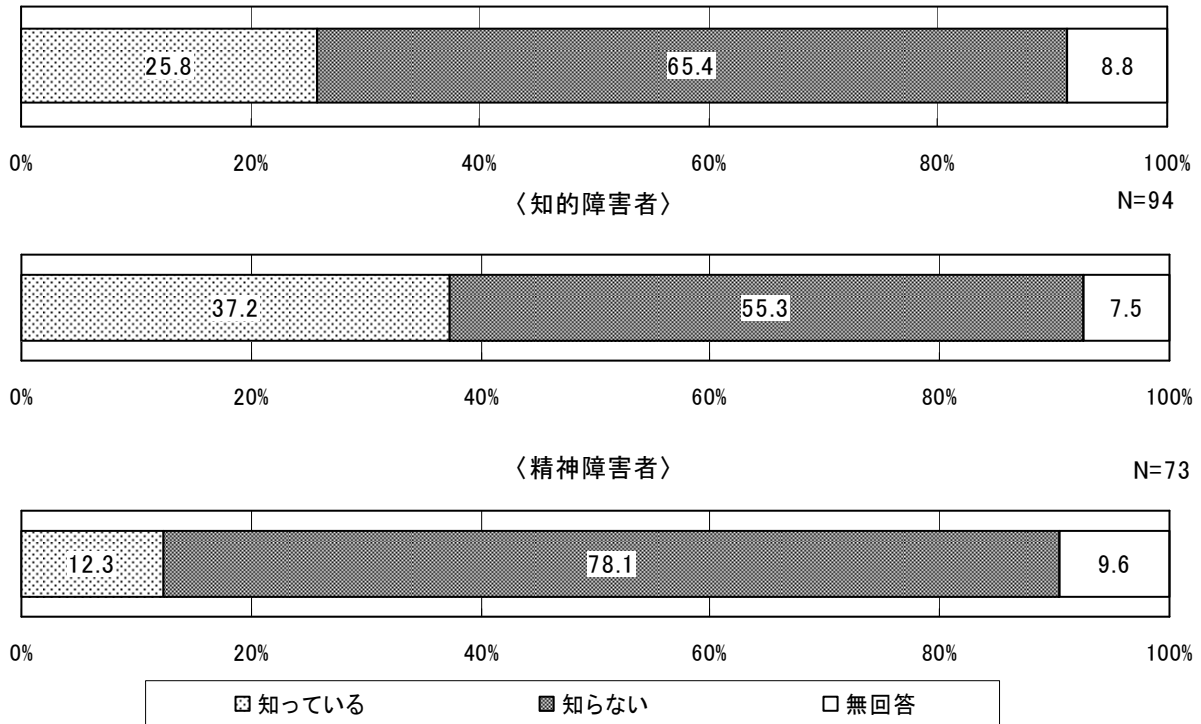
9 災害について

(1) 市の「災害時要援護者支援制度」について

①制度の認知度

図26 市の「災害時要援護者支援事業」について〈身体障害者〉

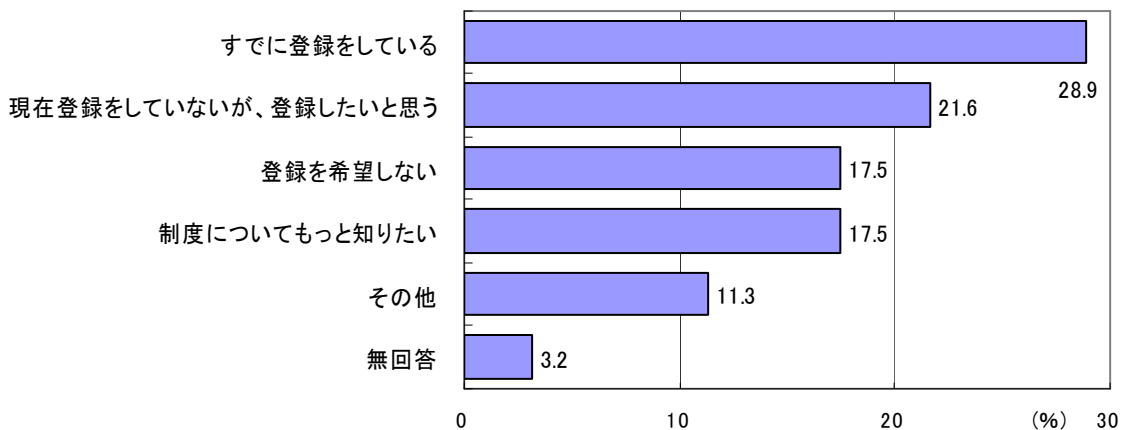
N=376



制度について「知っている」が、身体障害者で25.8%、知的障害者で37.2%、精神障害者で12.3%となっている。一方、「知らない」は、身体障害者で65.4%、知的障害者で55.3%、精神障害者で78.1%となっている。

