

対応例

～ 対応例は参考例です。10人には10通りの対応策があります。～

社会性



- 確実に守るべき指示は、文章やメモにして視覚的・具体的に示す。

(図示等は効果的) 定期的に連絡・報告を求める。



- 比喩や視線ではなく、直接的・具体的に説明したり、質問する。

コミュニケーション



- それぞれの役割を明示し、接し方のモデルを示す。

- あえて電話の応対は求めない。

- サインに気づいたら、声かけをする。(指示には、図や写真などを用いる)

- 落ち着ける環境を整え、平静を待つ。

(環境に慣れてくれば、頻度が減り、早く平静に戻ることができる) 等

こだわり



- メモ帳や手帳などを利用して、担当作業をリストアップさせる。(わからない時は、優先順位の指示を上司に求める)

- 指示・例示・研修・確認等により、経験を積ませる。

- 作業時間・工程を予め確定する。(残業や納期の変更は早めに指示する)

メモを取って復唱させる。

その他



- 落ち着いて集中できる環境を整える。(苦手な音や文字などを把握し

て気が散らないようにする)

障害者雇用ガイド



アスペルガー症候群 編

アスペルガー症候群は会話や行動
に特徴。

大きく分けて3つの特性があります。目に見えない障害であるため、「そういう性格」だと思われ誤解されやすい。

社会性

ユニークな発想。

反面、他の人に合わせて行動するのが苦手。共感性に乏しい面もある。

こだわり

生真面目に働く。ルールに沿えば模範社員に。

反面、ルールや好きなことにこだわったり、考え方を変えるのが苦手な面もある。

コミュニケーション

嘘をつかない。

反面、言葉や身振り手振りで、意思の疎通をはかることが苦手な面もある。

発行元：宇部市障害者就労支援ネットワーク会議（移行支援）

事務局：宇部市 健康福祉部 障害福祉課

〒755-8601 宇部市常盤町一丁目1番1号 ☎0836-34-8342

発行月：平成24年3月

さんの場合

社会性の面

特に

コミュニケーション面

特に

こだわり面

特に

その他

特に

働く場でありがちな例

参考例です。課題は各々異なります。

社会性

- 指示されているルールは守れるが、職場の暗黙のルールに混乱してしまう。
- 場の雰囲気を読むことが苦手で、つい、適切でない返事をする。
- 注意されると、相手が自分を敵視しているように感じてしまう。
- つい、自己流で行動してしまう。

対応例

コミュニケーション

- 上司や同僚に対する接し方がうまくできない。（どう接していいか？）
- 電話の対応がうまくできない。
- 指示が分からぬ時に、タイミング良く質問できない。
- 突然興奮したり、怒り出す。（緊張すると、大声を出したりする）等

対応例

こだわり

- 複数のことを担当することになると、どれを優先するのかわからなくなる。
- 経験したことがないことを初めてやるときは、とても不安になる。
- 時間や場所などの予定が変更になると、不安になる。

対応例

その他

- 苦手な音や文字などの情報があると必要なことをうまく選択できない。

対応例