

平成29年度 相談支援事業実績報告

資料1-1

(相談支援を利用している障害者等の人数)

|     |       | 年度    | 実人員   | 新規利用者 | 身体障害 | 重症心身障害 | 知的障害 | 精神障害 | 発達障害 | 高次脳機能障害 | その他 |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|--------|------|------|------|---------|-----|
| 障害者 | 障害福祉課 | 29年度  | 1,304 | 521   | 221  | 0      | 421  | 564  | 98   | 0       | 0   |
|     |       | 28年度  | 1,334 | 534   | 259  | 0      | 439  | 589  | 47   | 0       | 0   |
|     | ふなき   | 29年度  | 122   | 70    | 3    | 0      | 11   | 99   | 4    | 4       | 1   |
|     |       | 28年度  | 132   | 93    | 4    | 0      | 20   | 105  | 2    | 0       | 1   |
|     | 神原苑   | 29年度  | 119   | 63    | 19   | 3      | 53   | 43   | 20   | 0       | 1   |
|     |       | 28年度  | 95    | 24    | 6    |        | 49   | 27   | 3    |         | 10  |
|     | ぴあ南風  | 29年度  | 143   | 108   | 43   | 0      | 25   | 64   | 1    | 3       | 10  |
|     |       | 28年度  | 139   | 137   | 39   | 1      | 19   | 70   | 0    | 0       | 5   |
|     | 小計    | 29年度  | 1,688 | 762   | 286  | 3      | 510  | 770  | 123  | 7       | 12  |
|     |       | 28年度  | 1,700 | 788   | 308  | 1      | 527  | 791  | 52   | 0       | 16  |
| 障害児 | 障害福祉課 | 29年度  | 347   | 243   | 15   | 0      | 294  | 0    | 38   | 0       | 0   |
|     |       | 28年度  | 355   | 249   | 31   | 0      | 311  | 0    | 13   | 0       | 0   |
|     | ふなき   | 29年度  | 0     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
|     |       | 28年度  | 0     | 0     | 0    | 0      | 0    | 0    | 0    | 0       | 0   |
|     | 神原苑   | 29年度  | 61    | 38    | 6    | 0      | 19   | 1    | 42   | 0       | 0   |
|     |       | 28年度  | 39    | 30    | 2    | 0      | 5    | 0    | 20   | 0       | 12  |
|     | ぴあ南風  | 29年度  | 54    |       | 0    | 2      | 29   | 2    | 16   | 0       | 5   |
|     |       | 28年度  | 60    | 60    | 14   | 1      | 36   | 0    | 8    | 0       | 6   |
|     | 小計    | 29年度  | 462   | 281   | 21   | 2      | 342  | 3    | 96   | 0       | 5   |
|     |       | 28年度  | 454   | 339   | 47   | 1      | 352  | 0    | 41   | 0       | 18  |
| 合計  | 29年度  | 2,150 | 1,043 | 307   | 5    | 852    | 773  | 219  | 7    | 17      |     |
|     | 28年度  | 2,154 | 1,127 | 355   | 2    | 879    | 791  | 93   | 0    | 34      |     |

(支援方法)

|    |       |      | 訪問    | 来所相談  | 同行  | 電話相談  | 電子メール | 個別支援会議 | 関係機関 | その他 | 計     |
|----|-------|------|-------|-------|-----|-------|-------|--------|------|-----|-------|
| 件数 | 障害福祉課 | 29年度 | 1,331 | 1,025 | 55  | 1,208 | 57    | 330    | 118  | 0   | 4,124 |
|    |       | 28年度 | 1,368 | 1,040 | 63  | 1,225 | 37    | 385    | 138  | 0   | 4,256 |
|    | ふなき   | 29年度 | 133   | 35    | 48  | 215   | 20    | 23     | 273  | 4   | 751   |
|    |       | 28年度 | 171   | 28    | 46  | 170   | 25    | 17     | 336  | 6   | 799   |
|    | 神原苑   | 29年度 | 74    | 31    | 47  | 219   | 42    | 26     | 63   | 2   | 504   |
|    |       | 28年度 | 149   | 24    | 95  | 230   | 59    | 17     | 196  | 0   | 770   |
|    | ぴあ南風  | 29年度 | 145   | 21    | 37  | 153   | 64    | 19     | 159  | 16  | 614   |
|    |       | 28年度 | 67    | 28    | 45  | 114   | 7     | 27     | 219  | 4   | 511   |
|    | 合計    | 29年度 | 1,683 | 1,112 | 187 | 1,795 | 183   | 398    | 613  | 22  | 5,993 |
|    |       | 28年度 | 1,755 | 1,120 | 249 | 1,739 | 128   | 446    | 889  | 10  | 6,336 |

