

宇部・小野田圏域障害者相談支援事業の見直しについて

1. 見直しの内容

- (1) 受託事業者を3事業者から2事業者に集約します
- (2) 相談窓口福祉の総合相談窓口も設置します

2. 見直しの理由

(1) 受託事業者を3事業者から2事業者に集約

- ①圏域相談支援事業所への相談件数の大幅な減少
- ②アンケート結果では、医療機関、障害福祉サービス事業所などに相談し、圏域相談事業所などには、相談することがないと多くの人が回答
- ③現在も多くの人が障害種別の専門性に関わりなく相談し、福祉なんでも相談窓口が設置されることにより、身近に相談できる場所は増

(2) 相談窓口福祉の総合相談窓口を設置

- ①福祉について何でも相談できる施設を望む要望が多い
- ②高齢化社会の進展に伴い、高齢者と障害者の複合的な相談にも対応が必要

3. 今後の予定

| | |
|-----------|---------------------|
| 10月～11月上旬 | 受託事業者の公募 |
| 11月下旬 | 選定委員会の開催、候補者決定 |
| 12月～1月中旬 | 事業内容、委託金額の調整 |
| 来年4月1日 | 契約、新たな圏域相談支援体制のスタート |

別紙 1

圏域障害者相談支援の利用状況（相談件数）

| | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ぴあ南風 | 5,085 | 2,671 | 2,121 | 2,832 | 2,001 | 584 | 434 | 511 |
| ぷりずむ | 2,884 | 2,390 | 1,923 | 1,951 | 1,756 | 1,485 | 1,061 | 770 |
| ふなき | 2,475 | 2,143 | 1,480 | 1,893 | 1,300 | 822 | 843 | 799 |
| 計 | 10,444 | 7,204 | 5,524 | 6,676 | 5,057 | 2,891 | 2,338 | 2,080 |
| H21 比(%) | 100.0% | 69.0% | 52.9% | 63.9% | 48.4% | 27.7% | 22.4% | 19.9% |

H29 年度相談者内訳（障害種別）

| | 身体 | 重症 心身 | 知的 | 精神 | 発達 | 高次脳 機能 | その他 | 計 |
|------|-------|----------|-------|-------|-------|-----------|------|------|
| ぴあ南風 | 43 | 2 | 54 | 66 | 17 | 3 | 15 | 200 |
| 神原苑 | 25 | 13 | 72 | 44 | 62 | | 1 | 217 |
| ふなき | 3 | | 11 | 99 | 4 | 4 | 1 | 122 |
| 計 | 71 | 15 | 137 | 209 | 83 | 7 | 17 | 539 |
| 構成比 | 13.2% | 2.8% | 25.4% | 38.8% | 15.4% | 1.3% | 3.1% | 100% |

H29 年度相談内容内訳

| | サービ ス | 障害者 理解 | 健康 医療 | 不安 解消 | 保育 教育 | 人間 関係 | 家計 経済 | 生活 技術 |
|------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ぴあ南風 | 487 | 22 | 11 | 28 | 30 | 12 | 4 | 26 |
| 神原苑 | 481 | 41 | 42 | 60 | 5 | 20 | 3 | 10 |
| ふなき | 563 | 102 | 159 | 262 | 27 | 100 | 49 | 74 |
| 計 | 1531 | 165 | 212 | 350 | 62 | 132 | 56 | 110 |
| 構成比 | 54.5% | 5.9% | 7.5% | 12.4% | 2.2% | 4.7% | 2.0% | 3.9% |

| | 就労 | 社会 参加 | 権利 擁護 | その他 | 計 |
|------|------|----------|----------|------|------|
| ぴあ南風 | 35 | 5 | 0 | 3 | 663 |
| 神原苑 | 3 | 4 | 4 | 2 | 675 |
| ふなき | 60 | 50 | 7 | 21 | 1474 |
| 計 | 98 | 59 | 11 | 26 | 2812 |
| 構成比 | 3.5% | 2.1% | 0.4% | 0.9% | 100% |

