

宇部市総合福祉会館の指定管理者制度導入に係る効果について

当館では、平成18年4月1日から指定管理者制度を導入し、指定管理者による管理運営を行っています。

平成20年度における当館の制度導入に係る効果及び評価について、下記のとおりお知らせします。

記

1 施設の名称

- (1) 名称 宇部市総合福祉会館
- (2) 位置 宇部市琴芝町二丁目4番20号

2 指定管理者

- (1) 団体名 株式会社 宇部興産総合サービス
- (2) 代表者名 代表取締役 深川 坦
- (3) 主たる事務所の所在地 宇部市相生町8番1号

3 指定期間

平成18年(2006年)4月1日～平成21年(2009年)3月31日(3年間)

4 導入の効果

(1) サービス向上のための事業計画進捗状況

- ・ 正確な受付業務と段取り
 - 機器の整備及び対応の迅速化により、待ち時間の短縮及び書類整理の簡素化を図った。
 - 館内の受付案内等の看板・ステッカーを表示し、来館者の利便性が向上した。
- ・ 施設内外を清潔にし、使用環境を良好な状態に保つ。
 - 毎朝の清掃作業を実施し、良好な環境を保っている。
 - 花壇の手入れ、植栽の剪定等を行い親しみやすい環境を保っている。
- ・ 要望、苦情の対応は、利用者の立場で対応する。
 - 要望、苦情等には、出来るだけ早く対応するように努めているが、予算等に関わるものについては、市担当課と協議し、適切な対応をとるようにしている。
 - 利用者のニーズ等の把握のため、引き続きアンケート調査を行った。
- ・ 施設等については日常的に重大事故につながる箇所を重点的に点検する。
また、電気、空調等年間を通じて安定供給を保障すべく管理をする。
 - エレベータ故障に際し、迅速な対応を図り、部品の修繕・交換等市と調整した。
 - 外壁タイルの剥落に伴う利用者の安全対策を実施し、臨時修繕工事について市と調整した。

(2) 施設利用者数

施設利用者月別人数（対前年度）															
		平成19年度												合計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
2階	交流ホール	1,219	1,385	1,910	1,575	1,125	970	1,695	1,025	1,145	1,270	1,650	1,165	16,134	
	セミナー大	1,122	1,183	1,024	1,219	1,480	1,051	1,106	1,321	1,113	1,323	1,326	1,160	14,428	
	セミナー小	610	745	693	651	618	597	726	649	577	606	555	649	7,676	
3階	料理教室	135	155	313	130	136	165	388	303	223	218	183	278	2,627	
	サークル室	37	45	60	20	20	30	40	10	20	0	20	10	312	
	託児室	205	166	204	233	285	282	269	250	271	242	209	318	2,934	
	和室	333	424	349	404	420	373	339	348	392	289	364	372	4,407	
	談話室	865	859	900	950	845	740	1,434	842	940	985	1,183	1,145	11,688	
	講習室	969	990	930	1,206	1,265	960	1,415	855	1,035	1,178	1,390	1,150	13,343	
4階	大ホール	2,050	2,095	2,241	1,722	2,140	1,888	1,387	2,126	2,020	2,399	1,331	1,840	23,239	
	計	7,545	8,047	8,624	8,110	8,334	7,056	8,799	7,729	7,736	8,510	8,211	8,087	96,788	
平成20年度															
		平成20年度												合計	対前年度 (増減率)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
2階	交流ホール	1,135	1,910	1,790	2,135	1,165	1,255	1,735	1,855	1,285	1,645	2,345	1,670	19,925	23.5%
	セミナー大	1,304	1,251	1,201	1,266	1,812	1,124	1,401	1,438	1,298	1,138	1,365	1,235	15,833	9.7%
	セミナー小	672	735	596	672	555	515	666	654	508	620	697	673	7,563	-1.5%
3階	料理教室	145	215	150	193	120	245	325	205	139	150	140	200	2,227	-15.2%
	サークル室	0	0	0	0	0	0	20	0	24	0	0	15	59	-81.1%
	託児室	228	265	263	292	174	213	261	233	253	201	264	229	2,876	-2.0%
	和室	303	332	314	383	253	303	303	387	346	308	317	311	3,860	-12.4%
	談話室	1,104	825	1,035	1,010	940	1,020	1,123	965	965	1,050	1,030	1,200	12,267	5.0%
	講習室	1,011	939	983	1,125	1,373	1,130	1,330	1,525	1,220	905	1,656	1,445	14,642	9.7%
4階	大ホール	1,635	1,224	2,316	1,951	1,360	2,010	976	2,934	2,210	2,370	1,573	2,248	22,807	-1.9%
	計	7,537	7,696	8,648	9,027	7,752	7,815	8,140	10,196	8,248	8,387	9,387	9,226	102,059	5.4%

(3) 管理運営経費について

制度導入に伴い管理運営に係る経費が、導入前と比較して、1,875千円削減されました。

平成20年度管理運営経費	18,321千円
平成17年度管理運営経費（制度導入前）	20,196千円
平成18年度管理運営経費	18,426千円
平成19年度管理運営経費	18,625千円

5 導入の評価

毎月指定管理者から提出される業務報告書からも、当初の事業計画どおり適正に管理運営がなされたものと考えています。

また、導入効果については、利用者数が全体として増加したことや、管理運営経費の面からも、導入の効果があったものと考えています。

なお、利用者のニーズ等の把握のため、指定管理者によるアンケート調査を実施した結果、受付や案内等の対応については、満足いただける意見が多かった。施設修繕として、トイレの補修やステージ幕の作製設置等を行うなど、安全で利用しやすい施設となるよう努めている。また、昨年から導入した公共施設予約システムにより、利便性向上と利用拡大が図れるものと考えています。

今後、継続してアンケート調査を行い利用者のニーズの把握に努め、制度導入の趣旨が最大限発揮され、利用者サービスの向上が図れるよう、指定管理者とともに適正な管理運営に努めたいと考えています。