

令和4年度 消費生活相談実績

①消費生活相談件数推移

(件)

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
件数	1,136	1,197	1,526	1,254	1,183	1,201	1,044	1,114
	増減	61	329	△ 272	△ 71	18	△ 157	70

②契約当事者年齢別相談件数

(件)

	R4年度件数	前年比
20歳未満	16	△ 11
20歳代	97	5
30歳代	101	20
40歳代	141	18
50歳代	180	13
60歳代	181	16
70歳以上	333	△ 8
不明	65	17
計	1,114	70

④相談内容分類別件数

(件)

	R4年度件数	前年比
安全・衛生	23	△ 19
品質・機能・役務品質	77	8
法規・基準	14	5
価格・料金	160	8
計量・量目	3	1
表示・広告	37	△ 20
販売方法	421	18
契約・解約	861	66
接客対応	82	△ 2
包装・容器	1	1
施設・設備	1	1
買い物相談	1	△ 4
生活知識	6	5
その他	24	4
計	1,711	72

※1つの相談に2つ以上の内容が含まれるため延べ件数

③商品大分類別相談件数

(件)

	R4年度件数	前年比
商品一般	129	24
食料品	100	34
住居品	39	2
光熱水品	25	0
被服品	60	9
保健衛生品	113	28
教養娯楽品	93	6
車両・乗り物	22	△ 3
土地・建物・設備	37	2
他の商品	2	2
商品計	620	104
クリーニング	4	△ 2
レンタル・リース・賃貸	24	△ 19
工事・建築・加工	30	△ 6
修理・補修	16	△ 5
管理・保管	1	1
役務一般	9	4
金融・保険サービス	96	5
運輸・通信サービス	67	△ 24
教育サービス	3	2
教養・娯楽サービス	88	8
保健・福祉サービス	37	△ 8
他の役務	52	8
内職・副業・ねずみ講	17	△ 1
他の行政サービス	22	2
役務計	466	△ 35
その他の相談	28	△ 19
総計	1,114	50

⑤販売購入形態別件数

(件)

	R4年度	前年比
店舗購入	285	16
訪問販売	82	△ 7
通信販売	451	69
マルチ・マルチまがい	10	0
電話勧誘販売	50	△ 5
ネガティブ・オプション	4	△ 3
訪問購入	9	5
その他無店舗販売	4	△ 1
不明・無関係	219	△ 4
計	1,114	70