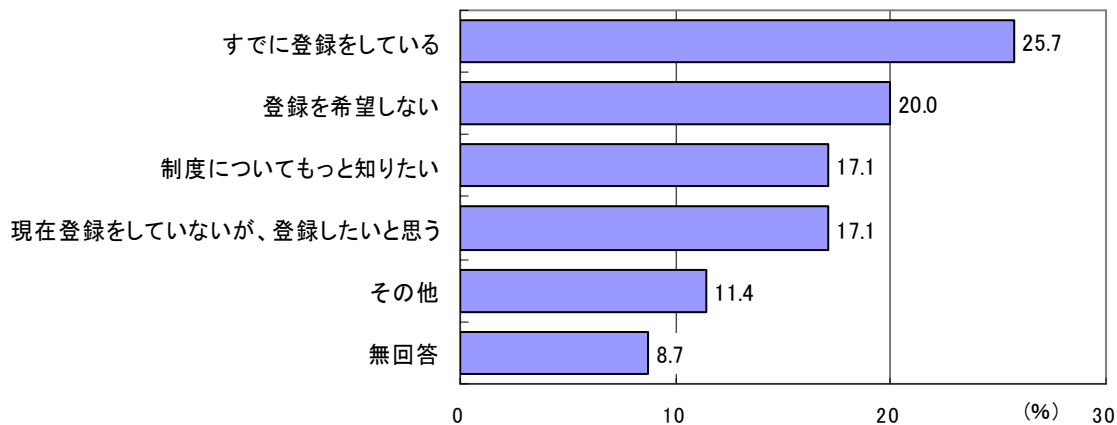
表26-1 制度への関心〈身体障害者〉

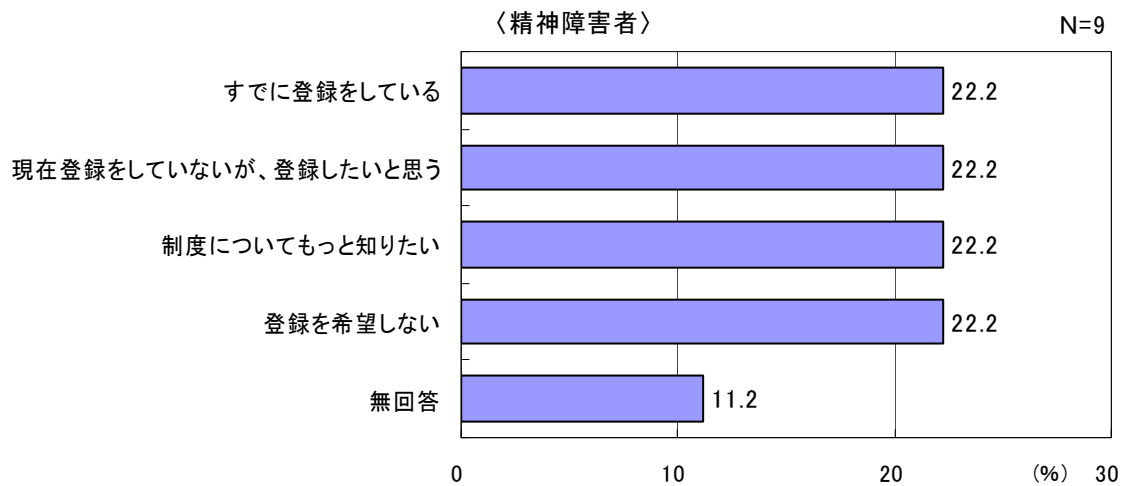
N=97



〈知的障害者〉

N=35



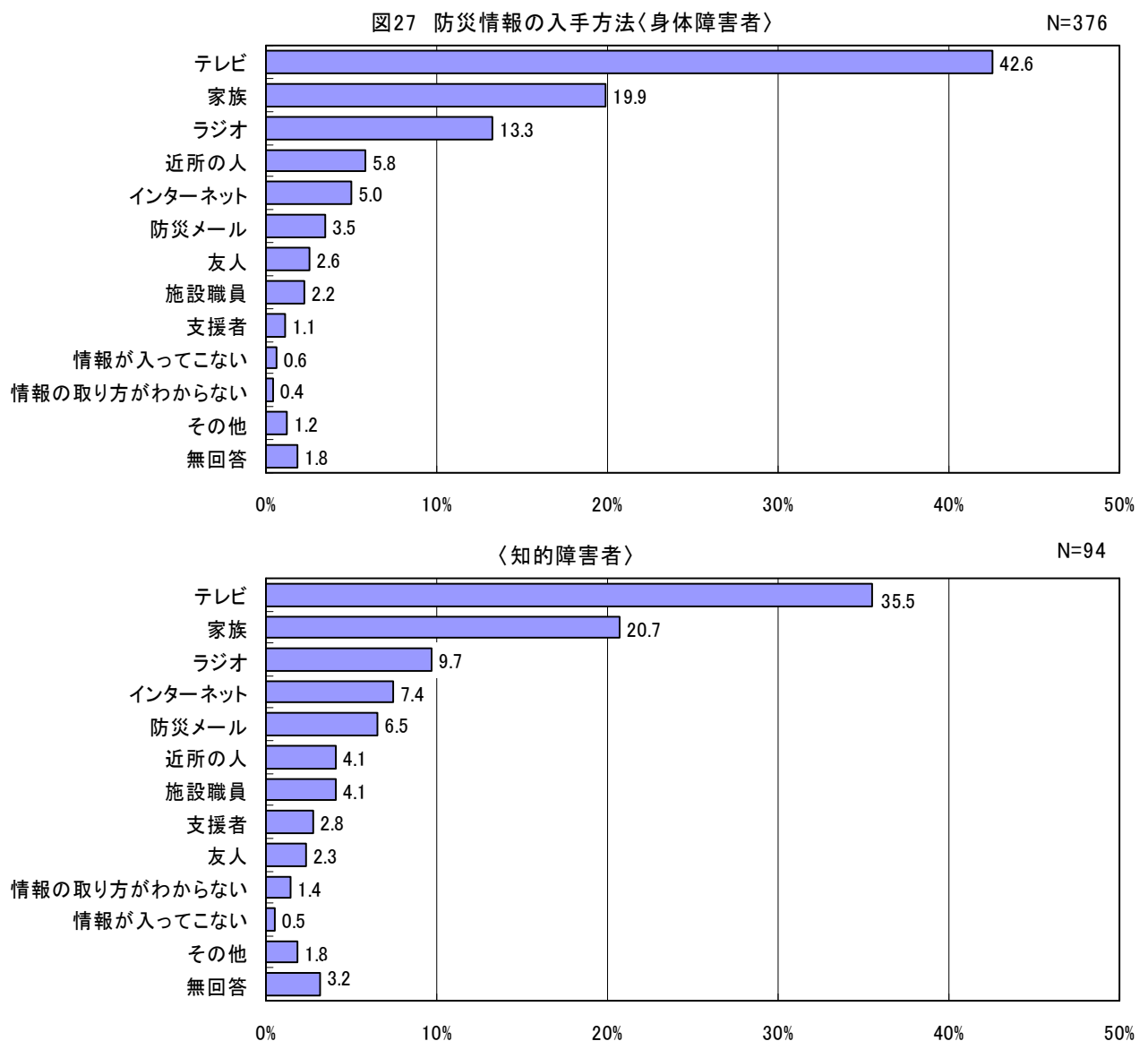


