

身近な方が亡くなられたときの手続き

【宇部市役所本庁舎でお手続きをする場合】

宇部市役所本庁舎で手続き（申請・届出）をされる場合、「2 総合窓口」でのお手続きとなります。



総合案内にある番号発券機で②おくやみを選択し、発券します。



順番が来ましたら窓口に番号が表示されます。ロビーでお待ちください。

市役所内での手続きをお調べし、まとめて手続きをいたします。

（専門的知識が必要な手続きについては、担当窓口にご案内することがあります。）

※ 手続きについては、北部総合支所や各市民センターでも可能なものがあります。

【窓口の事前予約をご利用ください】

窓口の事前予約が可能です。当日直接ご来庁いただくことも可能ですが、お待たせする場合があります。

予約の方優先となりますので、可能な限りご予約ください。

<https://www.city.ube.yamaguchi.jp/kurashi/todokede/1015729.html>

宇部市 事前予約サービス



【お問い合わせ先】

宇部市役所市民課 総合案内係

TEL (0836) 34-8278 FAX (0836) 22-6017

《くらしの手続きガイドのご利用もできます》

スマホやパソコン上で、簡単な質問に答えるだけで、必要な手続きを事前に確認することができます。

宇部市 くらしの手続き



【各種手続きに必要な主な持ち物】

以下の持ち物のうち、該当するものがあれば、ご持参ください。

ご遺族のもの（主なもの）
<input type="checkbox"/> 印鑑（相続人代表、喪主） <input type="checkbox"/> お越しいただく方の本人確認書類 <ul style="list-style-type: none">・写真付きのもの<ul style="list-style-type: none">※マイナンバーカード（個人番号カード）、運転免許証、パスポートなど・写真付きのものがない場合下記から2点<ul style="list-style-type: none">※被保険者証（健康保険、介護保険）、年金証書・手帳等 <input type="checkbox"/> 預貯金通帳（相続人代表、喪主） <input type="checkbox"/> 相続人の戸籍謄本

亡くなった方のもの（主なもの）
<input type="checkbox"/> 印鑑登録証 <input type="checkbox"/> 住民基本台帳カード <input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 通知カード <input type="checkbox"/> 年金証書または年金手帳等（基礎年金番号が分かるもの） <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療被保険者証 <input type="checkbox"/> 国民健康保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 高齢者バス優待乗車証 <input type="checkbox"/> 障害者手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳） <input type="checkbox"/> 福祉タクシー券 <input type="checkbox"/> 障害者バス優待乗車証 <input type="checkbox"/> 重度心身障害者用福祉医療受給者証 <input type="checkbox"/> 自立支援医療受給者証 <input type="checkbox"/> やまぐち障害者等専用駐車場利用者証 <input type="checkbox"/> 福祉サービス受給者証 <input type="checkbox"/> 原動機付自転車ナンバープレート（廃車にする場合）

その他
<input type="checkbox"/> 死亡届の写し <input type="checkbox"/> 喪主の確認ができる書類（会葬礼状、火葬許可証等） <input type="checkbox"/> （市営墓地を使用・埋葬する場合）埋葬許可証、承継人の戸籍謄本

【死亡されたときに必要な主な手続き】

亡くなられた方についての市役所での主な手続きです。
 実際の手続きは、それぞれの方によって異なります。

《住民票・マイナンバーカード》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	住民票の世帯主だった	<input type="checkbox"/> 世帯主変更 ※ 15歳以上の方が3人以上いる世帯で、世帯主が亡くなった場合、便宜上、配偶者又は近い親族に世帯主を変更しています。他の世帯員に世帯主を変更したい場合は届出が必要です。	※ 担当窓口へお問い合わせください。	市民課 (34-8238)
	印鑑登録をしていた	<input type="checkbox"/> 登録証の返納	・印鑑登録証	
	住民基本台帳カードを持っていた	<input type="checkbox"/> カードの返納	・住民基本台帳カード	市民課 (34-8264)
	マイナンバーカード又は通知カードを持っていた	<input type="checkbox"/> カードの返納 ※ マイナンバーが必要な手続き(相続税の申告など)の終了後、返納してください。	・マイナンバーカード ・通知カード	
	特別永住者証明書又は在留カードを持っていた	お近くの出入国在留管理官署に直接持参されるか、東京出入国在留管理局おだいは分室あてに郵送で返納してください。		