別紙 2

市民アンケート調査結果

名称：「障害者福祉に関する相談窓口について」

期間：平成30年5月25日～6月22日

対象：市民モニター 544人 特別支援学級保護者 300人 障害者手帳所持者 300人
計 1,144人

回答：市民モニター 149人 特別支援学級保護者 198人 障害者手帳所持者 137人
計 484人 (42.3%)

Q1 圏域相談事業所（神原苑、ぴあ南風、ふなき）、発達障害等相談センター「そらいろ」、ひきこもり相談支援事業所「ひだまり」を知っていますか。（複数回答）

| 項 目 | 全体 | | 障害当事者 | |
|--------------------|-----|------|-------|------|
| | 回答 | % | 回答 | % |
| 全て知らない | 165 | 34.1 | 54 | 39.4 |
| 何となく聞いたことはある | 120 | 24.8 | 31 | 22.6 |
| 圏域相談事業所「ぴあ南風」 | 117 | 24.2 | 32 | 23.4 |
| 圏域相談事業所「神原苑」 | 92 | 19.0 | 21 | 15.3 |
| 発達障害等相談センター「そらいろ」 | 91 | 18.8 | 10 | 7.3 |
| 圏域相談事業所「ふなき」 | 47 | 9.7 | 20 | 14.6 |
| ひきこもり相談支援事業所「ひだまり」 | 35 | 7.2 | 12 | 8.8 |

Q2 過去3年以内に利用したものはありますか。（「全て知らない」を回答した方以外319人への質問）（複数回答）

| 項 目 | 全体 | | 障害当事者 | |
|--------------------|-----|------|-------|------|
| | 回答 | % | 回答 | % |
| 利用したことがない | 240 | 75.2 | 51 | 61.4 |
| 発達障害等相談センター「そらいろ」 | 21 | 6.6 | 2 | 2.4 |
| 圏域相談事業所「神原苑」 | 13 | 4.1 | 7 | 8.4 |
| 圏域相談事業所「ぴあ南風」 | 12 | 3.8 | 6 | 7.2 |
| 圏域相談事業所「ふなき」 | 8 | 2.5 | 8 | 9.6 |
| ひきこもり相談支援事業所「ひだまり」 | 4 | 1.3 | 2 | 2.4 |

Q3 「利用したことがない」理由は、次のうちどれですか。(複数回答)

| 項 目 | 全体 | | 障害当事者 | |
|--------------------|-----|------|-------|------|
| | 回答 | % | 回答 | % |
| 相談することがない | 146 | 60.8 | 25 | 49.0 |
| どのように相談したらよいか分からない | 45 | 18.8 | 11 | 21.6 |
| どこに相談したらよいか分からない | 21 | 8.8 | 6 | 11.8 |
| その他 | 37 | 15.4 | 12 | 23.5 |

「その他」の内容

- ・学校や医療機関、入所施設、ケアマネージャーなどに相談している
- ・解決できないと思う
- ・今のところ必要ない

Q4 障害者相談支援事業所や専門相談機関に、次のうちどのようなことを希望しますか。(複数回答)

| 項 目 | 全体 | | 障害当事者 | |
|------------------------|-----|------|-------|------|
| | 回答 | % | 回答 | % |
| 障害種別の専門性を持った相談窓口がよい | 108 | 33.9 | 21 | 25.3 |
| 色々な障害について相談できる窓口がよい | 108 | 33.9 | 29 | 34.9 |
| 障害に限らず色々な相談ができる窓口がよい | 106 | 33.2 | 34 | 41.0 |
| 特に希望しない | 37 | 11.6 | 10 | 12.0 |
| 相談窓口を増やしてほしい | 24 | 7.5 | 9 | 10.8 |
| 相談先がわからなくなるので数を減らしてほしい | 5 | 1.6 | 2 | 2.4 |
| その他 | 22 | 6.9 | 3 | 3.6 |

「その他」の内容

- ・窓口は1つでいい、市役所内にワンストップ窓口を置くのがベスト
- ・どこに相談したらいいか分からない (5人)