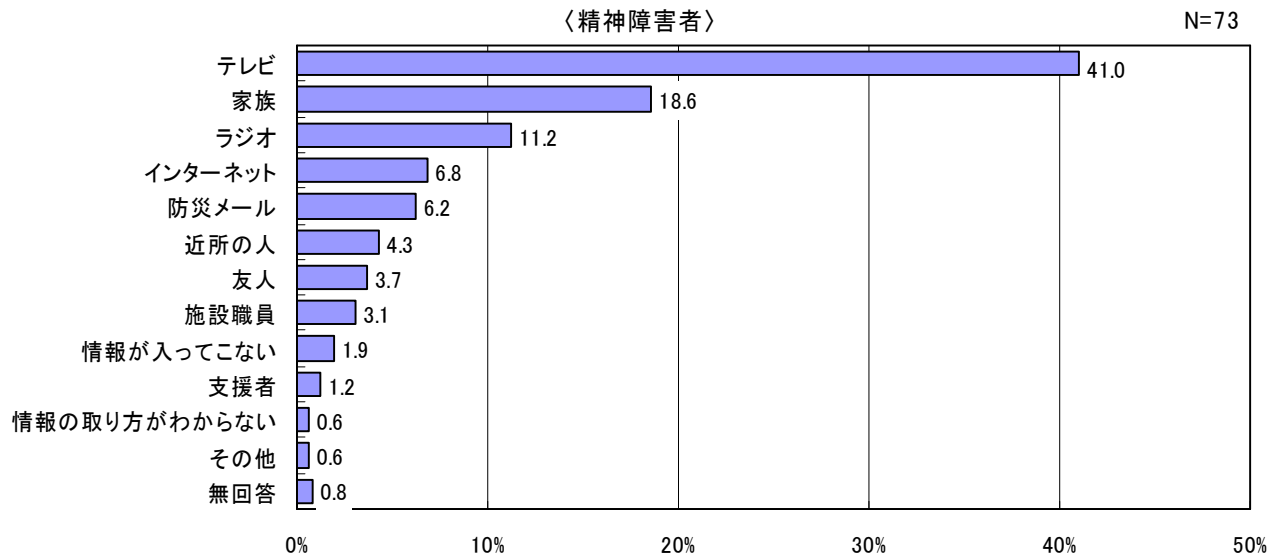
制度を「知っている」と回答した人のうち、身体障害者の28.9%が「すでに登録している」、21.6%が「現在登録をしていないが、登録したいと思う」としており、「登録を希望しない」・「制度についてもっと知りたい」が各17.5%となっている。

知的障害者は、25.7%が「すでに登録している」、20.0%が「登録を希望しない」、「現在登録をしていないが、登録したいと思う」・「制度についてもっと知りたい」が各17.1%となっている。

精神障害者は、「すでに登録している」、「現在登録をしていないが、登録したいと思う」、「制度についてもっと知りたい」、「登録を希望しない」が全て同率で22.2%となっている。

