

障害のある方への配慮の良い事例

(障害のある方への配慮として良いと思ったこと、配慮があつて助かったこと、又はそのような配慮を見かけたことや、あつたら良いと思う配慮)

- 記載内容が事実であるかどうかの確認は行っていません。
- 個人、施設等の名称などに関する情報は、公表内容から除きます。
- 長文にわたる事例や、状況等の詳細な説明は、その要旨を掲載します。

応募者区分	対象者の障害種別	場面	事例の内容
2.障害のある方の家族	4.視覚障害	学校等	小学校からの文書(学級だより)等で配慮してもらいました。
1.障害のある方	4.視覚障害	学校等	担任の先生が月に一度、自宅で代読、代筆してくれました。
2.障害のある方の家族	4.視覚障害	学校等	ボイスレコーダーに連絡事項を録音して子どもに持たせてくれました。
2.障害のある方の家族	4.視覚障害	学校等	学校に依頼したら、学校のパソコンにソフトをインストールして、音声コード付の文書を作成してくれました。
2.障害のある方の家族	1.知的障害	交通機関・道路	知的に障害のある子どもがバス停で立っているのを、行きの中でも見かけ、1時間後の帰りの車でも見掛けたのを心配して下さった親切な方が、子どもの名札に書いてある電話番号を見て、自宅に連絡くださったとことがあり、とてもありがたかったです。
2.障害のある方の家族	1.知的障害	交通機関・道路	知的に障害のある子どもが、バスの終点まで寝入ってしまったことがありました。ぐっすり寝ている子どもの姿を見て、運転手さんは、「お母さんが心配して連絡が入るだろうから、定期のバス停で下ろします。」と交通局に連絡してくれました。本当に感謝です。
1.障害のある方	3.発達障害	お店等	大型の宿泊施設で、「自閉症です。」と言っただけで、ビュッフェ会場の一角を個室のように仕切ってくださったことがあります。気持ちを察していただいたことに、とても感動しました。
3.障害のある方の支援者	1.知的障害 6.肢体不自由	お店等	知的障害と肢体不自由の人が食堂で食事をしていたとき、テーブルに用意してあった箸では食べにくそうだったので、スプーンを用意してくれました。
1.障害のある方	4.視覚障害	お店等	視覚に障害のある人が2人で飲食店に行ったとき、メニューの字が小さすぎて良く見えないと困っていたら、近くにいた女子高校生が、「私で良かったら読みましょうか。」と言って、メニューを丁寧に読んでくれました。更に、「しばらくいるので、何か用事があつたら言ってください。」と言ってくれました。
1.障害のある方	1.知的障害 3.発達障害	病院等	以前、病院への通院が難しかったことがありましたが、今は、色々配慮して下さるので、日々、幸せをかみしめながら通院しています。
2.障害のある方の家族	1.知的障害 3.発達障害	公的機関	役所の窓口に子どもを連れていくことが不可能なため、いつも職員さんが自宅に来てくれます。また、デイサービスの方も子どもの様子を見に来てくれたり、電話で状況を聞いてくださるので、本当に助かっています。
2.障害のある方の家族	1.知的障害	公的機関	最近では市の職員さんも親身になってお世話して下さり、感謝しています。
1.障害のある方	4.視覚障害	公的機関	校区の市民センターやふれあいセンターでは、校区だよりや時刻表などを必要に応じて、点字訳して提供してくれます。
2.障害のある方の家族	1.知的障害 4.視覚障害	その他	視覚障害と軽度知的障害を持つ子どもを連れて芝桜を見に行きました。その際、会場近くの小学校のトイレを借りようとしたのですが、母親の私が子どもを男性用トイレに連れて行くわけにもいかず、慣れない場所で声を出して助けを呼ぶこともできないまま、途方に暮れていたとき、ちょうど居合わせた男性が声をかけてくれて、子どもをトイレに連れて行ってくれました。弱視の子どもは、慣れない場所では、あちこちよくぶつかります。周囲の人が、障害を持った子どもを特別扱いするのではなく、それとなく手を貸してくれることに本当に嬉しく思います。