《年金・健康保険》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口	
	国民年金のみを受給(加入)していた	担当窓口へお問い合わせください。			保険年金課 (34-8292)
	厚生年金・共済年金を受給(加入)していた	年金事務所又は各共済組合でのお手続きが必要です。 詳しくは宇部年金事務所(Tel 33-7111)又は各共済組合にお問い合わせください。 ※ ご不明な場合は保険年金課へご相談ください。			
	恩給を受給していた	恩給相談専用電話(Tel 03-5273-1400)にお問い合わせください。			
	後期高齢者医療制度に加入していた	<input type="checkbox"/> 被保険者証の返納 <input type="checkbox"/> 葬祭費請求の手続き <input type="checkbox"/> 保険料の還付等の手続き(納付された保険料の一部が還付される場合があります。)	・後期高齢者医療被保険者証 ・喪主名義の通帳 ・喪主であることが確認できる書類(会葬礼状、火葬許可証等) ・相続人名義の通帳 ※ 相続関係が確認できるもの(戸籍謄本等)が必要な場合がありますので、事前に担当窓口へお問い合わせください。	保険年金課 (34-8343)	
	国民健康保険に加入していた	<input type="checkbox"/> 被保険者証の返納 <input type="checkbox"/> 葬祭費請求の手続き <input type="checkbox"/> 保険料の還付手続き(納付された保険料の一部が還付される場合があります。)	・国民健康保険被保険者証 ・喪主名義の通帳 ・喪主であることが確認できる書類(会葬礼状、火葬許可証等) ・相続人名義の通帳	保険年金課 (34-8287)	
	指定難病等の医療費助成を受給していた	宇部健康福祉センター(Tel 31-3203)へ特定医療費(指定難病)受給者証または小児慢性特定疾病医療受給者証を返納してください。			

《介護保険・高齢者福祉》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	介護保険に加入していた	<input type="checkbox"/> 被保険者証の返納 <input type="checkbox"/> 保険料の還付手続き (納付された保険料の一部が還付される場合があります。)	・介護保険被保険者証 ・相続人名義の通帳	高齢者 総合支援課 (34-8297)
	高齢者バス優待乗車証を持っていた	<input type="checkbox"/> 乗車証の返納	・高齢者バス優待乗車証	

《障害者福祉》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	障害者手帳(身体・療育・精神)を持っていた	<input type="checkbox"/> 手帳の返還手続き	・障害者手帳 (身体・療育・精神)	障害福祉課 (34-8314)
	福祉タクシー券を持っていた	<input type="checkbox"/> タクシー券の返納	・福祉タクシー券	
	障害者バス優待乗車証を持っていた	<input type="checkbox"/> 乗車証の返納	・障害者バス優待乗車証	
	重度心身障害者用福祉医療費受給者証を持っていた	<input type="checkbox"/> 受給者証の返納	・重度心身障害者用福祉医療費受給者証	
	やまぐち障害者等専用駐車場利用者証を持っていた	<input type="checkbox"/> 利用者証の返納	・やまぐち障害者等専用駐車場利用者証	
	特別障害者手当、障害児福祉手当、経過的福祉手当を受給していた	<input type="checkbox"/> 資格喪失・未支払分請求手続き	・同居の親族の通帳	障害福祉課 (34-8314)
	山口県心身障害者扶養共済制度に加入(受給)していた	担当窓口へお問い合わせください。		
	NHK受信料の免除(減免)を受けていた	NHK(Tel. 0570-077-077)へお問い合わせください。		障害福祉課 (34-8314)
	福祉サービス受給者証を持っていた	<input type="checkbox"/> 受給者証の返納	・福祉サービス受給者証	障害福祉課 (34-8523)

《子育て》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	児童手当を受給していた	<input type="checkbox"/> 資格喪失・未支払分請求手続き	・対象児童の通帳	こども政策課 (34-8330)
	児童手当を受給していた	<input type="checkbox"/> 受給者の変更手続き	・新たに児童を養育する方の健康保険証、通帳等 ※ その他書類が必要になる場合がありますので、事前に担当窓口へお問い合わせください。	
	児童手当の支給対象児童であった	<input type="checkbox"/> 資格喪失又は減額の手続き		

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	乳幼児・子ども医療費受給者証を持っていた（又はその保護者であった）	<input type="checkbox"/> 資格喪失手続き又は世帯変更手続き	・受給者証	こども政策課 (34-8330)
	児童扶養手当、ひとり親家庭医療を受給していた（又は支給対象児童であった）	担当窓口へお問い合わせください。		
	特別児童扶養手当を受給していた（又は支給対象児童であった）	担当窓口へお問い合わせください。		
	18歳以下の児童を養育していた	ひとり親家庭になった方は、ひとり親家庭支援制度（児童扶養手当、ひとり親家庭医療等）を受けられる場合がありますので、担当窓口へご相談ください。		