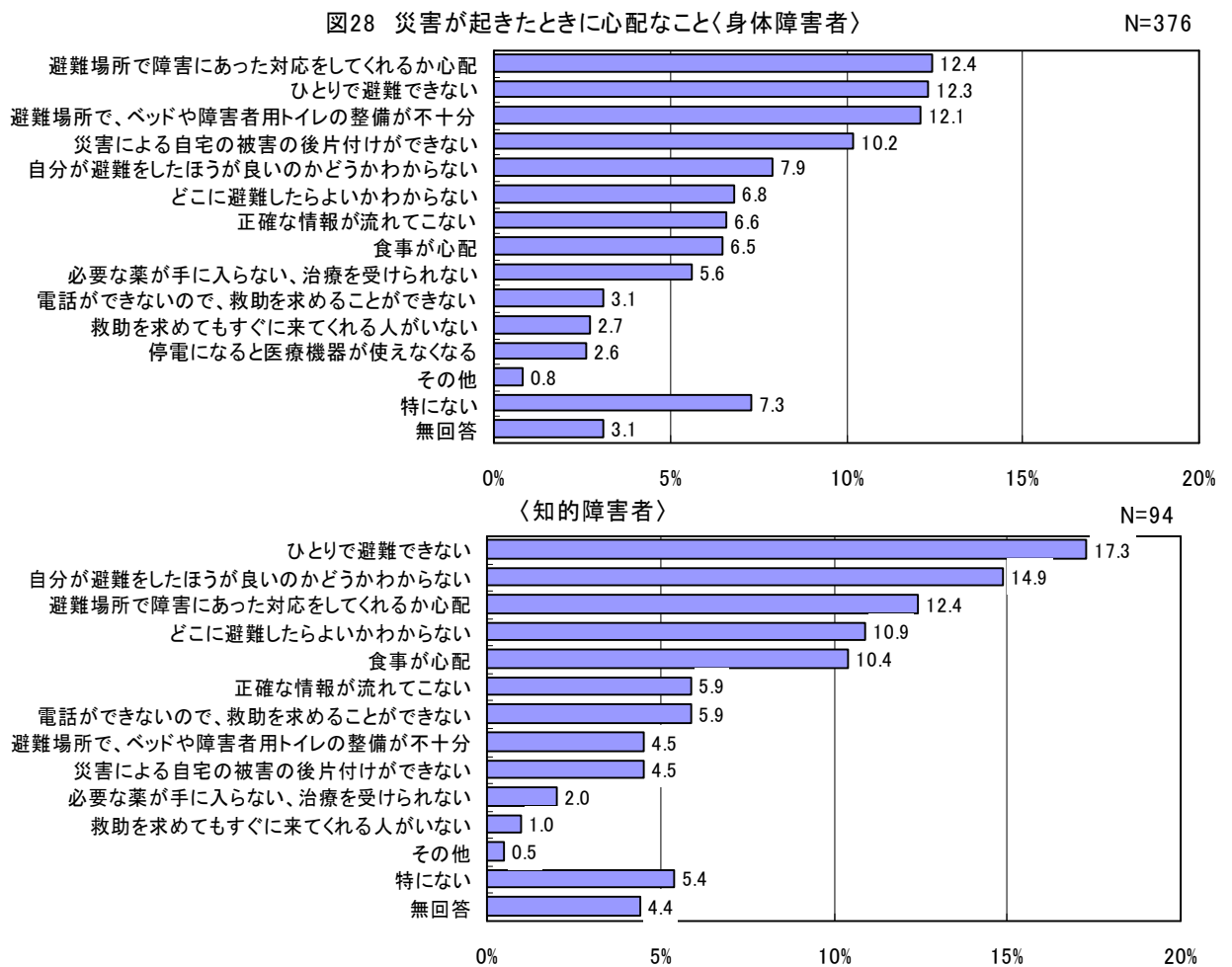
## (2) 防災情報の入手手段について

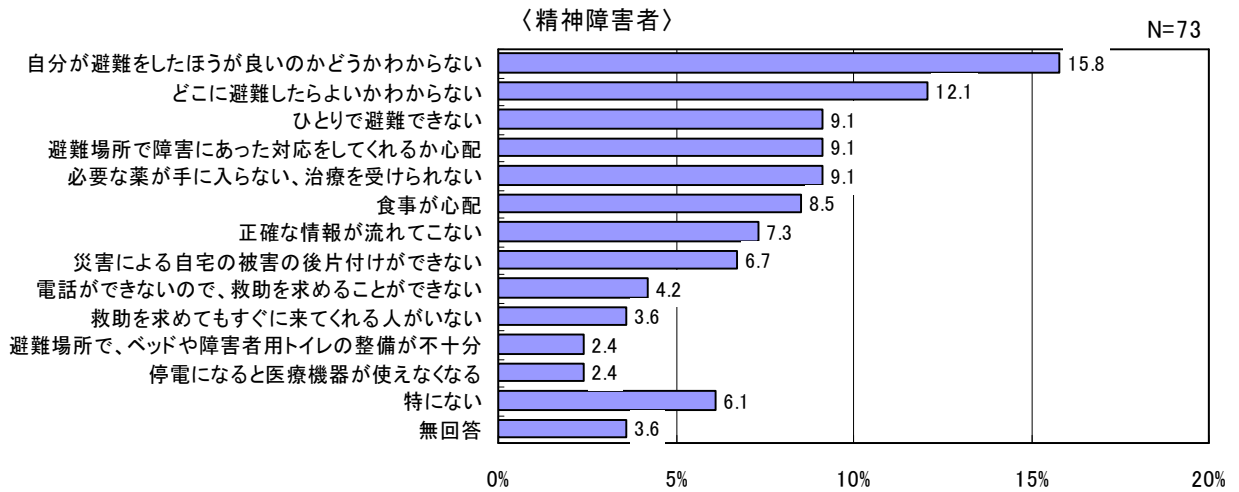




3障害とも、「テレビ」から情報を得る割合が高く、次に「家族」、「ラジオ」の順で続いている。

### (3) 台風や大雨など、災害が生じた時の心配な点として





身体障害者は、「避難場所で障害にあった対応をしてくれるか心配」が 12.4%、「ひとりで避難できない」が 12.3%、「避難場所に行っても、ベッドや障害者用トイレの整備が不十分」が 12.1%となっている。

