

【圏域障害者相談支援事業の現状】

圏域障害者相談支援事業は、障害者等からの相談に応じ、地域における生活を支援することにより、障害者等の自立と社会参加の促進を図るため、平成 18 年 10 月から「宇部・小野田圏域障害者相談支援事業実施要綱」により、宇部市障害者生活支援センターぴあ南風、光栄会総合相談支援センターぷりずむ、生活支援センターふなきにおいて実施している。

平成 26 年度までに、障害福祉サービス利用者には計画相談員が障害福祉サービス利用に関する管理業務を行なうことになっており、その管理業務を担う指定特定相談支援事業の役割を考慮しながら、圏域障害者相談支援事業の役割を検討する必要がある。

1 現在の委託契約の状況

宇部市障害者生活支援センターぴあ南風は、指定管理者制度により、1 社選考による基本協定契約（平成 25 年度まで）

光栄会総合相談センターぷりずむ、生活支援センターふなきは各年度随意契約

2 相談支援事業の現状把握

検討に先立ち、現状把握のため、圏域障害者相談支援事業所及び、指定特定相談支援事業所への聞き取りアンケートを行った。

（参考；「相談事業に関する聞き取りアンケート結果」）

3 課題の把握

【障害福祉アンケート（H22）からの課題】

- ・相談窓口の周知が不足
- ・権利擁護に関する情報が必要

【障害者意見交換会（H23）からの課題】

- ・現在の利用量・利用率からみても、計画的に指定相談員の増加が必要である。
- ・精神障害者の医療・就労・福祉サービスの未利用者におけるケアマネジメントを充実させる必要がある。（ソーシャルサポートネットワークの構築）

【事業所ヒアリング（H23）からの課題】

- ・計画作成前後の支援にかかる時間が非常に多く、1 人の相談員が対応できる範囲に限界がある。
- ・平成 24 年 4 月以降の相談支援体制の変化に伴い、増加する業務量に対応できる人員等が確保できるかどうか不安を感じている。
- ・指定相談支援がつくことにより支援会議を行うことが当たり前となり、訪問による様子伺い等、連携がスムーズになった事業所もある。
- ・相談支援事業所間の連携が必要である。
- ・障害者には障害者の相談員が必要。市も障害者が相談員をするように増やして欲しい。

- ・相談員についても以前は障害別だったが、今は3障害プラス発達障害等となっている。相談員にも得意不得意があり、知識が充分でないまま、相談対応することがある。
- ・サービス調整に入る時点で、最終的にサービスを利用しないケースがあり、困ることがある。
- ・事業所は、適応した行動でない場合に相談員に「指導して下さい。」と言ってこられるが、相談員は指導ではなく、本人の思いに寄り添った支援が主体となる。
- ・地域包括マネジメントを各小学校区内で行うのか。
- ・指定相談支援の必要度の把握（現在ついていないが、必要な方がいる）が必要。指定相談支援事業所が関わっていない場合、日中活動サービス事業所が全てとは言わないがその役目を担うこととなる。

【相談支援事業への聞き取りアンケートからの課題】

- ・24時間体制の相談支援が必要
- ・相談窓口の増加が必要
- ・各事業所の相談員のスキルアップが必要
- ・障害ごとに専門のアドバイスを提供できる事業所が必要
- ・権利擁護に関する相談の増加が見込まれる
- ・障害ごとに対応できるよう、専門領域を示す必要がある
- ・圏域相談事業所の随意契約は見直しが必要

4 まとめ

圏域相談支援事業については、障害者や家族からの相談の対応はもとより、相談支援事業所の中心となり各相談支援事業所相談員のスキルアップを行う業務が求められている。また、専門領域必要性や相談支援事業所の必要な箇所数についても、宇部市地域自立支援協議会において検討を行う必要がある。

圏域障害者相談支援事業の見直しについて

【事務局案】

1 専門領域の必要性や必要箇所数の検討

- ・現在は、長年にわたる相談支援の経験・実績を考慮し、3事業所を選定し、圏域相談支援事業の契約をしている。しかし、専門領域に特化した支援が必要なケースがあることや、領域に拘らず全ての障害者を受けける計画相談員に対する助言等が必要であることを考慮して、全ての相談には対応するが、専門領域を身体・知的・精神とし、専門領域ごとに契約する。

2 業務の見直し（追加）

- ・障害者の理解促進が望まれること、及び社会資源を活用するために、地域とのネットワークの構築の推進に関する業務
- ・基幹相談支援センターと連携し、指定特定相談支援事業所相談員への助言や、相談員の資質の向上に関する支援

3 契約方法の見直し

- ・経験・知識を特に必要とする理由での地方自治法施行令第167の2第1項2号による随意契約は見直す。