《税金》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	原動機付自転車（125cc以下）・小型特殊自動車を所有していた	<input type="checkbox"/> 廃車の手続き	・ナンバープレート ・届出人の本人確認書類	市民税課 (34-8197)
		<input type="checkbox"/> 名義変更の手続き	・届出人の本人確認書類	
	上記以外の軽自動車（125cc超）を所有していた	<input type="checkbox"/> 廃車・名義変更の手続き ・軽四輪・・・軽自動車検査協会山口事務所 （Tel 050-3816-3085）へお問い合わせください。 ・軽二輪（126～250cc）・自動車二輪（251cc以上） ……山口運輸支局（Tel 050-5540-2073）へお問い合わせください。		
	市県民税の納税義務者だった	<input type="checkbox"/> 相続人代表者届出書の提出（納税通知書の送付先となる代表者を指定していただく届書です。）	・届出人の本人確認書類	市民税課 (34-8187)
	市内に土地・家屋等を所有していた（又は納税義務代表者であった）	<input type="checkbox"/> 納税義務代表者届等の提出（納税通知書の送付先となる代表者を指定していただく届書です。）	・届出人の本人確認書類	資産税課 (34-8191)
		<input type="checkbox"/> 相続登記の手続き ・法務局（Tel 21-7211）へお問い合わせください。		
	市税の口座振替をしていた	<input type="checkbox"/> 振替口座の廃止手続き		収納課 (34-8208)
	※ 所得税・相続税等の手続きの必要な方は、宇部税務署（Tel 21-3131）へお問い合わせください。			

《その他》

該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	市営墓地を使用していた	<input type="checkbox"/> 墓地の名義変更等の手続き	※ 担当窓口へお問い合わせください。	環境政策課 (34-8251)
	※ 市営墓地へ納骨をされる場合は、埋葬許可証を担当窓口へ提出してください。			
	犬の飼い主だった	<input type="checkbox"/> 犬の所有者変更の手続き		


該当	亡くなられた方が・・・	手続き	必要なもの	担当窓口
	農地を所有していた	<input type="checkbox"/> 農地等の権利取得届の提出 ※ 法務局で相続登記の手続きをした後の届出になります。		港町庁舎 農業委員会 事務局 (34-8731)
	市営住宅に住んでいた	<input type="checkbox"/> 入居者異動・明渡しなどの手続き	※ 担当窓口へお問い合わせください。	4階住宅政策課 宇部市営住宅等指定 管理者アジアJV (37-0211)
	水道の使用名義人だった	<input type="checkbox"/> 名義変更・支払方法の変更または使用中止	※ 担当窓口へお問い合わせください。	水道局 (21-2304)

【戸籍や住民票等の請求について】

・死亡の記載をした戸籍謄本・抄本等や住民票の発行には、届出をした日から一定の日数を要します。

・戸籍謄本・抄本等、戸籍に関する証明は「本籍地」に、住民票は「住民登録していたところ」の市区町村役場に請求してください。（郵便で請求することもできます。請求の方法については、請求される市区町村役場へお問い合わせください。）

・代理の方が戸籍や住民票等を請求される際、委任状の提出が必要な場合があります。

<p>戸籍や住民票等の証明書に関するお問い合わせには、 電話（0836）34-8243または LINE公式アカウント「宇部市手続き案内」をご利用ください。</p>	
---	---

《公的機関以外での手続き》 ※詳しくはお問い合わせ先でご確認ください。

市役所及び公的機関での手続きのほかにも、故人が受けていた様々なサービスについて手続きが必要な場合があります。

下記一覧は主な手続きの例になりますので、ご参照ください。

該当	手続きの種類	手続きの内容	お問い合わせ先
	電気	<input type="checkbox"/> 名義変更・支払方法の変更または使用中止	契約している電力会社
	ガス	<input type="checkbox"/> 名義変更・支払方法の変更または使用中止	契約しているガス会社
	固定電話	<input type="checkbox"/> 加入権承継、解約など	契約している電話会社
	携帯電話	<input type="checkbox"/> 承継または解約	契約している電話会社
	預貯金	<input type="checkbox"/> 預金や貯金の相続手続き	口座がある銀行、郵便局など
	株式や投資信託	<input type="checkbox"/> 株式や投資信託の相続手続き	口座がある証券会社、銀行、郵便局など
	クレジットカード	<input type="checkbox"/> 解約	契約しているクレジット会社
	生命保険	<input type="checkbox"/> 保険金の受け取りや契約者の名義変更など	契約している生命保険会社
	NHK受信料	<input type="checkbox"/> 名義変更、解約など	NHKフリーダイヤル (☎0120-151515)
	農業者年金	<input type="checkbox"/> 受給停止手続き	お近くのJA