## 発達障害等相談センター運営事業

資料 1 - 1

### <内容>

発達障害児・者等に対する専門職（社会福祉士、臨床心理士、精神保健福祉士、保健師等）による身近な相談窓口を設置（宇部フロンティア大学に業務委託）

### <実績>

| 内容                   |                   | 平成 28 年度                 | 平成 29 年度  |
|----------------------|-------------------|--------------------------|---|
| 1. 発達、生活相談<br>(相談件数) | 相談実件数             | 488 件                    | 637 件   |
|                      | 相談延べ件数            | 1125 件                   | 2051 件  |
| 2. 保護者サポート           | 保護者グループ<br>自助グループ | 実施 20 回<br>参加者延べ 97 名    | 実施 38 回<br>参加者延べ 104 人                              |
|                      | ペアレントトレーニング       | 実施回数 12 回<br>参加者延べ 44 人  | 実施回数 18 回<br>参加者延べ 73 人                             |
| 3. 支援者育成             | スーパーヴァイズ          | 21 件                     | 23 件  |
|                      | 講師派遣              | 講師派遣 7 件<br>参加者延べ 175 人  | 講師派遣 10 件<br>参加者延べ 288 人                            |
| 4. 普及、啓発             | 講演会<br>研修会        | 講演会 1 回開催<br>参加者延べ 247 人 | 講演会 1 回開催<br>参加者延べ 82 人<br>研修会 6 回開催<br>参加者延べ 142 人 |
| 5. 関係機関との連携          | 関係機関の会議           | 12 機関<br>延べ 42 回         | 20 機関<br>延べ 52 回                                    |

### <評価>

・平成 28 年度と比較し、相談実件数は約 130%、述べ件数は約 180%増加している。対象は当事者、その家族のみならず、教員、勤務先の職員など支援者の困り感にも寄り添い、臨床心理士等による心理検査等の実施や専門的知見での適切な評価、そして、気軽に相談ができる場として好評を得ている。

・自助グループが増えたことや児童発達支援事業所からの依頼でペアレントトレーニングの訪問実施により障害の子を持つ保護者の日常生活の困り感の軽減ができており、保護者への支援も充実している。

・講師依頼への対応や講演会の実施、関係機関の会議参加による支援者育成、普及啓発及びネットワークの構築に努めている。

・発達障害のあるお子さん、そのご家族、支援者等が日常生活や社会生活の中で活用できる情報を集めた冊子「発達障害とともに生きていくためのサポートブックそらいろ」を宇部市発達障害児を支えるネットワーク協議会の一員として発刊に携わった。

### <今後の課題>

個別の教育支援計画やパーソナル手帳等の活用状況の把握等を行うことで、幼児期から成人期までの切れ目のない継続した支援に生かし、アウトリーチ等による相談支援体制を強化する。

## <内容>

専門職（精神科認定看護師、臨床心理士、精神保健福祉士、保健師等）によるひきこもりの相談支援、家族心理教育（家族教室）、訪問支援、居場所の確保、精神科医等のスーパーバイザーの確保。（ふらっとコミュニティに業務委託）

## <実績>

|       | 相談支援利用者数            | 家族心理教育開催数・延参加者数 | 訪問支援利用者数・延件数  | 居場所設置利用者数・延回数   | 日中一時支援事業移行者数・延回数 | 受診に結びついた件数 | 復職・復学・進学者数 | 利用者への個別対応又はグループ活動 | 精神科医等スーパーバイザーの確保 |
|-------|---------------------|-----------------|---------------|-----------------|------------------|------------|------------|-------------------|------------------|
| H28年度 | 来所 93 人<br>電話 300 件 | 34 回<br>延 213 人 | 7 人<br>延 9 件  | 6 人<br>延 236 回  | 3 人<br>延 134 回   | 3 件        | 2 人        | 48 回              | 2 回              |
| H29年度 | 来所 99 人<br>電話 408 件 | 38 回<br>延 267 人 | 5 人<br>延 17 件 | 18 人<br>延 420 回 | 4 人<br>延 85 回    | 5 件        | 5 人        | 49 回              | 1 回              |

## 《その他 PR 活動等》

ひきこもり支援フォーラムの開催。民生委員、教員等支援者を対象とした研修会の開催。

## <評価>

これまでの活動実績やひきこもりフォーラムの開催、テレビ等のメディアを通じた広報活動により、「ひきこもり相談窓口」として広く周知されるようになり、家族からだけでなく当事者からの電話や来所相談が増えた。

家族心理教育の開催回数を増やし、家族への支援を強化したことで、アウトリーチをしなくても居場所へ出てこられる人が増えた。また、パソコン教室やアングーマネジメント等各種プログラムを提供することで、定期的な居場所の利用へとつながり、社会復帰者の増加につながった。

## <今後の具体的な取り組み>

- (1) 家族会「陽の杜」運営サポート、家族支援の強化  
家族会の自主的な活動の発展に向けて、今以上に家族を支援していく。
- (2) 当事者による相談制度、UFE（ウッフエ）の開始  
当事者自身がひきこもり経験者として、自らの経験をもとに当事者からの相談を受ける UFE を開始し、相談体制の充実をはかる。
- (3) 不登校児童・生徒の家族支援、教育機関との連携強化  
ひきこもり予備軍である不登校児童・生徒に対し、早い段階で教育機関と連携し、家族支援を通じた包括的なケアの実践をめざす。
- (3) ひきこもり者への居場所設置事業の充実  
ストレスマネジメントやソーシャルスキル等、各種プログラムを定期的で開催し、居場所から社会復帰へつながるよう、支援内容を充実させる。
- (4) ひきこもり者への就労準備支援  
直ちに一般就労を目指すことが難しいひきこもり者に対し、アウトリーチ等による継続的な個別支援を実施するとともに、若者サポートステーション等関係機関と連携し、地域において対象者が馴染みやすい就労体験先を開拓・マッチングする取組を行う。