参考資料

新設

「つなぐ窓口」専用WEBサイト

https://sabekai-tsunagu.go.jp/ *令和7年9月1日(月)からアクセス可能





クリックで相談フォームが開きます

クリックで相談メールが送信できます

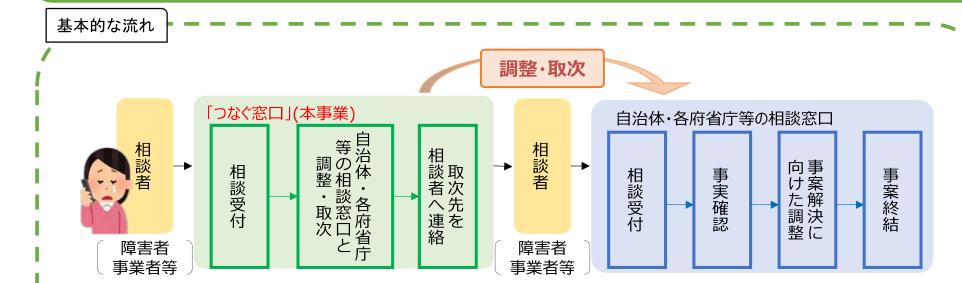
クリックで手話通訳のオペレータに つながります

障害者差別に関する相談窓口 「つなぐ窓口」

概要

障害者差別解消法に関する質問に回答すること及び障害を理由とする差別等に関する相談を適切な自治体・各府省庁等の相談窓口に円滑に繋げるための調整・取次を行います。

試行実施期間(令和5年10月から令和7年3月)を経て、令和7年4月より本格実施。



「つなぐ窓口」で相談を受け付けた後、「つなぐ窓口」で適切な自治体・各府省庁等の相談窓口と調整を行い、事案の取次を行います。 取次が済み次第、相談者へ取次先の相談窓口の情報を連絡します。

相談者が、取次を受けた自治体・各府省庁等の相談窓口に連絡を行うと、その後は自治体・各府省庁等の相談窓口が取り次がれた相談内容を踏まえて、事実確認や事案解決に向けた調整を行います。

連絡先

- ●電 話 相 談: 0120-262-701 10:00-17:00 週7日(祝日 年末年始除く)
- ●メール相談: info@mail.sabekai-tsunagu.go.jp