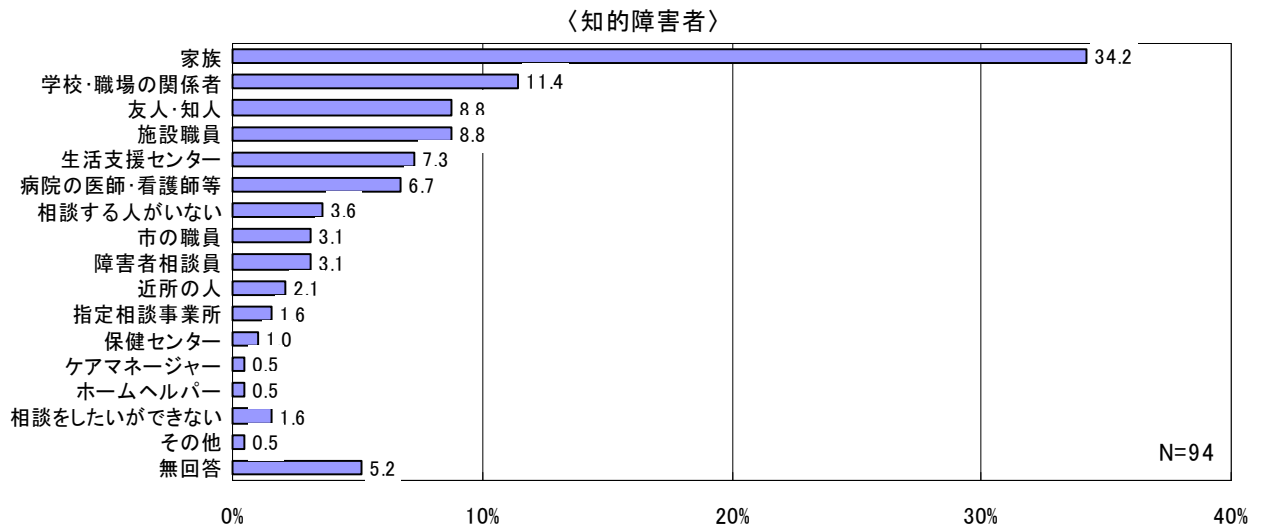
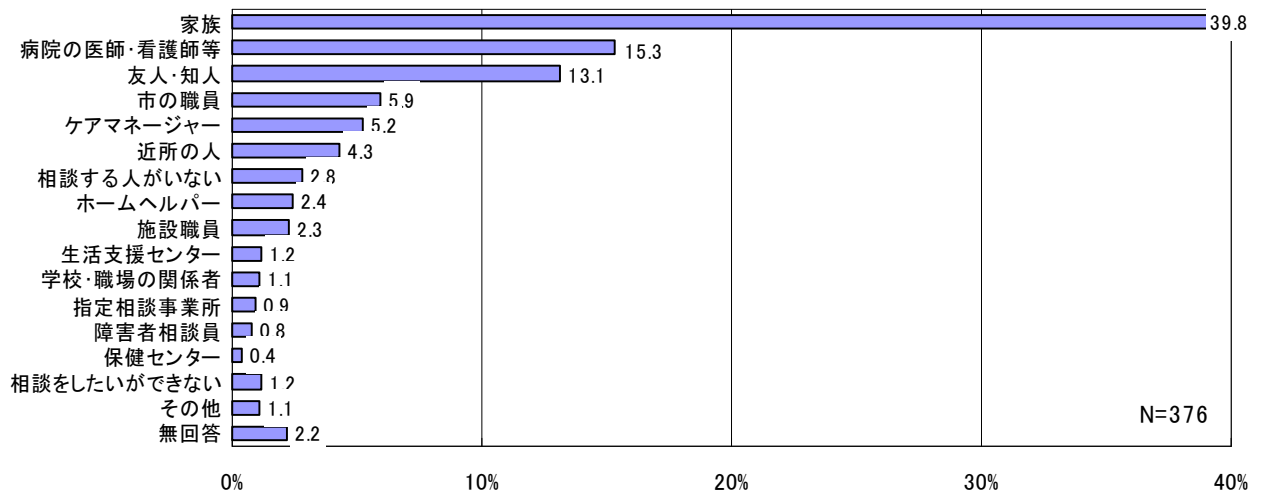
知的障害者は、「ひとりで避難できない」が 17.3%、「自分が避難したほうが良いのかわからない」が 14.9%、「避難場所で障害にあった対応をしてくれるか心配」が 12.4%となっている。

精神障害者は、「自分が避難したほうが良いのかわからない」が 15.8%、「どこに避難したらよいかわからない」が 12.1%、「ひとりで避難できない」、「避難場所で障害にあった対応をしてくれるか心配」、「必要な薬が手に入らない、治療を受けられない」が各 9.1%となっている。

