

生物多様性応援団に関するアンケート結果

(1) アンケートの概要

生物多様性応援団登録者には、市や活動団体が実施する環境学習会等を御案内しておりますが、学習会等に参加いただける応援団登録者は少ないのが現状です。そこで、登録者のニーズを把握し、情報発信の在り方や学習会等の実施方法を再検討するため、アンケート調査を実施しました。

○実施期間 令和4年9月1日～9月30日

○実施方法 電子申請サービスまたはアンケート用紙による回答

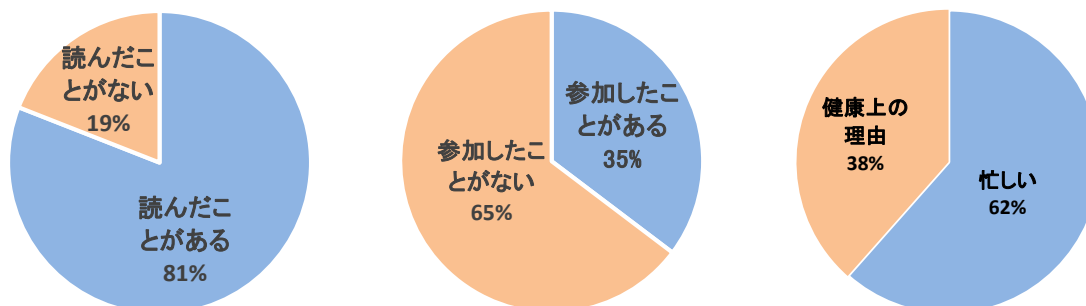
○アンケート対象者 生物多様性応援団に登録いただいている方 134 人

○回答数 21 件(回答率 15.7%)

(2) アンケートの結果

① 応援団への案内、学習会等への参加について

アンケートの回答率は著しく低く、多くの方は発信する情報に興味がないことがうかがえました。また、回答いただいた方の多くは案内を読んでおられますが、読まれない方もいらっしゃる、その理由は生物多様性応援団に登録された認識がないというもので情報を必要な方にお届けできていないことが明らかになりました。また、案内を読んで学習会等に参加される方は限定的で、忙しいあるいは健康上の問題が参加しない理由でした。

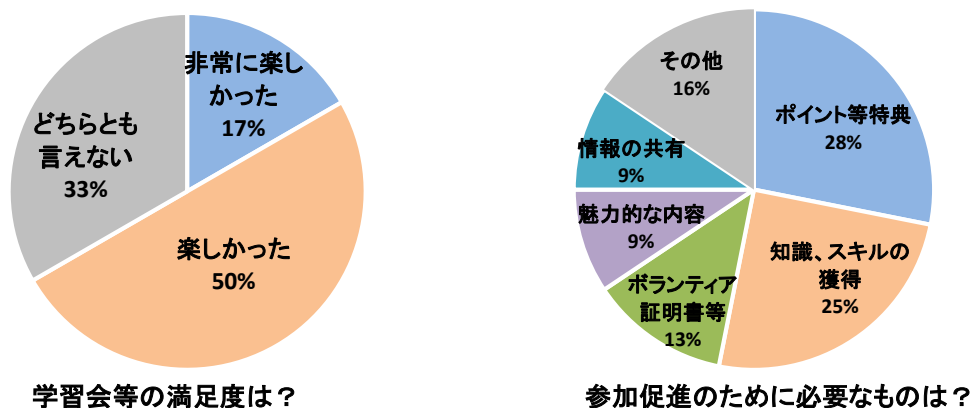


案内を読んだことがありますか？ 学習会等に参加したことがありますか？ 参加しない理由は何ですか？

② 学習会等の満足度、参加促進方法について

参加者の満足度は高いものの、どちらとも言えないと回答された方も一定割合でおられ、より一層魅力を高める必要があると考えられました。

また、学習会等への参加促進の方法としては、ポイント等の特典付与やボランティア証明書等の発行、知識・スキルの獲得など個人のメリットに関するものが多く挙げられたほか、学習会自体の魅力を高めること、そのための手段としてインタープリターの養成、初めての人も参加しやすい雰囲気づくり、活動成果を共有する時間を設けること等の意見がありました。



(3) 結果を踏まえた今後の方策について

必要とする方に情報を効率的にお届けするため、応援団の登録・解除をウェブサイト上で簡単に行えるようにした上、登録電子メールに情報を配信することにします。また、学習会等の更なる参加者獲得のため、雰囲気や振り返りの時間づくり等により学習会等の魅力アップを心がけるほか、参加特典、獲得できる知識等の募集段階での周知に努めてまいります。