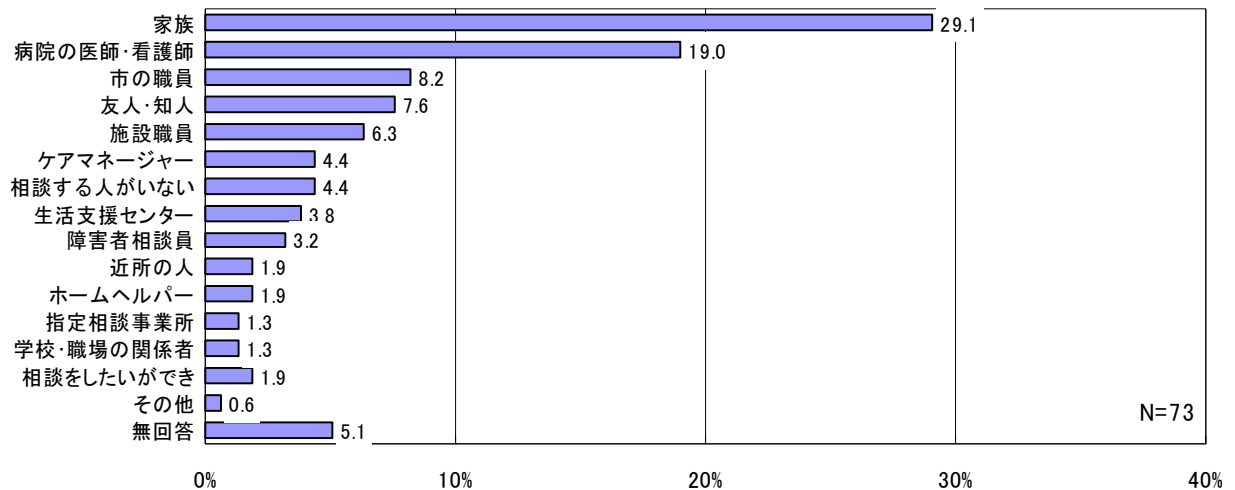
### 13 相談について

#### (1) 困ったときや不安・悩みの相談相手として

図40 困った時などの相談相手〈身体障害者〉



### 〈精神障害者〉



身体障害者は、「家族」が 39.8%、「病院の医師・看護師等」が 15.3%、「友人・知人」が 13.1%となっている。

知的障害者は、「家族」が 34.2%、「学校・職場の関係者」が 11.4%、「友人・知人」・「施設職員」が各 8.8%となっている。

精神障害者は、「家族」が 29.1%、「病院の医師・看護師等」が 19.0%、「市の職員」が 8.2%となっている。

## 第3章 障害福祉に関する意見

### 1 啓発活動、情報提供・相談体制について

- 気軽に相談ができる窓口がほしい。前もって電話をかけて予約していける窓口があれば、自分がどのように病院にかかり、どのように生きていけるかを模索でき、心が軽くなって良いと思う。
- 障害者に対する嫌がらせの行為は多くなっている可能性がありますので、徹底的に協議をしてください。健常者が障害者に対して悪口を言ったり嫌がることをしたりするのは、許すわけにはいきません。障害者に明るく、楽しく支援していくことが大切なことである。
- 地域で普通に安心して暮らすこと。偏見や差別のない社会を皆でつくりたい。
- 私の周りには、目の見えない人や耳が遠い人がいるので、手話や点字が身近に感じるようにしてほしい。
- 聴覚障害なので、病院や色々な所で名前を呼ばれてもわからず、後回しになることが多い。
- 差別のない指導体制、安心して相談できる福祉の市になればと思う。
- 福祉サービス制度にどんなものがあるのかあまり知らないの(自動車税の免除やバスの無料制度などは知っていますが)、教えてほしい。
- 金融機関(銀行、郵便会社等)において、障害者が身体障害者手帳を提示して本人であることが確認できたとき、障害者本人が金融業務に関する書類の代筆を依頼すれば、代筆できるようにしてほしい。
- 本当に困っている人と、そうでない人を見極めてほしい。
- 聴覚障害者なので、「言葉」を聞き取るのがすごく困難だが、会話をしているときに、ゆっくりと話をしてもらえなかったり、聞き返すと嫌な顔をされることが多い。難聴者ということが一目で分かる方法があると良いと思う。
- 障害者にもっと優しい国になってほしい。障害者だからこそできることをどんどん増やしてほしい。